

# Informe de Gestión 2012



**Armenia**  
*Un Paraíso*  
*Para Invertir, Vivir y Disfrutar*  
ALCALDÍA de ARMENIA

LUZ PIEDAD VALENCIA FRANCO • ALCALDESA de ARMENIA

HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL 2012

Octavio Alexander Agudelo  
**Presidente**

Juan Carlos Patiño Zambrano  
**Primer Vicepresidente**

Jhonny Leandro Vargas Sánchez  
**Segundo Vicepresidente**

Jhon Fredy Cerón Rojas  
Carlos Eduard Ovalle Morales  
Francis Javier Rodríguez Blandón  
Néstor Fabián Herrera Fernández  
Hernando José Mora Hernández  
Álvaro Jiménez Giraldo  
Álvaro José Jiménez Torres  
Javier Andrés Angulo Gutiérrez  
Oscar Castellanos Tabares  
Rodrigo Alberto Castrillón  
Augusto González Peralta  
Luis Fernando Ramírez Echeverry  
Julián Andrés Acosta Cortés  
Luis Guillermo Agudelo Ramírez  
Gustavo Hernández García  
María Mercedes Botero Botero  
**Concejales**

Gloria Rocío Muñoz Valencia  
**Secretaria General**



**GABINETE MUNICIPAL**

**LUZ PIEDAD VALENCIA FRANCO**  
Alcaldesa

**Luz Amparo Jiménez Villarraga**  
Asesora Jurídica Despacho de la Alcaldesa

**Luciano Grisales Londoño**  
Asesor Administrativo Despacho de la Alcaldesa

**Carlos Mario Álvarez Morales**  
Asesor Social del Despacho de la Alcaldesa

**Héctor Alberto Marín Ríos**  
Secretario de Gobierno y Convivencia

**Mónica Murillo Arias**  
Secretaria de Desarrollo Social

**Gloria Inés Jaramillo González**  
Secretaria de Salud

**Eduard Elduvier Morales Correa**  
Secretario de Desarrollo Económico

**Álvaro Arias Velásquez**  
Secretario de Educación

**Carlos Alberto Duque Naranjo**  
Secretario de Infraestructura

**Fanny Amparo Martínez Tafur**  
Secretaria de Tránsito y Transporte

**Carlos Alberto Aguirre Pérez**  
Director Departamento Administrativo de Planeación

**Luz Patricia Loaiza Cruz**  
Directora Departamento Administrativo de Fortalecimiento  
Institucional

**Myriam Consuelo Arbeláez Giraldo**  
Directora Departamento Administrativo Jurídico

**Luz Elena Mejía Cardona**  
Directora Departamento Administrativo de Hacienda

**Claudia Patricia González Quintero**  
Directora Departamento Administrativo de Bienes y  
Suministros

**Olga Lucía Zuluaga Alzate**  
Directora Departamento Administrativo de Control Interno

**Luisa Fernanda León Betancourth**  
Directora  
Corporación de Cultura y Turismo - CORPOCULTURA

**Jorge Augusto Llano García**  
Gerente  
Fondo Municipal de Vivienda e Interés Social y  
Reforma Urbana de Armenia -FOMUVISORA

**Blanca Rocío Zuleta Gaviria**  
Gerente  
Empresas Públicas de Armenia E.P.A.-E.S.P.

**Rubén Darío Castillo Escobar**  
Gerente  
Empresa de Desarrollo Urbano de Armenia -E.D.U.A

**Lilian López Barrios**  
Directora Ejecutiva  
Instituto Municipal del Deporte y Recreación - IMDERA

**Rubén Darío Londoño Londoño**  
Gerente  
REDSALUD ARMENIA - E.S.E.

**Diana Sánchez Molina**  
Gerente  
AMABLE - E.I.C.E



**CONTENIDO**

**PÁGINA**

Proceso Gestión Gerencial	5
Direccionamiento Estratégico	13
Planificación y Ordenamiento del Territorio	26
Desarrollo Económico y Competitividad	39
Obras Públicas e Infraestructura	56
Desarrollo Social y Político	73
Desarrollo Integral del Sistema General de Seguridad Social en Salud	85
Servicio Educativo	92
Gobierno	112
Tránsito y Movilidad	135
Servicio al Cliente	143
Talento Humano	146
Gestión Administrativa	155
Gestión Financiera	162
Jurídico	170
Control de Verificación y Evaluación	178
Fondo Municipal de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana de Armenia FOMUVISORA	185
Empresa Desarrollo Urbano EDUA	190
Corporación Municipal de Cultura y Turismo	194
Instituto Municipal de Deporte y la Recreación IMDERA	200
Empresas Públicas de Armenia EPA	209
Informe de Avance de Sistema Estratégico de Transporte Público AMABLE	224
REDSALUD E.S.E	230

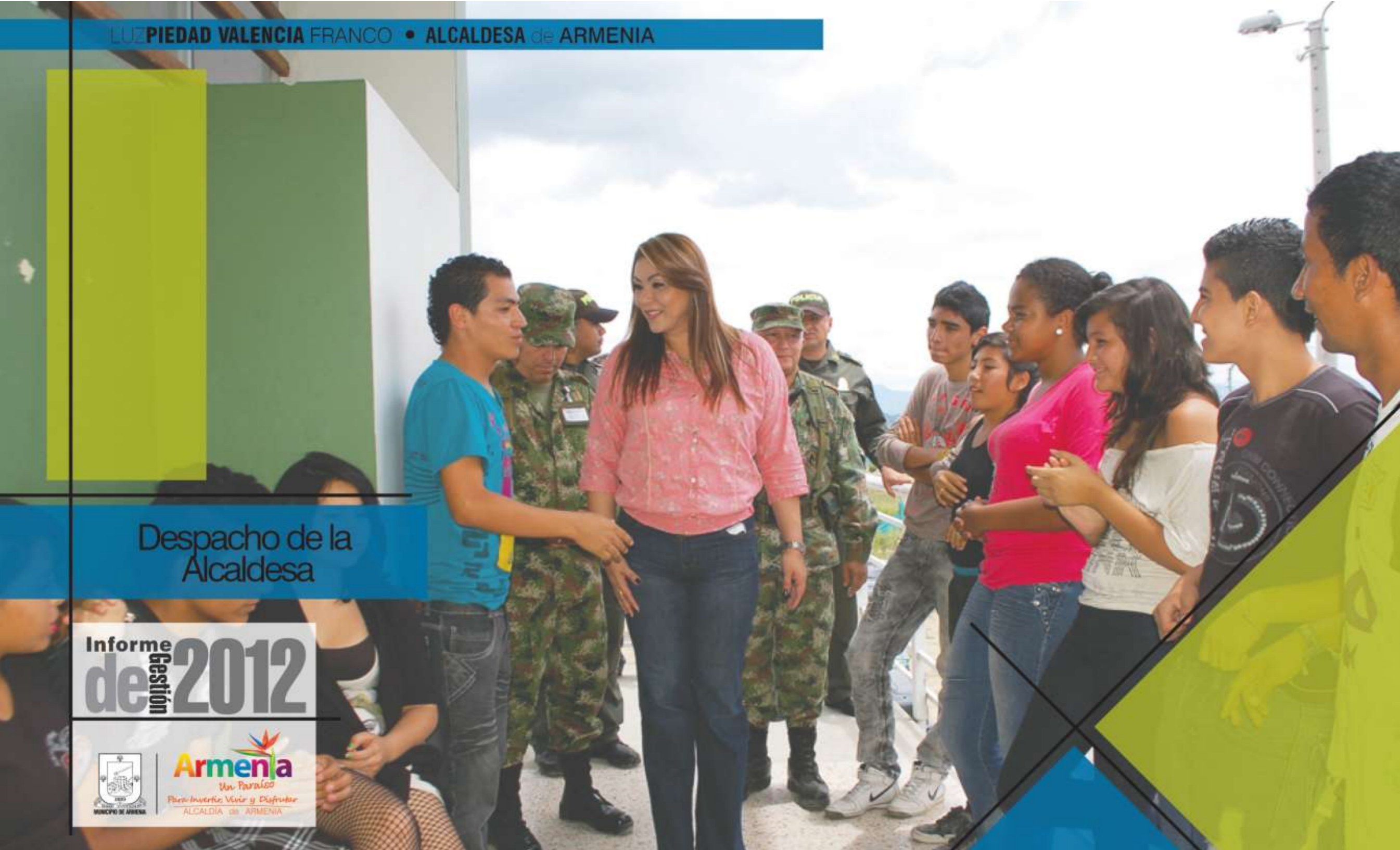


Despacho de la  
Alcaldesa

Informe  
de Gestión  
de 2012



**Armenia**  
Un Paraíso  
Para Invertir, Vivir y Disfrutar  
ALCALDIA de ARMENIA



## GESTIÓN GERENCIAL

El despacho de la señora alcaldesa, doctora Luz Piedad Valencia Franco, atendiendo al principio de Buen Gobierno de “Rendición de Cuentas”, y en cumplimiento de lo estipulado en el artículo 125 del Acuerdo No. 075 de noviembre 23 de 2008 “Por medio del cual se adopta el Nuevo Reglamento Interno del Concejo Municipal de Armenia, Quindío”, informa a esta Honorable Corporación, al Departamento Administrativo de Planeación Municipal y a la ciudadanía en general, sobre los avances más importantes alcanzados en el período de gestión comprendido entre los meses de enero a septiembre de 2012, en lo referente a los siguientes temas:

### SUPERACIÓN DE LA POBREZA EXTREMA



### Estrategia Unidos

91 familias de la estrategia Unidos, superan su condición de pobreza extrema e ingresan a la senda de la prosperidad. Asimismo, 80 usuarios del programa, realizan curso de electricidad (300 horas de capacitación) gracias al convenio con el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.

Se realizó la inscripción de las familias del barrio Las Colinas al Programa Integral de Autoconstrucción (PIAC) apoyado por CEMEX.

### Programa Familias en Acción

Como se muestra al final de la descripción en el cuadro No.1, se han realizado 4 pagos hasta la fecha, conforme se relaciona a continuación:

**Pago 1 (Febrero).** El giro realizado desde el ente nacional fue de \$548.155.000,00 correspondientes al pago de subsidio a un total de 9013 personas, de las cuales 725 fueron giros no bancarizados (carta cheque) por un valor de \$56.650.000,00 las cuales se entregan en el área de pagos de la oficina de Familias en Acción. Se efectuaron 8.288 pagos bancarizados, correspondientes a un valor de \$491.505.000,00 los cuales son reclamados por medio de la tarjeta débito del banco agrario.

**Pago 2 (Mayo).** El giro realizado desde el ente nacional fue de \$488.650.000,00 correspondientes al pago de subsidio a un total de 8.105 personas, de las cuales 646 fueron giros no bancarizados



(carta cheque) por un valor de \$50.925.000,00 las cuales se entregan en el área de pagos de la oficina de Familias en Acción y 7.459 pagos bancarizados, correspondientes a un valor de \$437.725.000,00 los cuales son reclamados por medio de la tarjeta débito del banco agrario.

**Pago 3 (Junio).** El giro realizado desde el ente nacional fue de \$813.510.000,00 correspondientes al pago de subsidio a un total de 9.184 personas de las cuales 779 fueron giros no bancarizados (carta cheque) por un valor de \$ 78.550.000,00 las cuales se entregan en el área de pagos de la oficina de Familias en Acción y 8.405 pagos bancarizados, correspondientes a un valor de \$734.960.000,00 los cuales son reclamados por medio de la tarjeta débito del banco agrario.

**Pago 4 (Agosto).** El giro realizado desde el ente nacional fue de \$803.265.000,00 correspondientes al pago de subsidio a un total de 9.048 personas de las cuales 803 fueron giros no bancarizados (carta cheque) por un valor de \$ 85.085.000,00 las cuales se entregan en el área de pagos de la oficina de Familias en Acción y 8.245 pagos bancarizados, correspondientes a un valor de \$718.180.000,00 los cuales son reclamados por medio de la tarjeta débito del banco agrario.

NOMBRE NODRIZA	Pagos 2012	CANT GIROS NO BANCARIZADOS DEFINITIVA ENVIADO ENE 11/2012	VR GIROS NO BANCARIZADOS DEFINITIVA (ENVIADO ENE 11/2012)	CANT BANCARIZADOS DEFINITIVA (ENVIADO ENE 11/2012)	VR BANCARIZADOS DEFINITIVA (ENVIADO ENE 11/2012)	TOTAL PAGO
ARMENIA	Primer Pago	725	\$ 56.650.000,00	8.288	\$ 491.505.000,00	\$ 548.155.000,00
ARMENIA	Segundo Pago	646	\$ 50.925.000,00	7.459	\$ 437.725.000,00	\$ 488.650.000,00
ARMENIA	Tercer pago	779	\$ 78.550.000,00	8.405	\$ 734.960.000,00	\$ 813.510.000,00
ARMENIA	Cuarto Pago	803	\$ 85.085.000,00	8.245	\$ 718.180.000,00	\$ 803.265.000,00

Cuadro 1: Reporte de pagos a Familias beneficiarias

Se creó un espacio en Facebook, para la actualización diaria con los acontecimientos del programa y un boletín informativo, entregado a las madres cada 2 meses que se efectúan los pagos. Se realizaron 7 *comités de madres líderes* en los cuales se brindó información concerniente al programa, 6 *encuentros con las madres veedoras* en los cuales se presenta un informe de las actividades realizadas por cada área del programa y 4 *encuentros de cuidado*, para el desarrollo de las siguientes temáticas:

- Maltrato infantil
- El buen trato a los hijos
- Deserción escolar
- Cuidadores de la infancia.

Durante el año en curso se han realizado 5 jornadas de atención especial:

1. Corregimiento El Caimo, jornada informativa y atención de novedades a los usuarios.
2. Barrio Las Colinas, jornada informativa y atención de novedades a los usuarios.
3. Jornada médico preventiva en el coliseo Familias en Acción
4. Celebración del mes de la madre para madres líderes en el coliseo de Familias en Acción (peluquería, manicure), charlas de sensibilización.
5. Instituto técnico industrial ITI, jornada médico preventiva y recreación.

A partir del 24 de septiembre se publicaron en el coliseo de Familias en Acción, los listados de beneficiarios que salieron favorecidos para las inscripciones que se llevaran a cabo del 7 al 14 de Noviembre.



**PROMOCIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN,  
PARTICIPACIÓN Y CORRESPONSABILIDAD COMUNITARIA.**

**Socialización Plan de Desarrollo 2012-2015**



Realización de 11 encuentros en todas las comunas de Armenia incluida la rural con 827 asistentes. Asimismo se llevaron a cabo, 3 jornadas de socialización en el auditorio Ancizar López López, con 786 personas de la alcaldía.



**Proyecto Armenia es un Jardín**

En la ejecución de este proyecto, se ha efectuado:

Realización de 3 actividades de socialización del Proyecto Armenia es un Jardín y de capacitación sobre principios básico de jardinería, con los gestores de los primeros 80 barrios a intervenir.

Conformación de Comités de ornamentación (jardinería) en 80 barrios del municipio, integrados por aproximadamente 1040 personas.





Realización de 80 visitas de valoración técnica y diseño de los jardines a espacios de uso público que serán objeto de intervención en los barrios.

Intervención en Glorieta Tres Esquinas y jardines del Centro Comercial Cielos Abiertos, Parque Sucre y Plaza de Bolívar (Monumento al Esfuerzo)



Mantenimiento de 5 Glorietas: Vía Montenegro (Sinaí, Jeep Willys), Avenida Centenario (Calle 2ª y 10ª), Guadales de la Villa.

#### Proyecto Tardes con la Alcaldesa



Desarrollo de 7 brigadas cívico militares “Armenia Solidaria” en las comunas:

- 1 Barrios Simón Bolívar y La Isabela
- 2 Institución Educativa Rufino José. Cuervo Sur
- 3 Institución Educativa La Adiela- Sede La Cecilia
- 8 Institución Educativa CASD
- 9 Institución Educativa Francisco José de Caldas
- 10 La Mariela

Jornadas sociales en las cuales se ha atendido directamente a una población de más de 3 mil personas.



Realización de la primera jornada denominada “Tardes con la Alcaldesa”, espacio de rendición de cuentas, de participación ciudadana y de interacción con las organizaciones sociales integradas alrededor del tema de la educación. En este espacio se impactó una población de aproximadamente 500 personas (150 de asistencia directa en Auditorio Ancízar López López, 150 mediante videoconferencia con 3 Instituciones Educativas y 200 visitantes a través de la Internet).

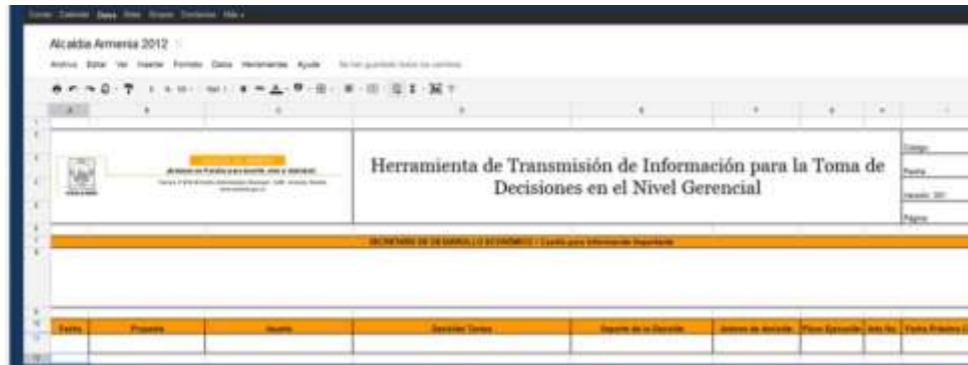


Encuentro con la comunidad con cerca de 500 personas vinculadas en 4 jornadas. Esta nueva experiencia de participación ciudadana, pretende mantener la comunicación directa en doble vía con la comunidad para dar respuesta a problemática y necesidades comunitarias, desde los diferentes espacios de la administración municipal.



## COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA DEL MUNICIPIO

### Proyecto Fortalecimiento de la Comunicación efectiva para la Toma de Decisiones



Se han desarrollado 3 reuniones con los responsables de la transmisión de la información al despacho, desde cada una de las dependencias de la administración municipal, dentro de la cuales se ha hecho socialización y capacitación en lo referente a seguridad, operación y uso de la herramienta propuesta para este fin.

#### Oficina de Comunicaciones

La Oficina de Comunicaciones de la Alcaldía de Armenia, adscrita al despacho de la señora Alcaldesa y con sus divisiones de Protocolo y Publicidad, participó activamente en la elaboración del plan de desarrollo. Tuvo bajo su responsabilidad la ejecución de 2 proyectos orientados a la trasmisión de información oportuna a la comunidad y mejoramiento de la imagen del Municipio. Estos son: 1) Difusión de información de la Administración Municipal; 2) Diseño e implementación de estrategias de Mercadeo Institucional

Asimismo se ha venido adelantando la elaboración del Plan estratégico de comunicaciones y cubrimiento noticioso con un promedio de publicación de 07 noticias diarias. A partir de lo anterior, se han realizado 194 boletines de prensa, 35 comunicados de prensa; emisión de 11 programas de televisión y 57 de radio por la UFM Estéreo, espacio cedido por la emisora universitaria (lunes y miércoles a las 3:30 p.m); elaboración de 54 Gacetas Municipales y 06 Boletines internos "Alcaldía Comunica". Se ha suscrito 13 Contratos para la divulgación de programas y políticas de la Administración Municipal (elaboración de programa, emisión y cuñas radiales)



Desde la oficina de protocolo, se realiza acompañamiento a los diferentes eventos desarrollados por la administración municipal y se proyecta a diciembre 31 de 2012, la realización de 1 campaña institucional. Adicionalmente, se ha elaborado y adaptado el Manual Institucional de Protocolo para la Administración Municipal, el cual se encuentra en fase de revisión.

### Proyectado a ejecutar a diciembre 31 de 2012.

Teniendo en cuenta las metas propuestas en el Plan Municipal de Desarrollo, los logros obtenidos a la fecha, lo dispuesto en el Plan de Acción para los proyectos de inversión municipal de cuya ejecución es responsable el Despacho de la señora alcaldesa y las limitaciones impuestas por el marco jurídico en materia contractual y presupuestal, se tiene proyectado alcanzar como objetivos principales a diciembre 31 del presente año, los siguientes:

PROYECTO	OBJETIVO
<b>APOYO INSTITUCIONAL AL PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantener la cobertura del número de familias en acción con apoyo institucional y subsidios</li> <li>Capacitar al 100% de las madres de familias en acción</li> <li>Apoyar un proyecto productivo de las madres beneficiarias a diciembre 31 de 2012</li> </ul>
<b>ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL DE LA ESTRATEGIA UNIDOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantener el 100% de las Familias de la Estrategia Red Unidos con acompañamiento personalizado en sus domicilios</li> </ul>
<b>ARMENIA ES UN JARDÍN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Construir 100 jardines comunitarios a diciembre 31 de 2012</li> </ul>
<b>TODOS PONEMOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecutar 10 intervenciones (recuperación) de espacios físicos del municipio, en trabajo conjunto con la comunidad a diciembre 31 de</li> </ul>

PROYECTO	OBJETIVO
	2012.
<b>TARDES CON LA ALCALDESA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar 6 jornadas cívico sociales a diciembre 31 de 2012</li> <li>Desarrollar 5 espacios de interacción, entre grupos sociales, alcaldesa y equipo de gobierno a diciembre 31 de 2012</li> <li>Producir 2 ediciones del periódico institucional a diciembre 31 de 2012.</li> </ul>
<b>FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA LA TOMA DE DECISIONES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar 3 capacitaciones a los responsables del uso de la herramienta de transmisión de información en cada dependencia de la administración municipal, a diciembre 31 de 2012</li> </ul>
<b>PRODUCCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generar 5 boletines informativos internos a diciembre 31 de 2012</li> <li>Generar 106 boletines de prensa a diciembre 31 de 2012</li> <li>Realizar 20 comunicados de prensa a diciembre 31 de 2012</li> <li>Emitir 34 programas de televisión a diciembre 31 de 2012</li> <li>Emitir 40 programas de radio a diciembre 31 de 2012</li> </ul>
<b>DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE MERCADEO INSTITUCIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseñar y difundir 1 campaña institucional para funcionarios y contratistas de la administración a diciembre 31 de 2012.</li> </ul>





Direccionamiento Estratégico  
y  
Planificación y Ordenamiento del Territorio

## DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

### PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA



### CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL PLAN DE DESARROLLO 2012-2015 “ARMENIA UN PARAISO PARA INVERTIR VIVIR Y DISFRUTAR”

EJES TEMÁTICOS	PRESUPUESTO	%
1 ARMENIA COMPETITIVA	384.023.582.176	38,09%
2 ARMENIA SOCIAL	608.826.659.687	60,39%
3 ARMENIA INCLUYENTE Y PARTICIPATIVA	15.332.599.594	1,52%
<b>TOTAL</b>	<b>1.008.182.841.456</b>	<b>100,00%</b>

### PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2012 2015: “ARMENIA, UN PARAÍSO PARA INVERTIR, VIVIR Y DISFRUTAR”

La Administración Municipal, consciente del compromiso adquirido con la ciudad de Armenia, liderados por la Alcaldesa Luz Piedad Valencia Franco, empoderaron al Departamento Administrativo de Planeación Municipal para el diseño, formulación, concertación y acompañamiento técnico del Plan de Desarrollo Municipal 2012 - 2015: Armenia, un Paraíso para Invertir, Vivir y Disfrutar.

El trabajo arduo, integral y decisivo para el desarrollo local del equipo técnico aliados con todas las dependencias de la Alcaldía de Armenia y tomando como base las directrices del Departamento Nacional de Planeación, los compromisos pactados en el proceso electoral y los insumos entregados de parte de la comunidad organizada (Diagnóstico Social Situacional) permitieron establecer 3 Ejes Temáticos y 23 Componentes, los cuales responden a las necesidades más apremiantes para posicionar a la capital quindiana como una ciudad modelo de progreso, desarrollo humano y calidad de vida para todos.

Así mismo, se contó con el acompañamiento a los diversos grupos sectoriales por medio del desarrollo de 101 reuniones formales donde se conocieron las apreciaciones referentes a la construcción del Plan de Desarrollo Municipal y se tuvieron en cuenta los requerimientos que aportaron a consolidar un documento clave para la planificación local.



El 02 de mayo se presentó el documento Plan de Desarrollo ante el Honorable Concejo Municipal, quienes lo enriquecieron, analizaron, discutieron y alimentaron en mesas de discusión así como en dos debates resultando aprobado el 31 de mayo de 2012, con lo cual se daba inicio a un nuevo capítulo para desarrollo de la ciudad y el mejoramiento de las condiciones de vida de sus habitantes.



**Socialización comunal de las prioridades sectoriales del Municipio de Armenia como insumo para la construcción participativa del Plan de Desarrollo y Planes de Desarrollo Comunal**

### PLANES DE DESARROLLO COMUNAL 2012 – 2015

Según lo establecido en el Acuerdo 001 de 2012 en su artículo 19, es competencia del Departamento Administrativo de Planeación Municipal acompañar desde el proceso de Planificación Participativa a cada una de las Áreas de Intervención Comunitaria en el diseño, construcción y formulación de los Planes de Desarrollo Comunal.

Por tanto, se ejerció la secretaría técnica en este proceso mediante la convocatoria a los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal y ediles de las Juntas Administradoras Locales para la revisión y articulación de la Matriz de Necesidades Comunales durante los meses de marzo y abril así como la consolidación del componente básico de estos planes (Misión, Visión, Reseña Histórica; etc.) en los meses de junio, julio y agosto; tomando como base para la entrega de estos documentos el 30 de agosto en medio impreso y publicados en la página web de esta dependencia: [planeacion.armenia.gov.co](http://planeacion.armenia.gov.co).

Como resultado de esto, se consolidaron 11 documentos correspondientes a los 11 Planes de Desarrollo Comunal de cada una de las Áreas de Intervención Comunitaria y se recopilaron un total de 999 necesidades distribuidas en 12 sectores, los cuales se encuentran articulados con las diferentes dependencias de la Administración Municipal para la respectiva gestión acorde con los lineamientos y alcances del Plan de Desarrollo Municipal.

#### MATRIZ PRIORIZACIÓN DE PROBLEMÁTICAS COMUNALES CONSOLIDADA

SECTORES	AREA DE PLANIFICACIÓN COMUNITARIA											TOTAL
	COMUNA UNO	COMUNA DOS	COMUNA TRES	COMUNA CUATRO	COMUNA CINCO	COMUNA SEIS	COMUNA SIETE	COMUNA OCHO	COMUNA NUEVE	COMUNA DIEZ	SECTOR RURAL	
DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD	7	2	2	16	3	6	2	4	7	8	5	62



MATRIZ PRIORIZACIÓN DE PROBLEMÁTICAS COMUNALES CONSOLIDADA

SECTORES	AREA DE PLANIFICACIÓN COMUNITARIA											TOTAL
	COMUNA UNO	COMUNA DOS	COMUNA TRES	COMUNA CUATRO	COMUNA CINCO	COMUNA SEIS	COMUNA SIETE	COMUNA OCHO	COMUNA NUEVE	COMUNA DIEZ	SECTOR RURAL	
OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUCTURA FÍSICA	50	27	97	15	5	12	12	12	18	25	8	281
SERVICIOS PÚBLICOS	7	7	8	14	5	9	6	5	2	17	9	89
VIVIENDA	3	2	7	5	4	5	3	2	5	8	2	46
DESARROLLO SOCIAL Y POLÍTICO	4	7	28	13	6	10	4	3	3	9	6	93
GOBIERNO	6	5	7	16	4	6	4	5	5	8	5	71
MEDIO AMBIENTE	4	5	3	5	3	6	3	3	4	11	3	50
SALUD	7	5	10	13	4	6	2	4	1	10	4	66
SERVICIO EDUCATIVO	14	2	7	15	3	6	1	5	12	7	11	83
TRÁNSITO Y MOVILIDAD	4	4	5	10	3	9	5	2	11	9	8	70
DEPORTE Y RECREACIÓN	13	1	6	5	3	4	2	5	6	5	2	52
CULTURA	4	1	5	4	2	1	1	10	3	3	2	36
<b>TOTAL</b>												<b>999</b>





**PRESUPUESTO PARTICIPATIVO VIGENCIA 2013**

**26 asambleas comunales Ciclo deliberatorio y Decisorio**

CRITERIOS DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTO PARTICIPATIVO					
COMUNA	69% EQUIDAD	20% SOCIOECONÓMICA	10% POBLACIONAL	1% DIFERENCIAL	TOTAL POR COMUNA
1	\$ 40,772,727	\$ 16,068,188	\$ 7,439,892	\$ 0	\$ 64,280,808
2	\$ 40,772,727	\$ 17,380,209	\$ 9,198,905	\$ 0	\$ 67,351,841
3	\$ 40,772,727	\$ 16,237,327	\$ 7,567,198	\$ 0	\$ 64,577,252
4	\$ 40,772,727	\$ 9,517,775	\$ 3,776,663	\$ 0	\$ 54,067,166
5	\$ 40,772,727	\$ 6,801,962	\$ 3,618,482	\$ 0	\$ 51,193,172
6	\$ 40,772,727	\$ 15,024,144	\$ 8,001,022	\$ 0	\$ 63,797,893
7	\$ 40,772,727	\$ 11,978,794	\$ 5,605,034	\$ 0	\$ 58,356,554
8	\$ 40,772,727	\$ 6,589,940	\$ 3,109,930	\$ 0	\$ 50,472,597
9	\$ 40,772,727	\$ 8,254,769	\$ 4,380,303	\$ 0	\$ 53,407,799
10	\$ 40,772,727	\$ 18,707,442	\$ 10,525,212	\$ 0	\$ 70,005,381
RURAL	\$ 40,772,727	\$ 3,439,450	\$ 1,777,359	\$ 6,500,000	\$ 52,489,536
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 448,500,000</b>	<b>\$ 130,000,000</b>	<b>\$ 65,000,000</b>	<b>\$ 6,500,000</b>	<b>\$ 650,000,000</b>

Durante el mes de septiembre, y siguiendo la pauta establecida en el Capítulo V del Acuerdo 001 de 2011, se diseñó la metodología para la distribución de los recursos del Presupuesto Participativo para la Vigencia 2013 teniendo como base el monto asignado por el Departamento de Hacienda. En ese orden de ideas, se realizó en

asocio con las Juntas Administradoras Locales la convocatoria a los Ciclos Deliberatorios y Decisorios, contando con la participación y el compromiso de las dependencias seleccionadas mediante votación de los sectores de inversión con los presidentes de las JAC y ediles de las JAL asistentes a dichas reuniones.



## SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO CALIDAD-MECI



Equipo de trabajo SGI

El Proceso de Direccionamiento Estratégico ha brindado los lineamientos para la aplicación del Sistema de Gestión de Calidad, Modelo Estándar de Control Interno y Desarrollo Administrativo con la armonización del Sistema de Gestión Integrado, logrando el ajuste y la reorganización institucional a través de la administración, apoyo, asesoría y seguimiento a los procesos.

Se adelantaron las gestiones pertinentes para la vinculación de la Alcaldía de Armenia al Instituto Colombiano de Normas Técnicas ICONTEC, lo anterior, con el propósito de fortalecer las diferentes actividades de la entidad Municipal y ratificar la certificación en las normas ISO 9001-2008 y NTCGP 1000-2009.

Se realizó el seguimiento oportuno de las actividades que se llevan a cabo en la oficina del SGI Calidad-Meci, por medio del Formato R-DP-PDE-SGC-029 Control de Actividades y Servicios prestados.

Plenarias Equipo Calidad-Meci (mesas de trabajo):19-04-2012 recordando e informando las actividades y compromisos pendientes para contribuir a la mejora continua del Sistema de Gestión\_27-07-2012 con el propósito de adelantar actividades tendientes a la mejora continua.



22-08-2012 Relacionada con la socialización del escudo del Municipio de Armenia y el logo tipo Marca Armenia.



19-09-2012 correspondiente a la visita de auditoría externa de calidad, por parte del ente certificador ICONTEC.



#### ACTIVIDADES PROYECTADAS A REALIZAR

23-10-2012 Correspondiente a los resultados obtenidos por la visita del ICONTEC

22-11-2012 Temas relacionados con los mecanismos establecidos por la norma, para la mejora continua (Cambios de formatos, logos adecuación, etc)

20-12-2012 Seguimiento y control a las acciones correspondientes a la Auditoría tanto Externa como interna, que propenden por la mejora continua del sistema.

- Revisión por la Dirección: De acuerdo a lo establecido por el Sistema Integrado Calidad-Meci, se llevo a cabo el día 25 de Julio de 2012, en el que se trataron temas relacionados con las acciones y características que enmarcaron al sistema en la vigencia 2011 tales como (evaluación a la encuesta de satisfacción al cliente, seguimientos presentados por control interno y exposición del sistema a los Secretarios de Despacho y Directores de Departamento.



Comité de Calidad 02-10-2012 Manual de Calidad en su nueva versión, Plataforma Estratégica y Mapa de Procesos.

Comité de Calidad 21-11-2012 Revisión de las actividades en procura de la mejora del sistema. **Capacitaciones en temas de Calidad-Meci.**

Se impartieron diversas capacitaciones sobre el Sistema de Gestión Integrado Calidad Mecí al personal de la Administración Municipal, desde el Departamento Administrativo de Planeación. Lo anterior, con el propósito de fortalecer el conocimiento de los funcionarios sobre dicho sistema, de forma que se favorezca su desempeño en las actividades diarias y por ende se obtenga resultados positivos en las diferentes auditorías.

CAPACITACIONES SGI CALIDAD-MECI	
TEMAS	
Sistema de desarrollo administrativo, Sistema de control interno, Sistema de gestión de la calidad, NTCGP 1000-2009, Mapa de procesos, Plataforma estratégica, Procedimientos obligatorios de la norma, Administración del riesgo, Manejo aplicativo Beesoft.	
PROCESO	FECHA
1. GESTIÓN GERENCIAL	06/06/2012 25/07/2012
2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	15/06/2012
3. PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO	15/06/2012
4. DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD	15/05/2012
5. OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUCTURA	15/05/2012
6. DESARROLLO SOCIAL Y POLÍTICO	16/05/2012
7. DESARROLLO INTEGRAL DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	28/05/2012 29/05/2012
8. SERVICIO EDUCATIVO	05/06/2012
9. GOBIERNO	16/05/2012
10. TRÁNSITO Y MOVILIDAD	30/04/2012 02/05/2012
11. SERVICIO AL CLIENTE	18/05/2012
12. TALENTO HUMANO	14/05/2012 24/08/2012
13. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	18/05/2012

**CAPACITACIONES SGI CALIDAD-MECI**

**TEMAS**

Sistema de desarrollo administrativo, Sistema de control interno, Sistema de gestión de la calidad, NTCGP 1000-2009, Mapa de procesos, Plataforma estratégica, Procedimientos obligatorios de la norma, Administración del riesgo, Manejo aplicativo Beesoft.

PROCESO	FECHA
14. GESTIÓN FINANCIERA	04/06/2012
15. JURÍDICO	23/05/2012
	25/05/2012
	31/07/2012
16. CONTROL DE VERIFICACIÓN Y EVALUACIÓN	04/06/2012

Acorde al Cronograma de Actividades establecido para el año 2012, se da cumplimiento con la actividad de capacitación a los 16 Procesos de la Alcaldía Municipal de Armenia en temas pertinentes al Sistema de Gestión Integrado Calidad-Meci, obteniendo como resultado:

Mes de Mayo - Diciembre ==> 40 Capacitaciones = 700 participantes.



Capacitación Funcionarios Bienes y Suministros - Educación



Capacitación Funcionarios Secretaria de Desarrollo Social - Despacho de la Alcaldesa



Capacitación Funcionarios Departamento Administrativo de Planeación - Jurídico



Capacitación Funcionarios Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional

### **Administración del Módulo del Sistema de Gestión de Calidad en el Aplicativo.**

El Sistema de Gestión Integrado Calidad-Meci cuenta con un total de 891 formatos, de los cuales 620 pertenecen a las actividades propias de cada uno de los procesos que componen la Administración Municipal; 224, al seguimiento de la documentación de las matrices de los manuales de procesos y procedimientos y 47

documentos anexos al Manual de Calidad. Lo anterior dando cumplimiento al procedimiento obligatorio de Control de Documentos establecido en la Norma NTCGP 1000-2009.

### **Seguimiento de los Formatos en el SGI Calidad-Meci.**

Durante el presente año, se continua avanzando en la mejora continua del Sistema mediante actividades de normalización y cambios de versión de documentos de uso general y propios de los procesos como manuales, instructivos, formatos los cuales se registraron debidamente en al Aplicativo.

### **Seguimiento de las Acciones de Mejora en el Sistema de Gestión Integrado Calidad-Meci.**

En el Sistema de información Beesoft se hallan registradas desde el año 2008, 325 acciones de mejora correspondientes a acciones correctivas y preventivas; derivadas de las diferentes actividades tales como: Auditorías Internas, Auditorías Externas y por autocontrol. La oficina del Sistema de Gestión Integrado Calidad Meci, viene adelantando el respectivo seguimiento a las mencionadas acciones, cuyo resultado ha permitido evidenciar en porcentaje el cumplimiento de cada uno de los procesos de acuerdo a las acciones que han sido cerradas de forma competente.

Lo anterior, ha sido informado a todos los procesos pertinentes, con el fin de gestionar oportunamente los requerimientos que permitan dar cumplimiento a las diversas acciones, y por ende responder a los procedimientos obligatorios establecidos en la norma NTCGP 1000-2009.





- Se actualizaron a 21 funcionarios en la norma ISO 19011 Auditorías Internas, que contribuyeron al proceso de auditoria interna de calidad realizada durante el período del 27 de agosto al 07 de septiembre de 2012 obteniendo como resultado:

Actualización ISO 19011 RESUMEN RESULTADOS DE AUDITORIA INTERNA 2012				
PROCESO	FORTALEZAS	OPORTUNIDAD MEJORA	OBSERVACIONES	NO CONFORMIDADES
Gestión Gerencial	1	5	3	7
Direccionamiento Estratégico	3	6	1	1
Planificación y Ordenamiento del Territorio	3	6	1	3
Desarrollo Económico y Competitividad	3	4	2	2
Obras Publicas e Infraestructura Física	6	2	3	0
Desarrollo Social y Político	4	5	1	1
Salud	2	5	2	4

Actualización ISO 19011 RESUMEN RESULTADOS DE AUDITORIA INTERNA 2012				
PROCESO	FORTALEZAS	OPORTUNIDAD MEJORA	OBSERVACIONES	NO CONFORMIDADES
Servicio Educativo	2	3	3	1
Gobierno	5	4	1	1
Transito y Movilidad	3	7	1	4
Servicio al Cliente	2	5	2	3
Talento Humano	4	5	3	0
Gestión Administrativa	3	5	4	4
Gestión Financiera	3	5	1	1
Jurídico	3	6	1	4
Control de Verificación y Evaluación	3	2	2	1
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>75</b>	<b>31</b>	<b>37</b>

- Capacitación 27 y 28 de Septiembre en Servicio al Cliente dictado por profesionales del ICONTEC para un numero de 30 Funcionarios de la Administracion Central.
- Capacitación 03 y 04 de Octubre en Control de Producto no Conforme orientado por profesionales del ICONTEC para un numero de 30 Funcionarios de la Administracion Central.
- Auditoría Externa de Calidad realizada durante los días 17 al 19 de Octubre de 2012.
- 500 documentos normalizados.



## BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN MUNICIPAL

PROYECTOS RADICADOS		
PROCESO	DEPENDENCIA	Nº PROYECTOS
<b>MACROPROCESO ESTRATÉGICO</b>		
1. GESTIÓN GERENCIAL	DESPACHO DE LA ALCALDESA	6
2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO. 3. PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO (MISIONAL)	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL	17
<b>MACROPROCESO MISIONAL</b>		
4. DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	7
5. OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUCTURA FÍSICA	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	9
6. DESARROLLO SOCIAL Y POLÍTICO	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	31
7. DESARROLLO INTEGRAL DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL (SGSS) EN SALUD A NIVEL MUNICIPAL	SECRETARÍA DE SALUD	26
8. SERVICIO EDUCATIVO	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	17
9. GOBIERNO	SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	21
10. TRÁNSITO Y MOVILIDAD	SETTA	6
<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>		
11. SERVICIO AL CLIENTE 12. TALENTO HUMANO	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	3
13. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENES Y SUMINISTROS	5
14. GESTIÓN FINANCIERA	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA	9
15. JURIDICA	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE JURÍDICA	2



PROYECTOS RADICADOS		
PROCESO	DEPENDENCIA	Nº PROYECTOS
<b>MACROPROCESO DE EVALUACIÓN</b>		
16. CONTROL Y VERIFICACIÓN	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL INTERNO	4
<b>OTROS</b>		
17. FONDO MUNICIPAL DE VIVIENDA	FONDO MUNICIPAL DE VIVIENDA	8
18. GESTIÓN TURÍSTICA Y CULTURAL	CORPOCULTURA	8
19. PROMOCIÓN DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN	IMDERA	5
<b>TOTAL PROYECTOS RADICADOS</b>		<b>184</b>

VIABILIDADES EXPEDIDAS		
PROCESO	DEPENDENCIA	Nº VIABILIDADES
<b>MACROPROCESO ESTRATÉGICO</b>		
1. GESTIÓN GERENCIAL	DESPACHO DE LA ALCALDESA	80
2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO. 3. PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO (MISIONAL)	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL	200
<b>MACROPROCESO MISIONAL</b>		
4. DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	80
5. OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUCTURA FÍSICA	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	180
6. DESARROLLO SOCIAL Y POLÍTICO	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	320





VIABILIDADES EXPEDIDAS		
PROCESO	DEPENDENCIA	Nº VIABILIDADES
7. DESARROLLO INTEGRAL DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL (SGSS) EN SALUD A NIVEL MUNICIPAL	SECRETARÍA DE SALUD	300
8. SERVICIO EDUCATIVO	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	300
9. GOBIERNO	SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	210
10. TRÁNSITO Y MOVILIDAD	SETTA	310
<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>		
11. SERVICIO AL CLIENTE 12. TALENTO HUMANO	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	40
13. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENES Y SUMINISTROS	50
14. GESTIÓN FINANCIERA	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA	100
15. JURÍDICO	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO JURÍDICO	50
<b>MACROPROCESO DE EVALUACIÓN</b>		
16. CONTROL Y VERIFICACIÓN	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL INTERNO	60
17. GESTIÓN TURÍSTICA Y CULTURAL	CORPOCULTURA	100
18. PROMOCIÓN DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN	IMDERA	170
TOTAL VIABILIDADES EXPEDIDAS ENERO A SEPTIEMBRE 28 Y PROYECTADO A DICIEMBRE 31		2550



## PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO

### PLANIFICACION SOCIOECONOMICA

Las tareas de la actividad de planificación socioeconómica, correspondientes al proceso de Planificación y Ordenamiento del Territorio, realizadas de enero 01 a septiembre 20 de 0212, así mismo de algunas estadísticas vigencia 2012 de la estratificación socioeconómica del área urbana y rural del Municipio de Armenia están dadas por el siguiente consolidado:

Certificados de estratificación socioeconómica	873
Resoluciones de asignación nuevos desarrollos urbanísticos	20
Reclamaciones en primera instancia, ante la Alcaldía	22
Reclamaciones en segunda instancia, ante el Comité	05
Reuniones del Comité Permanente de estratificación	10

### APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS

Se desarrollo un Aplicativo que compila la información catastral actualizada, socioeconómica, afectaciones ambientales y uso normativo del Municipio de Armenia como HERRAMIENTA DE CONTROL URBANO, ESTADÍSTICA DE CONSULTA Y ANÁLISIS.

ESTADÍSTICAS \* Vigencia 2012

RESUMEN POR PRECIOES COMUNAS		RESUMEN ESTRATIFICACION		RESUMEN VIVIENDAS POR BARRIOS	
COMUNA	PRECIOES	ESTRATIF.	PRECIOES	BARRIO	VIVIENDAS
0	0	1- BAJO_BAJO	14931	BAURILLO	6
1- CENTENARIO	2863	2- BAJO	19990	SIN IDENTIFICAR	12
2- RUIFINO J. CUERVO	10176	3- MEDIO_BAJO	20942	A5 25 DE FEBRO	2
3- ANTONIO LOPEZ	27129	4- MEDIO	7028	A5 CIUDADLA NUEVA ARMENIA	2
4- FRANCISCO DE PAULA SANTANER	3737	5- MEDIO_ALTO	7986	A5 CRISTALESBAJO	2
5- EL BOSQUE	3023	6- ALTO	1171	A5 EL MILAGRO	18
6- SAN JOSE	11086	EN REVISION	2299	A5 EL RECUSOJO	43
7- EL CAPETERO	13607			A5 EL SILENCIO	2
8- LIBERTADORES	8969			A5 LAS VERANERAS	89
9- FUNDADORES	8591			A5 LOS FUNDADORES	42
10- OLIMPIA	2220			A5 PUERTO RICO	49
	18			A5 SALVADOR ALLENDE	262
				A5 VIEJA LIBERTAD	100
				BA 04 DE OCTUBRE	50
				BA 29 DE ENERO	47
				BA 22 DE MARZO	348
				BA 7 DE ABRIL	517
				BA 6 DE MAYO	247
				BA ALCAZAR	264
				BA ALFONSO LOPEZ	138



## PLANIFICACIÓN AMBIENTAL

**Unidad de Manejo de las Cuencas UMC.** Acompañamiento para la elaboración de los planes de manejo de los predios la Estrella, Morro azul y la Cabaña.

PREDIO	ACTIVIDAD	RECURSOS
Morro azul	Trabajo de campo, visita de verificación de actividades, recibido a satisfacción.	
La estrella	35 has aislamiento 2.282 horcones 191 diagonales 25.200 árboles sembrados Trabajo de campo, visita de verificación de actividades	Fondo de compensación del medio ambiente. Ministerio de ambiente y desarrollo sostenible
La cabaña		

En estos momentos se tramita lo concerniente a la adquisición de nuevos predios en áreas prioritarias para la protección del acueducto municipal de Armenia, en la cuenca alta del río Quindío. Todo según la Unidad de Manejo de las Cuencas UMC y el Distrito Regional de Manejo Integrado del río Quindío DRMI y los Sistemas Departamentales y Nacional de Áreas Protegidas SIDAP Y SINAP.

### Sistema de Gestión Ambiental Municipal. “SIGAM” Año 2012

El Municipio de Armenia a través del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, viene participando en los siguientes procesos de planificación ambiental, con el liderazgo de la C.R.Q:

PROCESO	ACCION
<b>Participación activa y permanente en el DRMI, Distrito Regional de Manejo Integrado de los Recursos Naturales.</b>	Formulación de programas, proyectos y líneas de acción plan de manejo subcuenca río Quindío.
	Ajustes plan operativo para 2012
	Revisión, e incorporación de la totalidad de los miembros del comité interinstitucional de la cuenca alta del río Quindío para el manejo del distrito regional de manejo integrado –DRMI de la cuenca alta del río Quindío en el municipio de Salento.
<b>Participación activa y permanente en el DRMI, Distrito Regional de Manejo Integrado de los Recursos Naturales.</b>	Evaluación de la zonificación del sistema nacional de aéreas protegidas en el área de influencia del DRMI, Y como competencia del Ministerio de Ambiente.
	Socialización de del proyecto delimitación y recuperación de áreas que conforman el parque natural nacional los nevados, Programa de intervención, (Obras Ambientales).
	Socialización Programa y proyecto de turismo sostenible del Municipio de Salento.
	Participación Permanente Consejo de Cuenca, para la formulación del Plan de Ordenación y Manejo de Cuenca Hidrográfica del Río Quindío.
	Planificación y Gestión de las áreas protegidas del departamento del Quindío, y el DRMI, como una de las áreas regionales Protegidas, teniendo en cuenta que esta área abarca el 90% del territorio del Municipio de Salento
	Participación del consejo de la Cuenca Hidrográfica del Río la Vieja, POMCH.
Implementación de los instrumentos de Planificación Ambiental como: Agenda ambiental de armenia AAA, Manual del Árbol Urbano, Plan de Gestión integral de Residuos Sólidos, Plan de Ordenamiento Territorial en su componente Ambiental (ECP).	
Elaboración del proyecto de decreto de reglamentación e Implementación del Sistema de Gestión ambiental Municipal SIGAM, para su entrada en vigencia en el último trimestre del 2012-09	
Participación permanente en el Comité Local para la Gestión del riesgo CLOPAD, en acciones y actividades de contingencia, y puesta en marcha de los planes de contingencia local.	
Priorización y articulación de los proyectos del Plan de Desarrollo Municipal 2012-2015, en su formulación, según su priorización vigencias fiscales 2012 y 2013	





**OTRAS ACCIONES**

Apoyo y fortalecimiento para la conformación y puesta en marcha del COMEDA. , Comité municipal de educación Ambiental.	Apoyo la revisión y ajuste del Plan de Manejo Ambiental de la Cuenca Alta del Rio Quindío.	Apoyo en aspectos técnico-jurídico para la reglamentación de los acuerdos 008 de 2009 y 015 de 2010, del Comparendo Ambiental.
--	--	--

**PROYECTO ÁRBOL URBANO Y OTROS**

RESPUESTAS SOLICITUDES	TRAMITES	ASESORÍAS	MANTENIMIENTO DE SEPARADORES VIALES
760, de atención en árbol urbano, guadua y zonas verdes	262, de permisos Forestales ante la CRQ.	200, relacionadas con siembra de árboles y su manejo.	21 km lineales 800 m2 de zonas verdes. Siembra de ornamentación en la Glorieta tres Esquinas, parque Sucre, Centro comercial cielos abiertos, Monumento al esfuerzo, CAM y plaza de Bolívar





Parque Sucre



Monumento al Esfuerzo



Glorieta Tres esquinas

INCENTIVOS PARA LA APLICACIÓN DE LA EXENCIÓN TRIBUTARIA POR CONSERVACIÓN AMBIENTAL

EXENTOS DE PAGO	NO CUMPLEN CON REQUISITOS	EN TRÁMITE CON HACIENDA	PENDIENTES POR VISITA
<p>4 predios. Nota: estos beneficiados en el 2011, serán visitados antes de finalizar el año con el objeto de solicitar nueva exención, previo cumplimiento de requisitos</p>	<p>1 predio. Nota. Se descartó por no cumplir con los requerimientos de la norma. (acuerdo 028 de 2008)</p>	<p>1 predio. Nota: Después de cumplir con lo solicitado en el acuerdo 9028 de 2008, fue enviada a hacienda para tramitar la exención ante Junta Municipal de Impuestos</p>	<p>1 predio. Nota: Fue enviado el expediente de exoneración del impuesto, por parte de hacienda. Se programa visita para el mes de octubre, con el objeto de verificar en trabajo de campo el cumplimiento de los requisitos.</p>



EDUCACIÓN AMBIENTAL



Instructivo caja de herramientas, desarrolladas en colegios y escuelas, dirigidas a los grupos PRAE (proyectos ambientales escolares), de acuerdo con el Decreto 1743 de 1994. Ejecutor Grupo de profesionales. Temas: Uso y Ahorro Eficiente del Agua, Agua Potable y Saneamiento Básico, Agua Salud y Vida, Cambio Climático, Fenómeno del Niño, Biodiversidad y otros temas ambientales de interés para las Instituciones Educativas y la comunidad en general.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA, (OTROS)	TEMAS	NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS
-Colegio Teresita Montes	-Uso y Ahorro Eficiente del Agua -Agua Potable y Saneamiento Básico	47
-Luis Carlos Galán	-Agua Salud y Vida	28

INSTITUCIÓN EDUCATIVA, (OTROS)	TEMAS	NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS
-Escuela Pinares Sede Bosques de Pinares	-Cambio Climático -Fenómeno del Niño - Biodiversidad	27
-Instituto Técnico Industrial		28
-Ciudadela del sur		84
-Comando Sur Policía Nacional, Bachilleres		124
-Cárcel de Mujeres Semestre anterior.4 instituciones educativas		32
		540
<b>Total 11</b>	<b>Total 8</b>	<b>Total 910</b>



## OTRAS ACCIONES REALIZADAS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL.



ALCALDIA DE ARMENIA

JORNADA DE CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN  
QUEBRADA CRISTALES



### Actividades desarrolladas martes 14 de Agosto de 2012

- Solicitud de préstamo de las instalaciones de la Institución Educativa Bosques de Pinares para realización de la jornada de capacitación a los habitantes del sector y estudiantes de las instituciones aledañas de la Quebrada Cristales.



- Visita puerta a puerta a los habitantes del barrio Bosques de Pinares y La Castilla, aledaños al sector de la quebrada cristales informando la jornada de capacitación y de limpieza.

- Elaboración y construcción de presentación de caracterización de la Quebrada Cristales aspectos generales y específicos del área de influencia.

- Diseño, elaboración e impresión de certificados para los asistentes a la jornada de capacitación.

- Visita a las fabricas sobre la vía Tres Esquinas y Estadio Centenario  
Lugares visitados: Buses Armenia, Dlizka, Fábrica de Muebles Botero, Colchones Happy Sleep, Parqueadero.

- Recorrido Quebrada Cristales identificación de la problemática ambiental y puntos críticos del sector.

- Total personas visitadas 145.



Acciones proyectadas, entrega de certificados a los colegios, brigada limpieza quebrada la Isabela, consecución material documental, videos, juegos, presentaciones relacionada con el agua, compromisos de los colegios con la parte ambiental, visitas y brigadas a quebradas, entrega del programa agua gotitas del saber en medio magnético y revisión de planes ambientales con la juntas de acción comunal en varios sectores..

Instituciones Educativas programadas para visita: Santa Eufrasia, Las Colinas, Ciudadela Cuyabra, Ciudad Dorada, policía, Centros de reclusión María Cristina y San Bernardo, Juntas Administradoras Locales, Juntas de Acción Comunal, Concejo Territorial de Planeación.



Policías Bachilleres



Colegio Teresita Montes



Colegio Ciudadela del sur



Comando sur de la Policía Nacional Centro de reclusión Maria Cristina

## RIESGO AMBIENTAL

ACTUALIZACIÓN DE LAS ZONAS DE ALTO RIESGO URBANAS Y RURALES	
Asentamientos subnormales analizados	8
Conceptos de riesgos emitidos bajo cartografía SIG	340
Formulación del planes de manejo de la escombrera municipal, y parque la secreta	3
Visitas técnicas de campo, riesgo por deslizamiento	5

Nota: La escombrera municipal, está en construcción el plan de cierre. Respecto al plan de manejo de la nueva escombrera municipal, actualmente se participa en las mesas de trabajo con otras instituciones comprometidas en el proceso, el documento está en construcción.

Respecto al Parque La secreta, se ha realizado un avance de la caracterización de flora, Fauna, componente hídrico, geológico, y social, y la evaluación de impactos ambientales (positivos y negativos).







Intervención parque la secreta visita de inspección

## SISBEN

De acuerdo con el objetivo del Gobierno Nacional de establecer un mecanismo técnico, objetivo, equitativo y uniforme de identificación de posibles beneficiarios del gasto social, la oficina del SISBEN adelanta una serie de acciones como apoyo esencial al desarrollo de programas sociales orientados a los sectores de menores recursos o población vulnerable.

Dentro del propósito de la Administración Municipal, de humanizar la atención a usuarios del SISBEN, se viene trabajando con el ánimo de orientar los procesos a un mejoramiento continuo y a cualificar de manera significativa el quehacer de la Alcaldía, acorde con los lineamientos del Modelo Estándar de Control Interno y el Sistema de Gestión de Calidad.

## ACTIVIDADES REALIZADAS

- Asistencia CAPACITACION MIGRACION DE DATOS DE SISBEN III a SISBEN NET, Realizada por el Departamento Nacional de Planeación y la Gobernación del Quindío, durante los días 18,19 y 20 de Enero de 2012.
- Socialización de la Nueva Metodología SISBEN III al Concejo Municipal de Armenia.
- Socialización Plan de Desarrollo ante las diferentes comunas de la Ciudad de Armenia, realizada los días 23,24,27,28 y 29 de Febrero de 2012.

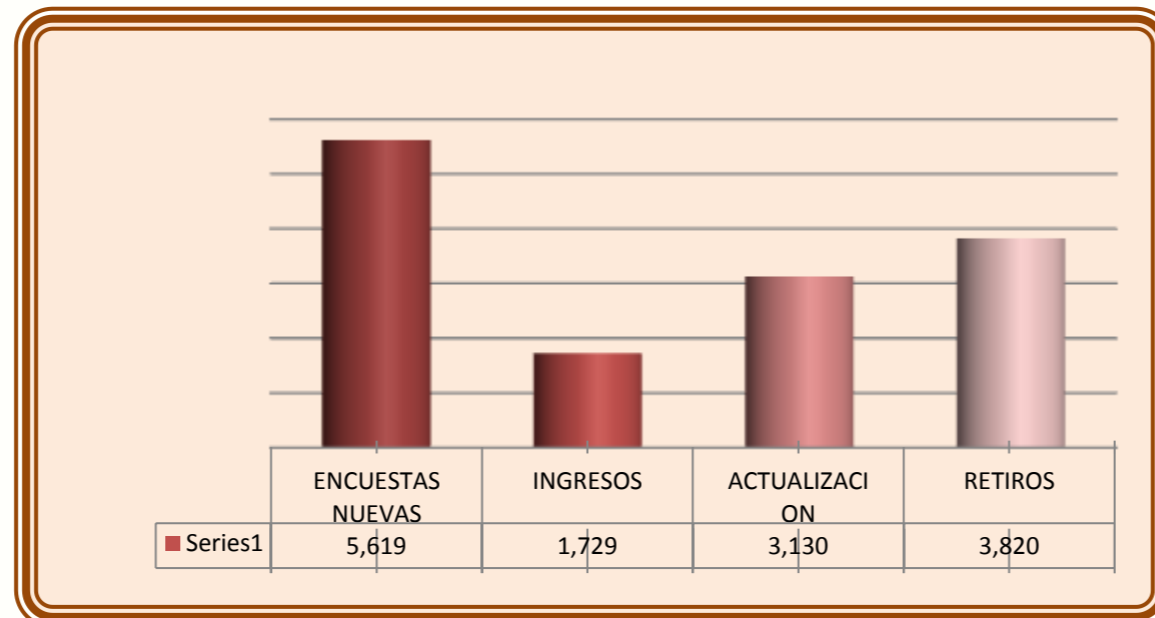


- Acompañamiento a la jornada de Afiliación del régimen subsidiado los días 10 y 11 de Febrero de 2012.
- Respuestas a 2228 Derechos de Petición.
- Respuesta a 8 tutelas dirigidas al Departamento Administrativo de Planeación Municipal.
- Envío de la base de Datos - Demanda-SISBEN III al Departamento Nacional de Planeación, realizada el día 15 de Marzo de 2012.

- Segundo envío de la base de Datos - Demanda-SISBEN III al Departamento Nacional de Planeación, realizada el día 15 de Mayo de 2012.

**EN CUANTO A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA INTERNA DE LA OFICINA DEL SISBEN, SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES.**

ENCUESTAS NUEVAS	INGRESOS	ACTUALIZACION	RETIROS
5619	1729	3130	3820



**SOCIALIZACIONES METODOLOGÍA SISBEN III**

ENTIDAD	FECHA	LUGAR
Madres Líderes Comuna Tres (Institución Educativa La Adiela)	Abril 18 de 2012	Coliseo Familias en Acción
Madres Líderes Comuna Tres (Institución Educativa Camilo Torres)	Abril 19 de 2.012	Coliseo Familias en Acción
Madres Líderes	Abril 23 de 2012	Coliseo Familias en Acción
Cabildo Municipal del Adulto Mayor	Mayo 02 de 2012	Colegio Rufino José Cuervo
Defensoría del Pueblo	Mayo 08 de 2012	Defensoría del Pueblo
Institución Educativa Las Colinas	Mayo 08 de 2012	Institución Educativa Las Colinas
Personería Municipal	Mayo 22 de 2012	Personería Municipal
Olímpica	Julio 03 de 2012	Instalaciones de Olímpica
Olímpica	Julio 05 de 2012	Instalaciones de Olímpica
Olímpica	Julio 10 de 2012	Instalaciones de Olímpica
Fundación Equidad Quindío	Septiembre 11 de 2012	B/Quindos III Etapa Mz. 9 No. 13A
Comité de Desarrollo y Control Social de los servicios públicos domiciliarios	Septiembre 13 de 2012	Auditorio Ancízar López

El 15 de junio de 2012, se realizó Comité Técnico SISBEN, en la sala de juntas del Departamento Administrativo de Planeación 314-6560475

**PARTICIPACIÓN EN LA GRAN BRIGADA DE LA ALCALDÍA**

FECHA	LUGAR	FUNCIONARIO
<b>Sábado 05 de Mayo</b>	Polideportivo Barrio La Mariela	Lissette Marín Ortiz
<b>Sábado 02 de junio</b>	Colegio Rufino Sur	Luis Eduardo Espinosa V.
<b>Sábado 07 de julio</b>	B/Granada Institución Educativa Caldas	Offir Peña Fuertes
<b>Sábado 28 de julio</b>	B/La Cecilia Institución Educativa La Adiela	Diego Fernando Hoyos H.
<b>Sábado 25 de agosto</b>	B/La Isabela Institución Educativa Luis Carlos Galán	Cristian Arenas



**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES ULTIMO CUATRIMESTRE**

735 Solicitudes encuesta nuevas,105 inclusiones,390 modificaciones y 529 retiros	715 encuestas nuevas,351 modificaciones,235 inclusiones,330 retiros	715 encuestas nuevas,351 modificaciones,235 inclusiones,330 retiros	715 encuestas nuevas,351 modificaciones,235 inclusiones,330 retiros
661 Solicitudes encuesta nuevas,95 inclusiones,351 modificaciones y 477 retiros	661 Solicitudes encuesta nuevas,95 inclusiones,351 modificaciones y 477 retiros	661 Solicitudes encuesta nuevas,95 inclusiones,351 modificaciones y 477 retiros	661 Solicitudes encuesta nuevas,95 inclusiones,351 modificaciones y 477 retiros
Capacitación para encuestadores sobre la aplicación de las encuestas, llevada a cabo en la oficina del Sisben	Retro-alimentación de los cronogramas de trabajo al interior de la oficina del Sisben, para mejoramiento continuo de la atención al usuario final.	Capacitación de refuerzo para la aplicación de la ficha de clasificación socio-económica. Socialización de la metodología Sisben III a las diferentes comunas de la Ciudad Armenia.	Reunión para conformar los grupos de trabajo y el cronograma de actividades para los contratistas para el mes de enero de 2013
	Envío base de datos municipal al DNP según decreto 1192 de 2010		
Envío base bruta municipal a la secretaría de salud de Armenia.	Envío base bruta municipal a la secretaría de salud de Armenia y a la espera de solicitudes de reportes estadísticos por parte de las diferentes secretarías.		Envío base Certificada a la Secretaría de Salud de Armenia.
	Comité Técnico del Sisben		Comité Técnico del Sisben

**INSTRUMENTOS DE GESTION Y FINACIACIÓN**

CONSTRUCCIÓN DEL MANUAL DE USOS Y APROVECHAMIENTO ECONÓMICO DEL ESPACIO PÚBLICO

- ESTADO. En construcción

**CODIGO DE RENTAS**

- Inclusión en el estatuto tributario de las herramientas de gestión y Financiación del Suelo
- Acuerdo No. 17 de Agosto 27 de 2012
- de los Instrumentos de Gestión y Financiación del Suelo **REGLAMENTACIÓN**
- Plusvalía, Valorización, Aprovechamiento Urbanístico Institucional , Cargas Urbanísticas (en construcción)

**CALIFICACION CURADORES**

- CALIFICACIÓN DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS (2007 a 2011)
  - Decreto no. 027 del 11 de abril de 2012
  - ESTADO: Realizada el 13 de abril

**PROCESOS DE PLANIFICACION INTERMEDIA**

**DECRETO 033 DE 2012**

- Por medio del cual se hace la adopción de los instrumentos de planificación intermedia para el municipio de armenia y se establecen el proceso para su implementación.
- ESTADO: Publicado el 25 DE JUNIO DE 2012



#### PLAN ZONAL AVENIDA CENTENARIO

- Documento técnico de diagnóstico
- Documento técnico de formulación
- Modelo de documento de norma
- Socializaciones
- ESTADO: Decreto 081 de Agosto de 2012
- PLANES DE REGULARIZACIÓN Y MANEJO Según Resolución 006 de 2008 Se han radicado Cuatro (4).
- PLANES DE IMPLANTACIÓN Y MANEJO Según Resolución 003 de 2005 Se han radicado Dos (2)

#### USOS DE SUELO-PREEXISTENCIA-INFORMACION INSPECCIONES

- 600 conceptos de usos de suelo el 20% de estos han sido no compatibles ya que no cumplen con el POT siendo las preexistencias otorgadas las que cumplen con lo requerido en el artículo 163.

#### OCUPACION DE ESPACIO PUBLICO-LIQUIDACION DE PUBLICIDAD

- 09 Viabilidades de ocupación del espacio público
- 22 permisos de ocupación del espacio para aprovechamiento no mayor a 15 días.
- A la fecha se está haciendo un inventario de las vallas para saber cuales están ilegales y cuáles deben ser desmontadas.

#### ACTIVIDADES PROYECTADAS A DICIEMBRE 31 DE 2012

##### REGLAMENTACIÓN:

- Participación en plusvalía
- Contribución en valorización
- Aprovechamiento económico del Espacio Público
- Aprovechamiento urbanístico adicional

##### CONTROL URBANO



Consolidación de actividades adelantadas entre el 01 de enero de 2012 al 30 de septiembre de 2012



CONCEPTOS	CANTIDAD
VISITAS DE INSPECCION	1,500
RESPUESTA OFICIOS (solicitudes, requerimientos, radicación de documentos, Derechos de Petición, entre otros)	2,000

CONCEPTOS	CANTIDAD
SOLICITUD DE APERTURA DE AUTO DE INVESTIGACION POR CONTRAVENCION A LA LEY 810 DE 2003 ANTE LA INSPECCION DE CONTROL URBANO	200 PROCESOS
SUSPENSION DE OBRA POR CONTRAVENCION A LA LEY 810 DE 2003	50
SELLAMIENTO DE OBRA POR CONTRAVENCION A LA LEY 810 DE 2003	25



## Desarrollo Económico y Competitividad



Informe  
de Gestión  
**2012**



**Armenia**  
We. Families  
Have. Invested. More. y. Diferente  
MUNICIPALIDAD DE ARMENIA

LUZPIEDAD VALENCIA FRANCO • ALCALDESA de ARMENIA

## DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD

La Secretaría de Desarrollo Económico cumple su misión y Plan de Desarrollo 2012 – 2015 a través de 4 componentes:

- **ARMENIA GENERA INGRESOS Y PROMUEVE EL EMPLEO**
- **ARMENIA CONECTADA CON LA REGION, COLOMBIA Y EL MUNDO**
- **ARMENIA DESTINO TURISTICO**
- **ARMENIA RURAL**

### ARMENIA GENERA INGRESOS Y PROMUEVE EL EMPLEO

**FOMENTO AL DESARROLLO EMPRESARIAL**, que atiende 3 líneas de acción:

#### FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

Fortalecimiento de la empresarialidad a través de capacitaciones, asesorías y consultarías en procesos de consolidación empresarial conducentes a la sostenibilidad y la sustentabilidad empresarial.

- Empresarios capacitados: 32
- Empresarios Asesorados: 51 empresarios
- Empresarios de cadenas productivas fortalecidos: 52
- Acompañamiento y fortalecimiento de 7 asociaciones

### Gestión de recursos para empresarios e ideas de negocio



Fondo emprender: Se participa en el comité regional evaluador de proyectos emprendedores del fondo emprender del SENA, hasta el 30 de junio se tuvo la siguiente actividad: 7 planes formulados, 7 formalizados, por formalizar 20, viabilizados 3, recursos solicitados \$1.125.831.200, recursos aprobados \$ 168.178.400. El Fondo emprender capacitó a los microempresarios arrendatarios de la Plaza de Mercado Minorista de Armenia, en su programa Plan Semilla y la ley del Primer Empleo.

Participación como miembro principal en el comité local de apoyo a proyectos productivo (CLAP) para el Quindío donde se preseleccionaron 2525 unidades productivas con proyectos de crecimientos comprometidos para generar 95 empleos directos por





3 años y de las cuales 14 están localizadas en la ciudad de Armenia, con un aproximado de \$750.000.000, solicitados para fortalecimiento productivo, a través de inversión en activos fijos.

### Participación activa en la red de emprendimiento Regional

Se participo en 3 reuniones, en las cuales se socializó el plan estratégico de emprendimiento para el departamento.

Logro: participación de 10 instituciones (Gobernación, Alcaldía, Universidades, Cámara de Comercio, SENA, Comfenalco, Incubar, Fundación Coomeva, Parquesoff).

Actualmente se está definiendo el Plan de Acción, a través del cual intervendrá la Red Regional de Emprendimiento.

Se capacitaron a los estudiantes personeros de todas las Instituciones Educativas de educación media.

### Fortalecimiento Financiero



### Convenio Alcaldía de Armenia- BANCOLDEX

Se colocan los recursos del Convenio Alcaldía de Armenia-Bancoldex por valor de \$455.100.000 pesos a unidades productivas micro empresarial colocados en 87 créditos.

Se está gestiona el nuevo convenio con Bancoldex para la vigencia 2012, el cual nos da un beneficio de 1 por 16, con una inversión por parte de la Secretaría de \$100.000.000, y una multiplicación disponible para inyectar al sector productivo de la ciudad por \$1.600.000.000.



### Convenio Fondo Nacional de Garantías y la Alcaldía de Armenia

En este se avala Garantías Subsidiadas para el crédito a Microempresarios de la ciudad de Armenia, con una inversión de \$71.699.197 y un efecto multiplicador de \$ 1.022.000 proyectados a la economía local. De los cuales de acuerdo a la buena dinámica,



se inyectó a la actividad productiva de la ciudad \$1.386.233.600, mediante el subsidio de otorgamiento de 599 créditos promovidos por entidades financieras aliadas a la red de microcrédito manejado por la Secretaría, donde se destaca Fundación Mundo Mujer, WWB Colombia, BANCOLOMBIA TU NEGOCIO, BANAGRARIO Y BANCO DE BOGOTÁ.

## DESARROLLO EMPRESARIAL

### Proyecto ICONTEC



Se realizaron las auditorías de certificación 1 y 2 cohorte; la cual acompaña 32 empresas.

Como parte del plan de desarrollo 2012 - 2015 se inicia el primer programa del proyecto Armenia Competitiva desarrollando empresa, denominado fortalecimiento y sostenibilidad de la norma NTC 6001, resultando 32 empresas beneficiadas de la primera y segunda

cohorte, a las cuales ya se les ha dado la capacitación del primer módulo. Se realizó la convocatoria pública para conformar la tercera cohorte NTC 6001 donde se espera vincular 15 nuevas empresas.

### Ferias



- **Feria nacional de la Fuerzas Militares Melgar**  
Participaron 8 empresas y se ocupó el primer lugar en exhibición de stand.
- **Feria de Roldanillo**  
Participaron 5 Artesanos de los sectores de Marroquinería y cueros, maderas, guadua y bisutería, se realiza con el fin de propiciar espacios comerciales para dar a conocer los productos de la ciudad.



## Ruedas de negocios

- **Rueda de negocios de Innovación y Tecnología Eje Cafetero**

Participaron 35 empresas del área de la tecnología e innovación.



- **Mega Rueda PROPAIS**

El Ministerio de Industria y Comercio a través de su programa de PROPAIS, se realizó la Mega rueda de Negocio del Eje Cafetero en la ciudad de Manizales, en la cual la Alcaldía de Armenia Convoco y acompañó a 20 empresas de los sectores de Agroindustria, Artesanía, Textiles, Bisuterías y cafés especiales, donde se dan a conocer los productos de nuestra ciudad y se realizan contactos comerciales y ventas directas.

## Eventos

- **Foro de desempleo EAM**

Se participó en el Foro de Desempleo promovido por la EAM, con la participación de 100 estudiantes de último semestre del programa de Administración, en el se contextualizó el problema en la ciudad y se plantearon alternativas de solución de desempleo desde la Administración Municipal.

- **Concurso VENTURE**

Participación con el fin de poder socializar ideas de y planes de negocios locales, para la inscripción de estos y participación en convocatoria nacional, con 20 empresas participando.

- Participación directa con Stand en el Encuentro Nacional de Comerciantes, llevado a cabo en el Centro de Convenciones, en donde se vendió Armenia como ciudad, con el apoyo y acompañamiento del Megaproyecto “Ciudades Amables”.

- Participación directa con Stand en la Feria del Empleo, promovida por el SENA, donde se hizo enlace en el proceso de oferta y demanda laboral con 20 empresas localizadas en la ciudad.

- Socialización programa INNPULSA para instituciones y empresarios en alianza con ACOPI, con 200 Participantes, entre empresarios e instituciones proveedoras de proyectos de innovación.



- Conferencia COOTRIAN. Resultado y aplicaciones del TLC Colombia – USA, con 120 participantes.
- 2ª Socialización del Programa de Capitalización Empresarial con la participación de 30 empresas.
- Participación activa en la constitución, reglamentación y realización de 5 reuniones de la mesa de alianzas publico-privadas para promover la generación de empleo formal, según sentencia de la corte constitucional y con el acompañamiento del Departamento Nacional de Planeación.

### Vitrina virtual empresarial – ECOMMERCE

Se realizó seguimiento a la primera y segunda cohorte de la vitrina virtual empresarial, la cual tiene como fin el promocionar en internet a través de GOOGLE, FACEBOOK y TWITTER en la página [www.armeniaenlinea.com](http://www.armeniaenlinea.com), la actividad empresarial realizada en la ciudad de Armenia con los sectores promisorios según el plan regional de competitividad, en ella participan 34 Empresas de los sectores de confecciones, comercialización, agroindustria, construcción, turismo, salud, madera y muebles, software, restaurantes, agencias de viaje y artesanías.

### FORMALIZACION EMPRESARIAL

Fomentar la inserción de sectores poblacionales a la actividad empresarial mediante la generación de ingresos y la oferta en el mercadeo de nuevos bienes y servicios.

A través de la Actividad Fomento al Desarrollo Empresarial con 4 corredores empresariales identificados y en este periodo 2 fortalecidos en procesos de formalización empresarial.

- Corredor Calle 26, Carrera 19, Estadio centenario (Centro Social)
- Glorieta tres esquinas, Zona industrial Jardines, Arenales (Centro Cultural La Castilla)

### Gestiones de apoyo



- Gestión de enlace Programa de Responsabilidad Social Empresarial de Armenia construyendo y embelleciendo la Ciudad en Alianza con la Octava Brigada dirigida a Instituciones Educativas – Quindos y Bosques de Pinares donde se llevó la actividad de pintura de la institución.



- Gestiones en la conformación y constitución de la asociación de presidentes de la comuna 9 y la comuna 1, para apoyar la asignación del presupuesto participativo.



- Gestión e inscripción de la pre cooperativa de confecciones al Programa Nacional de Donaciones y Acompañamiento en la presentación ante el DPS del CLUSTER de confecciones en busca de promover el desarrollo de los talleres y las microempresas del sector.

### Gestiones de Enlace para la generación de empleo



- Acompañamiento, apoyo y mejoramiento de las competencias laborales para empleo – Proyecto túnel de la línea. Cobertura 100 empleos. Se realizaron acercamientos con los encargados de la obra del túnel de la línea, la cual generara empleo a la comunidad aledaña a la obra, los cuales deben tener unos perfiles de acuerdo a las necesidades, por tal motivo, el SENA esta capacitando a personas que puedan ser los posibles empleados.
- Acompañamiento a la generación de 258 empleos de emergencia ola invernal. Programa de taludes Armenia.
- Apoyo a la generación de empleos. Población desplazada. Proyecto Ciudades Amables.
- Gestión de enlace Súper Almacén Olímpica, Convocatoria 179 empleos directos. De acuerdo a acercamiento al Hipermercado y las gestiones se realizaron así: 4 Convocatorias con 709 personas para selección de personal SAO, asistieron 489 a pruebas.
- Apoyo convocatorias de preselección y selección de la planta del proyecto SAO San Diego en el cual hoy ya contamos con un listado de preseleccionados de 179 y de los cuales 109 han sido convocados a capacitarse en Excel; 35 en panadería y 35 en cárnicos como compromiso de alistamiento a los perfiles requeridos por esta cadena.
- De las 179 personas postulados por SAO para el proyecto san diego se realizó cruce de información con las bases de DPS y se obtuvo que de los 179, 28 se encuentra haciendo parte de los programas red unidos familias en acción victimas.



- Presentación de 14 empresas al programa Nacional capitalización micro empresarial promovido por el DPS 2012, con un total de 28 empresas presentadas al DPS Nacional con un promedio de requerimiento de activos de \$30.000.000c/u, con un total de 840.000.000, y una generación de empleo de 90 empleos directos durante 3 años.
- Participación en la mesa Municipal sectorial de Alianza Público Privada en favor de la generación de empleo y generación de Ingresos.
- Presentación acuerdo de voluntades alianza Público Privadas, promovida por el DNP y el DPS.
- Apoyo convocatoria de preselección personal la 14 actualmente el proceso se encuentra en ejecución.

### Enlaces Comerciales

**Gestión de Encadenamientos Comerciales:** Con la 14 Calima, Unicentro, Sao, constructora española RIERA

**EDEQ:** Se realizó gestión comercial de enlace de empresas certificadas en la norma NTC 6001 con la EDEQ, con el fin de plantear programación de reunión con los empresarios para dar a conocer el proceso de compras y la inscripción como proveedores.

### Participación en mesas de trabajo



La Secretaría de Desarrollo Económico, participo en las mesas de trabajo con: Zona Franca – La Tebaida, Call Center Arvato Services Outsourcing, Acopi, Fenalco Dirección Nacional, Propais, Cámara Colombo-Francesa, Fundación Coomeva, Colombia Humanitaria, Alcaldes y Secretarios de Desarrollo Económico de Armenia, Manizales y Pereira, CONSEA, SENA.

### Proyección de Actividades a Diciembre 31 de 2012

- Ejecución de la etapa correspondiente al fortalecimiento y sostenibilidad de la NTC-6001 dirigida a 32 empresas.
- Formación en sistema de gestión de calidad NTC-6001 a 15 empresas correspondiente a la tercera cohorte.
- Formación en sistema de gestión de calidad para calificación en producto a 5 empresas del sector madera y cueros.
- 21 empresas acompañadas en el proceso de auditoría de seguimiento.



- Elaboración de 15 diagnósticos empresariales de La Tercera Cohorte NTC-6001.
- Convenios operando (Icontec, Bancoldex, Fundación Coomeva, Universidad del Quindío, Asodesi, Fundación para el Desarrollo del Quindío).
- Participación en Ferias (Fiestas de Armenia, Feria Urbana).
- Apoyo empresas CLAP seleccionadas.
- Participación en caracterización de poblaciones vulnerables.

### **OBSERVATORIO DEL MERCADO LABORAL ARMENIA**

La Administración Municipal a través de la Secretaría de Desarrollo Económico lidera este importante proceso, que permite la consolidación de información estratégica generada del análisis y sistematización de variables socioeconómicas relevantes en el tema de Mercado Laboral.



Se realizaron mesas de trabajo con entidades del equipo coordinador del Observatorio y funcionarios del PNUD, se gestiona ante el PNUD, Coordinación para el Eje Cafetero el inicio de la segunda fase del programa Fortalecimiento de los Observatorios de Mercado Laboral, se elabora propuesta preliminar de estudio a realizar por parte del Observatorio “Vocación Ocupacional en la Cadena Productiva del Café” en alianza con la Universidad La Gran Colombia sede Armenia y el acompañamiento de la Gobernación del Quindío, Ministerio de Trabajo regional Quindío, SENA Quindío, Universidad del Quindío.

La Alcaldía de Armenia realizó entrega del Diagnóstico socioeconómico y del mercado de trabajo Municipio de Armenia 2012<sup>1</sup>, a todos los jefes de Dependencias, Honorables Concejales y algunos funcionarios que requirieron información del Observatorio.

Se logra direccionar los esfuerzos de las entidades participantes del Observatorio de Mercado Laboral de Armenia a la idea que se debe identificar de manera prioritaria los perfiles vocacionales del Mercado Laboral, delimitado como tema de investigación a la cadena productiva del café.

### **Proyección a Diciembre 31 de 2012**

- Reunión con el PNUD y el equipo Coordinador del Observatorio de Mercado Laboral para definir parámetros para el mejoramiento de la operatividad del observatorio.

<sup>1</sup> Producto final de convenio suscrito por la Universidad La Gran Colombia sede Armenia y el PNUD, en representación del Observatorio de Mercado Laboral liderado por la Alcaldía de Armenia.



- Mesa de trabajo con entidades, gremios y agentes que conforman el mercado laboral con el fin de socializar los avances del Observatorio de Mercado Laboral.
- Generación de 2 boletines con información socioeconómica del Municipio de Armenia.

### PLAZA DE MERCADO MINORISTA DE ARMENIA



En reuniones realizadas con representantes de los adjudicatarios de la Plaza de Mercado Minorista de Armenia, se tocaron temas relevantes, relacionados con el estado de la infraestructura, administración, operatividad, mercadeo, apoyo y soporte. Y se fijaron actividades y procedimientos a seguir a fin de mejorar las problemáticas que allí se presentan.

Se han realizado 22 reuniones del proyecto PMMA, en las cuales se han alcanzado logros tan importantes como el trabajo en conjunto entre comerciantes adjudicatarios de la Minorista y funcionarios del nivel directivo y profesional de la Alcaldía de Armenia, la integración de estos actores ha permitido identificar las necesidades prioritarias

que tienen los comerciantes que a diario prestan sus servicios en la PMMA y sea socializado con ellos las diferentes estrategias que se pueden utilizar para alcanzar un dinamismo económico de la Minorista.

Se socializó el Plan de Desarrollo, Plan de Acción provisional de la Secretaría de Desarrollo Económico y el estudio realizado por la Universidad La Gran Colombia con la Coordinación de la Secretaría de Desarrollo Económico **“DIAGNOSTICO PERCEPCIÓN SOCIOECONÓMICA DE LA COMUNIDAD RESIDENTE EN EL ENTORNO DE LA PLAZA DE MERCADO MINORISTA DE ARMENIA”**.



Con el propósito de promocionar la PMMA y ofrecer oportunidad de mercadeo a los comerciantes que tienen sus establecimientos comerciales en dichas instalaciones se han realizado los siguientes eventos, celebración día de la mujer, celebración mes del niño, se realizaron actividades recreativas y culturales en las instalaciones de la PMMA, se recibe el apoyo de las fuerzas militares y la participación de otras entidades que se unieron para generar un





espacio de recreación y artístico que disfrutaron aproximadamente 40 niños del sector.



Desde la Secretaría de Desarrollo Económico y a través de la contratación de apoyo a la gestión y de servicio de aseo, se participó en diferentes brigadas de aseo que se han realizado, en este tema se gestionó la colaboración de la E.P.A., quien prestó el servicio de guadaña y mantenimiento de tuberías y redes de alcantarillado.

Elaboración y presentación de Proyecto de Acuerdo de la Plaza de Mercado Minorista para el traslado de SETTA.

#### Proyección de Actividades a realizar a Diciembre 31 de 2012.

- Realizar 3 eventos para la promoción de la PMMA.
- Caracterización de los adjudicatarios de la PMMA.
- Suscripción de un convenio de recuperación de residuos sólidos.
- Recuperación de zonas verdes

## ARMENIA CONECTADA CON LA REGION, COLOMBIA Y EL MUNDO

### Cooperación Internacional



La Secretaría de Desarrollo Económico, participó en las mesas de trabajo con: Agencia de Cooperación Internacional de la Presidencia de la Republica ( APC), Juan Ramón Sánchez Carballido (acuerdo de voluntades para la investigación de cooperantes en la Unión Europea), Agencia de Cooperación Internacional(ACI), ACOPI, Proexport Colombia – Xeiky Regional Quindío, OVOP, CAF – Banco de Desarrollo de América Latina, Fondo FIEM – Fondo para la Internacionalización, CIREM (Centro de Iniciativas e Investigaciones Europeas en el Mediterráneo), mesas en las cuales se trataron temas como la presentación de las entidades, las oportunidades que tiene el Municipio en Mercados Internacionales, posibilidades de alianzas, montos y tipos de proyectos que se pueden financiar.



Se inicio el proceso de constitución de la oficina de Cooperación Internacional del Municipio de Armenia, la cual será liderada desde la Secretaría de Desarrollo Económico.

Se presento ante el Concejo Municipal el Proyecto de Acuerdo del “Cable Parque Natura”.

### Proyección de Actividades a Diciembre 31 de 2012.

- Presentación de proyecto de Acuerdo Creación de área de Cooperación Internacional.

### ARMENIA DESTINO TURISTICO

#### Contrato plan

Se ha participado en 5 reuniones como resultado se dio la metodología del plan de trabajo y esta en construcción el contrato plan.

#### Misión oficial de pactos locales para el empleo Bogotá

Se participó en reunión con representantes del Ministerio de Trabajo, Alcaldías, Planeación y Secretarías de Desarrollo Económico de Manizales, Pereira y Armenia, con el fin de establecer las políticas regionales en el tema de empleo. Se estableció un convenio regional para presentar al Ministro de Trabajo en misión oficial.

Se realizó visita oficial los días 24 y 25 de enero de 2012, con los alcaldes de Manizales, Pereira y Armenia, Secretarios de Desarrollo

Económico y Directores de planeación a Bogotá, liderada por la Dra. Luz Piedad Valencia, Alcaldesa de Armenia, con el fin de la aprobación de la iniciativa de un contrato plan a nivel regional, con el objetivo de fomentar el empleo en la región y la presentación de proyectos macros. Siendo los primeros en Colombia en fomentar estas iniciativas:

Se realizaron visitas a:



Ministerio de trabajo - Rafael Pardo, Ministro de Trabajo – Mauricio Olivilla, Viceministro de Trabajo

En esta reunión se aprobó la iniciativa del convenio regional y el contrato plan, para la generación del empleo y próximamente se presentará el documento ya oficial para la aprobación.

- Departamento planeación nacional – Director Nacional



- Departamento administrativo para la prosperidad - Samuel Gómez, Director
- Dirección Nacional del SENA - Padre Camilo Eduardo Bernal, Director Nacional del SENA, Mauricio Betancourt, Director Nacional de empleo – Francisco Bedoya, Director Red conocimiento SENA y Javier Arango, Director Nacional de formación empresarial.
- Federación nacional de municipios – Marcela Jaramillo, Directora de Departamento de Gestión.
- PNUD – Diana Alexandra Gutiérrez, Coordinadora Nacional proyecto Desarrollo Económico Incluyente.

## ARMENIA RURAL

### 4.1 PROMOCION DE LA DISPONIBILIDAD Y EL ACCESO PARA LA SEGURIDAD ALIMENTARIA



### Consolidación de Modelo de Agricultura Urbana para el abastecimiento alimentario.

Mediante el desarrollo de unidades de Agricultura Urbana en las comunas de Armenia, se están beneficiando directa e indirectamente a 736 personas entre la comunidad y participantes de las instituciones.

Se ha logrado mantener el 90,9% de las unidades productivas de Agricultura Urbana que en el año 2011 (20 de 22 establecidas así: En los barrios Bolívar Norte, Puerto Espejo, La Fachada, Buenos Aires, Santa Rita, Simón Bolívar, recreo 1 y 2, la Patria, Belencito Bajo, Quindos, Finca La Maravilla, Finca El Porvenir y en las Instituciones CDV la Unión, Colegio INEM, Institución educativa Colinas, hogar San Vicente de Paúl, Hogar infantil Santander, Fundación Quindiana de atención integral)



Se ha aumentado a la fecha en un 35% el número de unidades de Agricultura urbana (siete (7) nuevas: Institución Educativa La Adiela, Santander, La Mariela, El CASD, Hogar Geriátrico Anita Gutiérrez de Echeverri, Finca Villa Julia, hogar Belencito).

Se ha aumentado el área de siembra de 2200m<sup>2</sup> en el año 2011 a 3930m<sup>2</sup> en el 2012.

### **Oportunidad de ingreso a comunidades mediante la comercialización de hortalizas producidas en la zona urbana**

Se han producido 2,150 toneladas de alimentos (acelga, ahuyama, ají, cebolla de huevo, cebolla larga, cidron, cilantro, coles, habichuela, orégano, repollo, tomate cherry, tomillo, rábano, remolacha, pepino, aromática, entre otros), de los cuales 1,417 toneladas han sido para el autoconsumo y 0,73465 de excedentes se destinan para la venta con las familias participantes de la estrategia de Agricultura Urbana, de enero a septiembre.



Mediante la comercialización de excedentes de producción en las zonas donde están ubicadas las unidades y la venta en feria, se ha recaudado un total de un millón seiscientos sesenta y tres mil setecientos setenta y cinco pesos mcte. (\$1.663.775.00).

### **Apoyo Social**



Un componente de la estrategia de Agricultura Urbana es el apoyo social que busca la cohesión de los grupos que participan, a fin de que haya permanencia y sostenibilidad de los mismos, mediante talleres, charlas, conversatorios, intercambios de experiencias ( se han brindado 210 horas).



### Vinculación de la academia

Se realizó vinculación de estudiantes del programa de Comunicación Social de la Universidad del Quindío al proyecto “Promoción de un Sistema Local de Abastecimiento Alimentario para el apoyo a la difusión del mismo.

### Transformación de alimentos

Se realizó taller de transformación de alimentos con los productores de agricultura urbana, en el cual se elaboraron antipasto, encurtido de verduras y salsa de piña.

### Proyección de Actividades a Diciembre 31 de 2012.

- talleres de transformación
- 1 feria para venta de excedentes de Agricultura Urbana
- 1 encuentro con productores de Agricultura Urbana

### 4.2 COMPETITIVIDAD DEL SECTOR AGROPECUARIO



Acompañamiento a los pequeños productores para mejorar la eficiencia de los sistemas de producción y comercialización agropecuarias, así como el acceso efectivo a los mercados. De igual manera se busca incrementar las inversiones en el campo para aumentar los ingresos de los agricultores y desarrollar este sector.

Logro: Prestación del servicio de asistencia técnica a 250 productores en el campo agrícola, pecuario y forestal.

**Convenio Alcaldía de Armenia – Comité Departamental de Cafeteros.**



Convenio de Cooperación Técnica para implementación del cultivo de maíz y frijol.

90 familias beneficiadas.

18 veredas.

45 hectáreas sembradas en maíz.

6 hectáreas sembradas en frijol.

Producción maíz 135 toneladas de maíz.

Producción frijol 4 toneladas.

Apoyo a jóvenes empresarios rurales: 15 productores de Almácigos de Café.

### Apoyo afectados Ola Invernal y vendavales

Atención personalizada y certificación a 30 usuarios afectados del área rural del Municipio de Armenia por la ola invernal.

Evaluación de daños causados por vendavales con 30 productores afectados, 50 hectáreas afectadas y \$450.000.000 de pérdidas en promedio.

### Capacitación para la Competitividad

Capacitaciones a pequeños productores en procesos de biotecnología y diversificación productiva, distribuidas así:

TEMA	No. BENEFICIARIOS
Transferencia de tecnología para el control de la enfermedad del moko en plátano.	40
<b>Procesos de asociatividad.</b>	20
<b>Capacitación a viveristas de Cítricos</b>	52

### Campañas de Sanidad Animal y Vegetal

ACTIVIDAD	COBERTURA
Chapeteados en peste porcina	55 porcinos
Vacunación contra Encefalitis Equina Venezolana.	250 ejemplares equinos
Manejo del moko (Ralstonia Solanacearum raza II).	50 predios atendidos
Recolección de envases plásticos de agroquímicos con 1.400 kg	2 campañas

### Participación en mesas de trabajo

La Secretaría de Desarrollo Económico, participo en las mesas de trabajo de:

Colombia Humanitaria, Codelpa, Banco Agrario, Codesarrollo, Universidad del Quindío, Secretarías de Desarrollo Agropecuario de las Alcaldías de Pereira y Manizales, Alcaldía Municipio de Salento, Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente del Quindío.

### Fortalecimiento a las Asociaciones



La Secretaría de Desarrollo Económico, apoya la creación y fortalecimiento de las asociaciones: Agrosolidaria Armenia, Asociación de jóvenes empresarios rurales (Producción de colinos de café).

#### **Certificaciones de unidad productiva rural**

Se realizaron 15 visitas de verificación de predios que requieren la certificación como unidad productiva rural, para efectos del impuesto predial.

#### **Reorganización del Consejo Municipal de Desarrollo Rural (CMDR)**

Se aprobó por parte del consejo municipal el proyecto de acuerdo de la reestructuración del cmdr.

#### **Caracterización de usuarios para la elaboración del Plan de Asistencia Técnica**

Se caracterizaron 205 predios de pequeños y medianos productores para la elaboración del Plan de Asistencia Técnica, con el objeto de

ser presentado ante el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, para aspirar a la consecución de recursos económicos del programa “Desarrollo Rural con Equidad (DRE)”.

#### **Evaluaciones Agropecuarias (EVAS)**

Se realizó el Inventario de cultivos existentes en la zona rural para contribuir en la elaboración de las evaluaciones agropecuarias lideradas por la Corporación Colombia Internacional (CCI).

#### **PROYECCION A DICIEMBRE 31**

- Elaborar proyecto de articulación del Sector Rural en el marco del Contrato Plan (Pereira, Manizales y Armenia).
- Inicio de ejecución del Proyecto “Renovación de la Caficultura” en la zona rural del Municipio de Armenia.
- Campaña de recolección de envases de pesticidas en la zona rural del Municipio de Armenia
- Celebración de la Fiesta del Campesino
- Ejecución del proyecto de Asistencia Técnica Rural- Ministerio de Agricultura



Obras Públicas  
e  
Infraestructura

INICIO DE  
OBRA

Informe  
de Gestión  
de 2012



**Armenia**  
Una flor al día  
Plan Incentivo Voto y Distribución  
ALCALDÍA DE ARMENIA

PIEDAD VALENCIA @PIEDADVALENCIA • ALCALDESA ARMENIA



## OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUCTURA

### INFRAESTRUCTURA VIAL

1. Contrato de Obra 001 de 2012

**OBJETO** CONSTRUCCIÓN DE ANDENES Y ADECUACIÓN RAMPAS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD, OBRAS ORDENADAS MEDIANTE FALLOS JUDICIALES.

#### INFORMACION DEL CONTRATO

VALOR INVERSION	\$358'251.605.00 Incluye Adición
FECHA DE INICIO	9 de Mayo de 2012
FECHA DE TERMINACION	9 de Noviembre de 2012
OBRAS A EJECUTAR	
ESTADO	

#### SECTORES DE INTERVENCION

<b>Cra13 Calle 1ª Norte</b>	Calle 1 Cra 13 Frente a Baleares	Kioscos – Villa Liliana	Villa Liliana – La Patria Margen Derecha e Izquierda
<b>Calle 1 No. 13-07</b>	La Pavona – La Patria Margen Derecha	Cecilia III Etapa Mercar	Sector Cementerio
<b>Sector Club de Tiro Caza y Pesca</b>	Entrada Barrio La Divisa	Iglesia San Alfonso Frente Estadio San	Cras 27 Barrio La Clarita

#### SECTORES DE INTERVENCION

		José	
<b>Barrio El Placer Mz A No. 3</b>	Barrio Belén Manzana F	Barrio Santafé detrás de la Iglesia	Calle 24 Entre Cras 17 y 18
<b>Sector Trilladora Laumayer</b>	Barrio La Isabela	Barrio Nuestra Señora De La Paz	Casa De La Justicia Barrio Cañas Gordas
<b>Ed. El Triángulo Frente a Bloques Urb. Cisneros</b>	Barrio Profesionales Calle 5N Frente a Cra 18ª	Barrio Santa Rita Mz 13	Barrio Las Acacias Mz 7 Casa 5
<b>Entrada Barrio Girasoles</b>	Barrio La Patria Caseta Comunal	Rampas Parque Los Aborígenes	Av.19 Cartón Colombia

Sector Iglesia San Alfonso Frente Estadio San José

La Patria – La Pavona



2. Contrato de Obra 002 de 2012

**OBJETO** MANTENIMIENTO EN ASFALTO DE LA MALLA VIAL EN DIFERENTES SECTORES DEL MUNICIPIO.

**INFORMACION DEL CONTRATO**

VALOR INVERSION	\$378'112.498,40 Incluye Adición
FECHA DE INICIO	10 de Mayo de 2012
FECHA DE TERMINACION	31 de Diciembre de 2012
OBRAS A EJECUTAR	
ESTADO	

**SECTORES DE INTERVENCION**

**VIAS PRINCIPALES**

Av. Centenario Urbanización María Cristina – Panadería Pan y Miel	Cra 19 Carril Derecho sentido N– S Glorieta Regivit – Urb. La Abadía.	Vía El Edén Glorieta Tres Esquinas – Glorieta Malibú Ambos Carriles.	Avenida 14 de Octubre En su totalidad
Carrera 18 Glorieta Tres Esquinas – Puentes De La 26			

**SECTORES DE INTERVENCION**

**SECTORES PUNTUALES**

Calle 36 Acceso Terminal	Calle 36 Acceso Terminal	La Castellana	Parque Valencia Frente Hotel Yura
Cra 19 Frente Entre Calles 29 y 30	Calle 26 Cra 18 – Cra 17		

Avenida Centenario



3. Contrato de Consultoría 059 DE 2012

OBJETO: ESTUDIOS GEOTECNICOS Y ANALISIS DE ESTABILIDAD DE TALUDES EN EL BARRIO LINDARAJA Y VIA A CALARCA SECTOR LA MARIA

INFORMACION DEL CONTRATO	
VALOR INVERSION	\$12'600.000
FECHA DE INICIO	28 DE AGOSTO DE 2012
FECHA DE TERMINACION	28 DE SEPTIEMBRE DE 2012
OBRAS A EJECUTAR	ESTUDIOS
ESTADO	80%

4. Implementación Plan de Señalización Vial.

5. Visitas semanales de Control Urbano en compañía del la Inspección de Control, la Secretaria de Tránsito y Transporte y profesional de la Secretaria de Infraestructura.

**RECURSOS DE COLOMBIA HUMANITARIA Y PROGRAMA DE GENERACION DE EMPLEOS DE EMERGENCIA**

OBRAS MENORES CON RECURSOS DE COLOMBIA HUMANITARIA

1. Contrato de Obra 015 de 2011

OBJETO: Intervención y estabilización de taludes en el Barrio Bosques de Gibraltar frente a los bloques 15, 16, 17 y 18 de la Ciudad de Armenia.

INFORMACION DEL CONTRATO	
VALOR INVERSION	\$227'342.562.00
FECHA DE INICIO	26 de Septiembre de 2011
FECHA DE TERMINACION	25 de Enero de 2012
OBRAS A EJECUTAR	Estructuras de Contención
ESTADO	100 % Ejecutado



2. Contrato de Obra 017 de 2011

OBJETO: "Obra de recuperación del cauce del rio en la bocatoma (aguas arriba de la bocatoma), mantenimiento estructuras de



contención para la protección de la margen derecha del río (aguas debajo de la bocatoma), obras de rehabilitación de la losa de fondo”.

INFORMACION DEL CONTRATO	
VALOR INVERSION	\$230'714.713.00
FECHA DE INICIO	5 de Octubre de 2011
FECHA DE TERMINACION	13 de Marzo de 2012
OBRAS A EJECUTAR	ESTRUCTURAS DE CONTENCIÓN
ESTADO	100 % Ejecutado



1. CONTRATO Programa del Departamento Administrativo Para La Prosperidad Social de Generación de empleos de emergencia por ola invernal

**OBJETO** INTERVENCIÓN DE 55 TALUDES Y 54 CAÑADAS UBICADOS EN DIFERENTES SECTORES DEL MUNICIPIO DE ARMENIA AFECTADOS POR LA OLA INVERNAL DEL AÑO 2010 Y 2011.

INFORMACION DEL CONTRATO	
VALOR INVERSION	\$517.550.240,00
FECHA DE INICIO	25 de Mayo de 2012
FECHA DE TERMINACION	25 de Noviembre de 2012.
OBRAS A EJECUTAR	Limpieza de Laderas
ESTADO	50 % Ejecutado

SECTORES DE INTERVENCIÓN			
Barrio El Prado	Barrio Pradito	Barrio Pradito Bajo	Santander
Santander Bajo	Secreta Baja	Barrio Villa del Café	Santa Helena
Gaitán Bajo	Gaitán Alto	Milagro de Dios	Buenos Aires Plano
Patio Bonito Alto	Lote contigua a Talleres E.P.A.	Barrio Alcázar del café	Barrio Jardín de la Fachada
Puentes de los Naranjos	Barrio La Cabaña Talud Cra 20	Laderas Cancha Barrio El Placer	Barrio Arboleda
Barrio Gibraltar	Barrio Génesis	Barrio Simón Bolívar	Barrio Recreo
Barrio Veracruz	Barrio Tigres	Guadual frente a la entrada principal de la Plaza de Mercado Minorista de Armenia	Barrio Limonar Frente a Ahitamara



**SECTORES DE INTERVENCION**

Barrio Limonar	Barrio Limonar/Barrio Villa Sofía	Barrio La Patria sector Jardín infantil La Unión	Barrio Pinares Microcuenca sector de influencia Centro Educativo Pinares
Ladera Bosques de Pinares Frente a las piscinas	Barrio Puerto Espejo	Urb. Lindaraja Et. II	Cañada Calle 50
Barrio El Silencio Mz F	Detrás del Colegio Nacional.		



**INFRAESTRUCTURA SOCIAL**

1. Contrato de Obra 006 DE 2012

**OBJETO** CONSTRUCCIÓN DE RESTAURANTES ESCOLARES EN DIFERENTES SEDES EDUCATIVAS OFICIALES DE LA CIUDAD DE ARMENIA

**INFORMACION DEL CONTRATO**

VALOR INVERSION	\$910'718.926.00
FECHA DE INICIO	Agosto 1 de 2012
FECHA DE TERMINACION	Noviembre 29 de 201
OBRAS A EJECUTAR	Construcción de 5 Restaurantes Escolares
ESTADO	25% Ejecución



GAITAN ALTO – SANTANDER – PRADO



SECTORES DE INTERVENCION		
INSTITUCIONES EDUCATIVAS	DIRECCIÓN	COMUNA
CIUADAELA DEL SUR (SEDE LA FACHADA JUAN XXIII)	Barrio La fachada Mz 26	2
LA ADIELA (SEDE LA CECILIA)	Barrio la Cecilia en la vía que comunica Armenia Montenegro	3
CIUADAELA EMPRESARIAL CUYABRA	Barrio la Miranda Calle 32 No.29 – 02	3
RUFINO CENTRO (SEDE ANTONIA SANTOS)	Barrio Berlín Cra 22 No.24-21	6
RUFINO JOSE CUERVO CENTRO	Calle 22 No. 27-01 Antiguo Batallón Cisneros	6



2. Contrato de Obra 001 de 2012

OBJETO INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURÍDICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE RESTAURANTES ESCOLARES EN DIFERENTES SEDES EDUCATIVAS OFICIALES DE LA CIUDAD DE ARMENIA.



INFORMACION DEL CONTRATO	
VALOR INVERSION	\$63.750.325
FECHA DE INICIO	Agosto 1 de 2012
FECHA DE TERMINACION	DICIEMBRE 30 DE 2012
OBRAS A EJECUTAR	Interventoría en la Construcción de 5 Restaurantes Escolares
ESTADO	25% Ejecución



3. Contrato de Obra 007 de 2012

OBJETO: ADECUACIÓN DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO CDI LA FLORIDA

INFORMACION DEL CONTRATO	
VALOR INVERSION	\$148'986.947
FECHA DE INICIO	3 de septiembre de 2012
FECHA DE TERMINACION	1 Noviembre de 2012
OBRAS A EJECUTAR	10%
ESTADO	EJECUCION

4. Contrato de Obra No. 048 DE 2012

OBJETO: AMPLIACIÓN RESTAURANTE PLAN PILOTO SEDE RESTAURANTE ADULTO MAYOR AMPLIACION RESTAURANTE PLAN PILOTO

INFORMACION DEL CONTRATO	
VALOR INVERSION	\$20'251.500
FECHA DE INICIO	9 DE AGOSTO DE 2012
FECHA DE TERMINACION	9 DE OCTUBRE DE 2012
OBRAS A EJECUTAR	95%
ESTADO	EN EJECUCION

5. Número del Proceso DAJ-LP 013 DE 2012

OBJETO: ADECUACIÓN PARA CENTRO VIDA SEDE GALILEA EN LA CIUDAD DE ARMENIA

INFORMACION DEL PROCESO	
VALOR INVERSION	\$306'778.497
FECHA DE APERTURA	28 DE SEPTIEMBRE DE 2012
FECHA DE ADJUDICACION	29 DE OCTUBRE DE 2012
OBRAS A EJECUTAR	ADECUACION
ESTADO	ETAPA PRECONTRACTUAL

**OBSERVACIONES:** Se retomó el lote de propiedad del Municipio donde se encontraba ubicada la sede Deportiva del antiguo Departamento Administrativo de Seguridad Das para la adecuación del Centro Vida Galilea que atenderá a la población de adultos mayores, donde se le prestaran servicios de recreación, capacitación y alimentación entre otros. La Secretaria de infraestructura elaboro los diseños, los estudios previos y presupuesto.

**MAQUINARIA – EQUIPO Y MANO DE OBRA**

**MAQUINARIA Y EQUIPO**

Se manejó, controló, distribuyó y programó la maquinaria del Municipio de Armenia para la atención de diferentes solicitudes de la comunidad y solicitudes de la Secretaría de Infraestructura



Municipal en las diferentes obras que adelanta en los siguientes sectores:

Número de solicitudes atendidas 38

1. RETIRO DE DESLIZAMIENTOS Y/O RECOLECCION DE ESCOMBROS



RETIRO DE DESLIZAMIENTOS Y/O RECOLECCION DE	SECTORES	METROS CUBICOS RETIRADOS
	CENTRAL	
	BUENOS AIRES ALTO	
	FLORIDA BAJA	

2. NIVELACION DE TERRENOS



RETIRO DE DESLIZAMIENTOS Y/O RECOLECCION DE ESCOMBROS	SECTORES	METROS CUBICOS RETIRADOS
	PATIO BONITO	3136 M3
	VERANERAS	
	EDEN DE LA VICTORIA	
	OBRERO	
	BLOQUES DE CISNEROS	
	MILAGRO DE DIOS	
	POBLADO	
	QUINTA DE LOS ANDES	
	MONTEVIDEO	

NIVELACION DE TERRENOS	SECTORES	AREA DE LOTES NIVELADOS
	COMANDO DE POLICIA	6.950 M2
	SETTA	
	INSTITUCION EDUCATIVA LA CUYABRA	
	LA CLARITA LOTE JUNTO CAMARA JUNIOR	
	TERRANOVA EL ALBA	
	CIUDAD DORADA MZ 12	





### 3. MANTENIMIENTO VIAL



### 4. MANTENIMIENTO ESCENARIOS DEPORTIVOS



	SECTORES	KM DE VIAS INTERVENIDAS
<b>MANTENIMIENTO VIAL</b>	ZOONOSIS	3 KM
	BARRIO EL SILENCIO	
	BARRIO SANTA HELENA	
	COLEGIO LOS ANGELES	
	LA LINDA	
	ARRAYANES	
	GIRASOLES - MILAGROSA	
	VEREDA ALTOS DE LOS GUEVARA	



MANTENIMIENTO ESCENARIOS DEPORTIVOS	SECTORES	AREA DE ESCENARIOS DEPORTIVOS INTERVENIDOS
	BAMBUSA CALIMA 8 DE MARZO BRASILIA OBRERO EL PLACER VERACRUZ CIUDAD DORADA LAS COLINAS LA CECILIA ETAPA II LA CECILIA ETAPA III	26.190 M2

#### MANO DE OBRA

##### 1. REPOSICIÓN EN PAVIMENTO RIGIDO

Se controló y programó jornada de parcheo en pavimento rígido en los siguientes sectores de la ciudad:

SECTORES DE INTERVENCION						
Avenida Centenario sectores:	Calle 30 con Cra 22	Urb. Cristina	María	Calle 10		
	Frente al restaurante Tejar	al Frente a El Miel	Pan y			
Avenida 14 de Octubre	Glorieta Platinos	Hotel	Salida hacia Mercar			
Barrio El Prado sector CENDAS	Cra 19N Plazoleta Andina	Sector Margaritas	Barrio Las Margaritas	Barrio Nuevo Recreo		



2. Cierre de Separadores sector comprendido entre la Calle 2 a la Calle 10.
3. Se han atendido diferentes peticiones elevadas por la comunidad:



**SECTORES DE INTERVENCION**

Acción Popular 796 de 2008. Retiro de Mobiliario Urbano.	Cielos Abiertos	Isabela Cerramiento	Sector La Múcura Escombrera
Lindaraja Etapa II			



**GESTION DE RECURSOS**

Se presentaron dos proyectos ante la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo, para solicitar recursos para Obras de Estabilización de Taludes y Obras Contención en diferentes Sectores de la Ciudad de Armenia.

**FASE I.**

Valor del Proyecto \$6.710'681.552

Fecha de Presentación 16 de Marzo de 2012.

**FASE II**

Valor del Proyecto \$338'312.639.00

Fecha de Presentación 29 de Marzo de 2012

**OBRAS A REALIZAR**

- MUROS DE CONTENCION
- GAVIONES
- OBRAS DE MANEJO AMBIENTAL (Arborización, Empradizacion).
- OBRAS DE MANEJO DE AGUAS LLUVIAS.

**SECTORES DE INTERVENCION**

GAITAN BAJO	SECTOR LINDARAJA	VIA ARMENIA – CALARCA	AVENIDA CENTENARIO
SECRETAS BAJA	BARRIO CINCUENTENARIO	BARRIO BUENOS AIRES BAJO	SECTOR COLEGIO MATAMOROS





### PRESUPUESTO PARTICIPATIVO

De acuerdo a la distribución de los recursos pertenecientes al año 2011 del presupuesto participativo, los cuales arrojaban un valor de \$52'727.273 Pesos para cada una de las comunas 2, 3, 4, 6 y 7, se han realizado una serie de reuniones, convocadas por la Secretaría de Desarrollo Social Unidad de Participación Ciudadana, tanto con los representantes de cada una de ellas, como también con representantes del CODELPA para ratificar las obras para realizar la inversión de estos recursos.

Una vez realizadas las reuniones mencionadas anteriormente y de solicitar a cada una de los representantes de las comunas, se nos han enviado por parte de los representantes de cada comuna, mediante oficios el objeto de cada una de las obras que se deben realizar en estas mismas comunas, a saber:

- Comuna 2: CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO
- Comuna 3: CENTRO MULTIPROPOSITO.
- Comuna 4: CANCHA MULTIPLE BARRIO OBRERO
- Comuna 6: CASETA COMUNAL BARRIO VILLA XIMENA
- Comuna 7: CASETA COMUNAL.

### DEFENSA JUDICIAL Y AFECTACIONES VIALES

En la actualidad la Secretaria de Infraestructura realiza dos actividades dentro de su grupo jurídico, los cuales informo a continuación:

#### AFECTACIONES VIALES

ESTADO	NUMERO
ESTUDIO JURIDICO	42
PENDIENTES DE PAGO	15



## DEFENSA JUDICIAL

La Secretaria de Infraestructura Municipal realiza la Defensa Judicial de los procesos que son asignados por el Departamento Administrativo Jurídico, los cuales 47 se encuentran en proceso y 18 en Comité de Verificación.

De esta manera concluyo con el informe de las acciones más relevantes que se han realizado en la Secretaria de Infraestructura durante el primer semestre del presente año.

DAJ MC 023 DE 2012

CONSTRUCCION DE ESCENARIOS DEPROTIVOS EN LAS SEDES EDUCATIVAS CAMARA JUNIOR, LA CECILIA Y CIUDADELA DE OCCIDENTE

\$149,418,538

PROYECCION OCTUBRE - DICIEMBRE

INFRAESTRUCTURA VIAL

Número del Proceso DAJ-MC-029 DE 2012

OBJETO: Desmonte puente existente y construcción paso peatonal semaforizado Avenida Bolívar Sector Universidad del Quindío.

Valor Inversión \$242'099.963 Millones

## ESTADO

- Fecha de adjudicación 9 de Octubre de 2012.
- Plazo de Ejecución 3 meses

OBJETO: CONSTRUCCION, ADECUACION Y MANTENIMIENTO DE ESCENARIOS DEPORTIVOS EN LA Comuna Dos, correspondiente a los barrios: Quindos Etapa III, Zuldemayda y La Fachada.

Valor Inversión: 233'591.117 Millones

Plazo de Ejecución: 4 Meses

Estado:

- Elaboración de Estudios Previos.

OBJETO: CONSTRUCCION ADECUACION Y MANTENIMIENTO DE PARQUES INFANTILES EN LAS COMUNAS CUATRO, SEIS, OCHO, NUEVE Y DIEZ DE ARMENIA.

Valor Inversión: 193'368.009

Plazo de Ejecución: 2 Meses

Estado:

- Elaboración de Estudios Previos.



OBJETO: CONSTRUCCION DE VIA EN PAVIMENTO FLEXIBLE EN LAS COMUNAS SIETE, OCHO Y DIEZ CORRESPONDIENTES A LOS BARRIOS: VILLA INGLESA, MERCEDES DEL NORTE, Y EN LOS SECTORES DEL CENTRO DE SALUD LA MILAGROSA Y SAN JUAN.

Valor Inversión: 202'950.204,6 Millones

Plazo de Ejecución: 2 Meses

Estado:

- Elaboración de Estudios Previos.

OBJETO: CONSTRUCCION DE VIA EN PAVIMENTO FLEXIBLE EN LAS COMUNAS CINCO, SEIS Y SIETE, CORRESPONDIENTES A LOS BARRIOS: LA UNION, LA PATRIA Y EL SECTOR DEL CENTRO DE SALUD PILOTO URIBE.

Valor Inversión: 168'950.204,6 Millones

Plazo de Ejecución: 2 Meses

Estado:

- Elaboración de Estudios Previos.

OBJETO: CONSTRUCCION DE VIA EN PAVIMENTO FLEXIBLE EN LAS COMUNAS UNO Y TRES, CORRESPONDIENTES A LOS BARRIOS: CIUADELA COMFENALCO, BAMBUSA, GENESIS, VILLA ANGELA Y VILLA HERMOSA.

Valor Inversión: 209'018378,4 Millones

Plazo de Ejecución: 2 Meses

Estado:

- Elaboración de Estudios Previos.

OBJETO: CONSTRUCCION DE BARANDAS DE PROTECCION PEATONAL EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD POR SOLICITUD DE LA COMUNIDAD.

Valor Inversión: 38'509.201 Millones

Plazo de Ejecución: 3 Meses

Estado:

- Elaboración de Estudios Previos.

#### CONVENIOS

1. Convenio Interinstitucional Municipio – Federación Nacional de Cafeteros – Comité Departamental de Cafeteros del Quindío.

OBJETO INTERVENCION DE VIAS Y ESCUELAS RURALES DEL MUNICIPIO DE ARMENIA.

Valor Inversión \$122 MILLONES DE PESOS



SECTORES INTERVENIDOS

- CERRAMIENTO INSTITUCION EDUCATIVA SANTANA VIA ARMENIA – LA TEBAIDA.  
VALOR \$8'519.122.00
- CERRAMIENTO INSTITUCION EDUCATIVA EL MESON VIA ARMENIA – MONTENEGRO.  
VALOR \$10'864.520.00
- CERRAMIENTO INSTITUCION EDUCATIVA PANTANILLO VIA ARMENIA – MONTENEGRO.  
VALOR \$10'616.358.00
- PARCHEO DE VIA RAMAL BESARABIA  
VALOR \$14'955.720.00
- MANTENIMIENTO DE VIAS VEREDAS: MARMATO RAMAL PRINCIPAL Y SIBERIA Y LA PALOMA, PUERTO ESPEJO LA REVANCHA, VDA ZULAYBAR, VDA. EL EDEN, VDA. EL RHIN, VDA GOLCONDA, CAIMO, MESOPOTAMIA.  
VALOR \$72'212.440.00

2. Convenio Numero 024 de 2012

Convenio Interadministrativo entre el Municipio de Armenia y la Empresa de Desarrollo Urbano de Armenia EDUA, para apoyar el

proceso necesario en el fortalecimiento de la Infraestructura Del espacio Público del Municipio.

Valor Inversión \$18'093.696.00  
Fecha Inicio 1 de agosto de 2012  
Fecha Terminación 29 de Noviembre de 2012  
Duración 4 meses

3. Convenio Numero 027 de 2012

Convenio Interadministrativo entre el Municipio de Armenia y Empresas Publicas de Armenia, para la Consultoría Interventoría integral del contrato de concesión No.001 de 2003 celebrado entre el Municipio y ENELAR Pereira S.A. ESP.

Valor Inversión \$51'785.353.00  
Fecha Inicio 8 de agosto de 2012  
Fecha Terminación 30 de Diciembre de 2012  
Duración 4 meses y 22 Días

4. Convenio Numero 029 de 2012

Convenio Interadministrativo entre el Municipio de Armenia y el Instituto Geográfico Agustín Codazzi Territorial Quindío, para realizar avalúos de bienes inmuebles, expedición de cartas catastrales y certificado de cabida y linderos previa solicitud de avalúo que presenta el municipio, solicitud que hará parte integrante



del presente convenio con la información y documentación respectiva

Valor Inversión	\$19'000.000.00
Fecha Inicio	13 de agosto
Fecha Terminación	31 de diciembre
Duración	4 Meses y 17 Días

5. Convenio Numero 030 de 2012

6. Contrato interadministrativo entre el municipio de Armenia, la empresa de desarrollo urbano de armenia EDUA, para la formulación del Plan Parcial del corredor ambiental, turístico y cultural "La Secreta"

Valor Inversión	\$18'000.000.00
Fecha Inicio	16 de agosto
Fecha Terminación	31 de diciembre
Duración	4 Meses y 15 Días

7. CONVENIO – EPA – EDEQ

Convenio Interadministrativo entre el Municipio de Armenia, La Empresa de Energía del Quindío Edeq S.A E.S.P Y Empresas Publicas de Armenia EPA ESP, para unir esfuerzos económicos para contratar el Diseño, Elaboración, Alquiler y puesta en Funcionamiento del Alumbrado Navideño en el Municipio de Armenia en el Año 2012.

Valor Inversión 450 Millones

Aportes

MUNICIPIO	200 Millones
EPA	50 Millones
EDEQ	200 Millones

Fecha Inicio	17 de agosto
Fecha Terminación	30 de Enero 2013
Duración	5 Meses y 14 Días





Desarrollo Social  
y  
Político

LOS NIÑOS  
QUIEREN  
FELICES



Informe  
de Gestión  
de 2012



**Armenia**  
MUNICIPIO  
Para construir Mejor y Diferente  
MUNICIPIO DE ARMENIA

LUZ PIEDAD VALENCIA FRANCO • ALCALDESA de ARMENIA

## DESARROLLO SOCIAL Y POLÍTICO

La Secretaría de Desarrollo Social de Armenia bajo los lineamientos del Gobierno Nacional de acuerdo a los grupos poblacionales y en el marco del Plan de Desarrollo Municipal 2.012 -2015 ha venido ejecutando sus acciones en el marco de cuatro componentes: Armenia ciudad prospera para los niños, niñas y adolescentes; Armenia Apoya la Juventud, Armenia sin Indiferencia y Armenia Participativa.

Con el objetivo principal de Promover desde la secretaría de desarrollo social la inclusión de la población de Armenia, a partir de un enfoque diferencial que garantice el reconocimiento de derechos, la participación ciudadana, y la operatividad de las políticas sociales a fin de dignificar las condiciones de vida de todos.

De acuerdo con lo anterior este informe presenta los resultados y logros en el marco de estos componentes y de acuerdo a las 23 líneas de proyecto de la Secretaria de Desarrollo Social.

En este informe se presentan las acciones de enero septiembre de 2012 y la proyección de acciones a realizar en el trimestre octubre – noviembre – diciembre.

### ARMENIA CIUDAD PROSPERA PARA LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES



#### Líneas de proyecto

Mi pequeño y Maravilloso Mundo -Primera Infancia

Mis juegos, Derechos y Deberes - Infancia

Derechos al Derecho - Adolescencia

(Garantía y protección de derechos fundamentales bajo en principio de corresponsabilidad) - Comité CETI



- Firma de convenio y lanzamiento del Programa Ciudades Prosperas para los Niños, Niñas y adolescentes.



- Celebración del mes de la niñez y la recreación con la participación de 3000 niños y niñas aproximadamente.



- Jornada de prevención en Mercar en el mes de Junio, dentro del Programa de Erradicación de las peores formas de trabajo infantil en el Municipio de Armenia con participación de 80 niños y niñas.
- 19 Niños, Niñas y Adolescentes atendidos con Hogar de Paso para atención de emergencia a través de convenio con ICBF.
- Participación en el Operativo de Prevención de la Explotación Sexual Comercial en conjunto con Secretaria de Gobierno y Convivencia
- Gestión para la formulación de propuesta para el diseño del Centro de Desarrollo Infantil Temprano para niños y niñas de 0 a 5 años.
- Atención a 1555 niños niñas a través de ludotecas (520 primera infancia, 815 infancia y 220 adolescencia)
- 107 padres de familia participantes de 6 escuelas de padres
- 3454 Niños, niñas y adolescentes participantes de 168 actividades como talleres de psicomotricidad, lúdicos, refuerzo escolar, jornadas barriales, talleres extracurriculares, talleres de valores entre otros)
- Talleres en prevención de abuso sexual y violencia intrafamiliar se han realizado 5 talleres con 138 NNA
- Taller en valores: se han realizado 16 talleres en valores en ludotecas, y actividades de campo 785 NNA
- 2 Jornada de sensibilización en vinculación a grupos al margen de la ley con 41 Adolescentes
- Taller de SPA: Se han realizado 2 talleres con la participación de NNA con 25 participantes.
- 6 Ludotecas viajeras 6 con participación de 239 NNA



- 6 Bebetecas viajeras: 6 con 132 participación niños de 0-5 años

## ARMENIA APOYA LA JUVENTUD

### Líneas de proyecto

Jóvenes Somos Todos - Empoderamiento En la Construcción de Ciudad Desde sus Propios Procesos.

Jóvenes Construyendo Ciudad - Articulación de la Política Pública en los Procesos Juveniles



- Socialización e inicio de implementación de la Política Pública de Juventud “Jóvenes construyendo ciudad”, con la

participación de actores juveniles y entidades públicas y privadas.

- Elección del Consejo Municipal de Juventud CMJ con 9960 inscritos, votaron 4153 y electos 15 y dos por minorías.
- Dos encuentros municipales de líderes juveniles con la participación de 97 jóvenes
- 180 jóvenes participantes en Capacitaciones ocupacionales y de uso del tiempo libre con apoyo del SENA
- Torneo deportivo en la Institución Educativa Ciudadela de Occidente con la participación de los grados 9, 10 y 11 con 180 participantes
- 9 talleres de prevención de problemas socialmente relevantes (matoneo y SPA) con participación de 180 jóvenes
- 5 organizaciones juveniles capacitadas en liderazgo y emprendimiento (15 foros de liderazgo participaron personeros, candidatos al CMJ y colegios con la participación de 3100 jóvenes)
- 745 jóvenes atendidos desde la casa de la Juventud.
- Una feria recreativa con apoyo del IMDERA con la participación de 100 personas en el asentamiento Milagro de Dios
- 1 jornada cultura para prevenir reclutamiento de jóvenes para micro tráfico con participación de 70 personas

## ARMENIA SIN INDIFERENCIA

### Subprogramas

Atención a problemáticas sociales, Equidad de género, Población desplazada y victimas, Población con discapacidad, Población Habitante de la Calle, Adulto Mayor.



## ATENCIÓN A PROBLEMÁTICAS SOCIALES

- Atención con servicio exequial a 129 casos desde la Funeraria del Pueblo a población vulnerable (66 personas con doliente, 57 casos sin dolientes, 6 no identificados)
- Atención a población vulnerable desde las diferentes líneas de proyecto (paquetes alimenticios, pañales, complemento nutricional, kit de aseo, transporte para migrantes)
- Campaña en terminal de transporte y aeropuerto para la migración responsable
- Concertación con Iglesias Cristianas para trabajo en red
- Acompañamiento barras populares de Fútbol en procesos de organización y construcción de política pública con asesoría del Ministerio de Cultura.
- Acompañamiento en la Posesión de Cabildos Indígenas Quichua runa y Emberá Chami
- Gestión convenio Universidad del Quindío articulación Observatorios sociales
- Gestión Universidad del Quindío para prácticas y pasantías

## EQUIDAD DE GÉNERO

- Celebración día internacional de la Mujer con participación 300 mujeres
- 40 mujeres trabajadoras sexuales con acompañamiento y capacitación en Prevención de Enfermedades de Trasmisión sexual y Cáncer uterino
- 4 mesas de trabajo con mujeres sobre políticas públicas con 200 mujeres
- 4 mesas de fortalecimiento al Consejo Comunitario de Mujeres
- 15 charlas sobre ley 1257/2008 con 260 mujeres y hombres

- 1385 mujeres y hombres capacitados en diferentes artes y oficios
- 2 talleres prevención de Violencia intrafamiliar
- 1 campaña de prevención de consumo de SPA
- 1 taller nuestro hogar territorio de paz con 25 personas
- Reuniones de acercamiento y concertación para la consolidación de un espacio de participación para la comunidad LGBT
- Reunión con líderes de madres sustitutas y programación de capacitación
- Atención y orientación a 326 madres gestantes y lactantes
- Visitas domiciliarias

## POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y VICTIMAS



- 17493 atención en la UAO población del Quindío y de Armenia 10799 personas en orientación y atención desde la UAO de Armenia.
- 48 personas atendidas en el hogar de paso, de las cuales 21 permanecen sin inclusión en el Registro Único de Población Desplazada.
- Atención humanitaria con ayudas complementarias (Se entregaron 3 Menajes de Cocina a víctimas del conflicto armado que lo requirieron por condiciones de extrema pobreza, 191 Atenciones con entrega de ración alimenticia, 196 kit de aseo, 71 pañales, 8 complementos alimenticios leche para menores de edad, 15 Colchonetas con sus respectivas sábanas y fundas, 16 Conjuntos de Prendas de Vestir
- Se retornaron 18 personas a las ciudades de Popayán y Florencia. 4 personas al departamento del Chocó, 2 personas a la ciudad de Cartagena y 1 a la ciudad de Bogotá.
- 10 visitas a personas en situación de desplazamiento
- Instalación y funcionamiento del Comité Territorial de Justicia Transicional.
- Instalación y funcionamiento de los Subcomités de Atención Integral, Reparación, Prevención y Protección a Víctimas
- Conmemoración del día nacional de solidaridad con las víctimas del conflicto armado (9 de abril).
- Armonización del PIU con el Plan de Desarrollo.
- En proceso de formulación del Plan de Atención y Reparación Integral a Víctimas (PARIV)

- Fortalecimiento de la Unidad de Atención y Orientación a Víctimas (UAO), con presencia de 5 entidades nuevas
- Se han realizado 3 reuniones con representantes de OPDS con 8 organizaciones
- Se apoyó la conformación de la mesa de participación de víctimas

### POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD

- 330 Personas discapacitadas beneficiadas de asesoría y/o atención en temas de interés.
- 30 personas beneficiadas con ayudas complementarias.(pañales, complemento nutricional)
- Socialización de la Política Pública a las organizaciones, instituciones y comité de Discapacidad del Municipio de Armenia.
- Concertación con la EDEQ para oficializar el apoyo de la EDEQ en la implementación de la política Pública de Discapacidad.
- Instalación y funcionamiento del Comité Municipal de Discapacidad
- Gestión para la construcción en Armenia de un Centro de Rehabilitación de TELETÓN
- Gestión de un proyecto piloto de emprendimiento de generación de ingresos con una unidad productiva para 35 personas y tres proyectos más de rehabilitación e inclusión social en alianza con ENCAUSA empresa de mercado Social.



## ATENCIÓN HUMANITARIA HABITANTE DE CALLE



- 2 reuniones con actores interinstitucionales para análisis de situación de habitantes de la calle en el Municipio de Armenia y gestión de la formulación de propuesta de atención.
- Caracterización preliminar a 225 habitantes de calle
- Conformación de 1 red institucional, desde la identificación de entidades o fundaciones u organizaciones que trabajan con y para los habitantes de la calle. (Mesas de Trabajo).
- 2 Jornadas de atención para habitantes de calle
- 167 habitantes de la calle en atención u orientación.
- 25 habitantes de calle con retorno a su ciudad de origen.
- 1 campaña de recepción de ayudas para habitantes de calle y no limosna
- 416 atenciones en hogar de paso a habitantes de calle (52 habitantes de calle con hogar de paso durante 8 días)

## ADULTO MAYOR

### Líneas de proyecto

ENLACES -Inclusión o Reintegración Familiar Comunitaria y Social del Adulto Mayor

Fortalecimiento a Centros de Bienestar del Adulto Mayor (CBA) y Centros Vida



- Gestión ante el Ministerio de Trabajo para la ampliación de cobertura del programa PPSAM Programa de Protección Social al Adulto Mayor
- Gestión logística para pagos del Programa de Protección Social al Adulto Mayor PPSAM con 2809 adultos mayores.
- Apoyo en entregas de Ración Para Preparar RPP a 2236 adultos mayores del municipio de Armenia.
- 870 Adultos Mayores participantes en taller sobre Prevención del abuso y maltrato a los adultos mayores.



- Acompañamiento y fortalecimiento al Cabildo Municipal del Adulto Mayor



- Estudio Centros de Bienestar del Adulto Mayor – Situación actual presentado el 15 de mayo.
- Atención y orientación a 7264 adultos mayores desde la Secretaría de Desarrollo Social
- 1 Propuesta Centro Vida y gestión para 2 Centro Vida en Armenia (sede Galilea)
- 51 personas mayores apoyadas con ayuda complementaria (paquete alimenticio, complemento nutricional y/o pañales)
- Pronunciamiento al Ministerio de Trabajo para solicitud de ampliación de cobertura de PPSAM e inquietudes sobre el cambio del PNNAM.
- Celebración mes del adulto mayor (actividades lúdicas, feria artesanal, Feria de la Salud, Conferencia sobre política pública de Envejecimiento y Vejez, el abuelo tiene talento,

con participación de 1800 adultos mayores aproximadamente.

- EL 13 de septiembre se reunieron todos los directores C.B.A en El Hogar de la Esperanza para compartir experiencias
- Visitas de seguimiento CBA
- 1200 Visitas a adultos Mayores en estado de vulnerabilidad social

### ARMENIA PARTICIPATIVA

#### Líneas de proyecto

Fortalecimiento de la Unidad de Participación Ciudadana y Desarrollo Local

Apoyo a la Gestión de las Juntas Administradoras Locales – JAL

Fortalecimiento de Mecanismos de Participación Comunitaria

La Comunidad Decide su Inversión en Presupuesto Participativo

- Gestión para la Creación Oficial de la Unidad de Participación Ciudadana y Desarrollo Local.
- 3 Reuniones extraordinarias del Codelpa para el diagnóstico situacional comunal promedio 25 personas en cada reunión.
- Acompañamiento y apoyo para la construcción, validación y aprobación del diagnóstico situacional con el apoyo de la Secretaría técnica: Departamento Administrativo de Planeación Municipal y la Secretaría de Desarrollo Social
- Acompañamiento a la posesión de Ediles de Juntas Administradoras Locales
- 21 Capacitaciones en procesos comunales y barriales con 525 participantes
- 3 asociaciones de JAC acompañadas y apoyadas en los procesos comunitarios comuna 2, 5 y 6.





- Atención y orientación a 1526 dignatarios de JAC, ediles JAL, Jueces de Paz, Vocales de control de servicios públicos, Veedores y contralores Comunitarios.
- 5 asambleas generales de JAC y 4 asambleas generales de ediles
- 1 acompañamiento elección JAC - Se realizaron 34 capacitaciones para el proceso de elección de las Juntas de acción comunal para un total de 795 asistentes.
- 11 reuniones de presupuesto participativo 2012- 2013.
- 12 reuniones de implementación de mecanismo de participación
- Apoyo a Ediles de las Juntas Administradoras Locales para la participación en el Congreso Nacional de Ediles en Pasto.

#### Alianzas Estratégicas:

- En el primer semestre de 2012 se logro gestionar gracias al compromiso social de ACTUAR Fami Empresa 273 Vallas de 120 por 60 para la demarcación de cada uno de los barrios de Armenia que cuentan con la personería jurídica vigente.
- Gracias al compromiso Social de la ONG Visión Mundial se da apertura a las escuelas de liderazgo iniciando en el plan piloto beneficiando los 28 barrios de la comuna 1 para un total de 50 líderes comunitarios atendidos durante 120 horas todos los sábados en cesiones de 3 horas.
- Dialogo Democrático en alianza con visión Mundial aportan el capital económico y humano para la ejecución de los talleres de liderazgo para los 50 líderes con sus respectivas memorias, refrigerios y material de insumo.



#### ALERTA TEMPRANA

En el marco de la alerta temprana se están adelantando diferentes acciones desde las líneas de proyecto.

- 4 Talleres de prevención de Abuso sexual en diferentes centros educativos, con participación de 250 adolescentes y jóvenes.
- 4 Jornadas de Prevención de enfermedades de transmisión sexual (Juan Bosco, Mercar y Ludotecas) con la participación de 100 personas.
- Participación en 3 comités de Erradicación de las peores formas de trabajo Infantil CETI. Con una asistencia de 60 personas.
- 4 jornadas de Prevención de Embarazo, en adolescentes en diferentes Instituciones Educativas. Con una asistencia de 200 personas.
- 2 jornadas de Promoción de los derechos sexuales y reproductivos, en las Ludotecas de la Alcaldía, Casa de la



juventud e Instituciones educativas, con una asistencia de 94 personas.

- Se ha hecho la proyección de la película “Los colores de la Montaña” y su respectivo taller de sensibilización en vinculación de grupos al margen de la ley.
- 1 charla sobre Responsabilidad penal de la ley 1098, con la asistencia de 24 adolescentes.
- 3 talleres sobre la vinculación de los Niños, Niñas y Adolescentes a grupos armados al margen de la ley. Con una participación de 53 jóvenes.
- 2 actividades lúdicas-pedagógicas sobre prevención del maltrato infantil, Abuso Sexual y explotación infantil en coordinación con la Red Unidos. SETTA, IMDERA, Policía de Infancia y Adolescencia con una participación de 64 niños. Niñas y adolescentes.
- 8 charlas y talleres en Instituciones educativas, Casa de la Juventud y ludotecas acerca del Bullying o Matoneo escolar a 150 jóvenes,
- 3 capacitaciones en Liderazgo con una participación de 49 jóvenes.
- 1 capacitación con el apoyo de la Personería Municipal, Fonconfianza, Casa de la Juventud y Programa de Infancia y Adolescencia en Liderazgo, Emprendimiento y Proyectos productivos, con una participación de 64 adolescentes y jóvenes.
- 10 eventos recreo Deportivo con el fin de que los niños, niñas y Adolescentes, tengan espacios de sano esparcimiento y buena utilización del tiempo libre. Con una participación de 1500 NNA.

## PROYECTADO OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE

### INFANCIA Y ADOLESCENCIA

- 1 campaña fomento de la ciudadanía (registro civil)
- 2 Talleres a madres adolescentes gestantes y lactantes en crianza, atención y protección de los niños y niñas.
- 4 reuniones de Articulación institucional en atención y garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes
- 1 jornada de trabajo psicomotriz (disfraces) a 70 NN.
- 90 NNA atendidos en las ludotecas en jornada extracurriculares
- 5 talleres de prevención al consumo de SPA.
- 1 campaña prevención pólvora
- 3 cines con propósito en prevención al reclutamiento a 100 NN
- 1 Escuelas de padres y seguridad en el hogar

### JUVENTUD

- 1 programa de aprovechamiento del tiempo libre a través de campeonato de futbol.
- 1 capacitaciones ocupacionales con el apoyo del SENA en la Casa de la Juventud.
- 1 celebración del día de la juventud - festival descentralización de la casa de la juventud a los diferentes barrios de la ciudad.
- 11 jornadas de promoción de clubes juveniles
- 1 encuentro municipal de líderes juveniles
- 2 talleres de fortalecimiento CMJ
- Continuar socialización e implementación de la política pública de juventud.



- 1 gestión y socialización ley primer empleo
- 2 jornadas de prevención suicidio
- 3 capacitaciones ocupacionales a organizaciones juveniles

#### REDES

- 3 reuniones de concertación para creación de redes sociales
- 1 red creada para atención a problemáticas sociales
- 50 personas beneficiadas de la atención con redes sociales

#### EQUIDAD

- 10 mujeres trabajadoras sexuales con acompañamiento y capacitación
- Realizar 4 mesas de trabajo para la elección del nuevo C.C.M.
- 7 charlas sobre ley 1257/2008 con 500 mujeres y hombres
- 8 talleres promoción de la no Violencia intrafamiliar en las familias
- 10 talleres de prevención al reclutamiento y micro trafico de SPA con NNA
- 1 campañas de prevención de consumo de SPA
- 3 talleres nuestro hogar territorio de paz
- 1 proyecto de Capacitación y apoyo al trabajo comunitario de las madres comunitarias, Fami y sustitutas con acompañamiento
- 1 Conformación de la mesa municipal de LGBTI
- 1 Campaña de inclusión social y prevención a la discriminación a la comunidad LGBT
- 1 Campaña de sensibilización, respeto y garantía de derechos humanos.

- 1 Capacitación y formación en emprendimiento de proyectos productivos
- 1 Campaña de sensibilización a docentes en el programa de educación sexual para los colegios frente al tema de orientación sexual y LGBT

#### VICTIMAS

- 1 Seguimiento a la medida (hogar de paso, personas con red familiar) a las víctimas que lleguen al municipio durante el segundo semestre.
- 2 actividades para 50 personas cada una de promoción de la oferta institucional para la inclusión.
- 1 Sistema de Monitoreo y evaluación del PARIV formulado
- 1 caracterización de víctimas de otros hechos victimizantes diferentes al desplazamiento
- El Plan de contingencias está en formulación se entregará a finales de octubre para que sea aprobado en noviembre por el CTJT
- El Plan de protección y prevención de DD. HH
- Se realizan reuniones permanentes con representantes de OPDS
- Lo referido al PIU será integrado al PARIV de acuerdo a instrucciones del Ministerio del Interior y se entregará al finalizar noviembre
- La caracterización de las organizaciones se hará con el apoyo de la Universidad del Quindío.

#### DISCAPACIDAD

- 1 mesas de trabajo para articulación de centro de acopio



- 18 visitas de caracterización a organizaciones que trabajan con y para la discapacidad
- Atención, orientación y direccionamiento permanente.
- Entrega de elementos ortopédicos para población con discapacidad.
- 1 Taller para Cuidadores de personas con discapacidad
- 1 celebración del día blanco
- 4 talleres ocupacionales de autogeneración de empleos e ingresos para jóvenes con discapacidad del municipio de Armenia con el SENA Gestión de 1 programa de acompañamiento y mercadeo social a proyectos productivos a organizaciones (día blanco)

#### **HABITANTE DE LA CALLE**

- Levantamiento línea de base para definir acciones
- 1 Jornada de atención para habitantes de calle
- Atención u orientación permanente
- Habitantes de calle con retorno voluntario a su ciudad de origen.
- 1 campaña de prevención de SPA y VIH

#### **ADULTO MAYOR**

- El 4 de octubre se realizara el Reinado del adulto mayor.
- Apertura 1 centro vida
- Continuar con la gestión de plan de acción
- Formulación plan de Acción para articular la política pública de envejecimiento y vejez nacional y departamental al Municipio.
- 2 acompañamiento a entregas del subsidio PPSAM para 2.809 adultos mayores cada una.

- 2 acompañamiento a entregas de RPP del programa Nacional de Alimentación
- 7 grupos de adultos mayores fortalecidos a través de capacitación en intervención comunitaria y gerontológica. (autoestima, abuso y gimnasia psicofísica, redes de apoyo para la convivencia familiar, sexualidad en la vejez auto cuidado)
- 1 talleres de fortalecimiento al cabildo municipal en redes de apoyo social y familiar
- 1 campaña de inclusión familiar y comunitaria de los adultos mayores

#### **OBSERVATORIO**

- 1 link en página web de la alcaldía para el observatorio
- 3000 NNA participantes de programa de prevención de consumo de SPA (alerta temprana)

#### **PARTICIPACION**

- Creación Oficial de la Unidad de Participación Ciudadana y Desarrollo Local.
- 3 capacitaciones de 120 horas cada uno temas (Planeación y elaboración de proyectos productivos, planes de negocios, medio ambiente, gestión del riesgo, Control a la gestión pública.)
- 1 acompañamiento y apoyo reforma del acuerdo 007 de 1997.
- 2 una jornada lúdica de integración y evaluación del año en curso Acompañamiento y apoyo en la ejecución de 5 proyectos de presupuesto participativo, seguimiento a estos procesos.



Desarrollo Integral del Sistema  
General de Seguridad Social  
en Salud a Nivel Municipal

Informe  
de Gestión  
de 2012



**Armenia**  
Un Turpaco  
Pasa Historia, Mide y Disfruta  
"ALCORN" DE ARMENIA

PIEDAD VALENCIA FRANCO • ALCALDESA • ARMENIA

## DESARROLLO INTEGRAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD A NIVEL MUNICIPAL

### SALUD PÚBLICA

#### ATENCIÓN A LA INFANCIA

Promoción de estrategia AIEPI: (1.013) personas cubiertas y (2.150) niños capacitados en todas las instituciones.

Se realiza visita de asesoría y supervisión a 15 EPS y 14 IPS sobre los avances de la implementación de la estrategia AIEPI.

Valoración nutricional 5.789 menores de 18 años de las instituciones educativas.

63 Niños indígenas en recuperación nutricional, 200 niños menores de 5 años con complementación nutricional, 200 escolares con complementación nutricional.

Dosis de vacunas aplicadas: 48.000.

Capacitación en esquema de vacunación a 50 docentes de los hogares infantiles del Municipio de Armenia coordinada con el ICBF.

1.800 niñas de 9 años vacunadas contra el virus del Papiloma humano- precursores de cáncer de cérvix.

1.448 niños capacitados en técnica de cepillado.

#### ATENCIÓN AL JOVEN

45.000 jóvenes cubiertos con vacuna contra el sarampión y la rubeola.

Seguimiento a madres adolescentes en recuperación nutricional.

Complementación nutricional a 200 madres adolescentes gestantes.

#### ATENCIÓN A LA MUJER:

Celebración del mes de la lactancia materna.

Seguimiento al programa de maternidad segura en la red de servicios.

2.707 madres gestantes activas en control prenatal.

#### ATENCIÓN A LA TERCERA EDAD:

Seguimiento a la Ley 1315 de 2009 en centros de Bienestar y centros VIDA, entrega de informe para pago de estampilla Pro anciano.

Autorización a centros vida para funcionamiento.

Atención en prestación de servicios médicos mediante el programa salud sin barreras.

#### ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD:

Inicio del proceso de localización y caracterización de la población con discapacidad.



**ATENCIÓN AL AMBIENTE:**

498 esterilizaciones en perros y gatos.  
 237 animales entregados en adopción.  
 9.321 animales vacunados contra la rabia.  
 459 accidentes rábicos atendidos.  
 1.088 Establecimientos públicos inspeccionados para concepto sanitario.  
 69 casos de enfermedades transmitidas por alimentos atendidos con proceso de vigilancia.  
 324 personas capacitadas en buenas prácticas de manufactura.  
 Inscripción de vendedores de leche cruda para proceso de vigilancia y control.  
 Visita a 15 empresas para valorar riesgos del ambiente laboral.  
 121 muestras para laboratorio de agua para consumo humano y agua de piscinas.

**PROMOCIÓN SOCIAL:**

5.889 Personas capacitadas en Dengue, control de roedores y tenencia responsable de mascotas, jornada de salud por comunidades indígenas para un total de 220 personas atendidas.

**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO:**

Primer Seminario de Salud Mental para EPS IPS y Academia.  
 Capacitación para Promoción Buen Trato en 348 personas cuidadoras de los niños.  
 Difusión Políticas y derechos a en salud mental 226 personas de instituciones y comunidad.  
 Capacitación a Generadores en residuos especiales en manejo integral de residuos.

Capacitación a 95 profesionales de la salud Oral en Atención Primaria.

580 personas cuidadoras y comunidad capacitadas en salud oral: confuturo, familias en acción, visión mundial, red unidos, madres de ICBF.

53 Unidades generadoras del dato participando en la vigilancia epidemiológica

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA:**

Transferencia de 760 millones de pesos a Redsalud para ejecución del Plan de Intervenciones colectivas.

Adopción de plan municipal de Reducción del consumo de sustancias Psicoactivas.

Adopción del componente salud del Plan municipal de Seguridad Alimentaria

Trabajo articulado con Redsalud, Familias en Acción, Red Unidos.

Gestión para generar modelo de atención a indígenas con enfoque diferencial.

Certificación en competencias laborales para manejo del SIVIGILA de funcionarios de la Secretaría de Salud.

728 licencias de inhumación y 604 licencias de cremación expedidas y 26 autorizaciones de traslados de cadáveres a otros municipios o departamentos.

Requerimiento a 17 EPS por cumplimiento deficiente y muy deficiente en las actividades de PYD.

Montaje de dos equipos básicos de atención primaria para las comunas 1, 2,3 y 4.

Diagnóstico del índice de seguridad hospitalaria en la red de servicios de Redsalud Armenia para las 14 sedes incluido el Hospital del sur.



### GESTIÓN DE RECURSOS:

Radicación de 6 proyectos ante el Ministerio de Salud y protección social y el Vice ministerio de relaciones políticas y del interior para inversión de recursos en mitigación del uso de sustancias psicoactivas y alerta temprana.

Gestión para la inclusión del municipio de Armenia en la estrategia nacional pactos por la vida.

Acompañamiento al centro penitenciario San Bernardo del Municipio en la formulación de proyectos Zona Franca para atención de consumidores de psicoactivos

### SEGURIDAD SOCIAL

#### PROYECTO ARMENIA ASEGURADA EN SALUD:

El municipio de Armenia Quindío según datos DANE tiene 292.052 habitantes: De estos, se tiene en la actualidad 279.518 personas aseguradas entre los regímenes contributivo, subsidiado y de régimen de excepción logrando un **95.7%** de cobertura dentro del Sistema General de Seguridad Social en Salud con cumplimiento de la meta propuesta.

REGIMEN	No DE AFILIADOS	%
<b>CONTRIBUTIVO</b>	163.459	55.97
<b>SUBSIDIADO</b>	97.053	33.23
<b>EXCEPCION</b>	19.006	6.51
<b>TOTAL</b>	<b>279.518</b>	<b>95.71</b>

### PROYECTO SUBSIDIO A LA DEMANDA:

Logro en la continuidad de la afiliación al régimen subsidiado en Salud de 97.053 personas pobres y vulnerables identificadas mediante Sisben o Listado Censal así:

EPSS	NÚMERO DE AFILIADOS
ASMET SALUD	32.449
CAFESALUD	36.311
CAPRECOM	22.866
SALUDVIDA	5.427
<b>TOTAL</b>	<b>97.053</b>

Entre las personas pertenecientes a listado censal tenemos:

TIPO DE POBLACION	AFILIADOS AL REGIMEN SUBSIDIADO
Niños abandonados a cargo del ICBF	622
Personas en situación de desplazamiento	4.921
Reinsertados	80
Población Indígena	542
Personas de la tercera edad en ancianatos	214
Habitantes de la calle	254
<b>TOTAL</b>	<b>6.633</b>

Personas que tienen acceso a los servicios del Plan Obligatorio de Salud a través de las Instituciones prestadoras de servicios de salud contratadas por cada una de las EPSS donde se encuentran afiliados.





**PROYECTO SUBSIDIO A LA OFERTA:**

El municipio de Armenia realizo con REDSALUD ESE contrato de prestación de servicios de salud de baja complejidad para atención

de las personas pobres y vulnerables no afiliadas al régimen subsidiado, para la cual a la fecha (enero – julio 2.012) han recibido:

TIPO ARCHIVO	NOMBRE DEL ARCHIVO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PPNA NO ASEGURADOS "VINCULADOS"		
		DE 0 A 17 AÑOS	18-ADELANTE	TOTAL
AC	Consultas	1.408	7.570	8.978
AH	Hospitalización	28	114	142
AM	Medicamentos	3.131	13.116	16.247
AN	Recién Nacidos	2	14	16
AP	Procedimientos	5.347	14.886	20.233
AT	Otros Servicios	1.512	6.179	7.691
AU	Urgencias	7	23	30
<b>Total Actividades Realizadas</b>		6.792	22.607	29.399
US	Usuarios del Servicio de Salud	2.031	4.746	6.777

**PROYECTO GARANTIA Y EFICIENCIA DEL ASEGURAMIENTO**

Apropiación de \$38.086.878.202 Treinta y ocho mil ochenta y seis millones ochocientos setenta y ocho mil doscientos dos pesos para pagos a las EPS por las personas afiliadas al régimen subsidiado en Salud.

Base de datos del régimen subsidiado en Salud actualizada y depurada.

PERDIDA DE CALIDAD DE AFILIACION AL REGIMEN SUBSIDIADO	
MORTALIDAD	483
INGRESO A CONTRIBUTIVO	4.530
DUPLICIDADES EPS_S	57
<b>TOTAL</b>	<b>5.070</b>



**PROYECTO INTERVENTORIA DE LOS CONTRATOS DEL REGIMEN SUBSIDIADO:**

Funcionarios de la Secretaria de Salud realizan la auditoria al Régimen Subsidiado y a las obligaciones que tienen las EPSS: Asmet Salud, Cafesalud, Caprecom y Salud vida, mediante visitas bimestrales donde se analiza la RED de servicios, acceso a los servicios, la calidad en la prestación de servicios de salud, la atención al usuario incluido las peticiones, quejas y reclamos.

Las Eps\_s contratan con las Instituciones de servicios de Salud habilitadas y hacen seguimiento a las actividades de promoción y prevención, tratamiento y rehabilitación que requieren los usuarios.

**PROYECTO SERVICIOS DE SALUD CALIDOS Y SIN BARRERAS:**

Se conformó a través de REDSALUD Ese el área de referencia y contra referencia para ayudar a los usuarios que son remitidos desde la baja complejidad a la mediana y alta complejidad asignándosele las respectivas citas con especialistas y gestión cuando requieren de procedimientos, incluidas las cirugías, con gestión de 9.000 solicitudes de referencia a la fecha.

En las visitas realizadas a los prestadores, se verifica que tengan implementado y realicen seguimiento al Plan de auditoria y mejoramiento de la Calidad ( Pamec) lo que permite una mejor seguridad al usuario, los cuales vienen cumpliendo las Instituciones prestadoras de servicios de salud entre ellos REDALUD ESE y el hospital departamental Universitario San Juan de Dios.

**OFICINA JURIDICA**

**TRAMITE DE PROCESOS JUDICIALES:**

Procesos Acción de Reparación	
Directa en Trámite:	6
Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho:	1
Acciones de Tutelas:	134
Acciones Populares:	8
Derechos de Petición:	60

**PROCESOS SANCIONATORIOS A LA LEY 9º DE 1979:**

Se encuentran en trámite	45
Proyecto Auto de Archivo	13

**PROCESO DE CONTRATACION:**

Periodo Enero al 17 de Abril de 2012, se suscribieron y legalizaron en el D. A Jurídico, los siguientes contratos, con vigencia mayo 2.012:

- Contrato de Prestación de Servicios Profesionales: 23
- Contrato de Prestación de Servicios de Apoyo a la Gestión: 38
- Contratos Interadministrativos: 2

Desde el 17 de Abril de 2012 a 20 de septiembre de 2012, en cumplimiento al Decreto de delegación No.028 de Abril 17 de 2012, se han suscrito los siguientes contratos, con vigencia diciembre 2.012:

- Contrato de Prestación de Servicios Profesionales: 15



- Contrato de Prestación de Servicios de Apoyo a la Gestión: 37
- Contratos de mínima cuantía: 6

### GESTION PRESUPUESTAL AL 31 DE AGOSTO

% PARTICIPACION EN EL PRESUPUESTO		
DEMANDA	\$ 46,756,505,165.93	89.74%
OFERTA	\$ 2,448,448,594.00	4.70%
ARMENIA ASEGURADA	\$ 10,442,250.00	0.02%
GARANTIA Y EFICIACIA ASEGURAMIENTO	\$ 132,605,253.00	0.25%
CALIDA Y EFICIACIA ASEGURAMIENTO	\$ 15,600,000.00	0.03%
INTERVENTORIA DEL REGIMEN SUBSIDIADO	\$ 210,826,362.00	0.4%
TOTAL ASEGURAMIENTO		95.15%
FUNCIONAMIENTO Y OPERACION SALUD	\$ 511,631,711.51	0.982%
SALUD PUBLICA	\$ 2,014,266,575.00	3.866%
<b>TOTAL PRESUPUESTO ASIGNADO</b>	<b>\$ 52,100,325,911.44</b>	<b>100%</b>

EJECUCION AL 31 DE AGOSTO DE 2012			
PRESUPUESTO INICIAL	DEFINITIVO	EJECUCION	% EJECUCION
\$30,703,089,000.00	\$52,100,325,911.44	\$28,361,445,317.98	54.44%

PROYECCION A DICIEMBRE 31/2012:		
DEFINITIVO	EJECUCION A DICIEMBRE	% EJECUCION
\$ 52,100,325,911.44	\$ 40,100,325,911.44	77%

Con base a la proyección a diciembre, de un 77% de ejecución, se justifica por los excedentes financieros del régimen subsidiado que vienen de vigencias anteriores y que no se PUEDEN ejecutar hasta tanto no se den las directrices por parte del ministerio de salud, los cuales oscilan en 12 mil millones que equivale a un 23% del presupuesto asignado a la secretaria de salud al corte de agosto 31 de 2012, esto determina que aun con buena gestión, no se alcanza a ejecutar el presupuesto de salud en un 100%.

FUNCIONAMIENTO Y OPERACION DE LA SECRETARIA DE SALUD			
ASIGNADO	EJECUTADO	\$298,	POR EJECUTAR
\$511,631,711.51	775,902.18.	43%	\$222,057,402.18

Los recursos de esfuerzo propio provenientes del 25 % de los recursos de etesa, se destinan para funcionamiento, es de resaltar en esta administración que un porcentaje del 20% de lo asignado, la secretaria de salud lo ha destinado para financiar y apoyar otros proyectos como:

- Fortalecimiento de la respuesta del sector salud frente a las emergencias y desastres.
- Acciones educativas y promoción de servicios para poblaciones especiales.
- Ambientes laborales saludables.
- Gestión articulación y fortalecimiento para la respuesta de emergencias y desastres.
- Garantía y eficiencia del aseguramiento.
- Apoyo a la gestión de RedSalud.



Servicio Educativo



Informe de Gestión 2012



**Armenia**  
Un Barrio  
Floreando, Viviendo y Creando  
ALCALDÍA DE ARMENIA

## SERVICIO EDUCATIVO

El objetivo del proceso educativo es Garantizar el acceso y permanencia de los niños, niñas, jóvenes y adultos en el sistema educativo de la ciudad mediante un mejoramiento de la calidad educativa, una mayor pertinencia, y una gestión eficiente y eficaz de los recursos disponibles.

De acuerdo con lo anterior, las diferentes acciones que se ejecutaron en el período enero-septiembre del 2.012 se encuentran enmarcados en cinco grandes programas: Atención Integral a la Primera Infancia, Calidad Educativa, Cierre de Brechas, Pertinencia e Innovación, y Eficiencia Educativa.

Para ejecutar estos programas la Secretaría de Educación no solamente recibe los recursos del sistema general de participaciones, sino recursos propios de la Administración Municipal. Además, se han gestionado recursos de los excedentes financieros de las cooperativas, de cooperación internacional (Círculo de Amistad Colombo-Alemania (DKF)) y del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (cofinanciación del Programa de Alimentación Escolar).

Es importante señalar que la Secretaría de Educación desde el momento de que se decreta la Alerta Temprana para el Departamento del Quindío y especialmente para la ciudad de Armenia ha ejecutado una serie de acciones que hacen parte no solamente de los proyectos que se tienen en el actual Plan de Desarrollo y Sectorial, sino de nuevas acciones que deben disminuir

el riesgo del reclutamiento de niños, niñas y jóvenes por grupos al margen de la ley en la ciudad.

Este informe pretende mostrar la gestión de la Secretaría de Educación en el período enero-septiembre 2.012 y esperamos que no solamente haya generado un impacto importante a los 48.000 niños, niñas, jóvenes y adultos que hacen parte del sistema educativo oficial en este año, sino en otros sectores que forman parte de la Política de Educación.

La Secretaría de Educación de Armenia bajo los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional y en el marco del Plan de Desarrollo Municipal 2.012-2.015 y Plan Sectorial de Educación Local ha venido ejecutando una serie de proyectos y acciones en el marco de los programas de Atención Integral a la Primera Infancia, Calidad Educativa, Cierre de Brechas, Pertinencia e Innovación, y Eficiencia Educativa.

De acuerdo con lo anterior este informe presenta los resultados y logros en el marco de estos programas.

### PROGRAMA DE PRIMERA INFANCIA

El objetivo de este programa es brindar educación inicial de calidad en el marco de una atención integral, a niños y niñas menores de 5 años a la prestación de servicios que garanticen como mínimo los derechos a educación inicial, atención y cuidado, nutrición y salud.



## RESULTADOS Y LOGROS

Socialización de la Política Nacional en el ente Territorial y coordinadores de INFANCIA, en los procesos de implementar acciones con compromiso del Municipio de Armenia en el Plan de Desarrollo y gestionar desde el Plan Sectorial de Educación las metas al cuatrienio en acompañamiento y asesoría a los centros de desarrollo infantil y centros educativos en el servicio de una atención integral a la primera infancia.

### DESAYUNO FORTIFICADO



Se atendieron 3.495 Niños y niñas con desayuno fortificado, a partir del mes de abril.



### CONSTRUCCION DE CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL-CDIT

Este centro está adscrito a la Institución Educativa Camilo Torres y se entregó a principios del año 2.012 con recursos aportados por ONG Colombo Alemana DKF (250 millones de pesos) beneficiando a cerca de 140 niños y niñas con la habilitación de 4 aulas y dos baterías sanitarias, y aún se está terminando la adecuación del restaurante escolar.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF, dotará el establecimiento con los elementos pedagógicos y lúdicos para la atención de los menores, como parte fundamental del programa “De



cero a siempre” que orienta el Gobierno Nacional y del proyecto de Ciudades prósperas para niños, niñas y adolescentes.

El CDIT Villa del Café acogerá a los niños de los Hogares Infantiles del ICBF que en la actualidad existen en la zona y a las madres comunitarias capacitadas como Técnicos en Primera Infancia por el Sena, quienes serán apoyada por psicólogos, trabajadores sociales, pedagogos y personal de servicios generales para una mejor atención de los pequeños.

De igual manera se están adecuando dos Centros de Desarrollo Infantil en las instalaciones de la antigua sede Educativa La Florida y en la sede Educativa Alberto Pava, de la Institución Educativa Jesús María Ocampo. Se tiene una cobertura para **120 niños y niñas**.



## PROGRAMA DE CALIDAD EDUCATIVA OBJETIVO

Mejorar la Calidad de la educación en la ciudad para que los estudiantes desarrollen y mejoren las competencias básicas y que tengan herramientas para construir de manera consciente proyectos de vida con miras a elevar los niveles de calidad en las diferentes instituciones educativas.

## RESULTADOS Y LOGROS

La Secretaría de Educación ha gestionado recursos por el año 2.012 que ascienden a \$5.041 millones de pesos, para la construcción y mantenimiento de infraestructura en el sector.



FUENTE DE LOS RECURSOS INVERTIDOS POR LA SECRETARIA DE EDUCACION DE ARMENIA 2.012

AÑOS	FUENTE	CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA \$	MANTENIMIENTO Y ADECUACION DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA \$	TOTAL	CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA %	MANTENIMIENTO Y ADECUACION DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA %	TOTAL
2012	SGP	168.918.538	409.104.474	578.023.012	3,35	8,12	11,47
	PROPIOS	910.718.926	-	910.718.926	18,07	0,00	18,07
	LEY 21	2.332.000.000		2.332.000.000	46,26	0,00	46,26
	OTROS		1.220.580.247	1.220.580.247	0,00	24,21	24,21
	TOTAL	3.411.637.464	1.629.684.721	5.041.322.185	67,67	32,33	100,00

Fuente: Secretaría de Educación Municipal



**CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA**

Aprobación por parte del Ministerio de Educación de los proyectos de construcción de las siguientes obras con recursos de Ley 21 de

1.982, para que la Organización Internacional de Migraciones, OIM, definiera en el marco de un proceso licitatorio con 67 oferentes el diseño y construcción, siendo seleccionada CONSTRUCTORA DOUQUEM por un valor de: **\$2.278.092.825**. Las obras a construir son:

**Construcción El Caimo/sede La Esperanza**

Estudios de suelos, ajustes al diseño y construcción de 12 aulas, 2 baterías sanitarias, 1 biblioteca y 2 laboratorios. Población beneficiada: **960 alumnos**.

**Gustavo Matamoros D´Costa**

Estudio de suelos, ajustes al diseño y construcción de 4aulas y 1 batería sanitaria. Población beneficiada: **320 alumnos**.





### **Bosques de Pinares/sede Simón Rodríguez**

Estudios de suelos, ajustes al diseño y construcción de 3 aulas y 1 batería sanitaria. Población beneficiada: **400 alumnos**.

Adicional a este presupuesto, todas las aulas serán dotadas con mobiliario para todos sus estudiantes, la construcción fue adjudicada a la empresa Constructora DOUQUEM LTDA. De Bogotá, quien tiene un plazo de 150 días para la entrega de las obras, de tal manera que esperamos antes del mes de diciembre recibir las diferentes obras.

### **CONSTRUCCION DE RESTAURANTES ESCOLARES**



Se diseñaron los estudios, la etapa precontractual y se gestionaron las licencias de construcción para la construcción de restaurantes

escolares en las sedes educativas de las siguientes instituciones con un costo total de \$910.718.926. En el mes de junio se seleccionó la firma contratista para su construcción y se están realizando al mes de septiembre las cimentaciones, esperando su entrega en el mes de diciembre. Los restaurantes a construir son: La Adiela (La Cecilia) con una población beneficiada: 650 niños, niñas y jóvenes, Rufino Centro (Antonia Santos) para una población de 350 niños, niñas y jóvenes, Rufino Centro (sede central) para una población beneficiada de 1.900 niños, niñas y jóvenes, Ciudadela Empresarial Cuyabra para una población beneficiada de 650 niños, niñas y jóvenes, Ciudadela del Sur (sede la fachada) para 650 niños, niñas y jóvenes, y se tiene como expectativa que estos restaurantes estén en servicio en un término de 120 días.

### **ADECUACION Y MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA**

#### **ADECUACION RESTAURANTE SEDE CIUDAD ARMENIA**

Se adecuó el restaurante para beneficiar a una población de **550 niños, niñas y jóvenes**, con un costo aproximado de **\$16.000.000**.

#### **RESTAURANTE INSTITUCIÓN JESÚS MARÍA OCAMPO, ADECUACIÓN Y MOBILIARIO**

Se adecuó el restaurante y se doto de mesas para beneficiar a un promedio de **850** estudiantes, con un costo de **\$12.300.000**.



### **ADECUACION RESTAURANTE ESCOLAR SEDE EDUCATIVA EL MESON DE LA NORMAL SUPERIOR**

Se construyó y habilitó el restaurante escolar para beneficiar a 62 niños y niñas de primaria por un valor \$15.000.000.

### **CONSTRUCCION CUBIERTA REPUBLICA DEL URUGUAY**

Para cubrir patio exterior y plazoleta que permita habilitar la zona de juegos del Museo de la Ciencia, con un costo de **\$325.228.397**. Se tienen licencia de construcción y la expectativa de entrega de la obra en el segundo semestre, ya que se está realizando la cimentación de la estructura.

### **CONSTRUCCION DE ESCENARIOS DEPORTIVOS**

Se definieron los diseños para la construcción de escenarios deportivos en las sedes educativas LA CECILIA, CAMARA JUNIOR Y CIUDADELA DE OCCIDENTE por un valor de \$149.418.538.

### **MANTENIMIENTO Y EMBELLECIMIENTO DE SEDES EDUCATIVAS**

Se realizó embellecimiento de fachadas e interiores en las Instituciones Educativas Jesús María Ocampo, INEM, Marcelino Champagnat y en las sedes educativas rurales Nuevo Reino, Tigreiros, Santa Ana.



### **GESTION DE RECURSOS PARA LAS INSTITUCIONES AFECTADAS POR LA OLA INVERNAL**

Desde el año 2.011 la Secretaría de Educación ha adelantado gestiones con el Ministerio de Educación para la consecución de recursos que permitan mejorar la infraestructura educativa afectada por la Ola Invernal. Es así como se visitaron 16 sedes educativas por parte de personal de la Organización Internacional de Migraciones-OIM que permitiera valorar las diferentes instituciones educativas y que se girarán los recursos para las adecuaciones respectivas. Se tiene previsto iniciar las respectivas obras en el segundo semestre por un valor aproximado de \$1.597.000.000.

En la sede educativa Ciudad Milagro se iniciaron prioritariamente obras de reforzamiento estructural que permitan subsanar algunos de las afectaciones de la Ola Invernal.

### **FONDO DE BECAS ESTUDIANTILES**

161 estudiantes que continúan con el incentivo y 44 becas nuevas al año. Seis universidades vinculadas al Fondo de BECAS beneficiando a 161 estudiantes de bajos ingresos. Además, la Secretaría de Educación por medio de la FUNDACION PROVIDENCIA garantiza la alimentación de 100 estudiantes egresados de instituciones educativas que actualmente cursan estudios superiores en la Universidad del Quindío.

### **REALIZACION DEL DIPLOMADO EN CONTROL SOCIAL JUVENIL**

Va dirigido a los jóvenes, de los grados 9, 10 y 11 de las Instituciones Educativas: Santa Teresa de Jesús, La Adíela, Cristóbal Colón, INEM, Luis Carlos Galán, Ciudadela del Sur, Ciudadela de Occidente, CASD, Bosques de Pinares, Rufino Centro, Cuyabra, y Zuldemayda. Entidades que intervienen: - Contraloría General de la República, -ESAP, -ICBF y la Secretaría de Educación Municipal.

### **DIPLOMADO DE FORMACION A PERSONEROS ESTUDIANTILES**

En convenio con la EDEQ y la Personería Municipal se ofrece el diplomado de Formación a 120 Personeros Estudiantiles de las instituciones públicas y privadas de la ciudad.

### **CONFORMACION DE LA BANDA JUVENIL**

Se realizó contratación del maestro Juan José Ramírez, con la expectativa de fortalecer la Banda juvenil y paralelamente la Alcaldía de Armenia, la Secretaría de Educación y la Corporación Municipal de Cultura y Turismo invitan a los niños, niñas y adolescentes de los grados quinto, sexto y séptimo de las Instituciones Educativas de la ciudad, que estudien en la jornada de la mañana y que estén interesados en pertenecer a la Banda Musical Juvenil, para que participen en la audición de selección de nuevos integrantes de la agrupación musical. Las Instituciones Educativas Cámara Junior, Bosques de Pinares, Los Quindos, Cuyabra y Cristóbal Colón, de Armenia se convertirán en piloto para el programa de Semilleros de Música para niños, niñas y



adolescentes, como parte fundamental del apoyo a la Banda Juvenil del Municipio.



### **PROGRAMA PRONIÑO**

Este programa direccionado a través de la Universidad del Quindío genera acciones que permiten reducir y erradicar el trabajo infantil y su cobertura llega a 505 niños, niñas y jóvenes de siete instituciones educativas.

### **PROGRAMA HOGAR DE LA JOVEN**

Es un programa que beneficia a 250 estudiantes adscritos a instituciones educativas Instituto Técnico Industrial y la del Caimo con actividades deportivas, lúdicas, artísticas y con refuerzo en áreas académicas.

### **PROYECTO DE EDUCACION AMBIENTAL Y GESTION DEL RIESGO (PRAE-PEGER)**

Es un proyecto que se orienta a fortalecer los procesos de educación ambiental escolar con una cobertura de 30 instituciones educativas oficiales y 25 no oficiales. Contempla la capacitación de 100 docentes en la formulación de estrategias de educación ambiental y gestión del riesgo.

### **MEJORAMIENTO DE LOS NIVELES DE CALIDAD EN LAS PRUEBAS SABER**

La Secretaría de Educación ha implementado una serie de acciones en el 2.012 con una cobertura en el 100% de las instituciones educativas encaminadas al apoyo y fortalecimiento en los procesos de preparación en las pruebas saber para estudiantes de los grados 3º, 5º, 9º y 11º.

Para ello, junto al acompañamiento, capacitación y socialización en torno al contenido de las pruebas hacia docentes y estudiantes, se realizaron, por una parte, el simulacro de la Prueba a todos los estudiantes de grado 5 de las instituciones educativas, realizado el día miércoles 30 de mayo en convenio con Comfenalco, al igual que el simulacro programado para el día miércoles 12 de septiembre a todos los estudiantes de grado 3. Los resultados permitirán analizar al interior de las instituciones la pertinencia de los contenidos curriculares que se vienen desarrollando.

Frente a las Pruebas Saber grado 11, se destaca el trabajo desarrollado al interior de las instituciones educativas evidenciado a través del avance obtenido en las últimas clasificaciones de las



categorías ICFES, gracias a lo cual 18 de 30 instituciones educativas se ubican en las categorías Alto (10) Superior (6) y Muy Superior (2) . Igualmente, la Secretaría de Educación realizó el curso preparatorio a 160 estudiantes de grado 11 adscritos al programa Red Unidos y Familias en Acción, en aras de apoyar los proyectos de vida de estos jóvenes para que, a través de sus buenos resultados, sean beneficiarios del apoyo estatal para continuar estudios superiores.

### IMPLEMENTACION DE LAS JORNADAS COMPLEMENTARIAS

En sintonía con el Gobierno Nacional, la Secretaría de Educación Municipal desarrolla e impulsa, en convenio con otras entidades, la implementación de Jornadas Complementarias para generar espacios de buen uso y ocupación del tiempo libre a estudiantes adscritos a las instituciones educativas. La oferta está integrada por:

### PROGRAMAS DE FORMACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL

Por medio del convenio suscrito entre la Secretaría de Educación y Comfenalco, se realiza el programa COMUNICANDO, orientado a procesos que posibiliten el desarrollo de las cuatro competencias de comunicación en 2.300 niños y niñas de preescolar, primero y segundo de básica primaria de las instituciones educativas del municipio.

Dirigido a estudiantes de la I.E. Normal Superior del Quindío, se realiza el proyecto de ANIMACIÓN Y PROMOCIÓN DE LECTURA a través de procesos de asesoría, consultoría en animación y promoción de la lectura, beneficiando a 226 estudiantes de grados 10, 11 y 12.

Finalmente, la Escuela para la creatividad, las artes, la cultura y la formación en ciudadanía que se desarrolla en la Sede República de Uruguay ha permitido orientar formación cultural a 250 estudiantes de 12 instituciones educativas que cursan sus estudios con la pedagogía del modelo flexible de Aulas de Aceleración, referido a estudiantes en condición de extraedad.

A través de **CORPOCULTURA**, el municipio de Armenia adelanta acciones de fomento y promoción de la diversidad cultural y el talento de niños, niñas y adolescentes, con programas orientados por 14 organizaciones artísticas de la ciudad, que mediante convocatoria pública, fueron seleccionadas para impulsar las manifestaciones de la cultura y el arte mediante el aprovechamiento y buen uso del tiempo. A partir del 16 de julio, en 35 sedes de las Instituciones Educativas, se atienden 2137 estudiantes en áreas artística, musical, de teatro e historia.

Igualmente, a través de diversos programas, la Secretaría de Educación adelanta acciones y actividades en jornadas complementarias así:

### Versión Libre Teatro

Tres instituciones educativas cobijadas bajo la propuesta de *Escuela de Teatro Itinerante* que beneficia de manera directa a 45 estudiantes en actividades de formación y dos presentaciones por institución educativa.



### Teatro Azul

Atención a 4.000 estudiantes de instituciones educativas en formación de público y presentaciones artísticas de la obra *Libélos y Memorias*.

### Semilleros musicales

A través de la conformación de cinco semilleros musicales, la Secretaría de Educación Municipal, bajo la orientación del maestro Guillermo Osvaldo Ramírez, difunde la formación musical en jornada complementaria a 80 estudiantes de cinco instituciones educativas de la ciudad: I.E. Cristóbal Colon, Cámara Junior, Cuyabra, Los Quindos y Bosques de Pinares. Semilleros que han sido dotados de instrumentación musical de orquesta Orff (xilófonos, altos, tenor, bajo, flautas dulces, platillos, redoblante xilófono, bombo, entre otros) y que constituyen el talento humano que formara parte del proyecto de la Banda Sinfónica juvenil.

### Banda Sinfónica Juvenil

Dirigida por el maestro Juan José Ramírez, 60 estudiantes de diferentes instituciones educativas oficiales del municipio integrantes la Banda Sinfónica Juvenil, con dos ensayos en la semana (jueves y sábado) realizan un concierto institucional el último jueves de cada mes en la Plazoleta Centenario de la Plaza de Bolívar, sumadas a diversas presentaciones tales como las realizadas en el XVII Encuentro Departamental de Bandas organizado por la Gobernación del Quindío.

### Escuelas de Formación Deportiva

La Secretaría de Educación en convenio con IMDERA, proyecta atender en 13 instituciones educativas escuelas de formación deportiva para atender 2000 estudiantes entre 6 a 14 años en las siguientes disciplinas deportivas como Baloncesto, Fútbol de salón, Fútbol, Balonmano, Atletismo y Voleibol.

### FONDO DE SERVICIOS EDUCATIVOS

Se han transferido a **30** instituciones educativas la suma de **\$3.601.425.075**, en el marco del programa de Gratuidad Educativa a través de los Fondos de Servicios Educativos.

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	TOTAL AÑO
1	LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO	103.028.000
2	TERESITA MONTES	118.753.000
3	INSTITUTO TÉCNICO INDUSTRIAL	111.356.000
4	LOS QUINDOS	152.096.000
5	INSTITUTO RUFINO JOSÉ CUERVO SUR	210.850.200
6	ZULDEMAYDA	43.470.000
7	CIUDADELA DEL SUR	233.771.000
8	CAMILO TORRES	72.360.000
9	CIUDADELA EMPRESARIAL CUYABRA	64.242.000
10	NUESTRA SEÑORA DE BELEN	108.028.000
11	COLEGIO NACIONAL JESÚS MARÍA OCAMPO	107.876.000
12	CIUDAD DORADA	77.855.000
13	LA ADIELA	142.237.000
14	EL CAIMO	91.550.000
15	LA PATRIA -CIUDADELA DE OCCIDENTE	95.530.000
16	CAMARA JUNIOR	136.871.000
17	CRISTOBAL COLON	134.509.000



INSTITUCIÓN EDUCATIVA		TOTAL AÑO
18	CASD -HERMÓGENES MAZA	345.008.000
19	ESCUELA NORMAL SUPERIOR	254.370.000
20	RUFINO JOSÉ CUERVO CENTRO	190.105.000
21	GUSTAVO MATAMOROS D'COSTA	102.836.000
22	ENRIQUE OLAYA HERRERA	54.835.000
23	EUDORO GRANADA	65.416.875
24	INEM -JOSÉ CELESTINO MUTIS	148.653.000
25	SANTA TERESA DE JESUS	128.215.000
26	BOSQUES DE PINARES	120.073.000
27	LAS COLINAS	54.359.000
28	REPUBLICA DE FRANCIA	44.308.000
29	MARCELINO CHAMPAGNAT	41.512.000
30	LAURA VICUÑA	47.352.000
<b>TOTAL</b>		<b>3.601.425.075</b>

Fuente: Secretaría de Educación Municipal

## ALIMENTACION ESCOLAR

Se inició el Programa de Alimentación con recursos ICBF para la atención de 16.275 desayunos o refrigerios, y 5.697 almuerzos en las diferentes instituciones educativas. Con recursos propios de la Alcaldía se han atendido en el 2.012 18.160 desayunos y 3.303 almuerzos. La administración municipal como estrategia de permanencia de los niños en las instituciones educativas para el presente año asumió el costo de las cuotas de participación significando esto la gratuidad total en los alimentos que consumen los alumnos y el mejoramiento de la minuta para todos los niños que se encuentran beneficiados del programa de alimentación escolar.

ALIMENTACION ESCOLAR					
HISTÓRICO CUPOS ATENIDOS AÑOS 2009-2010-2011-2012					
MODALIDAD	2009	2010	2011	2011	2012
DESAYUNOS	4.137	4.137	9.321	9.321	18.160
ALMUERZOS	4.184	4.184	0	0	3.303
<b>TOTAL COBERTURA</b>	<b>8.321</b>	<b>8.321</b>	<b>9.321</b>	<b>9.321</b>	<b>21.463</b>

Fuente: Secretaría de Educación Municipal





### ENTREGA KITS ESCOLARES

Se han entregado 18.500 kits escolares a niños, niñas y jóvenes de las instituciones educativas El Caimo (sedes rurales), Bosques de Pinares (sede Simón Rodríguez), Camilo Torres, Rufino Cuervo Centro, Santa Teresa de Jesús.





### **DOTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOFTWARE EDUCATIVO PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

A través del Programa de Computadores para Educar, a lo largo del presente año la Secretaría de Educación ha hecho entrega de 668 computadores portátiles, que sumados a los 600 equipos donados por parte de la comunidad de Madrid, nos ha permitido dotar y beneficiar al total del conjunto de instituciones educativas oficiales de la ciudad, gracias a lo cual pasamos de una relación técnica de 29 estudiantes por equipo a 22 estudiantes por computador. Conforme a la meta trazada por parte del Ministerio de las Tecnologías y la Información, la Secretaría apuesta por cumplir al final del cuatrienio la relación técnica de 12 estudiantes por computador.

La dotación de equipos viene acompañada, por medio del Proyecto de Conexión Total, de la prestación del servicio de internet, que actualmente cobija a 47 salas de cómputo de nuestras I.E.

Igualmente, la Secretaría de Educación, entendiendo la importancia del uso pedagógico de la TICS de manera transversal en el desarrollo de las áreas fundamentales y obligatorias, adelanta procesos de Capacitación a docentes de todas las áreas en alianza con Fundación Telefónica (20 docentes) Computadores para Educar en alfabetización digital ( 100 docentes) Entre Pares en alianza con Microsoft ( 25 docentes) y propiamente nuestra Secretaría desde la Sede de República de Uruguay adelanta procesos de actualización pedagógica en TIC ( 60 docentes) a docentes de diversas áreas e instituciones.

Se proyecta la capacitación de docentes adscritos a cinco instituciones a través del Diplomado Las Ayudas Hipermediales Dinámicas (AHD) en los Proyectos de Aula con TIC, por parte de la

Universidad Tecnológica de Pereira para 100 docentes que a su misma vez se certificarán como ciudadanos digitales.



### **PROGRAMA DE CIERRE DE BRECHAS (COBERTURA)**

**OBJETIVO:** Disminuir las brechas que se evidencian en el sistema educativo oficial de la ciudad en términos de analfabetismo, cobertura educativa y deserción, garantizando el acceso y la permanencia de los niños, niñas y jóvenes en el sistema educativo.

### **AMPLIACION DE COBERTURA PARA POBLACION VULNERABLE**

En el mes de enero del 2.012 se entregaron lineamientos en materia educativa para el año 2.012, análisis de las estrategias para mejorar los niveles de matrícula y disminuir la deserción educativa.

La matrícula a marzo del 2.012 quedo de la siguiente manera, logrando llegar a 1.329 desplazados, 55 desvinculados del conflicto, 31 desmovilizados, 395 pertenecientes a etnias y 90 de resguardos indígenas.



NIVELES DE MATRICULA 2.012	
NIVELES EDUCATIVOS	MATRICULA 2.012
PREESCOLAR	2.842
PRIMARIA	17.696
AULAS DE ACELERACION	238
SECUNDARIA	16.253
MEDIA	6.276
ADULTOS	4.985
<b>TOTAL</b>	<b>48.290</b>

Fuente: Secretaría de Educación Municipal, Cobertura Educativa SIMAT

Como una de las estrategias posibles para mejorar la cobertura educativa en el municipio se requiere la vinculación de la comunidad en la búsqueda y comunicación ante las instituciones educativas y la Secretaría de Educación de la población en edad escolar e iletrados que se encuentran desescolarizados; con el fin de brindar la oportunidad de ingresar en al sistema educativo municipal

El equipo de cobertura ha liderado diferentes acciones durante el último año, las cuales tienen como propósito cumplir con las metas articuladas con el Plan de Desarrollo Municipal formalizado por la señora alcaldesa de Armenia, doctora Luz Piedad Valencia Franco.

En relación a favorecer el acceso y la permanencia de los estudiantes se han adelantado factores que impactan el acceso y la permanencia, según estudios del MEN y de la secretaria de educación.

El no asistir a las aulas a recibir una adecuada educación hace que aumenta los índices de delincuencia, drogadicción, y prácticas que no son las más apropiadas para esta población.

Ante esta situación la Secretaria de Educación formulo la estrategia de acceso consistente en la conformación de un grupo de profesionales para la búsqueda de la población desescolarizada, desertora e iletrada del municipio los cuales han llevado a cabo las jornadas de visita puerta a puerta en las diferentes comunas de Armenia, en los barrios: La Mariela, Salvador Allende, Pueblo Rico, Las Colinas, Milagro de Dios, Miraflores, Santa Helena, La Fachada, Jardín de la Facha, en el sector de Plan Piloto en los Barrios Portal del Edén (Bloques), Nuestra Señora de la Paz, Vista Hermosa, Portal del Edén Bajo, Génesis, La Patria, Quinta de los Andes, Quintas de Juliana y La Universal.

A través de este proceso de búsqueda de población desescolarizada se han vinculado al sistema educativo más de 105 Niños, niñas y jóvenes.

### GRATUIDAD EDUCATIVA

Todos los niños, niñas y jóvenes que se vinculen al sistema educativo están exonerados de pagos de matrícula y costos complementarios esta estrategia con el ánimo de que ningún niño este por fuera del sistema educativo. Por otra parte la administración municipal con el fin de dar mayores oportunidades a la población perteneciente a los programas de Red Unidos, que se vinculen al programa de educación formal para jóvenes y adultos ordeno el no cobro en matrícula, pensión y costos complementarios a estos estudiantes.

### MODELOS FLEXIBLES DE FORMACION

Esta estrategia que tiene como objetivo la atención de los estudiantes matriculados en primaria en las aulas de aceleración



que presentan extraedad y busca la nivelación de estos estudiantes para ser ubicados en el grado correspondiente a la edad cronológica. A la fecha esta estrategia es atendida por 13 instituciones educativas oficiales del municipio.

### **ALERTA TEMPRANA**

El pasado 4 de mayo del 2.012, La Comisión Intersectorial de Alertas Tempranas-CIAT se determinó emitir Alerta Temprana específicamente por el riesgo de reclutamiento y utilización de niños, niñas y adolescentes en el Departamento del Quindío, y especialmente en los municipios de Armenia, Calarcá, Circasia, La Tebaida, Montenegro y Quimbaya, basados en el informe de riesgo No. 005-12.

Teniendo en cuenta que debemos actuar en el marco del Conpes 3673 del año 2.010 y que es necesario para la Administración Municipal de Armenia formular un Plan de Acción de acuerdo a las recomendaciones del CIAT y para la Secretaría de Educación Municipal ejecutar una serie de acciones que permitan desarrollar y articular acciones estratégicas y operativas a nivel municipal que permitan disuadir, mitigar o controlar el riesgo del reclutamiento y utilización de niños, niñas y adolescentes por grupos organizados al margen de la ley y grupos de delincuencia organizada mediante estrategias de prevención, señalamos a continuación las acciones que se han ejecutado y que hacen parte de la priorización de problemas que llevó a cabo la Administración Municipal frente a esta problemática.

La Secretaría de Educación en los últimos dos meses ha convocado a los rectores de las instituciones públicas para socializar la problemática de la Alerta Temprana e implementen acciones que

permitan mejorar las competencias ciudadanas y los niveles de convivencia escolar; incrementar la gestión con las autoridades policivas para disminuir la inseguridad escolar; propiciar nuevas estrategias académicas y lúdicas (jornadas complementarias) que permitan retener a los niños, niñas y jóvenes en las instituciones educativas; comunicar al Ministerio de Educación Nacional las decisiones de la Comisión Intersectorial de Alertas Tempranas-CIAT sobre la emisión de la Alerta Temprana.

### **MEJORAR COMPETENCIAS CIUDADANAS Y NIVELES DE CONVIVENCIA ESCOLAR**

No solamente se han desarrollado diferentes acciones al interior de las instituciones educativas oficiales y especialmente en el ámbito de los comités de convivencia escolar en el cual se abordan las diferentes problemáticas que se evidencian en dichas instituciones, sino que la Secretaría de Educación de Armenia acordó realizar un estudio sobre EL ESTADO ACTUAL DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR con una cobertura del 100% de las instituciones educativas y para esto se ha diseñado una encuesta que de acuerdo a una muestra estadística se está aplicando a 4.985 niños, niñas, jóvenes y adultos, y a la fecha se ha procesado información de 2.400 encuestas.

Esta encuesta contempla componentes de Convivencia Estudiantil, Convivencia Familiar, Convivencia con los docentes, Convivencia dentro de la Institución Educativa, Convivencia Fuera de la Institución Educativa, y Actitudes personales de convivencia, esperamos contar con una línea base importante para definir nuevas acciones estratégicas que apunten a mejorar los índices de convivencia educativa.



Además, la Secretaría de Educación ha desarrollado las siguientes acciones en el ámbito de la convivencia escolar: Taller "Resignificación de los Manuales de Convivencia Escolar" dirigido a 120 Personeros Escolares y sus grupos de Apoyo Institucional, Formación focalizada y permanente a 32 Docentes sobre prácticas pedagógicas para el desarrollo de Competencias Ciudadanas en el aula.

Igualmente se ha desarrollado el Diplomado en Formación Humana y Valores Cívicos para Personeros Escolares en Alianza EDEQ y Personería Municipal. También se llevó a cabo la Campaña "Rescatando Valores por una causa común" desarrollada el 3 de Agosto, con la participación de los estudiantes de instituciones educativas.

Así mismo, la Secretaría de Educación está promoviendo el Foro Departamental y Municipal con las Experiencias Significativas halladas en este campo de la Formación Ciudadana en cada Institución Educativa con el propósito de que los niños, niñas y jóvenes tomen decisiones informadas, autónomas y responsables frente a su proyecto de vida, se relacionen con el ambiente de una manera armónica, conozcan y ejerzan sus derechos humanos sexuales y reproductivos, y desarrollen competencias cognitivas, sociales, emocionales y comunicativas que hagan posible la construcción de relaciones respetuosas, asertivas y empáticas.

#### **INCREMENTAR LOS OPERATIVOS CON LAS AUTORIDADES POLICIVAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD ESCOLAR**

Con la Policía Nacional, la Secretaría de Gobierno y personal de la Secretaría de Educación se han realizado aproximadamente 52 operativos en el mes de julio en las instituciones educativas

oficiales, permitiendo mejorar las condiciones de seguridad externas e internas de estas instituciones.

En los operativos se han decomisado: 49 Navajas, 47 cuchillos, 16 dosis de marihuana, 2 de basuco y 1 de heroína, 4 destornilladores, 2 bisturís, 16 tijeras, 8 tarros de dick, 1 tarro de bóxer, 2 trituradores y 24 pipas para el consumo de sustancias psicoactivas, son algunos de los hallazgos que hasta el momento han sido realizados por la Policía de Infancia y Adolescencia, la Secretaría de Gobierno y Convivencia y la Secretaría de Educación de Armenia durante los operativos que se han llevado a cabo en 30 instituciones educativas de la ciudad.

#### **PROPICIAR NUEVAS ESTRATEGIAS ACADÉMICAS Y LÚDICAS QUE PERMITAN RETENER A LOS NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

Atención de niños y niñas de siete instituciones educativas a través del programa PRONIÑO en el cual se tiene una cobertura de 505 niños y niñas menores de edad que laboran en sus horarios extraclase.

Con FUNDANZA se han implementado programas de formación en danza y música para 105 niños, niñas y jóvenes en 5 instituciones educativas.

Con el IMDERA se tiene previsto implementar actividades deportivas en trece instituciones educativas con niños, niñas y jóvenes entre los 6 y 14 años.

Se ha logrado que un 100% de la población vulnerable de niños, niñas, jóvenes y adultos matriculada en las instituciones educativas sea beneficiaria de las estrategias de gratuidad, alimentación



escolar, educación pedagógica con modelos flexibles como estrategia para disminuir la deserción educativa.

Se están atendiendo 2.990 niños y niñas en preescolar, 18.037 niños, niñas y jóvenes en primaria. (Incluye aulas de aceleración para mejorar aprendizajes en poblaciones con extraedad). 16.165 en secundaria y 6.271 media. Además se están atendiendo 52 estudiantes desvinculados del conflicto armado, 1.406 estudiantes desplazados, 30 estudiantes desmovilizados, 485 de población étnica, 136 de población de resguardos indígenas, 2.654 estudiantes con necesidades educativas especiales, 88 de población con capacidades educativas excepcionales, y 5.303 estudiantes en el programa de alfabetización y educación básica y media de jóvenes y adultos. Lo anterior es el resultado de las estrategias de acceso y retención del sistema educativo local.

Con el fin de identificar y atender la población desescolarizada del municipio de Armenia, se han llevado a cabo las jornadas de búsqueda de la población que se encuentra por fuera del sistema educativo en las diferentes comunas de la Ciudad. La población identificada fuera del sistema educativo es de 499, donde 258 corresponden a desescolarizados de los grados de 0 a 11 y 241 para educación de adultos.

A través del proceso de acompañamiento a esta población desescolarizada han ingresado al sistema educativo 69 personas, donde 49 corresponden a niños, niñas y jóvenes de los grados de 0 a 11, y 20 corresponden a educación de adultos.

100% de las poblaciones especiales o con discapacidad matriculada en las instituciones educativas beneficiarias de las estrategias de gratuidad, alimentación escolar, educación pedagógica con modelos

flexibles. 1.406 niños, niñas y jóvenes de población desplazada y 2.654 con necesidades educativas especiales.

100% de la población etnia, afro e indígena matriculada en las instituciones educativas beneficiaria de las estrategias de gratuidad, alimentación escolar, educación pedagógica con modelos flexibles. 485 niños, niñas y jóvenes de población étnica atendida en las instituciones oficiales; y 136 niños, niñas y jóvenes de población de resguardos indígenas atendida en instituciones oficiales.

Se han desarrollado las siguientes acciones en alianza con COMFENALCO para la implementación de las jornadas complementarias: PROGRAMA COMUNICANDO (COMPRENSION LECTORA PARA LOS GRADOS TRANSICION, PRIMERO, SEGUNDO Y CUARTO): CON UNA COBERTURA DE 10 INSTITUCIONES Y 2.157 niños y niñas. PROGRAMA PRUEBAS SABER (COMPETENCIAS COMUNICATIVAS, HABLAR, LEER, ESCRIBIR Y ESCUCHAR. PARA LOS GRADOS 3 Y 5) con una cobertura de 10 instituciones y 1.123 niños, niñas y jóvenes. PROGRAMA ESCUELA PARA LA CREATIVIDAD, LAS ARTES, LA CULTURA Y LA FORMACIÓN EN CIUDADANIA con una cobertura de una institución y 249 niños, niñas y jóvenes.

Con CORPOCULTURA se vienen ejecutando diversos proyectos artísticos y culturales con 14 organizaciones con una cobertura de 2.064 niños, niñas y jóvenes, permitiendo una mayor retención de estos estudiantes en las instituciones educativas.

Suministro de complemento nutricional a los Niños, Niñas y Jóvenes matriculados en las instituciones educativas oficiales del Municipio de Armenia en las modalidades de desayunos o refrigerio, almuerzo. Los CUPOS ICBF son: 16.275 Niños, Niñas y Jóvenes



beneficiados con desayuno o refrigerio (37.58% cobertura), 5.697 Niños, Niñas y Jóvenes beneficiados con almuerzo (13.15% de cobertura). Los CUPOS ALCALDÍA DE ARMENIA: 18.160 Niños, Niñas y Jóvenes beneficiados con desayuno o refrigerio (41.93% cobertura). 3.303 Niños, Niñas y Jóvenes beneficiados con almuerzo (7.62% cobertura). La anterior estrategia permite retener a esta población estudiantil en el sector educativo.

## **PROGRAMA DE PERTINENCIA E INNOVACION**

### **OBJETIVO**

Promover el desarrollo de competencias básicas (matemáticas, comunicativas, científicas y ciudadanas) y laborales (específicas y profesionales), que incluyen el uso y apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones y el manejo de una lengua extranjera, que en conjunto, le permiten a los ciudadanos de la ciudad enfrentar los retos y la competitividad propias del siglo XXI.

### **BILINGUISMO**

Se inició el diagnóstico en las 30 Instituciones Educativas Oficiales del municipio de Armenia para determinar necesidades de formación, identificar recurso humano capacitado, reconocer planes de estudio en intensidades horarias empleadas, proyectos de formación en lengua extranjera en vida uno de ciclos-preescolar, básica primaria, básica secundaria y media, en aras de replantear el plan municipal de bilingüismo.

Programa Piloto de bilingüismo con docentes y planes de área bilingües a desarrollar en tres sedes educativas de básica primaria de Armenia (Ciudadela del Sur, Ciudadela de Occidente y Camilo

Torres). Activación de la mesa municipal de bilingüismo. Socialización del plan de área de lengua extranjera para las instituciones educativas. Diplomado de francés inicio 27 de marzo de 2012. Taller de inglés para docentes no licenciados por parte del MEN 16 y 17 de abril. Estudio y propuestas de formación en bilingüismo por parte de diversas instituciones. Se han realizado capacitaciones a 15 docentes en francés nivel B1 en metodología y lengua, 37 docentes en herramientas WEB 2.0 y software discoveris en inglés, 31 docentes de primaria capacitados en el manejo de estándares y metodología, 3 docentes en diseño curricular, 10 docentes capacitados en metodología SIT TESOL.

## **APROPIACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA MEJORAR LA CALIDAD EDUCATIVA**

Programas de formación para docentes en nuevas tecnologías entre pares en convenio con el MEN/Microsoft/Universidad Pontificia Bolivariana para la incorporación de tecnologías de la información en el aula de clase. Con el apoyo de la Secretaría de Educación Municipal, un docente gana el premio a nivel nacional Campus Party con Educared, Ministerio de Educación Nacional, Ministerio de las TIC y Telefónica para incorporar TICs en el área de sociales.

## **PROGRAMA DE EFICIENCIA**

### **OBJETIVO**

Fortalecer la cultura organizacional de la Secretaría de Educación en términos de la eficiencia, la eficacia y la efectividad de la gestión educativa con un incremento permanente de la satisfacción de nuestros usuarios.



## RESULTADOS Y LOGROS

El fortalecimiento de la gestión educativa se presenta a las instituciones educativas como una oportunidad para alcanzar una real transformación del sistema con el fin de lograr un gran impacto en la sociedad. Si bien, en términos prácticos, la Gestión se entiende como un proceso o suma de procesos –diseñar, planear, ejecuta y evaluar–, la implementación de los mismos se traduce en una nueva cultura organizacional que se caracteriza, entre otras cosas, por la capacidad de actuar en contexto y de responder al cambio. Así mismo, una adecuada gestión fortalece la autonomía institucional en el marco de las políticas públicas, convoca la participación activa y con conciencia de la comunidad académica y da legitimidad al gobierno institucional. En este sentido los logros fueron:

Se continuó fortaleciendo el sistema de gestión de la calidad en el marco del proceso de modernización y con la realización de auditorías internas de calidad, la preauditoría con el Ministerio de Educación, la auditoría de ICONTEC para el seguimiento del esquema de certificación de los procesos de Gestión del Talento Humano, Gestión de la Cobertura Educativa y Gestión de la Calidad. Además, se llevó a cabo la auditoría para el proceso de Gestión de la Calidad Educativa.

Se viene apoyando la implementación de sistemas de gestión de la calidad en las instituciones educativas oficiales y por lo tanto, ocho instituciones educativas oficiales adelantan en el presente año la verificación y organización de sus procesos de Calidad con la Fundación Fe y Alegría e ICONTEC, organizaciones reconocidas por parte del MEN para otorgar este tipo de certificación educativa.

Celebramos por igual la autorización que el Ministerio de Educación Nacional otorgo recientemente a la Escuela Normal Superior del Quindío para dar continuidad al funcionamiento del Programa de Formación Complementaria, en el marco de la verificación de

cumplimiento de requisitos que a nivel nacional adelanta el Ministerio de Educación Nacional.

Se convocó a audiencia pública para la provisión de 54 cargos docentes en el municipio de Armenia conforme a las resoluciones 207/10, 2318/10 y 235/11 para el uso de la lista de elegibles expedida por la comisión nacional del servicio civil, permitiendo cumplir con los requerimientos de las plantas en las instituciones educativas.

Se realizó gestión con el Ministerio de Educación para la ampliación de la planta docente, con la presentación del estudio respectivo.

Se ha continuado gestionando con el Ministerio de Educación la aprobación del estudio de homologación para proseguir con su reconocimiento a nivel local.

Se realizaron los procesos de rendición de cuentas de instituciones educativas oficiales en el marco de los esquemas de transparencia y eficiencia del sector educativo.

Se formuló el Plan Sectorial de Educación para Armenia articulado al Plan Nacional de Desarrollo, al Plan de Desarrollo Municipal y al Programa de Gobierno de la Dra. Luz Piedad Valencia Franco.

Se continuaron Fortaleciendo los sistemas de información con énfasis en SIMAT, SINEB, HUMANO, SICIED, SIGCE, SISTEMA FINANCIERO y SAC.

El Sistema de Atención al Ciudadano continuó con su implementación y con el monitoreo mensual a partir del análisis de los índices de oportunidad de respuesta, los cuales se ubicaron alrededor del 90%.

El Proceso de Asuntos Legales y Públicos de la Secretaría de Educación ha suscrito y legalizado 190 contratos y a la fecha adelanta la defensa judicial de los intereses del Municipio en 1.430 procesos.



Gobierno



LUZ PIEDAD VALENCIA FRANCO • ALCALDESA de ARMENIA

Informe  
de Gestión  
de 2012



**Armenia**  
We Build  
Our Future  
Duzimerte Vayr Duzimerte  
ALCALDIA DE ARMENIA



## GOBIERNO Y CONVIVENCIA

### SEGURIDAD, JUSTICIA Y CONVIVENICA:

#### Seguridad

Articulación con los organismos de seguridad, inversiones aprobadas por el Comité de Orden Público vigencia 2012 – Recursos del Fondo Territorial de Seguridad FONSET:


PLAN DE INVERSIONES				
ENTIDAD	INVERSIÓN	DESTINACIÓN	ESTADO DEL PROCESO	
				
C.T.I. 	\$275	18 MOTOCICLETAS DOS (2) CAMIONESTAS 4X4	Motos: se encuentran en el almacén de la Alcaldía, pendiente matrícula y entra oficial	
EJERCÍTO 	\$360	10 MOTOCICLETAS KIT RETEN CAMIONETA 4X4 APOYO COMBUSTIBLE EQUIPO MILITAR APOYO RACIONES	Motos: se encuentran en el almacén de la Alcaldía, pendiente matrícula y entra oficial En proceso de Contratación	







PLAN DE INVERSIONES			
ENTIDAD	INVERSIÓN	DESTINACIÓN	ESTADO DEL PROCESO
POLICÍA 	\$1.125	CONSTRUCCIÓN ESTACIÓN ARMENIA PAGO RECOMPENSAS ALQUILER CERRO CASTILLO PROYECTO MOVILIDAD MOTOCICLETAS MANTENIMIENTO PARQUE AUTOM.	Estación Armenia: Convenio en Ejecución FORPO – ALCALDÍA –GOBERNACIÓN Recompensas: pago por \$120.000.000= En proceso de contratación
ALCALDIA Gobierno 	\$198	COMPRA COMPUTADORES 2 CAMIONETAS 4X2 PERSONAL DE APOYO CONFERENCIA SIES COMBUSTIBLE	En proceso de contratación
<b>TOTAL</b>		<b>\$1.958 millones de pesos aprox.</b>	

### Espacio Público



Son muchas las actividades, reuniones, encuentros y gestiones que a lo largo de estos casi 9 meses han sido adelantadas por el grupo interdisciplinario de Espacio Público en Armenia. A continuación se resumen algunas de ellas:

ACTIVIDAD	RESULTADO	REGISTRO FOTOGRÁFICO
Reubicación de los vendedores informales de la carrera 17	Luego de varias meses de diálogo y concertación la Secretaria de Gobierno, a través del equipo de Espacio Público logró el despeje pacífico de la Carrera 17, garantizándose de este modo el inicio de las obras de Amable el pasado 17 de agosto	






ACTIVIDAD	RESULTADO	REGISTRO FOTOGRÁFICO
<p>Avances en el proceso de reubicación de los vendedores informales de perecederos</p>	<p>En este punto la Secretaría de Gobierno y Convivencia de Armenia, ha logrado un avance muy significativo con el arrendamiento de un lote y un local ubicado en la Carrera 19 con Calle 16, donde en los próximos días serán reubicados los vendedores informales de carne, pescado, frutas y verduras</p> <p>Es importante mencionar que gracias a las gestiones del equipo de espacio público ante la empresa privada se logra la adecuación de este lote, el cual para su distribución interna en módulos de guadua artesanal contará con el apoyo del Centro de la Construcción del Sena Quindío.</p>	 
<p>Avances en la caracterización de los vendedores informales del centro de Armenia</p>	<p>Actualmente la Secretaría de Gobierno y Convivencia de Armenia, ha realizado 313 visitas domiciliarias las cuales muestran el siguiente comportamiento:</p> <p><b>237 en base</b>, es decir aquellas personas que se identifico que viven en la ciudad y llenaron sin inconvenientes la encuesta.  <b>36</b> para reprogramar  <b>34</b> Casos especiales y otros municipios  <b>17</b> que aun no llenan la encuesta</p>	
<p>Entrega de la ficha</p>	<p>La Secretaría de Gobierno y Convivencia de Armenia, adelantó una primera fase en la entrega de la ficha, que acredita e identifica a los vendedores, que cumplen con los requisitos establecidos en el Manual de Convivencia y que serán sujetas al proceso de reubicación definitivo adelantado por la Alcaldía.</p> <p>Este proceso ha tenido lugar a la fecha únicamente con los vendedores de la Carrera 17, quienes ya fueron 100% caracterizados, un total de 57 fichas.</p>	



ACTIVIDAD	RESULTADO	REGISTRO FOTOGRÁFICO
<p>Recuperación del lote de la carrera 20 con calle 15 Esquina</p> <p>Recuperación del lote de la carrera 20 con calle 15 Esquina</p>	<p>La Secretaría de Gobierno y Convivencia, en compañía de la Secretaría de Salud Municipal, las Empresas Públicas de Armenia y la Policía Nacional, llevó a cabo la visita al lote ubicado sobre la Carrera 20 con Calle 15 esquina, para efectos de elaborar un diagnóstico del estado del mismo.</p> <p>Al interior del lote se identificaron ocho (8) casetas, cinco (5) de ellas construidas en bareque, dos (2) en láminas y una (1) en material, las cuales fueron destruidas, lográndose la recuperación del lote, además que fueron reubicados los vendedores informales ubicados en inmediaciones del sector.</p>	
<p>Operativos de control y decomisos en el espacio público</p>	<p>Como resultado de los operativos adelantados por el equipo de espacio público en jornadas diurnas y nocturnas en el centro de la ciudad, a la fecha se ha logrado el retiro de las calles de 11 estructuras metálicas, se han recuperado 80 espacios equivalentes a 190 metros lineales, se han decomisado 2.500 kilos en productos perecederos, 28 almohadas decorativas, 5 carpas y se han incautado con el apoyo de la Policía Nacional <b>5.800</b> CD (Música, Producciones Cinematográficas, video juegos y pornografía).</p>	
<p>Entrega de productos a instituciones de beneficencia</p>	<p>La Secretaria de Gobierno y Convivencia, dando cumplimiento a lo establecido en el Manual de Convivencia de Armenia, ha realizado de manera inmediata la entrega a las entidades de beneficencia de los productos perecederos, que han sido decomisados por el equipo de espacio público durante los operativos de control a las ventas informales.</p> <p>A la fecha se han entregado 2.500 kilos en productos perecederos a estas instituciones benefactoras.</p>	



ACTIVIDAD	RESULTADO	REGISTRO FOTOGRÁFICO
Salubridad y decomisos	La Secretaría de Gobierno de Armenia, con el acompañamiento de la Secretaría de Salud, ha realizado operativos en los expendios clandestinos de carne en la ciudad, los cuales han dado como resultado la incautación y desnaturalización de <b>150</b> libras de carne carentes de higiene y salubridad.	
Armenia Despierta	<p>La Secretaría de Gobierno y Convivencia de Armenia, en pleno con el apoyo de la Policía Nacional realizó el acompañamiento, en términos de seguridad a la ciudadanía y al comercio formal durante el desarrollo de Armenia Despierta los días 12 de mayo y 14 de septiembre.</p> <p>Durante estas actividades además se realizó el control de las ventas informales y se requirieron las personas que no cumplían con los requisitos establecidos en el Manual de Convivencia</p>	
Visitas de las delegaciones de Neiva y Cartago	La Secretaria de Gobierno y Convivencia, ha recibido en lo que va corrido del año la visita del Secretario de Gobierno del municipio de Cartago y de un delegado de la Secretaria de Hacienda de Neiva, quienes se interesaron en conocer el proceso que viene adelantando la capital del Quindío, en lo que respeta la regulación y recuperación del espacio público.	



**Convivencia**  
**Operativos adelantados en las Instituciones Educativas del Municipio**



Policía de Infancia y Adolescencia, la Secretaria de Gobierno y Convivencia y la Secretaria de Educación de Armenia, ha intervenido el 100% de Instituciones Educativas Pública encontrándose: 49 navajas, 47 cuchillos, 16 dosis de marihuana, 2 de bazuco y 1 de heroína durante los operativos, igualmente la incautación de 4 destornilladores, 2 bisturís, 16 tijeras, 8 tarros de dick, 1 tarro de bóxer, 2 trituradores y 24 pipas para el consumo de sustancias psicoactivas.

**ENTES LOCALES DE CONVIENCIA EN FUNCIONAMIENTO EN EL MUNICIPIO DE ARMENIA**

	<b>ENFOQUE</b>	<b>ENTE LOCAL</b>	<b>ZONA COMUNAS</b>	<b>POBLACIÓN</b>	
	Área de Familia	Comisaría Primera de Familia	7,8,9 y 10	290.444 Habitantes del Municipio de Armenia	
		Comisaría Segunda de Familia	3,4,5 y 6		
		Comisaría Tercera de Familia	1 y 2		
	Resolución de Conflictos y Convivencia Ciudadana	Inspección Segunda Municipal de Policía	Todas – Querellas –Ultrajes - Convivencia		
		Inspección Tercera Municipal de Policía			
	Espacio Público y Vendedores Ambulantes	Inspección Cuarta Municipal de Policía	Todas – Control y despeje Espacio Público - Vigilancia Establecimientos Públicos		
		Inspección Sexta Municipal de Policía			
		Inspección Décima Municipal de Policía			
	Comisiones Civiles	Inspección Séptima Municipal de Policía	Todas – Apoyo a la Justicia Ordinaria		
		Inspección Novena Municipal de Policía			
	Justicia y Convivencia Zona Rural	Casa de Justicia	Todas – Apoyo Instituciones Judiciales		
		Inspección Rural de Policía Murillo			Zona Rural – Convivencia
		Inspección Rural de Policía Pantanillo			
		Inspección Rural de Policía El Caimo			



Comisarias de Familia atención a casos:

Comisaria En Casa 10

Asesorías Jurídicas 5.368

Sicológica 983

Conflicto de pareja 146

Conflicto entre menores 100

Conflicto familiar 171



### Inspecciones de Establecimientos Públicos y Vendedores Ambulantes:

Verificación de surtidores de compuestos derivados del petróleo realizada con el acompañamiento del Área Metropolitana de Pereira AMCO, en las estaciones de servicio de la Ciudad, 20 visitas en total.



### Inspecciones Municipales de Policía Segunda y Tercera:

- Socialización del Manual de Convivencia Acuerdo 049 de 2007 – 300 persona aproximadamente,
- Socialización del Comparendo Ambiental – 280 personal aprox.

### Control y Vigilancia en materia de Arrendamientos

ACTIVIDAD DE CONTROL INMOBILIARIAS	
INMOBILIARIAS ACTIVIDADES MATRICULADAS	4
	6
MATRICULAS DE ARRENDADOR ASIGNADAS AÑO 2012	6
CERTIFICADOS DE RENOVACION DE MATRICULAS	2
	8
MATRICULAS DE ARRENDADOR CANCELADAS	4
MATRICULAS CAMBIO RAZON SOCIAL	1

### Comparendo Ambiental

COMPARENDOS AMBIENTALES	
AUTOS DE AVOCA Y AUTOS POR MEDIO DEL CUAL SE COMISIONA	220

### Derechos Humanos

Se contacto a la persona enlace del Ministerio del Interior y el Municipio de Armenia, para gestionar asesoría y recursos en materia de Derechos Humanos, para lo cual se recomendó la creación de una instancia municipal para dar cumplimiento a lo estipulado en el artículo 18 del Decreto No.4100 del 2 de noviembre de 2011, en donde se establece que en cada una de las entidades territoriales, debe contar con una instancia que haga parte del Sistema Nacional de Derechos Humanos, encargada de



velar por el diseño, implementación, hacer seguimiento y evaluar, la Política Integral de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, en el nivel territorial, presentándose el borrador de Decreto **“POR MEDIO DE LA CUAL SE CREA EL COMITÉ MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO” del Municipio de Armenia.**

**Minorías Étnicas:**

**Inclusión Social de Minorías Indígenas:**



Durante el primer semestre de 2012, se han realizado actividades encaminadas a fortalecer organizativamente las parcialidades indígenas asentadas en el municipio de Armenia, a través de la articulación entre la Secretaría de Gobierno y Convivencia, las demás Secretarías de Despacho de la Administración Municipal, las demás Instituciones Públicas y Privadas, para lo cual se han impulsado las siguientes actividades:

Posesión de 9 Cabildos Indígenas Urbanos asentados en el municipio de Armenia, con el fin de dar cumplimiento a la Ley 89 de 1890, que reconoció el derecho a tener Autoridades Indígenas,

Gobierno Propio y personería Jurídica o representación legal en nombre de las comunidades Indígenas.

Se realizó base de datos de las autoridades indígenas del Municipio, así como la consolidación de los censos Poblacionales de los nueve cabildos indígenas (Nasas, Pastos, Ingas, Quichuas, Yanaconas, Pijaos, Embera Chami, Dovidá, Katio).

Atención a la población Indígena Embera katio Desplazada, garantizando el hospedaje en el Hogar de Paso Hernán Mejía Mejía, a un grupo de 33 personas, que componen 7 familias, perteneciente a la etnia Embera Katio, que manifestaron ser Desplazados del resguardo de Papparido, (Choco), identificación de número de adultos, número de niños, y el motivo del desplazamiento, fueron ubicados en una vivienda del barrio las colinas:



Se hizo entrega de colchones, cobijas, sábanas, almohadas, Kit de cocina, Kit de aseo, mercados, atención en salud para identificar el estado nutricional de los niños, niñas y adolescentes,





vinculando la población infantil a los programas ofrecidos por el ICBF.

Acompañamiento a la comunidad Embera Katio, identificada en el mes de abril como población desplazada, durante el proceso de retorno voluntario a su territorio de origen ubicado en los departamentos de Choco y Risaralda.

Gestión ante Ministerio del Interior, del reconocimiento para los cabildos Urbanos del Municipio de Armenia, en el que se aplicara un test Etnográfico liderado por el ministerio del Interior y acompañado por la Secretaria de Gobierno, convirtiéndose en una priva piloto para reconocimiento de cabildos urbanos en Colombia.

Seguimiento a todos los casos de población Indígena del municipio de Armenia, que han sido atendidos en los centros hospitalarios, con el fin de que obtengan atención con enfoque diferencial, y que se tenga la oportunidad de que interlocuten con personas que hablen su mismo idioma.

Entrega oficial de 4 listados censales al Departamento para la Prosperidad Social, Regional Quindío, las comunidades Indígenas Embera Dobida, Embera Chami Caimo, Embera Chami Salvador Allende, yanaconas, lo que permitirá que 1479 Indígenas sean Incluidos como beneficiarios en Familias en Acción.

Se lideró jornada de limpieza con la comunidad Indígena Embera Dobida de Armenia, la Actividad Gestión del Riesgo y EPA, con el fin de mitigar un riesgo inminente de deslizamiento, así como la se impartió educación a la comunidad sobre la disposición final de las basuras.



Promoción del Encuentro entre poetas Latinoamericanas y las comunidades Indígenas asentadas en Municipio de Armenia, presentaciones artísticas, poesía, danza, literatura, y actividades recreativas en la cancha de futbol del barrio las veraneras el intercambio cultural, pragmático y social entre los 9 pueblos Indígenas.



Luego de la valoración Nutricional realizada en el mes de Junio y Julio, se realizo la entrega de 344 unidades del complemento nutricional



ENSOY, a los niños y niñas que figuraban con estado de desnutrición aguda.



### Inclusión Social de Minorías Afro descendientes

Acompañamiento en los procesos organizativos de las comunidades Salvador Allende y Milagro de Dios.

Desarrollo de la mesa sectorial para la construcción de propuestas programáticas para la inclusión de las minorías afro descendientes Apoyo a la conmemoración el 21 de mayo de 2012 al día de la AFROCOLOMBIANIDAD, actos culturales y de inclusión social en donde se dio la *conmemoración de la diáspora africana y la herencia ancestral a través de actividades lúdico educativas*, resaltando la abolición de la esclavitud, la pluriétnicidad y multiculturalidad que existe actualmente.

### ACTIVIDAD GESTIÓN DEL RIESGO

#### Área Administrativa

Gestión y consecución de recursos para el pago de Auxilios de Arrendamiento: enero a abril del año 2012, por valor de **\$36.560.000.00**, ante la Dirección de la UNGRD a través de los recursos del Fondo Nacional de Calamidades.



Diseño y presentación de catorce (14) proyectos para el Fondo Nacional de Adaptación:

- Reubicación Familias en alto riesgo por deslizamientos en Armenia
- Reubicación del sector la Playita, del barrio Patio Bonito Bajo, zona de inundación del río Quindío





- Mitigación del riesgo ambiental en las 18 microcuencas urbanas de Armenia
- Estudio técnico- científico de la Falla Danubio.
- Actualización zonas de alto riesgos por deslizamientos en el municipio de Armenia
- Mitigación de riesgos Barrio Buenos Aires, municipio de Armenia.
- Vigías Ambientales de Armenia.
- Conformación y Dotación de Brigadas Rurales de Emergencia.



- Construcción del Centro de Reservas para el Clopad De Armenia.
- Capacitación y Dotación A La Comunidad, Para la Gestión Del Riesgo y Prevención y Atención De Emergencias.
- Fortalecimiento de La Capacidad Operativa del Clopad
- Educación Comunitaria y Fortalecimiento del Clopad Frente a los Efectos del Cambio Climático.
- Fortalecimiento del Centro de Entrenamiento en Búsqueda y Rescate Cruz Roja Del Quindío.
- Fortalecimiento de la Sala de Crisis para emergencias y Desastres de la Ciudad de Armenia

Acompañamiento al Barrio Berlín, para identificar y analizar el estado actual de la vía de la calle 27 con cra. 20, el día 16 de Abril de 2012 y el día 29 de mayo en reunión con la Oficina de Infraestructura se concretaron los trabajos a realizarse para el mejoramiento de la vía.

Acompañamiento y apoyo al Fondo Municipal de Vivienda en el Proyecto Jardines del Edén:



- Acompañamiento al sorteo de las viviendas
- Información y orientación a beneficiarios.
- Apoyo y acompañamiento en la entrega de cuarenta y seis (46) viviendas a los beneficiarios del Proyecto Urbanización Jardines del Edén liderado por la Administración Municipal y ejecutado por el Fondo Municipal de Vivienda para las familias que habitan zonas de alto riesgo.

Gestiones para acatar la Nueva Ley 1523 de 2012 por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones.

Estudio y socialización de la nueva Ley 1523 de 2012. Desarrollo de las siguientes actividades para dar cumplimiento a la ley por parte del municipio:



Conformación del Consejo Municipal para la Gestión del Riesgo de Desastres CMGRD, a través del Decreto No. 057 de 24 de julio de 2012, en reunión presidida por la Señora Alcaldesa Luz Piedad Valencia Franco con la asistencia de todas las entidades que por ley lo conforman.

- Conformación e integración de los Comités de Conocimiento del Riesgo, Reducción del Riesgo y Manejo de Desastres.



- Preparación de los estudios pertinentes para presentar el borrador de la Creación de la Unidad Municipal de Gestión del Riesgo. De conformidad con Ley 1523.
- Elaboración, actualización y presentación del Plan Municipal de Gestión del Riesgo ante el CMGRD y la UNGRD
- Elaboración y actualización de la Estrategia Municipal de Respuesta a Emergencias.



**Solicitud de apoyo**, ante el Director de la UNGRD Dr. Carlos Iván Márquez, para fortalecer el desarrollo de las actividades de gestión del riesgo de desastres en el municipio de Armenia, en la cual se presentaron los siguientes proyectos:

- Proyecto para la estabilización del talud en la vía que de Armenia conduce a Calarcá, sector colindante con las curtiembres, proyecto que requiere una inversión de 800 millones de pesos, para el cual la UNGRD **aprobó 500 millones.**
- Proyecto Sala de Crisis, para la cual se requiere de un mobiliario y equipos tecnológicos y de comunicación para garantizar su efectiva operatividad. El proyecto fue presentado por una inversión de **\$220.651.669**
- La UNGRD Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo y Desastres, aprobó la donación los siguientes insumos para la dotación de la bodega de la Actividad Gestión del Riesgo:

- 800 Tejas zinc de 2.14 mts
- 4800 Amarres
- 600 Tejas de eternit No. 6
- 2.400 Ganchos para teja
- 100 Kit de mercado
- 400 Colchonetas en espuma
- 400 Sobrecamas
- 100 Kit de aseo
- 100 Kit de Cocina



## Área Conocimiento del riesgo

Esta área coordina el Área de Conocimiento del Riesgo del Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres CMGRD, facilitando el desarrollo entre otras de las siguientes acciones:

- Realización de 321 visitas técnicas atendiendo solicitudes verbales y escritas de la comunidad.
- Se han realizado 59 visitas de monitoreo en donde se le brinda un acompañamiento a la comunidad, se aclaran inquietudes y se motiva para que acaten las recomendaciones.
- Monitoreo de 30 viviendas para verificación del Censo Fondo de Adaptación con el acompañamiento del equipo técnico, como apoyo para los proyectos del Fondo Municipal de Vivienda de Armenia.



Monitoreo y actualización de censo habitacional y monitoreo de 42 cambuches en el sector de La Múcura

Actualización permanente del Mapa de Riesgos de Armenia, digitalizando y actualizando la información con base en los eventos que se van presentando.

Emisión de conceptos de evacuación preventiva a 7 viviendas ubicadas en los siguientes sectores de la ciudad:

- Barrio Jubileo 2
- Barrio Buenos Aires Plano 1,
- Barrio Montevideo –bajo 1,
- Barrio Patio Bonito, Sector La María
- Buenos Aires Bajo
- Montevideo Bajo
- San Andrés Bajo
- Los Quindos.



Asistencia a diez (10) emergencias generadas por deslizamiento y colapso de estructuras en los siguientes puntos de la ciudad:

- Patio Bonito Bajo sector La María.
- El Jubileo, sector quebrada Tigreros
- Montevideo Bajo, quebrada Las Yeguas
- Barrio Quintas de la Marina.
- Barrio Cañas Gordas Sector Quebrada Pinares
- Barrio Buenos Aires alto
- Barrio Quintas de la Marina.
- Barrio La Unión, Sector La Curva de la Unión
- Mercar colapso de bodega

Barrio Las Américas La actividad volcánica de la región estuvo en alerta Naranja durante el mes de junio por el volcán Nevado del Ruiz y sigue en alerta amarilla por el volcán Cerro Machín para lo cual se realizan charlas, conferencias y monitoreo de caídas de ceniza sobre la ciudad, instalando medidores en la terraza de la gobernación y la Alcaldía de Armenia además de los tanques de la EPA.



### Área manejo del riesgo

Esta área cumple con la función de coordinar las acciones que desarrolla la Comisión de Manejo del Riesgo del CMGRD Consejo Municipal para la Gestión del Riesgo y Desastres:



Se prestó asesoría para la verificación y seguimiento de treinta y nueve (39) planes de contingencia para eventos de afluencia masiva realizados por la Administración Municipal.

En el mes de Julio se presentaron 102 quemas en cobertura de suelo afectando 474.483 metros cuadrados de vegetación.

Acompañamiento al simulacro de evacuación realizado en la Empresa Terminal de Transportes de Armenia.

Emergencias Atendidas: Hasta la fecha se presentaron 16 emergencias mayores causadas por: (04) deslizamientos con daño total a cinco curtiembres en el sector de La María, uno con la



muerte de dos contratistas que adelantaban labores para una obra de la EPA y una familia compuesta de 2 adultos y 5 menores que sufrió colapso de la parte trasera de la vivienda y nueve (9) Incendios en materiales livianos.



**TIPOS DE INCENDIOS**

TIPO DE INCENDIO	No	DAMNIFICADOS
Incendios Estructurales Viviendas Materiales Livianos	5	44
Incendios Estructurales Viviendas Materiales Pesados	8	27
Incendios en locales comerciales	0	0
Incendios Forestales	216	0
Colapso estructural Vivienda material liviano	1	3

Atención y apoyo a personas y unidades familiares que resultaron afectadas o damnificadas por eventos socio-naturales:

**CONSOLIDADO EMERGENCIAS ARMENIA**

EVENTO	No	AFECTADOS	HERIDOS	PERDIDAS HUMANAS
Deslizamiento	4	90 personas	1	2
Vendaval	1	6	-	-
Incendios Estructurales	9	45	-	-
Incendios cobertura de suelos (quemadas)	216	-	-	-
Derrame de Químicos	1	-	-	-
Colapso Estructural	1	7	-	-
Accidentes de Tránsito Mayores	1	1	-	1
Inundaciones	2	-	-	-
Caída de Árboles	2	-	-	-
Caída de Cubiertas	3	-	-	-
Sismos	1	-	-	-
Atentado terrorista	1	-	-	-





Entrega de auxilios de emergencia para once (11) familias afectadas por incendios y deslizamientos.

AYUDA HUMANITARIA									
MES	COLCHONETA	COBIJA	MERCADO	TEJAS FIBRO-CT	TEJAS ZINC	KIT ASEO	KIT COCINA	PLÁSTICO	CASOS
Enero	0	8	0	0	0	0	0	0	1
Febrero	3	5	1	3	0	0	0	0	1
Marzo	0	0	0	0	0	13	13	0	1
Abril	2	4	2	9	0	0	0	0	2
Mayo	0	2	0	0	0	2	2	0	1
Junio	0	5	0	0	0	2	2	0	1
Julio	0	3	0	0	0	1	1	0	1
Agosto	1	4	2	3	0	1	1	3mt	3
Sept.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	6	31	5	15	0	19	19	3MT	11

AUXILIOS DE ARRENDAMIENTO	
FAMILIAS	TOTAL
Familias Atendidas	52
Personas Atendidas	208

Entrega de Auxilios de Emergencia por Incendios, vendavales, deslizamientos en Auxilios de Arrendamiento: 52 familias por valor \$39.110.000 con recursos de la Administración Municipal y \$36.560.000 recursos asignados por la UNGRD. Para un total de \$75.610.000=

### Área Reducción del riesgo

Planea y desarrolla estrategias de prevención de emergencias y desastres en temas relacionados con la educación de la comunidad en el municipio de Armenia, además cumple con la función de coordinar las acciones que desarrolla la Comisión de Reducción del Riesgo del CMGRD.



- Socialización y entrega a la Secretaria de Educación del instrumento único PRAE, para el tramite respectivo en las instituciones educativas públicas y privadas de Armenia.
- Proceso de capacitación en Planes Comunitarios para la Gestión del Riesgo en los barrios Simón Bolívar y Santander en compañía de la ONG Visión Mundial.
- Desarrollo de 34 procesos de capacitación a la comunidad en diferentes áreas de la Gestión del Riesgo y prevención, para un total de 1196 asistentes en las siguientes instituciones y comunidades: Unidad de atención y orientación a desplazados, Barrio Plazoleta Andina, Hogares Infantiles múltiples del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Jardín social Color Esperanza de Comfenalco y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Barrio santa fe, Fundación Claret



- Asesoría y acompañamiento en la elaboración de simulacro a la empresa Mi Pollo con una asistencia de (48) personas.

- Coordinación y Capacitación a 25 personas vinculadas a la Fundación Faro.
- Coordinación y capacitación a 65 personas de Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC “María Cristina - Mujeres” y “San Bernardo - Hombres”.
- Capacitación en amenaza volcánica y gestión del riesgo a todos los aprendices del SENA los días 30 de junio, 4, 6, 8 de julio con una totalidad de 658 asistentes.

#### Capacitación a 383 docentes de las Instituciones Educativas

I.E. Los Quindos, I.E. Teresita Montes, I.E. Policarpa Salavarrieta, I.E. Shallom, I.E. Juan Pablo I, I.E. Ciudadela de Occidente, Bosques de Pinares, Cámara Junior, Eudoro Granada, I. E. Ciudad Dorada, I.E. Cristóbal Colon, I.E. Gustavo Matamoros, I.E. Ciudadela del Sur, I.E. La Adiel, I.E. Luis Carlos Galán, I.E. Rufino Sur.



**Capacitación en Gestión del Riesgo y Prevención a 2.256 alumnos de las Instituciones Educativas:** I.E. Los Quindos, I.E. Teresita Montes, I.E. Policarpa Salavarrieta, I.E. Shallom, I.E. Juan Pablo I, I.E. Ciudadela de Occidente, Bosques de Pinares, Cámara Junior, Eudoro Granada sedes Fundadores y Agustín Nieto, I. E. Ciudad Dorada, I.E. Cristóbal Colon principal y sede La Gran Colombia, I.E. Gustavo Matamoros, I.E. Ciudadela del Sur, I.E. Simón Rodríguez, Colegio INEM, I.E. La Adielá, I.E. Luis Carlos Galán, I.E. Rufino Sur, Universidad La Gran Colombia, CASD, I.E. Gabriela Mistral, I.E. Laura Vicuña.



Capacitación a 30 funcionarios del Banco de La República y Museo Quimbaya, acompañamiento Simulacro

**GESTION INTEGRAL DEL RIESGO EN DESASTRES**

No.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	POBLACIÓN BENEFICIADA
1	Respuesta A Solicitudes De La Comunidad	Oficios	368	368
2	Visitas Técnicas	Visitas	321	321
3	Monitoreo de Visitas técnicas	Monitoreo	59	-
4	Elaboración de Informes Técnicos	Informes	79	-
5	Recomendaciones de Evacuación Preventiva	Recomendaciones	13	24
6	Emergencias Atendidas	Emergencias	57	228
7	Levantamiento de Censos	Censos	15	-
8	Entrega de Ayudas (unidad entregada)	Entregas	66	28
9	Auxilios de Arrendamientos Otorgados	Auxilios	52	208
11	Talleres Realizados con La Comunidad	Talleres	34	1196
12	Elaboración de Planes de Contingencia	Planes de contingencia	39	-
13	Seguimiento a Planes de Contingencia	Seguimientos	39	-
14	Reuniones del CMGRD	Reuniones	6	-
15	Capacitación a Instituciones Educativas	Capacitaciones	34	-
16	Elaboración de Material Educativo	Material Educativo	6	-



**GESTION INTEGRAL DEL RIESGO EN DESASTRES**

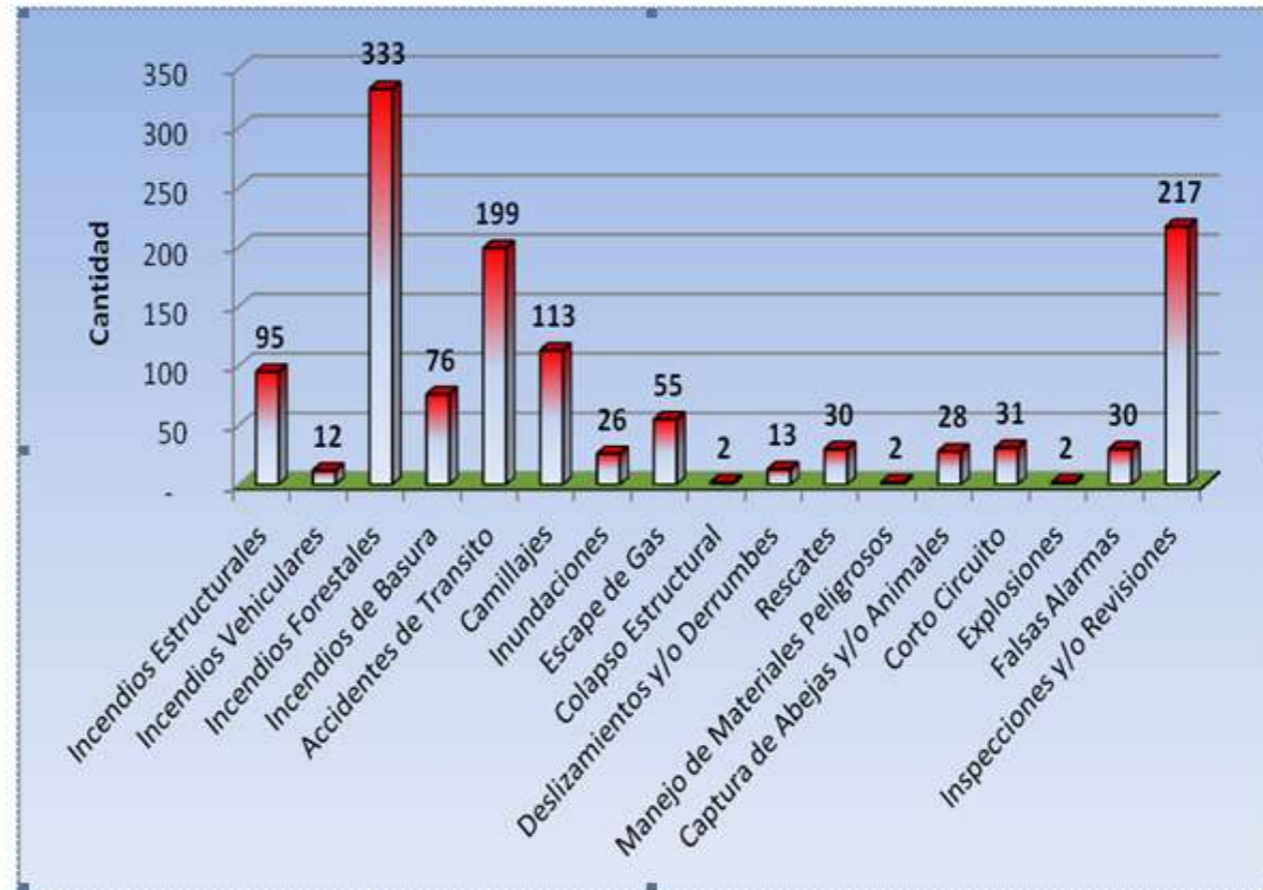
No.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	POBLACIÓN BENEFICIADA
17	Asesorías y Acompañamiento a Instituciones	Asesorías	4	
18	Revisión de Planes Escolares PRAE - PEGER	Revisiones	30	-
19	Docentes Capacitados	No. Capacitaciones	10	383
20	Estudiantes Capacitados	No. Capacitaciones	72	2256
21	Simulacros Realizados	Simulacros	2	-
22	Simulacros Evaluados	Evaluaciones	2	-
23	Programas de Radio Realizados	Programas	4	-
24	Proyectos Elaborados	Proyectos	21	-
25	Derechos de Petición atendidos	Respuestas	72	72
26	Diseño de Formatos	Formatos	2	-
27	Participación en Reuniones Externas	Reuniones	10	-
28	Reuniones con La UNGRD	Reuniones	3	-
29	Reuniones Comisión Técnica	Reuniones	4	-
30	Reuniones Comisión Operativa	Reuniones	3	-
31	Reuniones Comisión Educativa	Reuniones	1	-
32	Planes Comunitarios	No. Planes	2	-
33	Capacitaciones Recibidas	Capacitaciones	8	-
34	Reportes de Novedad de Emergencias	Reportes	25	-
35	Capacitaciones y Talleres al Personal del CMGRD	Capacitaciones	2	-
36	Reuniones Comisión para la Comodidad, Convivencia y Seguridad en el Fútbol	Reuniones	8	-
37	Control de Actividades y Servicios Prestados S.G.I. Calidad MECI	Registro de Control	385	385



SERVICIO PÚBLICO ESENCIAL DE BOMBEROS



SERVICIOS PRESTADOS



### Capacitaciones en prevención



INSTITUCIÓN	CAPACITACIÓN	N° PERSONAS
Fundación Hogares Claret	P y C de Desastres Terremoto	16
I.E. Teresita Montes	P y C de Incendios	53
SETTA	P y C de Incendios	7
Fundación el Faro	P y C de Incendios	36
I.E. Bosques de Pinares	Información Institucional	26
Notaría Primera	P y C de Incendios	4
I.E. Eudoro Granada	P y C de Incendios	26
B/ Simón Bolívar y Cañas Gordas	Primeros Auxilios	19
Hogar Infantil Belén	Capacitación Lúdica	180 niños
Casita de Sueños	Capacitación Lúdica	80 niños
Museo Quimbaya	Prev. y Control de Incendios	27
Muebles Concord	Práctica Manejo Extintores	12
<b>TOTAL</b>		<b>486</b>

### Fortalecimiento Institucional

Avances Contractuales

- Máquina Extintora
- Uniformes Diarios de Dotación
- Radios de Comunicaciones
- Equipos de Protección Personal (EPP) en cumplimiento de la Norma NFPA.
- Herramientas, Equipos y Accesorios (HEA) en cumplimiento de la Norma NFPA



Tránsito  
y  
Movilidad



Informe  
de Gestión  
de 2012



**Armenia**  
Una Paraiso  
Para Iniciar, Vivir y Disfrutar  
ALCALDIA DE ARMENIA

PIEDAD VALENCIA FRANCO • ALCALDESA DE ARMENIA

## TRANSITO Y MOVILIDAD

### FLUJO VIAL Y TRANSPORTE

#### SEGURIDAD VIAL:

Teniendo en cuenta que en la ciudad, cada día son más el número de necesidades en relación a las actividades de control, inspección y vigilancia del sistema de movilidad de la ciudad, esto debido al fenómeno de la motorización que genera a su vez el incremento del número de vehículos transitando por las vías de la ciudad, el aumento de la congestión y la accidentalidad vial, la Secretaría de Tránsito y Transporte de Armenia, adelantó de forma articulada con otras dependencias la incorporación de 30 agentes adicionales, para un total de: 1 comandante, 1 subcomandante, 2 técnicos y 50 agentes de tránsito.

Complementariamente, se fortaleció las actividades operativas ejecutadas por los uniformados, a través de la asignación de 25 motocicletas, que estaban asignadas a la Policía de Tránsito, para agilizar los desplazamientos de los agentes y en consecuencia prestar los servicios con mayor celeridad, oportunidad y confianza.

Con las gestiones adelantadas se han obtenido los siguientes resultados más relevantes:

- Optimización de los recursos de inversión.
- Generación de empleo, mediante la vinculación de 30 agentes de tránsito y 23 reguladores.

- Aumento del control de las infracciones al tránsito e incremento de las actividades de vigilancia y control del transporte ilegal en vehículos público y privados.
- Atención de casos de accidentes de tránsito, para agilizar y que la comunicación sea más expedita entre los usuarios y la Secretaría de Tránsito, se habilitó la línea 7440000 para evitar dependencia intermediarias que hacían mas demorada la información sobre casos de accidentalidad.

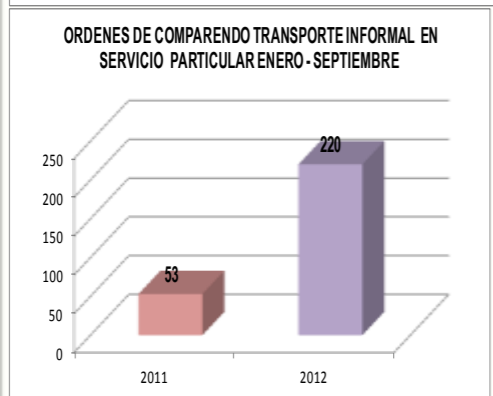
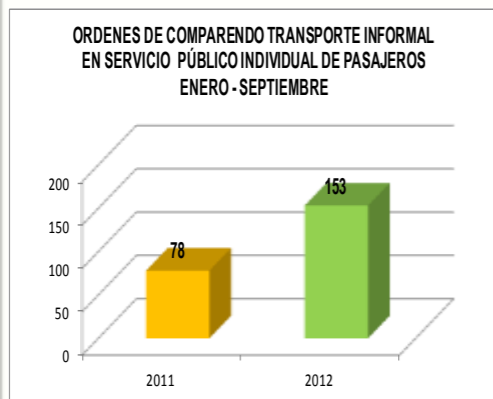
A continuación se muestran los resultados de las actividades de control sobre el transporte informal como una de las sobresalientes en el periodo:

INFRACCION	TOTAL		DIFERENCIA
	2011	2012	%
La Infracción 590 son los informes a vehículos de servicio público por infracciones de transporte en servicio no autorizado (TAXIS)	78	153	96%
La infracción D12 son los comparendos realizados al transporte informal de pasajeros en vehículos de servicio particular	53	220	315%
<b>TOTAL</b>	<b>131</b>	<b>373</b>	<b>65%</b>





En el mismo periodo de tiempo se ha incrementado en un 96% las órdenes de comparendo e inmovilizaciones al servicio público individual y en un 315% al servicio particular.



Se tiene proyectado para el 30 de diciembre alcanzar 210 comparendos por transporte informal a vehículos de servicio público y 300 a los vehículos de servicio particular.

**Otras acciones en seguridad vial:**

Se modificó el sentido de circulación de la Calle 4B entre las carreras 14 y 16 y de la Carrera 16 entre las calles 3 y la 10, a fin de organizar el flujo vehicular con la entrada en operación del entro comercial Unicentro.

Se modificó el sentido vial de la Calle 18 sector centro.

### EDUCACION CIUDADANA:

Teniendo en cuenta el papel que juega la educación vial en la reducción de la accidentalidad vial, la Secretaría de Transito tiene conformado un grupo orientando a realizar actividades pedagógicas, lúdicas, capacitaciones, talleres y charlas dirigidas a las poblaciones vulnerables en materia de accidentalidad vial, a fin de que estas se concreten y sensibilicen sobre la necesidad de conocer, respetar y acatar las normas y señales de tránsito y con el propósito que cada uno de los actores del sistema de transito y transporte de la ciudad le aporte con su buen comportamiento.

Las actividades más relevantes fueron:

#### Aulas Móviles

En algunas vías de la ciudad, se instalan elementos para realizar aulas dirigidas a los motociclistas y ciclista que se observan cometiendo infracciones al conducir y son objeto de un curso en la misma vía.





### Talleres en la población estudiantil

Varios colegios de la ciudad han venido siendo objeto de la realización de talleres dirigidos a todos los grados encaminados a que los estudiantes conozcan, aprendan y vivan las normas de tránsito y la necesidad de transitar con responsabilidad.



### Capacitación a conductores de Servicio Público

Esta actividad se direccionó a la necesidad de respetar los peatones y los demás usuarios de la vía, De utilizar los paraderos y los espacios destinados al servicio público para no obstaculizar la movilidad normal de la ciudad.



Se ha apoyado a la Administración Municipal durante las jornadas con la comunidad denominadas ARMENIA SOLIDARIA, en las cuales se brinda capacitación a niños con el parque didáctico.



Talleres de la población de la tercera edad: Se ha dado inicio a las capacitaciones dirigidas a los grupos de la tercera edad, esto teniendo en cuenta que debido a su vulnerabilidad en un caso de accidente de tránsito.

Capacitación a conductores vinculados a las diferentes empresas de transporte, vigilancia, domicilios, supermercados.

La Secretaría de Tránsito y Transporte lidero en conjunto con el IMDERA, la realización de la actividad deportiva denominada "ARMENIA UNPARAISO PARA PEDALEAR", a la cual asistieron más de 8.000 personas participaron.





Como resultado de estos procesos educativos, se han sensibilizado y capacitado los siguientes actores del sistema de tránsito de la ciudad:

- Peatones: 778 personas
- Ciclistas: 874 personas
- Motociclistas: 641 personas
- Niños: 10160 niños
- Adultos mayores: 298 personas

#### SEÑALIZACION VIAL:

Se adelantaron diferentes actividades de señalización vial, específicamente la demarcación del pavimento, las cuales estuvieron enmarcadas la atención de las solicitudes de la comunidad, el cumplimiento de fallos judiciales, en los cambios de sentidos de circulación y en las necesidades identificadas por la Secretaria. Es así como se intervinieron sectores como:

Sector del Barrio Granada



Sector del Barrio Galán



Sector de la Avenida Centenario Calle 13N





Sector del Aeropuerto El Edén:



Se demarcaron otros sitios como:

- Sector de la Américas “Institución Educativa La Normal”
- Carrera 16 entre las calles 16 y 24
- Carrera 17 entre calles 17 y 24
- Carrera 11 entre calles 21 y 23 Sector del Palacio de Justicia
- Glorieta Tres Esquinas
- Parqueadero del Centro Administrativo Municipal CAM

- Demarcación de la Vaga entre la Av. Montenegro y el Barrio La Unión
- Reductores de velocidad Barrio La Isabela y Avenida Centenario
- Barrio Sesenta Casas, entre muchos otros.

Así mismo se adelanta el proceso de revisión y de reparación o mejoramiento de la señalización vertical instalada en diferentes sitios de la ciudad.

Durante el ultimo trimestre del año, se tiene proyectada la señalización de todos los cruces peatonales en los semáforos, la demarcación del sector centro, darle cobertura al 100% de la solicitudes de la comunidad en los diferentes barrios de la ciudad, la señalización de los carriles en los principales corredores de la ciudad, la instalación de señales verticales elevadas, entre otras.

### COBRO PERSUASIVO

Se viene adelantando salidas con el personal adscrito al Municipio, para la realización de campañas de cobro persuasivo cuyo objeto es informar a los conductores sobre las infracciones que poseen con el organismo de tránsito y así mismo se les informa sobre los descuentos que le otorga la ley, a fin de que se pongan a paz y salvo.

Estas salidas se realizan de forma conjunta en los operativos de control realizados por el personal uniformado.



### **CURSOS POR INFRACCIONES DE TRANSITO**

La Secretaria de Tránsito y Transporte de Armenia viene brindándole a la población de Armenia y de otros sitios del país que puedan acceder a los descuentos establecidos por las normas vigentes, a través de la posibilidad de realizar a los cursos de tránsito en el organismo.

Para la Secretaría de Tránsito y Transporte es un logro haber obtenido la autorización para dictar los cursos en normas de Tránsito, toda vez que el organismo es consciente de la necesidad de conocer las normas, de aplicarlas y de respetar a los demás cuando se transita por la vía para reducir la tasa de accidentalidad vial en la ciudad, por lo cual es de suma importancia transmitir estos conocimientos a los conductores y peatones a través de los cursos en normas de tránsito, para que en la calle se asuman conductas de sana convivencia.

Cabe recalcar, que de igual forma el hecho de haber asumido la capacitación a los infractores, significa un incremento en los ingresos del Municipio, los cuales son invertidos en educación y seguridad vial.

A la fecha se han beneficiado 2750 personas con el curso de tránsito, para la obtención del 50% de descuento en las multas de tránsito. Para el 30 de diciembre se pretende alcanzar 3.700 conductores en total, para que puedan acceder al descuento otorgado por la ley.

### **GESTIONES DEL DESPACHO**

Teniendo en cuenta las observaciones y recomendaciones emitidas por los entes de control del Municipio de Armenia sobre el Contrato de Concesión de Patios Oficiales, la Administración Municipal - Secretaria de Transito y Transporte determinó la conveniencia de no ampliar por más periodo de tiempo dicho contrato de concesión y determinó realizar esta actividad de inmovilización de los vehículos automotores y no automotores, a través de contrato interadministrativo con el Empresa de Desarrollo Urbano de Armenia EDUA.

Para tal fin se realizó un inventario minucioso de los vehículos inmovilizados que fueron entregados por el antiguo operador, con el respectivo registro fotográfico y el estado en que se encontraban en el momento de la entrega.

Adicionalmente con el apoyo de otras dependencias, el lote donde funcionan los patios fue acondicionado y se mejoraron las condiciones de seguridad a fin de garantizar el óptimo cuidado de los vehículos inmovilizados por parte de la EDUA.

### **AUMENTO DE LA VENTA DE SERVICIOS**

La Secretaría de Tránsito y Transporte de Armenia, ha venido fortaleciendo la venta de servicios de la entidad, a través de mayor agilidad y confiabilidad en los diferentes trámites y en la prestación de servicios directos en los diferentes concesionarios.

Es así, como de forma continua la Secretaria de Tránsito y Transporte se desplaza a los concesionarios para que estos realicen todos los trámites, ofreciéndoles un servicio oportuno y si necesidad de desplazarse y acorde a las necesidades de cada uno y de sus clientes.



## Servicio al Cliente y Talento Humano

Informe  
de Gestión  
de 2012



**Armenia**  
Un Rural  
Resistente al Vicio y al Futuro  
ALCALDÍA DE ARMENIA

LEZ PIEDAD VALENCIA FRANCO • ALCALDESA de ARMENIA

## SERVICIO AL CLIENTE

### ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE.

En la recepción de documentos fueron radicados Treinta y Cinco mil Quinientos Once (35.511) oficios los cuales fueron direccionados a las dependencias correspondientes para su respectiva respuesta; así mismo este proceso recibirá el conmutador de la Alcaldía, con el fin de que se acople al cumplimiento de esta actividad.

### GESTIÓN DOCUMENTAL.

Cumpliendo con la Ley 594 de 2000 se realizaron las siguientes actividades.

Respecto al Plan de Mejoramiento suscrito con el Archivo General de la Nación, se cumplió en un 100% el proceso de digitalización, organización, restauración, ordenación y foliación de las Historias laborales de acuerdo a la fecha de producción de cada documento.

Se ha digitalizado el 10 % de la Nomina de Empleados, correspondiente a los años 2008, 2009 y 2010 y en el momento se ha diligenciado la hoja de control de las historias laborales, en un 40%.

Se ha digitalizado las transferencias de las Comisarias 1ª e Inspección Segunda de los años 2006, 2007 y 2008 y se elaboraron las Tablas de valoración Documental del Departamento Administrativo de Bienes y Suministro, Dirección de Planeación, Sub Dirección de Planeación, Valorización y presupuesto de la Secretaria de Hacienda, Adicional a lo anterior

se está realizado acompañamiento a las dependencias que han requerido asesoría, en la Aplicación del Programa de gestión Documental en la Administración central, a través de los Gestores Documentales.

### ATENCIÓN PQRS

Con respecto a esa actividad, se han tramitado Ciento Cincuenta y Siete (157) peticiones, quejas y sugerencias, que fueron direccionadas a los diferentes procesos de acuerdo a su competencia; igualmente se ha realizado los seguimientos a las mismas con el fin de que las respuestas se entregaran al cliente en los términos establecidos en la Ley y de esta forma satisfacer las necesidades manifestadas por los ciudadanos en sus requerimientos; como resultado de este seguimiento se tiene que Noventa y Cuatro (94) de estas PQRS, han sido respondidas por los diferentes procesos de forma oportuna a los clientes.

Igualmente a partir del mes de agosto, se implemento el uso del buzón de sugerencias en el área de orientación y atención al cliente.





### **DETERMINACIÓN Y REVISIÓN DE LOS REQUISITOS DEL CLIENTE.**

En esta actividad, se realizó el cambio de versión en los formatos del proceso 11 Servicio al Cliente, por modificaciones, ajustes y actualizaciones.

### **MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

En el primer y segundo trimestre de la vigencia 2012, se realizaron dos encuestas de satisfacción del cliente con los siguientes resultados:

Primer Encuesta: Arrojo un nivel de satisfacción de los ciudadanos del 59.17%, con respecto a los servicios y tramites prestados por las diferentes dependencias de la administración; así mismo, por medio de oficio se informó a los diferentes procesos de la administración las observaciones resultantes de

las encuestas aplicadas, con el fin de que tomen medidas que generen un valor agregado en la atención a los clientes que se acercan a realiza sus trámites.

Segunda Encuesta: Arrojo un nivel de satisfacción del ciudadano del 64.58%, sobre 240 encuestas aplicadas con respecto a los servicios y tramites prestados por las diferentes dependencias de la administración.

Actualmente esta actividad viene desarrollando la aplicación de la tercera encuesta de satisfacción del cliente.

Adicional a lo anterior, se realizaron 41 llamadas de seguimiento a las respuestas que fueron formuladas por cada una de las dependencias en las que se radicaron las PQRS, con el fin de verificar la satisfacción de los clientes con respecto a las respuestas dadas.



## TALENTO HUMANO

### ASUNTOS JURÍDICOS LABORALES Y CONTRACTUALES

Se realizaron 43 estudios de verificación de requisitos para encargo y nombramiento en provisionalidad, a 31 de diciembre de acuerdo con las vacantes existentes en la planta de empleos se realizaron 12 estudios de verificación aproximadamente.

Se elaboraron y proyectaron entre otros los Sigüientes Decretos para la firma de la Alcaldesa, 1) "por medio del cual se Incrementan las asignaciones Civiles de los Empleados Públicos de la Administración Central del Municipio", 2) "Por medio del cual se reconoce y Ordena el Pago de la Prima de Servicios y la Bonificación por Servicios Prestados a los Empleados Públicos de la Administración Central del Municipio de Armenia.", 3) "Por medio del cual se creó el cargo de Profesional Universitario Grado 07, asignado a la Oficina de Control Disciplinario", 4)"Por medio del cual se creó el cargo de Profesional Administrativo código 219 grado

08",5) "Por medio del cual se creó el cargo de subdirector de Departamento Administrativo, código 076, grado 04", y; 6) "Por medio del cual se fija el salario mensual del Alcalde Municipal de Armenia para la vigencia 2012".

Igualmente se tramito ante la Comisión Nacional de Servicio Civil (CNSC), la autorización definitiva para proveer mediante lista de elegibles cinco (5) empleos vacantes de la Planta Central de la Administración Municipal.

### SISTEMA DE DESARROLLO DE TALENTO HUMANO

Se realizó la Expedición de las Resolución No. 610 y 611 del 29 de marzo de 2012 por medio de las cuales se adoptaron el Plan Institucional de Capacitación PIC y el Plan de Bienestar Social del Municipio de Armenia para la vigencia 2012.

Con corte a Septiembre de 2012 se realizaron los siguientes procesos de capacitación, así:

TEMA DE CAPACITACIÓN	BENEFICIARIOS	LUGAR	VALOR
Evaluación Del Desempeño Laboral	50 Funcionarios	Auditorio Ancizar López	\$0.00
Capacitación Organización Documental Y De Archivo	50 Funcionarios	Auditorio Ancizar López	\$0.00
Taller De Protocolo Empresarial	96 Funcionarios	Auditorio Ancizar López	\$0.00
Conozcamos La Bolsa De Valores	17 Funcionarios	Auditorio Ancizar López	\$0.00
Como Ganar Cuando Otros Pierden	26 Funcionarios	Auditorio Ancizar López	\$0.00
Interventorías	18 Funcionarios	ESAP	\$0.00
Riesgos En Materia Contractual	36 Funcionarios	Auditorio Ancizar López	\$0.00



TEMA DE CAPACITACIÓN	BENEFICIARIOS	LUGAR	VALOR
Normatividad Básica Para Organización De Archivos	40 Funcionarios	SENA	\$0.00
Formulación De Proyectos Con Metodología Marco Lógico Y Metodología General Ajustada	10 Funcionarios	ESAP	\$0.00
Sistemas-Alfabetización Digital Con Énfasis En Las Tic	15 Funcionarios	SENA	\$0.00
Taller De Relaciones Humanas Y Servicio Al Cliente	52 Funcionarios	CAM	\$0.00
Diplomado Contratación Estatal	60 Funcionarios	SENA	\$0.00
Ley 909 de 2004 Carrera Administrativa	13 Funcionarios	Auditorio Ancizar López	\$0.00
Modelo estándar de Control Interno y Normas de Calidad	600 Funcionarios	Sala de Gobierno	\$0.00
Presupuesto público (cuentas, rubros, manejo presupuestal, proyectos)	19 Funcionarios	ESAP	\$0.00
Sistemas Básico (Excel, Word, Power Point)	14 Funcionarios	SENA	\$0.00
Técnicas de Oficina y Secretariales (Ofimática, Redacción y Ortografía)	40 Funcionarios	SENA	\$0.00
Interventoría Financiera Desde El Presupuesto Público	13 Funcionarios	ESAP	\$0.00
Planeación Del Desarrollo Y Gestión Del Ordenamiento Territorial	8 Funcionarios	ESAP	\$0.00
Nuevo estatuto de Protección al Consumidor	20 Funcionarios	Contraloría Municipal	\$0.00
Congreso de Derecho Administrativo	13 Funcionarios	Pereira	\$7.000.000
Diplomado Familias Contemporáneas	1 Funcionario	Uniquindío	\$650.000
Servicio al Cliente	29 Funcionarios	Auditorio Ancizar López	\$0.00
Habilidades Organizacionales	18 Funcionarios	Auditorio Ancizar López	\$0.00
Capacitación Ética	48 Funcionarios	Auditorio Ancizar López	\$0.00
Aplicación del Método Residual a los avalúos de los lotes Urbanos	1 Funcionario	Uniquindío	\$220.000
Capacitación en la Norma ISO 19001 Auditorías Internas	22 Funcionarios	Auditorio Ancizar López	\$1.866.680
Evaluación del Desempeño Laboral	70 Funcionarios	Auditorio Ancizar López	\$0.00
VI Encuentro Internacional del Juego, Educación y Ludotecas	1 Funcionario	Bogotá	\$370.000
Seminario de Administración de Recursos Físicos, Almacén y Control de Inventarios en las Entidades Públicas	2 Funcionarios	Cartagena	\$1.113.600

Actualmente y de acuerdo a lo establecido en el PIC, se encuentran pendientes de ejecución las capacitaciones sobre Indicadores de Gestión, Decreto - Ley 019 de 2012 "Ley Anti tramites", Ley 1474 de 2011 "Estatuto Anticorrupción", las cuales se desarrollaran, en el lapso comprendido entre octubre y diciembre de 2012.

Dentro de los procesos de inducción y reinducción, se efectuó la actualización de dicho Manual y se realizó presentación a funcionarios de planta de las diferentes dependencias, de la

plataforma estratégica de la Alcaldía y de cada uno de los procesos que se realizan en cada dependencia, además de la presentación y socialización de los objetivos, funciones y metas establecidas en el Plan de Desarrollo de la Administración Municipal; Así mismo se debe aclarar que se han realizado 2 procesos dentro del programa de inducción en la vigencia 2012, con una participación de 88 funcionarios, y 2 procesos del programa de reinducción con una participación de 301 funcionarios entre contratistas y Servidores Públicos.



En lo referente al programa de salud ocupacional, se elaboró el Programa de salud ocupacional, Plan de Emergencias y Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial, y se actualizó el Panorama de Factores de Riesgo y Matrices de peligro del Edificio Central y 18 Centros de Trabajo pertenecientes a la Alcaldía de Armenia.

Se realizaron inspecciones y adecuaciones de puestos de trabajo a funcionarios con enfermedades profesionales y comunes, Exámenes de Ingreso a los nuevos funcionarios de planta de la Administración Municipal, Espirometrías a los Agentes de Tránsito, Bomberos y personal de campo de la Secretaria de Desarrollo Económico; Jornada Saludable en la cual se hicieron tomas de tensión, tamizaje de masa corporal y oximetrías, sonometrías (medición de ruido a las inspecciones y comisarias ubicadas en la Plaza Minorista), luxómetros (estudio de iluminación en el Edificio Central de la administración Municipal), Inspecciones de Elementos de Protección Personal, Semana de la Salud,

donde participaron Fondos de Pensiones, EPS, ARP y otras empresas de diferentes actividades económicas relacionadas con la salud.

Se realizó capacitación en rutas de evacuación del edificio a 700 funcionarios del nivel central y descentralizado, a la brigada de emergencias, al COPASO programa de pausas activas.

Se han desarrollado programas de promoción y prevención en la Administración Municipal y sus sedes donde se ha medido el Riesgo Cardiovascular, Higiene Postural, Examen de Seno, exámenes de antígenos, charlas de buenos hábitos alimenticios, tabaquismo, paradigmas y tabúes en el sexo, técnicas de relajación anti estrés, Rumba Terapia, gimnasia china, etc.



En cuanto al desarrollo de los programas de Bienestar Social y Clima Laboral, y dando cumplimiento a la Resolución 611 de 29 de marzo de 2012, se realizaron las siguientes actividades:



ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS	OBJETIVO
Semana De Integración Y Sensibilización Para La Conciliación Del Hombre y La Mujer	1300 Funcionarios	Actividad realizada con ocasión de la celebración del día Internacional de la Mujer y Día del hombre; en esta semana se desarrollaron actividades como: i) Realización del telón de la Esperanza, serenata y entrega de recordatorios a las mujeres y hombres de la administración municipal; ii) Recital Musical; iii) Jornada de Abrazos; iv) Mujeres que han hecho historia "Años Dorados"; v) Un buen amigo es el espejo; vi) exposición Fotográfica; y vii) Celebración de Eucaristía
Socialización Del Plan De Desarrollo "Armenia Un Paraíso" Para Invertir Vivir, Y Disfrutar	Todos los Funcionarios de la Administración	Brindar una herramienta clara de gestión para orientar durante el 2012 al 2015 las actuaciones (proyectos y presupuesto), del gobierno municipal, tendientes a mejorar las condiciones de calidad de vida de los ciudadanos en los ámbitos urbano y rural del municipio.
Creación Del Comité De Apoyo De Bienestar Social	13 funcionarios de dptos. y secretarías	Socialización y apoyo del plan de bienestar social y su cronograma vigencia 2012 al interior de secretarías y dptos.
Conmemoración Día De La Secretaria	91 Funcionarios	Conmemoración del día de la secretaría dedicado a reconocer el trabajo y la dedicación mostrada diariamente por estos profesionales.
Eucaristía Día De La Familia Y De La Madre	180 Funcionarios	Rescate los valores de la familia y día de la madre unidad familiar
Relaciones Humanas Y Atención Al Cliente	52 Funcionarios de SETTA	Interiorización del servicio al cliente externo e interno, cambio de nuestra actitud.
Taller Resolución De Conflictos	58 Bomberos	Disminución del riesgo psicosocial
Taller De Trabajo En Equipo		
Taller Del "Yo"		
Stress Laboral	31 Funcionarios Secretaría de Desarrollo Social Y 15 Funcionarios de Tesorería	
Relaciones Interpersonales	31 Funcionarios Secretaría de Desarrollo Social	
Equipo De Futbol	50 Funcionarios	Espacio para integrar funcionarios y generar actividad cardiovascular y salud mental.
Equipo de Baloncesto		
Rumba terapia	35 Funcionarios	
Curso De Gastronomía	18 Funcionarios	
Vacaciones Recreativas	17 Hijos Funcionarios	Espacio para integrar funcionarios y familias



Así mismo el equipo de futbol de la alcaldía inició su participación en el campeonato de verano de futbol en Comfenalco.

Para el periodo comprendido entre octubre y diciembre de 2012, se tiene proyectados la realización de las siguientes actividades:

**BIENESTAR SOCIAL**

Interdependencias De Fútbol Y Baloncesto	Talleres de Navidad, Elaboración de Pasabocas
Halloween De Los Hijos De Los Funcionarios	Vacaciones Recreativas
Caminatas Ecológicas	Taller De Maquillaje

**CLIMA LABORAL**

Aplicación de Baterías de Riesgo Psicosocial





## NÓMINA

La liquidación de nómina de funcionarios de planta, jubilados y supernumerarios con corte a 15 de Septiembre de 2012, ascendió a un valor total de \$9.348.126.196, liquidaciones de seguridad social (valor correspondientes a lo pagado por el municipio) por \$1.187.626.123, Liquidación de Parafiscales por \$430.721.360, y Liquidaciones de Prestaciones Sociales definitivas a 62 funcionarios por \$257.979.764, liquidación de Cesantías al régimen retroactivo a 17 funcionarios por \$143.719.553 y aportes al fondo nacional del Ahorro de 59 funcionarios por valor de \$80.508.447; igualmente se autorizó el retiro parcial de cesantías de los fondos privados a 45 funcionarios por valor de \$154.751.475.

De igual forma, se han realizado las liquidaciones por conciliaciones judiciales, prejudiciales y sentencias por concepto de prestaciones sociales (Decreto 1042 de 1978), que fueron solicitadas por el Departamento Administrativo Jurídico.

A 31 de diciembre quedan valores por ejecutar por valor total de \$5.829.745.000, distribuido en el pago de nomina, prestaciones sociales y Seguridad Social y Parafiscales.

## FONDO TERRITORIAL DE PENSIONES

Hasta Septiembre de 2012, se han cancelado cuotas partes por valor de \$73.777.151, y se está a la espera de realizar acuerdos de pago con el Municipio de Pereira, CAJANAL, FONPRECON, Gobernación de Quindío, Ministerio de Defensa, Fiduprevisora y Caja Agraria en Liquidación.



Con relación a las cuotas partes Pensionales por Cobrar, a la fecha se han enviado 62 cuentas de cobro a las diferentes entidades cuotapartistas, tanto en cobro coactivo y persuasivo. El recaudo efectivo hasta el 17 de septiembre de 2012, se relaciona así:

CUOTAS PARTES PENSIONALES POR COBRAR	
Municipio De Quimbaya	\$ 130.000.000,00
Municipio De Tebaida	\$ 170.322,92
Banco Popular	\$ 843.552,26
Departamento Santander	\$ 2.720.416,88
Municipio De Circasia	\$ 1.649.329,95
Municipio De Sevilla	\$ 1.015.059,00
Hospital De Caicedonia	\$ 2.087.142,00
Lotería Del Quindío	\$ 1.522.113,00
Ferrocarriles Nacionales	\$ 5.353.154,00
Municipio De Montenegro	\$ 35.000.000,00
Municipio De Pijao	\$ 4.590.377,00
RCN	\$ 349.765,00
Otros Ingresos Pendientes Por Legalizar	\$ 2.116.594,22
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 187.417.826,23</b>

#### ETAPA PERSUASIVA

En el momento la cartera es de \$1.020.129.341,97, y actualmente se encuentran en negociación con las entidades de mayor deuda y su valor asciende a \$946.249.560, ellas son:

Municipio de Pereira  
Instituto Seccional de Salud del Quindío  
Empresas Públicas de Armenia  
Ministerio de Agricultura

Gobernación del Quindío  
Gobernación de Caldas  
Policía Nacional

Cajanal en Liquidación: Hay dos cuentas de cobro por valor de \$870.327.691,04 correspondiente a 28 jubilados, las cuales se encuentran en revisión por parte de esa entidad con el fin de llegar a un acuerdo de pago con cruce de cuentas.

#### ETAPA COACTIVA

Municipio De Quimbaya: de acuerdo al proceso que se viene adelantando en contra de este Municipio, se obtuvieron ingresos por \$130.000.000.00; en el momento se procede a cobrar el excedente por valor de \$94.770.996, y se enviaron cuenta de cobro No. 054-2012 por valor de \$64.773.793.

Municipio De Montenegro: Se realizó acuerdo de pago por valor de \$46.918.216 con corte a abril 30 de 2012, a la fecha han realizado abonos por \$35.000.000. Se envió nueva cuenta de cobro por valor de \$6.052.431,53 con corte a julio 31 de 2012, quienes presentaron objeciones las cuales ya fueron resueltas.

Municipio De Pijao: Se logró acuerdo de pago valor de \$36.723.029 con corte a junio 30 de 2012, cuota inicial de \$3.672.302 y a la fecha han realizado abonos por \$4.590.377; cabe anotar, que dentro del acuerdo de pago se incluyó un valor de \$918.075, correspondiente a la cuota parte mensual del presente año.

Municipio De Génova: se envió cuenta de cobro, en proceso de demanda, valor a la fecha \$11.364.165,37 correspondiente a 2 jubilados.





Gobernación Del Valle: Se decretan medidas cautelares, proceso que queda pendiente por reestructuración según ley 550 de 1999. Deuda a la fecha por valor de \$49.230.549,72.

Hospital San Juan De Dios y Caja Agraria En Liquidación: En proceso de mesa de trabajo, para un acuerdo de pago.

En Relación con el pago de Bonos pensionales, en lo corrido de este año se han reconocido y pagado los siguientes:

Luz Helena Orozco De Cortes	Edisson Gámez Callejas
Beatriz Eugenia Álvarez De La Pava	Nelly Martínez Ospina

En el momento se encuentran en estudio tres (03) solicitudes de reconocimiento de cuotas partes de bonos pensionales, correspondientes a:

Luz Mery Oviedo Arellano	Edgar García Becerra
Jaime Tamayo Tamayo	

Respecto a la relación del Fondo Cuenta, que se encuentra en el Banco Colpatria, arroja un valor total con corte a 17 de septiembre de 2012 de \$3.105.883.208.

De acuerdo a datos del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, con corte a Septiembre de 2012, el pasivo pensional de la Administración asciende a \$140.816.348.474, del cual se tienen aportes por \$82.166.058.598, para un cubrimiento del mismo del 58.35%.

Se proyecta, presentar sendas demandas de Nulidad y Restablecimiento del Derecho, contra pensionados del Municipio de

Armenia, que han obtenido su beneficio del derecho pensional, sin reunir los requisitos y que por error involuntario se han reconocido como tales.

### **CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO**

En cumplimiento de lo ordenado mediante la ley 734 de 2002 y la ley 1474 de 2011, ha desarrollado la gestión que a continuación se describe

En lo transcurrido del año se han recibido 803 solicitudes, dando trámite al 100% de las mismas, de las cuales 132 corresponden a quejas, aclarando que 87 de ellas generaron el trámite formal de Indagaciones Preliminares y 4 Investigaciones Disciplinarias, 35 quejas fueron remitidas por competencia a diferentes entes o entidades, 6 generaron la proyección de autos inhibitorios y las demás peticiones, y/o remisiones, es decir, las restantes 671 solicitudes fueron incorporadas tanto a los nuevos procesos como a los expedientes que ya se venían adelantando.

Ahora bien, de los 91 procesos aperturados en lo transcurrido del año 2012, se encuentran en etapa de indagación Preliminar 82, hay 4 archivados y 5 en Investigación Disciplinaria.

Cabe igualmente aclarar, que a 31 de diciembre de 2011, la oficina tramitaba 213 procesos disciplinarios, de los cuales a la fecha sólo continúan vigentes 190, habiéndose terminado 23 procesos.

Por lo cual, actualmente la actividad de Control Interno Disciplinario cuenta con 281 procesos disciplinarios en trámite, es así como 91 procesos corresponden a los aperturados durante el año 2012 y los



190 restantes corresponden a los iniciados durante las vigencias 2006 a 2011.

Durante el año 2012, se han finiquitado 26 procesos, a través de las actuaciones disciplinarias que a continuación se describen: Fallos: 1 Sancionatorio, Autos de Archivos: 22 y Autos de Prescripción: 3.

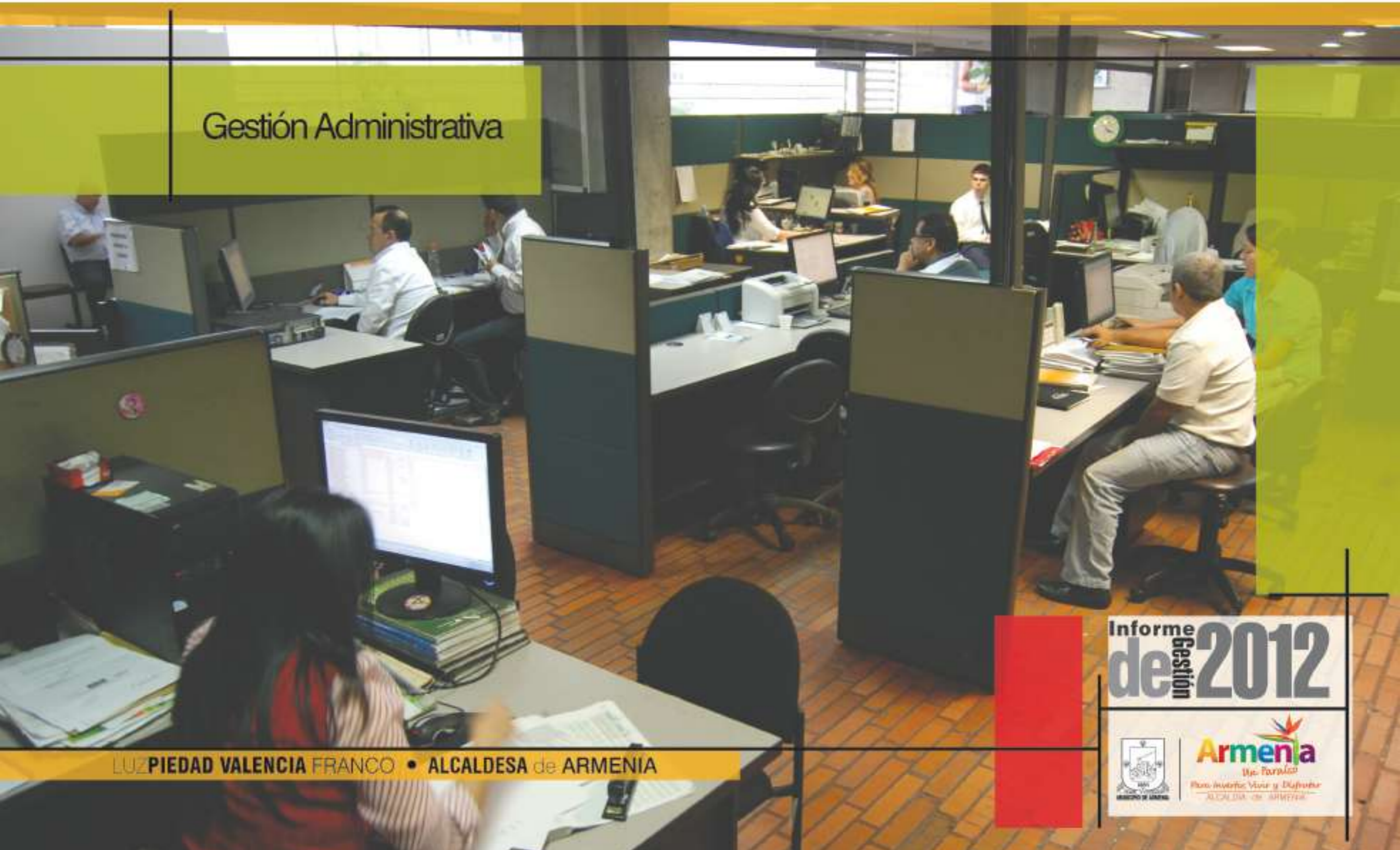
De otro lado, es importante indicar que entre las actuaciones adelantadas con ocasión a la sustanciación de los procesos, se han practicado 233 audiencias, correspondientes a declaraciones, versiones libres y ampliaciones de queja y/o informe, se han expedido 452 oficios, 648 citaciones, 279 comunicaciones, 477

informes secretariales, 98 notificaciones personales, 20 por edicto y 6 por estado, y expedido 108 planillas de correspondencia.

Por otra parte debe resaltarse que a 1 de enero de 2012, esta actividad se encontraba en un 31.19% de cumplimiento en términos procesales y con corte a septiembre se ha logrado llegar a un 50% de cumplimiento de estos términos, lo que significa que hubo un aumento de más de 18 puntos porcentuales y esperando llegar a 31 diciembre de 2012 con un cumplimiento del 80%.



## Gestión Administrativa



LUZ PIEDAD VALENCIA FRANCO • ALCALDESA de ARMENIA

Informe  
de Gestión  
de 2012

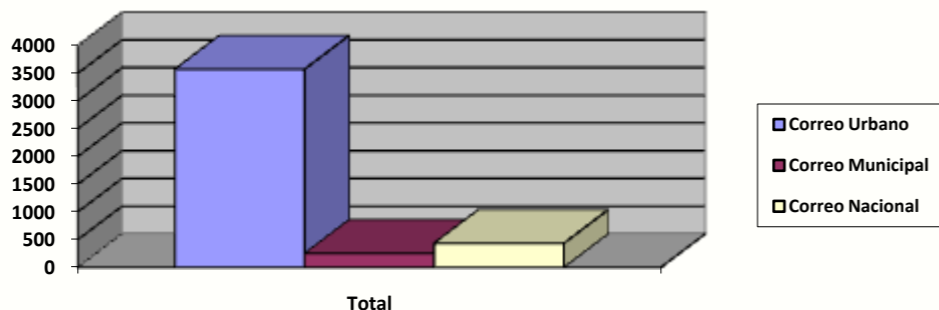


**Armenia**  
Ute Parimá  
Plan Inicial, Visión y Desarrollo  
ALCALDÍA DE ARMENIA

## GESTIÓN ADMINISTRATIVA

### SERVICIOS GENERALES

- Correo certificado  
El promedio mensual de correspondencia certificada es:  
Correo Urbano: 3575  
Correo Municipal: 254  
Correo Nacional: 435



- Fotocopias: El promedio de fotocopias por mes es de 67.310  
Se da trámite a unas 660 solicitudes mensuales promedio.

Con respecto al parque automotor de la Alcaldía de Armenia, se tiene la relación de los vehículos actualizada al 100% con su debida entrega firmada.

### SISTEMAS INFORMATICOS (GESTIÓN DE TIC'S)

Administración de aplicaciones (Back End)

- Se realizan (5) cinco copias de seguridad diaria una por cada aplicativo de la Alcaldía de Armenia y se envía mensualmente a tesorería para que sean custodiados en la caja fuerte.

#### Soporte de Hardware y Software

- Soporte técnico a los diferentes programas de Computo Misionales que posee la entidad como son Software Financiero (Contabilidad, presupuesto, terceros, tesorería etc.) Software de Impuestos Plus en este programa se ha parametrizado atendiendo la normatividad vigente y las necesidades solicitadas por el Departamento Administrativo de Hacienda, también el aplicativo de nomina se le ha dado el soporte respectivo para generar las nominas quincenalmente. Se realiza soporte a todo el Hardware y Software que posee la alcaldía, incluyendo la infraestructura de comunicaciones (Redes LAN y Wi-Fi)
- Se esta realizando el montaje de un servidor de dominio el cual nos permite que los usuarios de computo se tengan que registrar en el mismo cada que van a iniciar una sesión de trabajo, logrando que exista real control sobre los equipos de computo.
- El Inventario de Hardware de la entidad se ha depurado permitiendo identificar las maquinas por el usuario responsable y sus características técnicas, además se están generando las hojas de vida actualizadas de los equipos de cómputo este proceso en este momento se encuentra en un



100%, lo cual permite tener un inventario real de estos elementos que nos ayuda a la toma de decisiones de la parte Directiva.

- Implementación de la Mesa de Ayuda.
- Instalación de un Aplicativo GLPI en todos los equipos de la Administración el cual permite hacer las peticiones a la Mesa de Ayuda desde el ordenador de cada usuario con lo cual logramos celeridad y registro de todos los servicio atendidos dentro de este proceso.
- Implementación de un chat en el cual se puede interactuar con la Mesa de Ayuda para cualquier petición o inquietud.
- Casos atendidos:

Soporte Hardware	945
Soporte Software	485
Soporte Redes	514
Total	1944

- Publicaciones en el SECOP: 988 publicaciones.
- Implementación de la Intranet municipal, proceso que se ha socializado con todos los funcionarios de la administración municipal y esta desarrollando su fase de sostenibilidad y operatividad.
- Implementación en el Estadio Centenario el punto Vive Digital Tipo A con un área promedio de 400 m2 con áreas de capacitación, acceso a internet, zona de entretenimiento, Gobierno en Línea con un valor aproximado de \$600.000.000



ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y MATERIALES	
Alimentación mensual a la pagina de la contraloría (COVI) de acuerdo a los contratos adjudicados	registro y revisión de todos los contratos generados por el DABS
Elaboración de la tabla de inventario documental correspondientes al año 2010,2011 y 2012 clasificadas según denominación	Archivo, actualización y digitalización.
Elaboración de inventario documental correspondientes a los contratos de compraventa, suministros, arrendamientos, comodatos e inventarios del año 2008,2009 para su respectivo traslado al archivo central	376 carpetas
ARCHIVO ALMACEN MUNICIPAL	
Separación de los reportes de cuenta personal del SRF por fechas, nombre y dependencias.	700 folios aprox.
Creación de carpetas para el año 2012 e incorporación de los reportes de cuenta personal del SRF.	Actualización diaria.
OFICIOS ENVIADOS ASEGURADORA	
Hurto y Siniestros	18
INVENTARIOS	
Paz y Salvos	51
Ordenes de compra	30
Salidas ( elementos de oficina, aseo, cafetería y varios)	596
Entradas	21
Traspasos	124
Bienes devolutivos buen estado	31
Bines devolutivos inservibles	74
Total inventarios realizados	231 Equivalente al 81 % del inventario global de la administración.
Inventarios plaqueteados	208
Inventarios pendientes por terminar	23
Venta por medio del martillo del banco popular de 2 lotes.	Lote 1: computadores y/o parte de los mismos por un valor de \$1.020.000. Lote 2: muebles y/o enseres de oficina por un valor de \$ 1.900.000.
En trámite otro lote de vehículos dados de baja para el martillo.	



**INFORME A SEPTIEMBRE DE 2012  
AREA JURIDICA  
SOLICITUDES**

Tutelas	1
Derechos de petición y/o requerimientos	410
<b>CONTRATOS PRESTACION DE SERVICIOS</b>	
Contratos de prestación de servicios personal adscrito al Departamento Administrativo de Bienes y Suministros	60
Adiciones a los contratos de prestación de servicios	33
<b>SELECCIÓN MINIMA CUANTIA</b>	
Procesos Mínima Cuantía Terminados	25
Procesos Mínima Cuantía pendientes por publicar	4
Procesos de Mínima Cuantía Publicados	3
<b>PROCESOS ABREVIADOS Y LICITACIONES</b>	
Procesos Abreviados y Licitaciones en Proceso Jurídica	8
Procesos Abreviados y Licitaciones pendientes de estudios previos DABS	4
<b>PROCESOS JUDICIALES</b>	
Seguimiento a los diferentes procesos judiciales propios de este Departamento	12
Defensa Judicial del Municipio en los diferentes juzgados, asistiendo a las respectivas audiencias y comités de conciliación	3
<b>COMODATOS</b>	
Contratos de comodato de acuerdo a la autorización dada por el concejo municipal no. 09 de 2011	2
Contratos de comodato seguimiento y terminación mediante actas	4
Contratos de comodato de acuerdo a la autorización dada por el concejo municipal no. 013 Y 015 del 2012	2
<b>PROCESOS RESTITUCION</b>	
Inspección Segunda	105
Inspección Tercera	47
Solicitud Restitución de Bienes 2012	28



**ADMINISTRACIÓN DE BIENES**

Visitas técnicas de inspección por parte de los diferentes Profesionales (Topógrafos, Ingenieros), relacionadas con temas como verificación de legalidad, estado actual del predio, ubicación, EDUA (100 visitas para revisión del convenio)	560
Solicitudes de comodato recibidas y respondidas	84
Trámite a quejas verbales de la comunidad sobre temas referentes a predios del municipio.	173
Recuperación de predios del municipio (La Florida y Galilea).	2
Visitas por concepto de denuncia de invasión.	39
Apoyo y acompañamiento en la ejecución de actividades (Enriquecimiento vegetal EV y aislamiento con cerco muerto (AIS) por parte del equipo técnico de CRQ/FCA en predios del municipio de armenia adquiridos para la protección de la cuenca alta del río Quindío (Morro azul, la Zulia y la Estrella).	6
Se participó activamente en las brigadas cívicas de la alcaldía de Armenia.	6
Supervisión técnica (Visita de verificación del estado del predio, verificación del cumplimiento del Objeto, etc.) a los comodatos vigentes, a la fecha la revisión del periodo 2007(100%), 2008 (90%), faltando por depurar 2009, 2010 y 2011.	
Se han ingresado al Sistema de Información de Gestión de Activos (módulo registro de activos) y jurídico.	808 predios.

**PROYECTOS**

PROYECTO	METAS	ESTADO
Formulación e implementación del Plan de Mantenimiento, adecuación y reposición de Bienes del Municipio de Armenia	Formular e implementar un Plan de Mantenimiento, adecuación y reposición de bienes del Municipio	Presupuesto Asignado \$ 3.364.000.000 Ejecutado \$ 47.000.000 1.40%
Gestión y actualización de inventarios de bienes.	Actualizar el inventario de bienes del Municipio	Presupuesto Asignado \$ 18.000.000 Ejecutado \$ 4.320.000 24%
Implementar kioscos digitales interactivos	Avanzar en el desarrollo de armenia como ciudad digital, brindando a sus ciudadanos puntos de acceso a contenidos digitales ( como libros, revistas, música, películas, entre otros) de forma legal	Presupuesto Asignado \$ 45.000.000 Ejecutado \$ 40.000.000 89%





PROYECTOS		
PROYECTO	METAS	ESTADO
Masificación de conectividad a internet en estratos 1, 2 y 3 brindando igualdad de condiciones	Incrementar el número de comunas con acceso gratuito a internet en el parque.	Presupuesto Asignado \$ 128.000.000 Ejecutado \$ 68.105.000 53.26%
Desarrollo y ejecución de la estrategia gobierno en línea territorial GELT	Implementar hasta la 4 Fase de la Estrategia de Gobierno en Línea.	Presupuesto Asignado \$ 25.400.000 Ejecutado \$ 25.386.000 100%
Mantenimiento, soporte y reposición de hardware y software	Desarrollo e implementación de un programa de adquisición, reposición y mantenimiento preventivo y correctivo para garantizar el buen funcionamiento de la plataforma Tics de la Administración Municipal	Presupuesto Asignado \$ 428.950.000 Ejecutado \$ 418.651.790 99%



Gestión Financiera

Informe  
de Gestión  
de 2012



**Armenia**  
100 años  
Planamente Votar y Disputar  
ALCALDÍA DE ARMENIA

PIEDAD VALENCIA FRANCO • ALCALDESA • ARMENIA

## GESTIÓN FINANCIERA

El Departamento Administrativo de Hacienda, se encuentra dentro de los procesos de apoyo de la Alcaldía Municipal, identificado dentro del mapa de procesos de Gestión Financiera:

**OBJETIVO:** Mejorar el proceso de desempeño financiero en todos sus componentes:

Macro proceso Financiero

Sub procesos:

- Direccionamiento Financiero.
- Gestión Presupuestal,
- Gestión Contable
- Gestión Tesorería,

Con el fin de obtener unas finanzas sanas y viables que le permitan al municipio la financiación de todos sus proyectos de inversión.

**COMITES:** A través del Departamento Administrativo de Hacienda se desarrollan las siguientes juntas y comités:

- **COMITÉ MUNICIPAL DE POLITICA FISCAL COMFIS**
- **JUNTA DE IMPUESTOS MUNICIPAL**

Se debe tener como base de identificación de las actividades la siguiente conceptualización:

### DIRECCIONAMIENTO FINANCIERO

Se encarga de dar la orientación en materia de la Política Fiscal y Deuda Pública del Municipio.

### GESTIÓN PRESUPUESTAL

Lidera las actividades en materia de Presupuesto a través de la administración de las certificaciones, registros e informes en materia presupuestal.

### GESTIÓN CONTABLE

Encargada de elaborar y presentar ante la Contaduría General de la Nación de los Estados Financieros del Municipio y su respectiva consolidación con los organismos descentralizados y órganos de control, así mismo, se encarga del cumplimiento de las obligaciones formales en materia tributaria.

### GESTIÓN DE TESORERÍA



Lidera las operaciones propias de Caja General, Sistema Tributario Municipal y recuperación de cartera, donde la primera desarrolla tareas en las cuales el municipio recauda y cumple con sus compromisos, en la segunda y tercera administra, controla y recauda los tributos a favor del Municipio y todas aquellas obligaciones que presenten mora en la cual el ente territorial se constituya como acreedor.

En este orden de ideas, se presenta el informe de gestión por cada una de las actividades:

### **DIRECCIONAMIENTO FINANCIERO**

Esta actividad se involucra de forma directa en todas y cada una de las decisiones que se adoptan en el Departamento Administrativo de Hacienda, sin embargo, existen prioridades dentro de la gestión del primer año de gobierno que conllevan a su realización mediante la revisión y ejecución de forma directa por parte del Director Administrativo, la cual para la presente vigencia como aspectos relevantes presenta lo siguiente:

### **ELABORACION DEL PLAN DE INVERSIONES PARA EL PLAN DE DESARROLLO 2012-2015**

Instrumento de Planificación y Gestión Financiera del Municipio de Armenia y sus Entes Descentralizados, que tiene como objetivo general, definir las metas máximas de gasto y las fuentes de recursos financieros del municipio para la ejecución del Plan de Desarrollo 2012 - 2015 "Armenia un Paraíso para Invertir, Vivir y Disfrutar"

### **PRESENTACION Y APROBACION POR PARTE DEL CONCEJO MUNICIPAL DEL PROYECTO DE ACUERDO SOBRE EL ENDEUDAMIENTO**

Presentación y aprobación del Acuerdo Municipal numero 06 de junio 25 de 2012 para la realización de Operaciones de Crédito por valor de \$44.000 millones durante el periodo 20012 – 2015 y la correspondiente Adición Presupuestal por de \$16.200.millones al presupuesto, vigencia 2012. Para efectos de atender proyectos prioritarios de inversión, que requieren los recursos dentro de la presente vigencia, para efectos de asegurar el bienestar de la comunidad en general.

### **APROBACION DEL MEJORAMIENTO DEL PERFIL DE LA DEUDA ACTUAL DEL MUNICIPIO DE ARMENIA**

Esta actividad se realiza con el propósito de mejorar el flujo de caja para la ejecución de los Programas y Subprogramas de Inversión aprobados en el Plan de Desarrollo.

### **PRESENTACION Y APROBACION POR PARTE DEL CONCEJO MUNICIPAL DEL CODIGO DE RENTAS PARA EL MUNICIPIO DE ARMENIA**

Como una de las principales herramientas de gestión y administración de los intereses de toda la ciudadanía desde el Departamento Administrativo de Hacienda, con el trabajo mancomunado de las dependencias de la Administración Municipal y el Concejo Municipal, se presentó para su aprobación el Código de Rentas Municipal, el cual permitió que los recursos del municipio en materia tributaria se ajusten a las disposiciones de orden Constitucional y Legal, garantizando de esta forma el principio de



legalidad en materia de imposición de tributos y la salvaguarda de las finanzas públicas municipales.

### **ELABORACIÓN DEL MARCO FISCAL DE MEDIANO PLAZO, PRESUPUESTO VIGENCIA 2013**

Como responsable de liderar el proceso financiero y acompañar de forma directa la planificación fiscal y económica del Municipio, el Departamento Administrativo de Hacienda, en cumplimiento de lo establecido en la ley 819 de 2003, actualizó el Marco Fiscal de Mediano Plazo conforme a los parámetros presupuestales y la capacidad fiscal del Municipio de Armenia.

### **CONSTRUCCIÓN CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL AL CONTRIBUYENTE**

Conforme al programa determinado la tesorería busca al Contribuyente, mediante convenio interadministrativo con la Empresa de Desarrollo Urbano de Armenia EDUA, se adelanta el proceso contractual para la construcción de un Centro de Atención Integral al Contribuyente.

### **MODERNIZACIÓN DEL PROCESO FINANCIERO EN CUANTO A SU PLATAFORMA TECNOLÓGICA**

El Departamento Administrativo de Hacienda asegura los recursos necesarios para el mantenimiento y fortalecimiento de la plataforma tecnológica requerida en los aplicativos financieros del Municipio.

En este Proceso, se encuentra pendiente de ejecución la siguiente actividad:

### **SOCIALIZACIÓN CON LAS COMUNIDADES DEL CÓDIGO DE RENTAS MUNICIPAL “ACUERDO NO.17 DE AGOSTO 27 DE 2012”**



Una vez se enmarca la nueva estructura tributaria municipal en la cual se presentan entre otros aspectos actualizaciones en materia tributaria y de beneficios, se requiere involucrar de forma directa a la ciudadanía y al sector empresarial para efectos de garantizar que una herramienta de gran importancia como lo es el código de rentas, se encuentre a disposición y plenamente identificada por todos los actores involucrados que se presenten como obligados y beneficiarios de la nueva actualización normativa en materia de impuestos municipales.



## **GESTIÓN PRESUPUESTAL**

Durante el período enero a septiembre de 2012 se ejecutaron las siguientes actividades:

### **PRESUPUESTO 2012**

Incorporación del presupuesto a ejecutar vigencia fiscal 2012.

### **RESERVAS PRESUPUESTALES**

Constitución de Reservas Presupuestales al cierre de la vigencia 2011.

### **EJECUCION PRESUPUESTAL**

Direccionar, coordinar y hacer seguimiento al Sistema Presupuestal, a través del Comité de Política Fiscal. COMFIS.

### **MODIFICACIONES AL PRESUPUESTO**

Elaboración de los actos administrativos para la Modificación del Presupuesto del Municipio y sus Empresas Industriales y Comerciales del Estado, vigencia 2012.

### **INFORME PRESUPUESTALES**

Presentación de informes presupuestales a Organismos de Control, entes Municipales, Departamentales, Nacionales y comunidad en general.

## **PLAN PLURIANUAL DE INVERSIONES**

Elaboración del Plan Plurianual de Inversiones del Plan de Desarrollo 2012-2015. En coordinación con el Departamento Administrativo de Planeación se elaboró con base en el Plan de Inversiones, el Plan Plurianual a ejecutarse en el próximo cuatrienio.

## **ARMONIZACIÓN DEL PRESUPUESTO**

Con el Plan de Desarrollo 2012 – 2015 “Armenia un Paraíso para Invertir, Vivir y Disfrutar”. En cumplimiento del artículo 15 de Acuerdo No 005, Plan de Desarrollo Municipal, se realizó la armonización del presupuesto vigencia 2012 con el propósito que refleje los programas y subprogramas de inversión aprobados en el Plan de Desarrollo.

## **PROYECTO PRESUPUESTO VIGENCIA 2013**

Proyección, elaboración, socialización y presentación del proyecto de Presupuesto General de Ingresos, Gastos e Inversión para la vigencia 2013 ante el Concejo Municipal.

## **ELABORACIÓN DEL MARCO FISCAL DE MEDIANO PLAZO.**

Con estas operaciones se evidencia que el área de presupuesto brinda permanente apoyo en los tramites propios de todas las dependencias de la administración y entidades descentralizadas, procurando que la administración municipal se enmarque dentro de los principios de económica, eficacia y celeridad consagrados en la Constitución Política y el Estatuto Orgánico Presupuestal.



## GESTIÓN CONTABLE

Para el efecto se reconocen como principales actividades las siguientes:

### CONTABILIDAD

Llevar la contabilidad del Municipio conforme a las disposiciones emanadas de la Contaduría General de la Nación.

### ESTADOS FINANCIEROS

Presentación de Estados Financieros del Municipio y consolidado de entes descentralizados. (Establecimientos Públicos, Contraloría Municipal, Personería, Educación, Concejo) en tiempo oportuno a la Contaduría General de la Nación, Contraloría Municipal, entre otros. Al cierre de este informe se han presentado los siguientes: Estados Financieros a Diciembre 31 de 2011, a marzo 31 de 2012 y a junio 30 de 2012, se encuentra en proceso de elaboración los Estados Financieros a Septiembre 30 de 2012.

### INFORMACION EXOGENA

Presentación de información exógena a la Administración de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN en tiempo oportuno.

### EJECUCION CONTABLE

Cierres y cruces contables, financieros y presupuestales mes a mes, brindando herramientas efectivas y reales para la toma de decisiones.

## DEPURACION DE CUENTAS

Depuración de los movimientos contables y financieros, siguiendo los lineamientos de la Contaduría General de la Nación y los órganos de Control.

Como bien se debe reconocer, esta actividad se enmarca por representar conforme la normatividad en materia contable el estado económico y financiero del municipio y el cumplimiento de sus obligaciones formales en materia tributaria, conllevando a contar en todo momento con información que permita a la alta gerencia tomar decisiones que puedan llevar a afectar las fianzas públicas municipales y a brindar los instrumentos que le permitan a la ciudadanía en general y demás entidades conocer el estado de los activos y pasivos de la entidad.

### GESTIÓN DE TESORERÍA

La Tesorería General del Municipio de Armenia cuenta dentro de sus principales operaciones las siguientes:

#### Sistema tributario Municipal

- Impuesto Predial Unificado.
- Industria y Comercio.
- Rentas Varias.



#### Caja General del Municipio.

Bancarización de la Tesorería: con el proceso de bancarización, la tesorería general del Municipio busca que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones tributarias a través de la red bancaria



con el propósito de hacer más ágil el recaudo de los tributos municipales y asegurar que estos recursos tengan una adecuada cadena de custodia.

Con lo anterior, se puede apreciar que la tesorería cumple su función bajo el objetivo de servir de principal instrumento en el cual el municipio da cumplimiento con sus obligaciones frente a terceros logrando a su vez servir de instrumento para la administración y recaudo de todos aquellos recursos del orden municipal,

apoyándose para el efecto del sistema financiero con las entidades bancarias.

De igual forma esta área desarrolla como operación fundamental en materia de las finanzas públicas municipales la administración, control y recaudo de los diferentes tributos que por ley se encuentran a favor del ente territorial, generando como es propio aquellas actuaciones que permitan la recuperación efectiva de todas aquellas obligaciones en las que el municipio se presente como acreedor, presentando en este último punto lo siguiente:

### EJECUCIONES FISCALES

NÚMERO DE CONTRIBUYENTES IMPUESTO PREDIAL UNIFICADO	NÚMERO DE CONTRIBUYENTES MOROSOS IMPUESTO PREDIAL UNIFICADO	VALOR RECAUDADO CARTERA PREDIAL E INTERESES DE ENERO A AGOSTO DE 2012 (Millones de Pesos)
114.572	33.000 (29%)	\$5.586,00

Una vez expuestas las principales actividades de cada una de las áreas del Departamento administrativo de hacienda se presenta el comparativo del comportamiento del recaudo versus lo presupuestado para la vigencia 2012:



La condición especial de pago regirá  
HASTA EL 12 DE ENERO DE 2013





CONCEPTO	PRESUPUESTO (Millones de Pesos)	RECAUDO EFECTIVO TESORERÍA (Millones de Pesos)	% DE RECUADO 30 DE AGOSTO DE 2012
<b>TRIBUTARIO</b>	<b>\$78.118,00</b>	<b>\$60.432,00</b>	<b>79,00</b>
<b>Predial</b>	\$29.500,00	\$24.664,00	83.61
<b>Inducom</b>	\$14.200,00	\$11.959,00	84.22
<b>Rentas Varias</b>	\$34.418,00	\$23.809,00	69.18

Por lo ya expuesto el Departamento Administrativo de Hacienda, liderando el proceso financiero, permite evidenciar el cumplimiento del objetivo al brindar al municipio de armenia de unas finanzas sanas y viables en pro de apoyar los procesos misionales que realizan inversión para el beneficio de toda la comunidad, el cumplimiento de los fines esenciales del Estado y la ejecución del plan de Desarrollo Municipal 2012 – 2015 “Armenia un Paraíso para Invertir, Vivir y Disfrutar”





Jurídica

## PROCESO JURIDICO

Con la finalidad de asistir y asesorar para que las decisiones administrativas, los contratos y actos que profiera la Administración Municipal se encuentren en armonía con la Constitución y la Ley, el Departamento Administrativo Jurídico ha desarrollado de Enero a Septiembre de 2012, las siguientes actividades:

### PROPIEDAD HORIZONTAL

La Ley 675 de 2001, en su Artículo 8, establece la competencia para realizar la respectiva inscripción y posterior certificación sobre la existencia y representación legal de las propiedades sometidas a régimen de propiedad horizontal, actuaciones delegadas al Departamento Administrativo Jurídico mediante Decreto Local No. 059 de 16 de Septiembre de 2008, por tanto se realizan las siguientes operaciones: Inscripción de personerías jurídicas, Reconocimiento e inscripción de nombramiento de órganos de administración (Administradores, Consejos de Administración y Revisores Fiscales); reconocimiento e inscripción por medio de actos administrativos en los cuales se registran y actualizan los órganos de administración y por último la expedición de certificados y constancias de propiedad horizontal.

Gestión que se resume en el siguiente cuadro:

ATENCIÓN DE PETICIONES Y CONSULTAS		
OPERACIÓN	DOCUMENTO	CANTIDAD
Reconocimiento e Inscripción de personerías jurídicas	Resolución	15
Inscripción de Nombramiento de Órganos de Administración	Resolución	354
Expedición de certificaciones y constancias	Certificado y/o constancia	197

### ASESORIA JURIDICA

#### DERECHOS DE PETICION Y DE FORMULACION DE CONSULTAS

El Departamento Administrativo Jurídico en desarrollo de su actividad de asesoría jurídica comunicó a las diferentes dependencias de la Administración Municipal, acerca de la actualización normativa y jurisprudencial, expidiendo para el efecto **28** circulares por medio de los cuales se socializaron las normas, sentencias, autos y temas de interés para el ente territorial.

Se resolvieron **240** derechos de Petición y se han resuelto el **29** de las consultas sobre diferentes temas relacionados con tributos,



actuaciones administrativas, contratación, hacienda pública, carrera administrativa, respuestas que fueron emitidas dentro de la oportunidad y legal y previo estudio jurídico riguroso de la normatividad y jurisprudencia aplicable en cada caso.

### **GESTION ADMINISTRATIVA EN TRAMITES DE SEGUNDA INSTANCIA**

En aplicación al Régimen Disciplinario Único de los servidores públicos (Ley 734 de 2002) y acatando el principio del debido proceso en lo que va corrido del año 2012, se han sustanciado en segunda instancia 1 recurso de apelación interpuesto en contra de fallo proferido en la Oficina de Asuntos Disciplinarios del Municipio, respecto de servidor público Municipal.

Igualmente, se han sustanciado el 231 de los recursos de apelación interpuestos por personal docente y administrativo sector educación contra la decisión que resuelve la solicitud de pago de prestaciones sociales (Decreto 1042/78) y proceso de homologación.

### **REVISIÓN DE PROYECTOS DE ACUERDO Y PROYECTOS DE ACTOS ADMINISTRATIVOS (RESOLUCIONES Y DECRETOS)**

Igualmente correspondió a este Departamento la revisión en cuanto a legalidad de los actos administrativos expedidos para suscripción de la Señora Alcaldesa, verificándose en cada caso la competencia para su expedición, la normatividad en que se funda el acto administrativo, la motivación y la observancia del debido proceso en la correspondiente actuación administrativa.

A la fecha se han revisado:

- Proyección y elaboración actos administrativos 76
- Recurso de reposición: 22
- Revisión proyectos de acuerdo: 22
- Incidente de desacato: 3
- Revisión Documentos (decretos, resoluciones, cuentas por pagar, cuotas partes pensionales, nombramientos, traslados, prórrogas, comisiones etc.): 1.589
- Revisión de escrituras allegadas por el Fondo Municipal de Vivienda: 38
- Actas de posesión de jueces, notarios, curadores urbanos, registradores, personal de la Administración Central y descentralizado: 263

### **ADQUISICIÓN DE PREDIOS Y EXPROPIACIÓN DERIVADA DEL PLAN VIAL**

Con el fin de contribuir a la realización de los proyectos viales que se encuentran en el Plan de Ordenamiento Territorial, en esta operación se ejecuta lo relacionado con la representación de los negocios que tengan que ver con la adquisición y venta de predios del Municipio.

Se han revisado y elaborado escrituras de afectaciones viales como escrituras de entregas de áreas de cesión al municipio de manera ágil y oportuna: elaboración de conceptos, actos administrativos (Resoluciones, Decretos, Proyectos de Acuerdo, derechos de petición y peticiones simples) dentro de los términos legales y de acuerdo a la necesidad y competencia de cada secretaría o departamento administrativo que solicita la asesoría.



Asistencia a reuniones y asesoría en materia Urbanística a las diferentes secretarías o departamentos que requieren de dichas actuaciones, de manera diligente y oportuna.

ACTIVIDAD	NUMERO
CANTIDAD DE AFECTACIONES VIALES CANCELADAS	4
CANTIDAD DE AFECTACIONES VIALES EN TRAMITE DE PAGO	4

Se han atendido las siguientes actividades:

### GESTION CONTRACTUAL

En cumplimiento de la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, Decretos Reglamentarios, Decreto Ley 734 de 2012 y los Decretos Locales de delegación Nos. 005 de 2012 y 028 de 2012, se han adelantado los siguientes contratos en las diferentes modalidades, a saber:

Decreto de Delegación No. 005 de 2012 Vigencia: del 02 de Enero al 17 de Abril de 2012 Modalidades de Selección				
MODALIDAD DE SELECCIÓN	NO. PROCESOS	ADJUDICADOS	DESIERTOS	VALOR
Licitación Publica	1	0	1	\$0
Concurso de Méritos	0	0	0	\$0
Selección Abreviada	1	1	0	\$239.261.991
Mínima Cuantía	15	9	6	\$183.305.195
Contratación Directa	622	621	0	\$5.848.635.223
<b>TOTAL</b>	<b>638</b>	<b>631</b>	<b>7</b>	<b>\$6.281.202.409</b>

CLASE DE CONTRATOS		
CLASE DE CONTRATOS	NO. CONTRATOS	VALOR
Aceptación de Ofertas	9	\$183.305.195
Arrendamientos	7	\$283.349.340
Comodatos	4	\$0
Convenios	15	\$2.307.339.890
Obra	1	\$239.261.991
Prestación de Servicios	595	\$3.257.945.993
<b>TOTAL</b>	<b>631</b>	<b>\$6.281.202.409</b>



Decreto de Delegación No. 028 de 2012  
Vigencia: del 17 de Abril de 2012 a la fecha  
Modalidades de Selección

MODALIDAD DE SELECCIÓN	NO. PROCESOS	ADJUDICADOS	DESIERTOS	VALOR
Licitación Publica	9	9	0	\$8.088.788.165
Concurso de Méritos	2	2	0	\$63.750.325
Selección Abreviada	18	11	7	\$2.194.146.667
Mínima Cuantía	41	27	14	\$386.066.103
Contratación Directa	78	78	0	\$734.333.347
<b>TOTAL</b>	<b>151</b>	<b>127</b>	<b>24</b>	<b>\$11.467.084.607</b>

CLASE DE CONTRATOS

CLASE DE CONTRATOS	NO. CONTRATOS	VALOR
Aceptación de Ofertas	27	\$386.066.103
Compraventa	2	\$350.144.240
Convenios	3	\$0
Intermediación Seguros	1	\$0
Interventoría	1	\$63.750.325
Obra	6	\$1.691.575.323
Prestación de Servicios	81	\$7.318.109.102
Seguros	2	\$769.348.626
Suministro	4	\$888.090.888
<b>TOTAL</b>	<b>127</b>	<b>\$11.467.084.607</b>



UMERACIÓN DE CONTRATOS OTRAS DEPENDENCIAS	
CLASE DE CONTRATOS	NO. CONTRATOS
Arrendamientos	4
Convenios	14
Mínimas Cuantías Bienes Suministro	26
Prestación de Servicios	762
<b>TOTAL</b>	<b>806</b>

PROCESOS DE SELECCIÓN EN CURSO	
MODALIDAD DE SELECCIÓN	NO. PROCESOS
Licitación Publica	3
Concurso de Méritos	0
Selección Abreviada	21
Mínima Cuantía	3
Contratación Directa	0
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>

## OBSERVATORIO JURÍDICO

### MONITOREO DE LA UNIDAD INTERPRETATIVA

El Departamento Administrativo Jurídico en cumplimiento de lo establecido en el Plan de Desarrollo Municipal 2008-2011, a través de la Resolución No. 713 del 21 de diciembre de 2009, implementó el Observatorio Jurídico, acto administrativo que fue modificado por la Resolución No. 171 del 16 de abril de 2010.

El objetivo primordial del Observatorio Jurídico es traer a la mesa de estudio los temas de relevancia o de interés institucional para su análisis normativo y casuístico, como apoyo a las diferentes dependencias de la Administración municipal central, en aras de

establecer directrices generales dentro del marco Constitucional y legal, para una buena defensa de los intereses del Municipio.

El número de temas tratados durante el presente año en el Observatorio Jurídico han sido 16

Otro componente del Observatorio Jurídico es el **Boletín Jurídico**, consistente en una publicación en formato de folleto el cual contiene novedades normativas y jurisprudenciales, donde se consigna el tema que es objeto de estudio en el respectivo período, el cual se publica en la página web de la Alcaldía Municipal. A la fecha se han publicado 4 boletines.

## DEFENSA JUDICIAL

### DEMANDAS CONTRA EL MUNICIPIO DE ARMENIA

El Departamento Administrativo Jurídico, a través de los abogados de la Administración Municipal atiende, contesta, asesora demandas administrativas, civiles y laborales, acciones de tutela, populares, de grupo y de cumplimiento instauradas en contra del Municipio de Armenia, en procura de la defensa técnica de los intereses de la entidad.

En el año 2012 se han notificado 175 demandas. Actualmente se tiene un total de 1417 demandas judiciales, de las cuales 961 corresponden al sector Educación, siendo todas Administrativas por un valor de \$ 4.261.402.540.

Las 456 restantes corresponden a:



TIPO PROCESO	CANTIDAD	VALOR
Civiles	7	\$ 2.152.331.280
Penales	2	\$ 1.850.000.000
Laborales	9	\$ 75.519.097
Administrativos	318	\$575.501.182.113
Sin cuantía determinada	120	
<b>VALOR TOTAL:</b>		<b>\$ 579.579.032.490</b>

Es de anotar que se encuentra vigente una acción de grupo cuya cuantía estimada por el demandante es de 400 mil millones y son varias las entidades accionadas, entre ellas el Municipio.

#### ACCIONES POPULARES

A la fecha hay reportadas **150** Acciones Populares, de las cuales 8 se han notificado en el 2012. Vigentes se encuentran las siguientes:

ACCIONES POPULARES ACTIVAS								
DESPACHO / DEPENDENCIA	1.	2.	3.	4.	1.D.	2.D	T.A.Q	
Bienes y Suministros	1	3	0	3	1	2	0	
Educación	0	1	1	0	0	1	1	
Gobierno	1	1	0	0	0	0	0	
Jurídica	2	2	2	1	1	0	0	
Salud	1	0	1	0	0	0	1	
Desarrollo Social	0	0	0	1	0	1	0	
SETTA	3	4	1	5	7	7	4	
Planeación	0	1	2	1	2	6	4	
Infraestructura	0	8	1	6	2	4	4	
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>102</b>

AGOTAMIENTO DE JURISDICCIÓN						
DESPACHO / DEPENDENCIA	1.	2.	3.	4.	2.D.	TOTAL
Educación	3	11	12	16	0	42
Infraestructura	0	0	0	0	1	

Nota: de los Procesos aquí reportados por la secretaria de Educación, solo a uno se le solicitó agotamiento de jurisdicción en este año, al igual que el reportado por la Secretaria de Infraestructura (año 2012).





CUMPLIMIENTO FALLO					
DEPENDENCIA/ DESPACHO	1.	2.	3.	4.	TOTAL
Bienes y Suministros	0	0	0	1	6
Jurídica	1	0	0	0	
Planeación	0	1	0	0	
Infraestructura	1	0	1	1	

Nota: A todas se les ha solicitado el cierre este año, por cumplimiento total de la obligación ordenada en el fallo.

### COMITÉ DE CONCILIACION Y DEFENSA JUDICIAL DEL MUNICIPIO

A la fecha, este comité ha realizado un total de **1.839** análisis de solicitudes de conciliación extrajudicial en Procuradurías para Asuntos Administrativos y en diferentes despachos judiciales en donde cursan demandas en contra del Municipio. Las mismas corresponden a:

#### EXTRAJUDICIALES

Solicitud por parte de funcionarios respecto del reconocimiento, liquidación y pago acreencias laborales de que trata el Decreto 1042/78: **TOTAL 166**

**Nota:** Estas 166 solicitudes ascienden a un valor de \$ 864.317.707, de las cuales se han cancelado \$ 440.222.327; las restantes están a la espera de aprobación judicial o del trámite de los recursos interpuestos cuando han sido improbadas por los diferentes despachos judiciales.

Así mismo, se decidió conciliar en una extrajudicial solicitada por el Consorcio C Y G por valor de \$ 218.458-458 (11/9/12)

Solicitud por parte de personal docente respecto del reconocimiento, liquidación y pago acreencias laborales de que trata el Decreto 1042/78: **TOTAL 923**

Otras Extrajudiciales: **TOTAL 58**

Reconsideraciones: **TOTAL 155**

#### JUDICIALES

Demandas impetradas por funcionarios solicitando el reconocimiento, liquidación y pago acreencias laborales de que trata el Decreto 1042/78: **TOTAL 59**

Demanda impetrada por personal docente solicitando el reconocimiento, liquidación y pago acreencias laborales de que trata el Decreto 1042/78: **TOTAL 457**

Otras judiciales: **TOTAL 21**



# Control de Verificación y Evaluación



Informe  
de Gestión  
de 2012



PIEDAD VALENCIA - FOTÓGRAFA • ALCALDESA ARMENIA

## CONTROL DE VERIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

En consideración a lo establecido en la Constitución de 1991, Ley 87 de 1993, Decretos 1826 de 1994, Decreto 2145 de 1999, MECI 1000:2005, Decreto 1599 de 2005 y demás normas concordantes en materia de control, este Departamento Administrativo, ha desarrollado su ejercicio dentro de los principios de transparencia, eficiencia y eficacia entre otros, orientando la Administración al cumplimiento de sus objetivos y a la contribución de éstos a los fines esenciales del Estado Colombiano, lo que no sólo ha permitido al interior de la Alcaldía de Armenia tener un mayor control de la gestión, sino la optimización de los resultados.

En la actual vigencia el Departamento Administrativo de Control Interno ha fortalecido sus acciones de seguimiento con el fin de orientar a la Alcaldía de Armenia hacia el logro de las metas planteadas en el Plan de Desarrollo y velar por la aplicación de los principios de transparencia, eficiencia, eficacia y economía a todas las actuaciones de la Administración Municipal.

### ACCIONES REALIZADAS

El Plan de Desarrollo 2012-2015, establece dentro de su estructura las directrices a través de las cuales la Administración en general debe adelantar su gestión y que en lo particular a esta Dirección dentro del eje temático Armenia Competitiva y del componente "Armenia Planea y Desarrolla" se fija un (1) programa, dos (2) subprogramas y cuatro (4) proyectos para desarrollar en la actual vigencia, así:

EJE TEMÁTICO 1. ARMENIA COMPETITIVA		
COMPONENTE 1.5 ARMENIA PLANEY Y DESARROLLA		
PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO
GESTIÓN PERMANENTE DE LA PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	CONTROL, VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	SISTEMA DE SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE ACCIÓN POR DEPENDENCIAS
		PLAN ANUAL DE AUDITORÍAS Y PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORÍA
	PROMOCIÓN DEL AUTOCONTROL Y MONITOREO DEL RIESGO	VERIFICACIÓN, REVISIÓN, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROCESOS Y PRESENTACIÓN DE INFORMES
		IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN INTEGRAL DEL AUTOCONTROL

Los Proyectos vienen siendo ejecutados teniendo en cuenta cada una de las actividades del modelo de operación por procesos, que fue adoptado a través de la implementación del Sistema de Gestión Integrado y de su operabilidad:

CONCEPTO PROCESO	MODELO DE OPERACIÓN
	DESCRIPCIÓN
ACTIVIDADES	Control de Verificación y Evaluación
	1. Auditoría Interna
	2. Seguimiento y Evaluación
	3. Presentación de Informes

En las tablas que se presentan a continuación se relaciona la interacción entre los proyectos, actividades y tareas del modelo de operación y se describe en términos cuantitativos las intervenciones que se han realizado en cada dependencia.



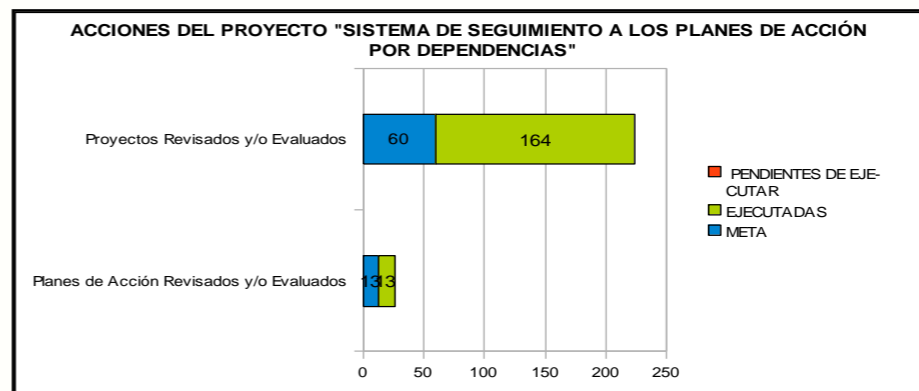
### Sistema de Seguimiento a los Planes de Acción por Dependencias.

Lo evidenciado a través de la revisión de los planes de acción en la vigencia 2012, ha sido objeto de pronunciamientos y/o recomendaciones a las Dependencias, con el fin de realizar los ajustes que sobre los mismos se requerían para el cumplimiento de las metas y objetivos:

SISTEMA DE SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE ACCIÓN POR DEPENDENCIAS		TOTAL
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
Seguimiento a Planes de Acción Vigencia 2012		
1	Despacho	2
2	Departamento Administrativo de Planeación	2
3	Secretaría de Desarrollo Económico	2
4	Secretaría de Infraestructura	2
5	Secretaría de Desarrollo Social	2

SISTEMA DE SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE ACCIÓN POR DEPENDENCIAS		TOTAL
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
Seguimiento a Planes de Acción Vigencia 2012		
6	Secretaría de Salud	2
7	Secretaría de Educación	2
8	Secretaría de Gobierno y Convivencia	2
9	Secretaría de Tránsito y Transporte	2
10	Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional	2
11	Departamento Administrativo de Bienes y Suministros	2
12	Departamento Administrativo de Hacienda	2
13	Departamento Administrativo Jurídico	2
<b>TOTAL</b>		<b>26</b>

SISTEMA DE SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE ACCIÓN POR DEPENDENCIAS		TOTAL
Seguimiento y Evaluación		
Proyectos Revisados y Evaluados		
1	Despacho	3
2	Departamento Administrativo de Planeación	14
3	Secretaría de Desarrollo Económico	6
4	Secretaría de Infraestructura	12
5	Secretaría de Desarrollo Social	31
6	Secretaría de Salud	23
7	Secretaría de Educación	17
8	Secretaría de Gobierno y Convivencia	21
9	Secretaría de Tránsito y Transporte	6
10	Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional	3
11	Departamento Administrativo de Bienes y Suministros	9
12	Departamento Administrativo de Hacienda	15
13	Departamento Administrativo Jurídico	4
<b>TOTAL</b>		<b>164</b>



### Plan Anual de Auditorías y Procesos de Acompañamiento y Asesoría.

El Departamento Administrativo de Control Interno, en procura de garantizar la transparencia, la eficacia y eficiencia de las operaciones de la administración, ha desarrollado las siguientes Auditorías de Gestión:

PLAN ANUAL DE AUDITORÍAS Y PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORÍA		TOTAL
AUDITORÍA INTERNA		
Auditorías de Gestión Realizadas		
1	Departamento Administrativo de Bienes y Suministros	1
2	Secretaría de Salud	1
3	Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional	1
4	Departamento Administrativo Jurídico	1
<b>TOTAL</b>		<b>4</b>

El Departamento Administrativo de Control Interno, en cumplimiento de su rol de Acompañamiento y Asesoría ha prestado la asesoría requerida por las diferentes dependencias en temas de relevancia para la gestión de la administración:

PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORÍA		TOTAL
SEGUIMIENTO Y EVALUACION		
Asesorías/Mesas de Trabajo 2012		
1	Se realizaron 14 Mesas de Trabajo sobre el Estado de los planes de mejoramiento suscritos con los entes de control externo e interno y las incidencias de los hallazgos en siete Secretarías y cinco Departamentos Administrativos.	14
2	Secretaría de Salud Municipal (Asesoría y acompañamiento para la formulación del plan de mejoramiento de la auditoría de recursos de regalías directas e indirectas vigencia 2011)	1
3	Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional (Estado de la dependencia frente a las actividades de auditorías, seguimiento y presentación de informes realizadas por el Departamento Administrativo de Control Interno).	1
4	Departamento Administrativo de Hacienda (Aclaración de asuntos relacionados con la Auditoría de Gestión practicada a la dependencia vigencias 2010-2011 para la suscripción del Plan de Mejoramiento. ).	1
5	Departamento Administrativo de Bienes y Suministros (Revisión de las acciones de mejora y presentación de observaciones al Plan de Mejoramiento de la Auditoría de Gestión vigencias 2011-2012)	1
6	Departamento Administrativo de Bienes y Suministros (Revisión y Consolidación de Planes de Mejoramiento suscritos por Administración Municipal con la Contraloría Municipal).	1
7	Departamento Administrativo de Hacienda (Respuesta a observaciones Auditoría Alumbrado Público).	1
	Entes Descentralizados (EPA, Fondo de Vivienda, EDUA, AMABLE, CORPOCULTURA e IMDERA (Estado de los planes de mejoramiento suscritos con los entes de control externo e interno y las incidencias de los hallazgos)	7
<b>TOTAL</b>		<b>27</b>

Durante el año 2012 se ha venido realizando por parte de esta Dirección el seguimiento correspondiente a los Planes de Mejoramiento suscritos por las diferentes dependencias con los



Entes de Control, verificando que se de el respectivo cumplimiento de los mismos por parte de las dependencias involucradas.

PLAN ANUAL DE AUDITORÍAS Y PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORÍA		TOTAL
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
Seguimiento a los Planes de Mejoramiento suscritos con la Contraloría Municipal		
1	Departamento Administrativo de Planeación	1
2	Secretaría de Desarrollo Económico	1
3	Secretaría de Infraestructura	1
4	Secretaría de Desarrollo Social	1
5	Secretaría de Salud	1
6	Secretaría de Educación	1
7	Secretaría de Gobierno y Convivencia	1
8	Secretaría de Tránsito y Transporte	1
9	Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional	1
10	Departamento Administrativo de Bienes y Suministros	1
11	Departamento Administrativo de Hacienda	1
<b>TOTAL</b>		<b>11</b>

PLAN ANUAL DE AUDITORÍAS Y PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORÍA		TOTAL
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
Seguimiento a los Planes de Mejoramiento suscritos con la Contraloría General de la República		
1	Departamento Administrativo de Planeación	3
2	Secretaría de Educación	2
3	Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional	1
4	Departamento Administrativo de Bienes y Suministros	2
5	Departamento Administrativo de Hacienda	1
6	Departamento Administrativo Jurídico	2
<b>TOTAL</b>		<b>11</b>

Así mismo, se han realizado 9 seguimientos correspondientes a los Planes de Mejoramiento de las Auditorías de Gestión practicadas por este Departamento Administrativo.

PLAN ANUAL DE AUDITORÍAS Y PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORÍA		TOTAL
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
Seguimientos Varios a la Gestión		
1	Seguimiento a los Acuerdos de Gestión	2
2	Seguimiento a la Evaluación del Desempeño	2
3	Seguimiento a los Derechos de Autor	1
4	Arqueos	2
5	Seguimiento y Evaluación al Plan de Compras	1
6	Seguimiento al Plan de Acción de la Estrategia de Gobierno en Línea	1
7	Seguimiento a los recursos de Regalías	2
8	Seguimiento y Control Previo a la Contratación	3
9	Seguimiento al Comité de Conciliación	1
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>

### Verificación, Revisión, Evaluación y Seguimiento a Procesos y Presentación de Informes.

En el año 2012, el Departamento Administrativo de Control interno, con el fin de contribuir al mejoramiento continuo, efectuó el seguimiento y la verificación de los Procesos que integran el modelo de operación de la administración municipal:



VERIFICACIÓN, REVISIÓN, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A PROCESOS Y PRESENTACIÓN DE INFORMES		TOTAL
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
Seguimiento a Procesos		
1	Seguimiento a Objetivos Estratégicos de los Procesos de la Administración	30

Dentro del proceso de mejora continua del Sistema de Gestión Integrado de la Administración, el Departamento Administrativo de Control Interno realizó el seguimiento a las Acciones Correctivas y Preventivas de los Procesos que componen el modelo de operación.

VERIFICACIÓN, REVISIÓN, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A PROCESOS Y PRESENTACIÓN DE INFORMES		TOTAL
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
Verificaciones o Revisiones de Procesos		
1	Seguimiento a los Planes de Mejoramiento de las Auditorías de Calidad	15

VERIFICACIÓN, REVISIÓN, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A PROCESOS Y PRESENTACIÓN DE INFORMES		TOTAL
PRESENTACIÓN DE INFORMES		
Informes Presentados		
1	Control Interno Contable (CGN)	1
2	Ejecutivo Anual del Sistema de Control Interno (DAFP)	1
3	Rendición de Cuenta (CM) Res 048 de 2002	1
4	Rendición Electrónica de Cuenta (CM) Res 024 de 2011	1
5	Rendición Cuenta Electrónica sobre Contratación	2
6	Informe Cuatrimestral de Control Interno	2
7	Recopilación y Envío sobre avances a los Planes de Mejoramiento (CGR), Res 5872 de 2008	2
8	Rendición Electrónica de la Cuenta a la Contraloría General de la República (SIREC)	1
9	Verificación al Cumplimiento de las Normas del uso de software, Dirección Nacional de Derechos de Autor, Directiva Presidencial 02 de 12 de febrero de 2002	1
10	Austeridad y Eficiencia en el Gasto Público	4
11	Informes de entrega de Planes de Mejoramiento	4
12	Informes sobre urgencia manifiesta con ocasión de la emergencia social, económica y ecológica	8
13	Informe respuesta a observaciones de la C.G.R	3
14	Informe sobre denuncias ciudadanas y derechos de petición	4
15	Informes de Derechos de Contradicción	3
16	Informes de Gestión	3
17	Información sobre contratos, licitaciones, contratos y convenios interadministrativos.	7
18	Información sobre apertura de recursos públicos o parafiscales a patrimonios autónomos, fondos de cuenta y fideicomisos.	1
19	Información sobre procesos de responsabilidad fiscal	8
20	Informes sobre solicitudes de información de los entes de control	18
21	Respuesta a Control de Advertencia	1
22	Remisión de respuesta a observaciones emitidas al centro de salud piloto uribe	1
<b>TOTAL</b>		<b>77</b>

En lo transcurrido del año 2012, el Departamento Administrativo de Control Interno ha presentado los siguientes informes:



### Implementación del Plan Integral del Autocontrol.

En cumplimiento a la implementación de un Plan Integral de Autocontrol, se ha venido trabajando por el fortalecimiento de la cultura del autocontrol al interior de la administración, realizando las siguientes acciones:

IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN INTEGRAL DE AUTOCONTROL		TOTAL
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
VARIOS		
1	Reuniones con los Integrantes de los Comités Coordinador y Operativos de Control Interno	7
2	Revisiones de los Mapas de Riesgos de los Procesos	30
3	Revisiones de los Mapas de Control es de los Procesos	30

### 2. ACCIONES PENDIENTES DE REALIZAR

ACCIONES PENDIENTES DE REALIZAR		
1	AUDITORÍA INTERNA	Culminación de la Auditoría de Gestión a la Secretaría de Tránsito Transporte.
		Realización de la Auditoría Interna de Gestión al Departamento Administrativo de Planeación.
2	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	Seguimiento al MECI
		Seguimiento al Plan de Acción de la Estrategia de Gobierno en Línea (2° Seguimiento)

METAS	
Ejecutar al 31 de diciembre de 2012 el 100% del Programa Anual de Auditorias.	
Efectiva articulación con los Entes de Control.	

El Departamento Administrativo de Control Interno ha venido cumpliendo a cabalidad con su rol de enlace con los Entes de Control Externo, brindando el apoyo requerido por los mismos en el desarrollo de su ejercicio auditor y facilitando su comunicación con las diferentes dependencias de la Administración Municipal.





# Fondo Municipal de Vivienda



Informe  
de Gestión  
**2012**



**Armenia**  
Un Paraíso  
Por Invertir, Vivir y Disfrutar  
ALCALDÍA de ARMENIA

## FONDO MUNICIPAL DE VIVIENDA

### PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN PRESUPUESTAL A 31 DE AGOSTO DE 2012

CONCEPTO	PPTO APROBADO 2012	PPTO EJECUTADO	SALDO
TOTAL PRESUPUESTO	1.941.253.000	855.940.806	1.085.312.194
GASTOS ADMINISTRACION	700.080.000	405.571.197	294.508.803
INVERSION VIVIENDA Y HABITAT	1.241.173.000	450.369.609	790.803.391

### CONTRATACIÓN A 31 DE AGOSTO DE 2012

TIPO DE CONTRATO	VALOR CONTRATO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	295.093.565	80%
CONSULTORIA	\$ 86.474.872	80%
OBRA	\$ 265.451.447	95%
SUMINSITRO	\$ 14.110.000	50%
OUTSOURCING	\$ 2.000.000	60%
COMPRA VENTA	\$1.515.000	100%

### TITULACIÓN DE PREDIOS FISCALES OCUPADOS CON VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL

#### BARRIO LA VIEJA LIBERTAD

- Se tienen 36 Resoluciones para Titulación, una vez se firme el Convenio con MVCT.

#### OTROS BARRIOS OBJETO DE TITULACION

- Se tienen revisados documentos para la elaboración de 19 Resoluciones para titular.
- Estamos en la etapa de diagnóstico de los posibles predios a titular para un total aproximado de 200 predios.

### PROYECTO JARDINES DEL EDEN

- Reubicación **97** familias ubicadas en zona de alto riesgo
- Ubicado en la comuna No. 1 entrada Plan Piloto Nueva Ciudad Milagro.
- Valor de contrato de obra: \$1.766.104.746
- Valor contrato de interventoría: \$52.663.420
- Valor contrato construcción de muro: \$51.945.293
- Se han entregado 46 viviendas



**POBLACION BENEFICIADA:**

SECTOR	No DE FAMILIAS A REUBICAR
FLORIDA BAJA (CURVA DEL DIABLO)	28
BALBOA	7
LA MUCURA- MIRAFLORES	20
LA ESTACION	1
EL M ILAGRO – VIA MONTECARLO	9
LA SECRETA	7
LA UNION BAJA	15
MONTEVIDEO BAJO	8
LOS QUINDOS	2

**PROYECTO MEJORAMIENTO DE VIVIENDA SALUDABLE:**

- Número de viviendas atendidas: 32
  - Valor contrato de obra: \$213.501.291
  - Valor contrato de interventoría: 10.409.132
- 
- Valor total del proyecto: \$223.910.423
- 
- Fecha de inicio de la obra: 22 de mayo de 2012
  - Fecha de terminación de la obra: 21 de junio de 2012

**ANTES**



**DESPUES**



**ANTES**



**DESPUES**



COMUNA	BARRIOS	TOTAL VIVIENDAS
Nº 2 RUFINO JOSE CUERVO	LAS VERANERAS	10
	LOS QUINDOS	1
	ANTONIO NARIÑO	1
Nº 3 ALFONSO LOPEZ	MANUELA BELTRAN BAJA	8
	CIUDAD DORADA	2
	COOPERATIVO	1
	MANUELA BELTRAN	1
	SANTA ELENA	4
Nº 4 FCO DE PAULA SANTANDER	EL PORVENIR	1
Nº 6 SAN JOSE	SAN JOSE	3
TOTAL		<b>32 VIVIENDAS</b>

### PROYECTO MEJORAMIENTO DE VIVIENDA RURAL



Los días 13 y 14 de junio se realizó la convocatoria para los posibles beneficiarios al mejoramiento, los cuales debían cumplir los siguientes requisitos:

- Puntaje SISBEN de 0 A 37.8%
- Ser propietario de la vivienda
- No haber recibido subsidio
- Estar localizada su vivienda en zona rural

Se presentaron a la convocatoria 115 personas de las cuales solo cumplieron requisitos, 19 de la población indígena y 10 de la población Afro descendiente.

Se formularon dos proyectos así:



POBLACION	NO BENEFICIARIOS	TOTAL PROYECTO
Indígena	19	\$136.720.477
Afro descendiente	10	88.859.129

**PROYECTO 100 MIL VIVIENDAS GRATIS DEL PROGRAMA DEL GOBIERNO NACIONAL**

El Fondo Municipal de vivienda participó con dos lotes así:

**LOTE 1: VILLA ESPERANZA**

- Lote ubicado en la Zona Comercial Uno Plan Piloto enseguida del Cementerio Jardines
- Área del lote: 3428 M2
- Soluciones de vivienda: 80

**LOTE 2: VILLA CECILIA:**

- Lote ubicado frente a mercar
- Área del lote : 5.424,92 M2
- Soluciones de vivienda : 140

Metodología que se aplicará para seleccionar los beneficiarios.

- Las primeras beneficiarias serán las personas desplazadas que pertenecen a la Red Unidos (RU) y que ya tienen un subsidio asignado. Los segundos en la lista serán los hogares pertenecientes a la RU, que tienen postulación, pero no tienen subsidio.
- Después vienen personas vinculadas a la misma Red Unidos que no están postuladas para subsidio. Luego están los hogares de la RU que no sean desplazados.
- Finalmente estarán las familias del Sisben III.
- Los hogares localizados en zonas de alto riesgo, además de los damnificados por la segunda ola invernal incluidos en los censos ya elaborados.



## Empresa de Desarrollo Urbano



MUSEO LINEAL "TUNEL ARMENIA"

CENTRO CULTURAL METROPOLITANO "LA ESTACION"

CENTRO DE INTERPRETACION DEL PAISAJE  
CULTURAL CAFETERO 2PLAZA JUAN VALDEZ"

MALECON VERDE URBANO LA SECRETA

PARQUE LINEAL RESIDENCIAL, EMPRESARIAL,  
COMERCIAL Y DE SERVICIOS

ECOPARQUE LA SECRETA

PROYECTO DETONANTE "EXPLORATORIO LUDICA  
Y BIOTECNOLOGIA"

CENTRO URBANO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS

LUZPIEDAD VALENCIA FRANCO • ALCALDESA de ARMENIA

Informe  
de Gestión  
de 2012



Armenia  
Mi Paraíso

Para Invitar, Vivir y Disfrutar  
ALCALDIA de ARMENIA

## EMPRESA DE DESARROLLO URBANO EDUA



EMPRESA  
DE DESARROLLO URBANO  
DE ARMENIA

La Empresa de Desarrollo Urbano de Armenia estableció su plan de acción vigencia 2012 enmarcado en el cumplimiento de su objeto institucional y enfocado al Desarrollo Urbano Integral para lo cual se desarrollan las siguientes líneas estratégicas:

### INMOBILIARIA EDUA

En virtud del convenio interadministrativo No. 016 de abril 25 de 2012 celebrado entre el Municipio de Armenia y la EDUA para la administración a través de arrendamiento de los bienes inmuebles del Municipio de Armenia incluido el centro comercial Armenia se efectuaron diferentes actividades:

Se han realizado actividades para activar la dinámica del **CENTRO COMERCIAL ARMENIA** y propender por su adecuado sostenimiento, buscando la recuperación de cartera morosa e incentivando a los arrendatarios para el pago oportuno de canon de arrendamiento, para lo cual se han realizado alianzas con la

Cámara de Comercio de Armenia y Actuar para el desarrollo de estudios de mercado y socioeconómicos.

Se monto la iniciativa para organizar en forma administrativa y operativa el **CENTRO COMERCIAL DE CIELOS ABIERTOS – CALLE REAL** como instancia que marca el desarrollo del centro de la ciudad, por lo tanto, la entidad ha liderado este proceso junto a la Cámara de Comercio para la reactivación del pacto ciudadano y la creación de iniciativas que permitan el mejoramiento y mantenimiento del Centro Comercial Cielos Abiertos – Calle Real

Se efectuaron cobros persuasivos, los cuales han originado acuerdos de pago por parte de algunos arrendatarios, sin embargo se ha dificultado la operación de recaudo, lo que originará la cancelación unilateral de contratos y si es el caso acciones judiciales para la restitución de los bienes inmuebles.

En apoyo a las políticas, programas y proyectos de la Administración Municipal la EDUA está liderando las actividades para la puesta en marcha del proyecto “Nuevo Centro Comercial



Armenia” con el fin de reubicar los vendedores ambulantes y establecer un proyecto compacto, se está estudiando y realizando los análisis para declaratoria de utilidad pública de los lotes que conforman la manzana y no son propiedad del Municipio de Armenia para realizar los estudios definitivos del proyecto incrementando el área a 3200 mts<sup>2</sup> considerando además la necesaria ampliación del recurso asignado inicialmente de \$ 3.000.000.000 (Tres mil millones de pesos) procedente del recurso de crédito, ya que el proyecto quedaría con un área aproximada de 12.000 mts<sup>2</sup>, incrementando la inversión por encima de los \$ 10.000.000.000 (Diez mil millones de pesos).

### **PLAN PARCIAL DE RENOVACIÓN URBANA**

Se han desarrollado mesas de trabajo para la puesta en marcha de la formulación de proyectos con el objetivo de gestionar e impulsar recursos que permitan la ejecución de proyectos de infraestructura que impacten el desarrollo social, económico y ambiental del Municipio de Armenia encaminados a la gestión y desarrollo de proyectos urbanos integrales. (1. Centro cultural y metropolitano la estación 2. Túnel museo turístico 3. Malecón Cra 18 5. Exploratorio de ciencia, biodiversidad y biotecnología 4. Plaza centro interpretación de la cultura cafetera 7. Teatro municipal 5. Corredor lineal residencial y de servicios carreras 18 y 19).

Se celebró convenio interadministrativo No. 30 del 24 de agosto de 2012 con la Secretaría de Infraestructura Municipal para la formulación del plan parcial corredor ambiental la secreta por valor de \$ 120.120.000 (Ciento veinte millones ciento veinte mil pesos m/cte).

### **MANEJO, RECUPERACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS ESPACIOS CON IDENTIDAD CULTURAL.**

Se celebró convenio interadministrativo con el Municipio de Armenia a través del Departamento Administrativo de Planeación para que la EDUA ejerza la COORDINACIÓN Y EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE GARANTICEN LA EFICAZ Y EFICIENTE OPERACIÓN DE LA SILVICULTURA URBANA. (MANEJO DEL ARBOL URBANO) por valor de \$ 64.500.000. (Sesenta y Cuatro millones quinientos mil pesos m/cte).

Se está trabajando en la elaboración de convenio marco de cooperación entre la Alcaldía de Armenia y la EDUA con el objetivo de brindar apoyo al Municipio de Armenia en el mantenimiento de las zonas con valor cultural y/o espacios públicos en sus diferentes categorías de acuerdo al proyecto denominado Armenia es un Jardín”, donde la EDUA realizará la gestión de convenios con particulares y/o entidades públicas para el mantenimiento de glorietas y parques de la ciudad.

### **ZONAS DE ESTACIONAMIENTO REGULADO (ZER) – ZONAS AZULES.**

Se presentó proyecto de modificación del código de rentas en lo que respecta a la tasa por el Estacionamiento en vía pública.

Se trabajó con la Secretaría de Tránsito y Transporte en la realización del levantamiento de las vías para las Zonas de Estacionamiento Regulado.

### **OTRAS GESTIONES**

Se realizó adecuación física de las instalaciones de la EDUA para desde allí mantener permanente el TALLER DEL PENSAMIENTO





URBANO, donde entidades como la Universidad la Gran Colombia con su Facultad de Arquitectura, la Universidad del Quindío con su Facultad de Ingeniería, Sociedad de Arquitectos, Sociedad de Ingenieros, la Mesa de la Construcción y otros actores, participen en el desarrollo de iniciativas urbanas.

Se elaboró proyecto de manual de contratación de la entidad, con relación a las disposiciones del Estatuto General de la Contratación para las Empresas Industriales y Comerciales del Estado, y conforme a visita realizada al EDU de Medellín como entidad similar a la EDUA que comparten las mismas finalidades.

Se reformaron los Estatutos de la entidad potencializando su objeto a la realización de intervenciones urbanas e inmobiliarias a nivel local, departamental y nacional en búsqueda de nuevos mercados, afianzando la competencia con el sector privado y/o público en desarrollo de las políticas, programas y proyectos que deban gestionarse a través de contratos o convenios para la obtención de recursos con diferentes entidades públicas y/o privadas, que propendan por la formulación, promoción, gestión y ejecución de proyectos y adicionalmente por la supervisión, control e Interventoría, que conllevan a un desarrollo urbano integral.

Se celebró contrato interadministrativo con la Secretaría de Tránsito y Transporte para la operación de los parqueaderos para los vehículos inmovilizados por la Secretaría de Tránsito y Transporte en cumplimiento de sus funciones por valor de \$ 45.000.000 (Cuarenta y cinco millones de pesos m/cte).



Se proyecta realizar gestiones para efectuar convenios con algunas Alcaldías y el Gobierno Nacional con el fin de realizar intervenciones de carácter urbano en diferentes Municipios del Departamento.

Se está trabajando en la elaboración de convenios como apoyo a la gestión del Municipio de Armenia para la elaboración de diseños y ejecución de obras de infraestructura social (casetas comunales y centros de desarrollo comunitario).



Corporacion de Cultura  
y  
Turismo de Armenia

ESCÁNDALO  
EN EL MUSEO

Informe  
de Gestión  
de 2012



**Armenia**  
Un Paraíso  
Para Invertir, Vivir y Disfrutar  
ALCALDÍA DE ARMENIA

LUZPIEDAD VALENCIA FRANCO • ALCALDESA de ARMENIA

## CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO



### TURISMO

#### ARMENIA, DESTINO INOLVIDABLE

**PUNTOS DE INFORMACION TURISTICA:** Se tienen dos (2) PUNTOS DE INFORMACION TURISTICA, ubicados en Aeropuerto El Edén y el Terminal de Transporte, los cuales prestan un servicio personalizado a los visitantes, durante el año 2012 se han atendido 12.057 visitantes, de los cuales 2.976 fueron turistas extranjeros.

**FORTALECIMIENTO DE IDENTIDAD CULTURAL:** Se contó durante la temporada de mitad de año con la Fonda Fotográfica en la Plaza de Bolívar.

#### EXPORTEMOS NUESTRO TURISMO

#### PARTICIPACION EN FERIAS Y EVENTOS DE TURISMO

- 31º Vitrina Turística de Anato – Bogotá
- Expocolombia

#### PUBLICACIONES EN MEDIOS ESCRITOS Y VIRTUALES.

- Publicación Revista Haciendas del Café
- Periódico Turístico del Eje Cafetero – Destino Café
- [www.armeniaculturayturismo.gov.co](http://www.armeniaculturayturismo.gov.co)

#### ARMENIA UN PARAISO PARA EL TURISMO

Convenio para la formulación Plan de Promoción Turística para el Municipio de Armenia

Lanzamiento Fiestas Cuyabras, Armenia en mi Corazón 123 años.



## CULTURA

### FOMENTO, APOYO E INVERSIÓN AL ARTE Y LA CULTURA

RESULTADO FINAL CONVOCATORIA PARA LA COFINANCIACION DE PROYECTOS ARTÍSTICOS Y CULTURALES VIGENCIA 2012		
NÚMERO	PROPONENTE	VALOR APROBADO PROVISIONAL
1	ONG COMUN UNIDAD	26.600.000
2	FUNDANZA	46.666.667
3	CORPORACION ARTISTICA SAOCO	27.500.000
4	RAUL GUZMAN BELTRAN	5.500.000
5	FUNDACION MUSICAL AGRUPARTE	13.500.000
6	FUNDACION CALLE BOHEMIA	24.380.100
7	FUNDACION SHAMBALA	9.000.000
8	FUNDACION QUINDIANA DE ATENCION INTEGRAL	43.613.900
9	FUNDACION CENTRO DE DOCUMENTACION E INVESTIGACION MUSICAL DEL QUINDIO	5.772.000
10	ASOCIACION PALO MARIA	11.900.000
11	CORPORACION TEATRO DE MUÑECOS LA LOCA COMPAÑÍA	9.380.000
12	CORPORACION LOS MUÑECOS DEL TEATRO ESCONDIDO	18.936.333
13	MARCELA PEÑA CASTELLANOS	5.000.000
14	FUNDACION HUNAB KU	2.251.000
TOTAL ES		<b>\$250.000.000</b>

## NUESTRO PATRIMONIO

530 millones de pesos para la suscripción del Convenio con el Ministerio de Cultura y la Gobernación del Quindío para la elaboración del Plan Especial de Manejo y Protección para la Estación del Ferrocarril, bien de interés cultural nacional.



## GESTION CULTURAL

### CAPACITACIONES

Manejo contable en organizaciones sin ánimo de lucro.  
Formato proyectos de cofinanciación 2012.



Actividades institucionales de la Biblioteca Municipal - Se han realizado 268 actividades en la Biblioteca Municipal de las cuales se han beneficiado 2.471 personas. Además se han atendido 15.284 personas en los servicios básicos de la Biblioteca.

### PROYECTOS CONCERTADOS CON EL MINISTERIO DE CULTURA

Convenio para La Lectura, No. 1314 de 2012.

Convenio Nuestro Patrimonio No. 1022 de 2012.

### PROCESOS DE FORTALECIMIENTO DE LA IDENTIDAD CULTURAL

La Corporación realiza una programación permanente de eventos artísticos y culturales en diferentes escenarios como la Plaza de Bolívar, Plazoleta Centenario, Centro Comercial Calle Real, los barrios, para fomentar la identidad local, generar formación de públicos e incrementar el sentido de pertenencia por la ciudad. Dentro de estos eventos se pueden destacar:



- Celebración del Día Internacional de la Danza.
- Celebración día del Periodista.
- Celebración del Día Internacional del Teatro.
- Solemne Procesión de la Virgen de la Soledad.
- Concierto Orquesta Sinfónica del Valle del Cauca.
- Participación en el Festival Iberoamericano de Teatro.
- Celebración del Día Internacional del Niño.
- Cine Bajo las Estrellas.
- Yipao del Libro.



- Participación en la Cruzada de Artistas del Eje Cafetero.



- Reactivación de la Banda Musical Juvenil.
- Presentación Colombia, Expedición, Tradición y Folclor en el Parque de la Vida – Ruta Quetzal.
- Exposiciones pictóricas en la Plazoleta Centenario.



#### ARTICULACION EDUCACION Y CULTURA

Se están adelantando diferentes contratos para el fortalecimiento de la Banda Juvenil a través de la compra y mantenimiento de los instrumentos, además se suscribieron contratos para el suministro del transporte, carpa y sillas para las presentaciones que realiza la Banda en los espacios públicos.

Apoyo a actividades de lectura e intercambio cultural en la Biblioteca Municipal, tales como: Leer es vivir y el encuentro de mujeres poetas.

#### PROYECTO CON EL MINISTERIO DE CULTURA

Convenio Leer es Mi Cuento – Proyecto El Yipao del Libro No.2017-12

Suscripción de contrato para la Ejecución del Proyecto La LECTURA

#### FIESTAS CULTURALES DE LA CIUDAD



Hasta el momento se ha dado inicio al proceso de inscripción de los concursos que se desarrollaran durante las Fiestas Cuyabras, como lo son:

- Desfile del Yipao
- Concurso Nacional de Duetos Hermanos Moncada
- Reinado de la Chapolera
- Salón de Artistas Quindianos

#### **PATRIMONIO CULTURAL**

Se han realizado 3 jornadas de capacitación con los Vigías del Patrimonio en las Instituciones Educativas Inem y Rufino Sur.

Desarrollo del Plan de Salvaguarda del Desfile del Yipao.

#### **PROGRAMADO A DICIEMBRE 31**

#### **FIESTAS CUYABRAS**

Con motivo de la celebración de las Fiestas Cuyabras, Armenia en mi Corazón 123 años, la Corporación de Cultura y Turismo, tiene proyectadas actividades artísticas y culturales, para niños, jóvenes y

adultos. Además de los eventos institucionales, algunos de ellos son:

- 32º Concurso Nacional de Duetos Hermanos Moncada
- 25º Desfile del Yipao
- 20º Reinado de la Chapolera: 22 Candidatas
- 10º Salón de artistas Quindianos.
- Fonda Cuyabra
- Festival Canino.
- Desfile Cuyabro
- Parque de atracciones mecánicas
- Parque Cuyabrito
- Fonda Fotográfica
- Muestra artesanal Expo Quindío.
- Gran Concierto

#### **ACTIVIDADES DE NAVIDAD**

- Novenas de Aguinaldo – Plaza de Bolívar.



Instituto Municipal del Deporte  
y la  
Recreación de Armenia



Informe  
de Gestión  
de 2012



**Armenia**

Un Paraíso  
Para Iniciar, Vivir y Disfrutar  
ALCALDÍA DE ARMENIA

LUZ PIEDAD VALENCIA FRANCO • ALCALDESA DE ARMENIA



## INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DE ARMENIA IMDERA



### PROGRAMA DEPORTE RECREACIÓN Y ACTIVIDAD FÍSICA

#### PROYECTO FORMACIÓN DEPORTE Y FUTURO:

De \$ 228.700.000 presupuestados se ha ejecutado \$58.000.000 lo que representa un 25.43%. La falta de ingresos de recursos por Convenios (\$ 150.000.000) hace que este proyecto no cumpla con las metas establecidas por el mismo. Las gestiones realizadas fueron:

#### Escuelas deportivas



**Población objeto:** niños entre los 6 y 14 años de edad.

**Indicador de producto plan de desarrollo municipal:**  
36 escuelas deportivas en el cuatrienio.

**Meta cumplida:** 27 escuelas DEPORTIVAS EN 7 DISCIPLINAS: ATLETISMO, PORRISMO, KARATE, FÚTBOL, BALONCESTO, LEVANTAMIENTO DE PESAS, PATINAJE.



**Atención:** 2.500 niños y jóvenes deportistas

**Lugares:** Estadio de Atletismo, Polideportivo Cafetero, Coliseo del Sur, Coliseo del Café, Coliseo de Gimnasia, Estadio de Atletismo, Estadio San José, Universal, Génesis, Colinas, parque de los sueños.



**Festivales deportivos:** Día del Talento Quindiano 2.377 niños beneficiado / Festivales en las Escuelas deportivas 1500 niños.

## JUEGOS INTERCOLEGIADOS

**Meta cumplida:** 44 instituciones educativas BENEFICIADAS Y 2683 deportistas, participando en la fase municipal en 4 disciplinas deportivas: futbol, futbol de salón, baloncesto y voleibol.

- Con la gestión de la Dra. Luz Piedad Valencia Franco, se logró la consecución para Armenia como sede de los Juegos Centroamericanos Escolares y del Caribe 2013, donde participarán 15 países en 17 disciplinas deportivas.
- Visita de la Fundación Atlético de Madrid para la implementación de escuelas de fútbol de dicho Club en Armenia.

### Proyección a 31 de diciembre:

- Realización del 24 al 28 de octubre de la reunión de la comisión técnica de CONCECADE para la realización de los IV JUEGOS DEPORTIVOS ESCOLARES CENTRO AMERICANOS Y DEL CARIBE, Armenia 2013.

### PROYECTO: DEPORTE ASOCIADO CLUBES

Presupuestado \$50.000.000 de los cuales se han ejecutado \$ 8.880.000 con un porcentaje de cumplimiento del 18%.

- Se han apoyado 13 Organizaciones Deportivas legalmente reconocidas en lo relacionado con préstamo de escenarios deportivos y desplazamiento a torneos regionales y nacionales.

Indicador De Producto Plan De Desarrollo Municipal: 20 Organizaciones Apoyadas en la vigencia 2012.



Meta Cumplida a La Fecha: 13 Organizaciones Apoyadas

ORGANIZACIÓN DEPORTIVA	FECHA	APOYO	COBERTURA
Liga de Baloncesto	2 de marzo 2012	Organización	120
Pruebas de aptitud física árbitros Futbol	Marzo de 2012	Préstamo Escenario	120
Liga de Baloncesto Torneo Nacional Mayores	Abril de 2012		130
Torneo Nacional infantil de mano a mano	Abril de 2012	Organización, escenario y premiación	100
Liga Levantamiento de Pesas (Control selectivo sub 15 y sub 17, realizado en Buga Valle, en el mes de junio)	Junio de 2012	Apoyo Económico	
Campeonato Nacional Transición de Patinaje	15 de Junio 2012	Organización, escenario y apoyo económico	508
Campeonato Nacional inrterclubes de baloncesto	Agosto de 2012	Préstamo escenario deportivo	120
Torneo Volei Playa	1 y 2 de Septiembre /2012	Apoyo Económico	56
2do regional de patinaje	2 de Septiembre de 2012	Apoyo económico	316
Parada Nacional de levantamiento de pesas	4 y 5 de Septiembre de 2012	Apoyo Económico	70
Campeonato Nacional de Hockey	4 al 6 de septiembre 2012	Apoyo económico	30
Campeonato Nacional de Menores de Atletismo	15-16 Sept/2012	Apoyo Económico	5
Festival de mini Volei	21 de septiembre	Apoyo en implementación y premiación	80
<b>PROYECCIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2012</b>			
Apoyo a deportistas que participaran en los juegos nacionales	Octubre y noviembre de 2012	Uniformes e implementación deportiva	100

### PROYECTO TORNEOS JUEGOS Y COMPETENCIAS

De \$ 75.000.000 presupuestados se han ejecutado \$ 67.150.000 para un porcentaje de cumplimiento de 90%.

**Población objeto:** sectores comunales y veredales de la ciudad

**Indicador de producto plan de desarrollo municipal:**

64 torneos juegos y competencias apoyados en el cuatrienio.



**Meta cumplida: 9 torneos juegos y competencias**

- JUEGOS COMUNALES: realizados en 4 disciplinas deportivas beneficiando de manera directa a 1636 deportistas y 152 equipos representativos de las 10 comunas de la ciudad.



- JUEGOS VEREDALES: realizado en 4 disciplinas deportivas beneficiando a las 12 veredas del municipio de Armenia.
- FIESTAS DE ARMENIA: se proyecta la realización de 5 competencias deportivas
  1. Festival infantil y deportivo de combate
  2. Torneo de Volei Arena
  3. Nacional de moto Stunt
  4. Ajedrez en el paraíso
  5. Cuarto de maratón de la salud y la buena energía
  6. Desafío YMCA
  7. Campeonato nacional de Bolos

**Proyección a 31 de diciembre:** apoyo y realización de 10 torneos deportivos

**PROYECTO RECREANDO Y DISFRUTANDO ARMENIA**

Presupuestado \$46.300.000 de los cuales se han ejecutado \$ 28.500 para un porcentaje de cumplimiento del 61.55%

**Población objeto:** sectores rurales y veredales de la ciudad.

**Indicador de producto plan de desarrollo municipal:** 84.000 personas atendidas en el cuatrienio.

**Meta cumplida: 27.848 personas atendidas**

- 88 sectores beneficiados con programas de recreación / 13.164 personas beneficiadas
- 135 personas con capacidades especiales atendidas



- 7 eventos recreativos realizados / 13.895 personas beneficiadas (entre ellos “Armenia Un Paraíso Para Pedalear” con 10.000 participantes, feria recreativa día de la mujer, festival de discapacidad, mes de la niñez, vacaciones recreativas, fase municipal del programa nuevo comienzo, festival discapacidad con el ejercito)



#### PROYECTO: ACTIVANDO ARMENIA

Presupuestado \$ 52.976.000 ejecutado \$ 32.000.000, para un porcentaje de cumplimiento del 60.40%, es de aclarar que el 39.6% no ejecutado está representado en \$ 20.000.000 que se presupuestaron por convenios y estos recursos no han sido trasladados por parte de la gobernación.

**Población objeto:** sectores rurales y veredales de la ciudad.

**Indicador de producto plan de desarrollo municipal:** fomentar a dos los programas de actividad física

**Meta cumplida:** 2 programas de actividad física

- 60 grupos de actividad física apoyados / 1800 personas beneficiadas
- 5 ciclo vías implementadas / beneficiándose un promedio de 56.000 personas (Ciclo vías: Estadio Centenario, Avenida Centenario, Barrio Granada, la Universal y Ciudad Dorada)



- Alianza con el SENA para la capacitación de bachilleres de la comunidad como Técnicos en Recreación y acreditación en competencias en recreación, con el fin que adquieran conocimientos, experiencias y multiplicar gestión, creando redes productivas de empleo, beneficiando a 55 personas.

#### **Proyección a 31 de diciembre:**

Encuentro de programas de vías activas y saludables, y reunión de la red colombiana de vías activas y saludables (recovias) con Coldeportes nacional. Proyecto que se llevara a cabo del 16 al 19 de Octubre en la ciudad de Armenia.



## **FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

### **PROYECTO: OBSERVATORIO DEL DEPORTE**

Se presupuestaron \$ 10.000.000 de los cuales se han ejecutado \$6.500.000, con un porcentaje de cumplimiento del 65%.

Indicador de producto plan de desarrollo municipal:

Un observatorio municipal del deporte implementado

Meta cumplida: recolección de información y elaboración de base de datos para el análisis y seguimiento de los procesos en deporte y actividad física, específicamente con los grupos de actividad física y escuelas deportivas (realizaremos el análisis epidemiológico para determinar los factores de riesgo modificables y no modificables y la carga de las enfermedades crónicas no transmisibles).

### **PROYECTO PLAN DECENAL**

Presupuestado \$ 20.000.000 de los cuales se encuentran pendiente por ejecutar el 100%, a la espera de la certificación por parte de Indeportes Quindío.

INDICADOR DE PRODUCTO PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL: certificación municipal del plan decenal de deporte, la recreación, la actividad física y la educación física.

- Ya se realizó la Formulación, la socialización y la presentación del Plan Decenal del deporte, la recreación, la actividad física y la educación física 2012-2022 del Municipio de Armenia para su respectiva certificación en cumplimiento a



lo establecido por Coldeportes para la transferencia de recursos.

**PROYECTO: CENTRO DE ESTUDIO LÚDICO Y DOCUMENTACIÓN**

Presupuestado \$ 10.000.000 de los cuales se encuentran pendiente por ejecutar el 100%.

INDICADOR DE PRODUCTO PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL: un centro de estudio lúdico y documental

- Se implementara una ludoteca itinerante que beneficie una población de 800 niños, en edades comprendidas entre 0 y 7 años de edad.

**PROYECTO: ESCENARIOS DEPORTIVOS**

Presupuestado \$337.870.767 de los cuales se han ejecutado \$256.713.176 para un porcentaje de cumplimiento ejecutado del 76%, es de aclarar que \$50.000.000 está pendiente la consolidación del convenio con infraestructura.

**INDICADOR DE PRODUCTO PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL**

Realizar el mantenimiento en un 100% de los escenarios deportivos administrados por el imdera durante el cuatrienio.

**DIAGNOSTICO DE ESCENARIOS DEPORTIVOS ARMENIA**

TIPO DE ESCENARIO	CANTIDAD	% REPRESENTA	ESTADO
Polideportivos y canchas múltiples	96	73.28 %	58 Bueno 28 regular 10 mal estado
Canchas Futbol 7	21	16.03 %	16 Bueno 5 regular estado
Canchas de Futbol	7	5.34 %	7 Buen estado
Escenarios Mayores	7	5.34 %	7 Buen estado
-	<b>131</b>	<b>100%</b>	-

**META CUMPLIDA: a la fecha se ha realizado mantenimiento al 16 % de los escenarios deportivos. (14.58% de los polideportivos y canchas múltiples / 100% de los escenarios deportivos mayores)**

**PROYECCIÓN 31 DE DICIEMBRE:**

- Se realizara de octubre a diciembre mantenimiento al 38.54 % de los polideportivos y canchas múltiples para un total en el 2012 del 53%.



- Se realizara de octubre a diciembre mantenimiento al 23.80 % de las canchas de futbol 7 para un total en el 2012 del 23.80 %.

Es importante anotar que el IMDERA asume el pago total de los servicios públicos de agua, energía, aseo y alcantarillado de todos

los escenarios mayores de la ciudad lo cual asciende a una suma promedio de \$120.000.000 (ciento veinte millones de pesos) al año.

Igualmente el IMDERA asume con recursos propios el costo de todos los materiales e insumos requeridos para el mantenimiento de los escenarios deportivos de la ciudad.





# Héroes

SOMOS TODOS.

Adquiere tu Compromiso,  
se un Héroe por el Agua,  
por la Vida!

- Utiliza solamente el agua estrictamente necesaria.
- Toma baños cortos y cierra la llave mientras te enjabonas.
- Cierra las llaves del lavamanos mientras te lavas los dientes y de preferencia utiliza un vaso con agua.
- Usa la lavadora con el máximo de ropa permitido en cada carga.
- Nunca tires la basura en las calles, alcantarillas, desagües o en los canchales.
- Riega el jardín de 8 de la noche a 7 de la mañana cuando el sol no está fuerte para evitar evaporaciones, así las plantas aprovecharán más el agua.

... cuando enjabonas los platos.  
... riega que tengas en el interior de tu  
... de recirculación y deja la base en la

LINEA 116  
... en la calle.

**EPA**  
EMPRESA PÚBLICA DE ARMENIA  
¡La empresa de todos!

Informe  
de Gestión  
**2012**



**Armenia**  
Un Paraíso  
Para Inventar, Vivir y Disfrutar  
ALCALDÍA de ARMENIA

LUZ PIEDAD VALENCIA FRANCO • ALCALDESA de ARMENIA

Empresas Públicas  
de Armenia

## EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA



### PROGRAMA. AGUA PARA LA VIDA Y SERVICIOS PUBLICOS PARA LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

PROYECTO / ACTIVIDAD	VALOR EJECUTADO (Pesos) 2012
Coordinación del modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la Cuenca de la Quindío	31.455.000.00
Control y Reducción de Perdidas Técnicas (Reposición de hidrantes y válvulas; Reparación y detección de fugas y Mejoramiento, ampliación y mantenimiento de macromedidores)	264.879.239.00
Ampliación de la Cobertura de Micromedición Efectiva (adquisición de 2.650 medidores)	440.450.000.00
Avance en la implementación del IV módulo del Cultura del Agua	12.190.850.00
Construcción red de acueducto barrio Manuela Beltrán (Incluye Prestación de Servicios de apoyo)	306.863.218.00
Construcción alcantarillado zona de expansión norte que conecta al colector de la carrera 19 de Armenia	199.141.498.42

### PROGRAMA. AGUA PARA LA VIDA Y SERVICIOS PUBLICOS PARA LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

PROYECTO / ACTIVIDAD	VALOR EJECUTADO (Pesos) 2012
Construcción alcantarillado barrio Manantiales etapa III, mz Q, A, J, I. de Armenia (Incluye Prestación de Servicios de apoyo)	152.937.571.00
Reposición de acueducto línea de occidente tramo ubicado en la carrera 15 entre calles 11 norte y entrada a parqueaderos Torres de Zaragoza	279.981.079.00
Reposición del tramo de acueducto en la carrera 24 A entre calles 19 y 8 (Incluye servicios profesionales)	89.184.524.80
Reposición de acueducto en el tramo de la línea de occidente tramo ubicado entre Colanta y escuela Cristóbal Colon (Incluye adquisición de materiales para reposición)	33.140.550.00
Reposición Alcantarillado Nueva Cecilia Carrera 17 Calles 3 y 3N	49.600.547.00
Reposición Red Alcantarillado Combinado Providencia Calle 10 Norte Carreras 16 y 17	52.510.065.00



PROGRAMA. AGUA PARA LA VIDA Y SERVICIOS PUBLICOS PARA LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	
PROYECTO / ACTIVIDAD	VALOR EJECUTADO (Pesos) 2012
Reposición Red Aguas Lluvias; Barrio Quindío FASE I Calle 30 entre Carreras 27 y 31	226.273.358.00
*Reposición Alcantarillado Patio Bonito Alto, Ciudad Dorada, Urbanización Universal	120.429.828.00
*Reposición Alcantarillado Calle 50 entre Cárcel de Hombres y Cárcel de Mujeres	145.153.662.00
Inspección de Redes de Alcantarillado	26.925.000.00
Construcción lleno compactado para muro de contención aguas arriba de la bocatoma	49.796.847.00
Rehabilitación componentes técnicos Planta de Tratamiento (Mantenimiento hidrolavadoras, motobomba, espectrofotometro, entre otros)	53.622.401.00
Suministro e instalación de sistema para el lavado de unidades en la Planta de Tratamiento de EPA ESP	14.000.000.00
Mejoramiento en procesos del Laboratorio de Calidad de Agua (Compra de artículos como pantalla táctil para el espectrofotómetro, Autoclave, entre otros)	67.095.114.00
Rehabilitación de Redes de Acueducto (Distintos puntos de la ciudad)	480.150.602.53
Rehabilitación de Redes de Alcantarillado (Distintos puntos de la ciudad)	477.630.829.00
Contratación requerida para la puesta en marcha del proyecto "Estación de Bombeo". (98% de cumplimiento- culminación octubre)	212.671.071.00
Servicios de topografía (investigación, levantamientos topográficos, validación, digitalización, apliques y reservas de catastro de redes de acueducto y alcantarillado)	225.151.290.00

PROGRAMA. AGUA PARA LA VIDA Y SERVICIOS PUBLICOS PARA LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	
PROYECTO / ACTIVIDAD	VALOR EJECUTADO (Pesos) 2012
Implementación y Fortalecimiento del SIG	88.336.617.00
Estudios y Diseños para los servicios de Acueducto y Alcantarillado	77.170.000.00
Colector Zanjón Hondo I Fase (Levantamientos Topográficos-Construcción de la primera etapa)	229.065.668.42
Consultoría Exploración subsuelos, análisis geotécnicos, diseños estructurales colectores	61.339.988.00
Consultoría Especializada para realizar diseños en detalle PTAR La Marina	595.764.400.00
Culminación Planta de tratamiento de aguas residuales en Mercar	49.493.440.00
Reposición de colectores, interceptores y emisarios finales	65.776.781.80
Rehabilitación de colectores de pinares, santa Rita, los naranjos.	107.883.195.98
Rehabilitación de colectores de zona occidental de la ciudad	151.630.654.26
Construcción obra de mitigación microcuena la Aldana para la recuperación de taludes	31.143.489.00
EJECUCION DEL PROGRAMA. AGUA PARA LA VIDA Y SERVICIOS PUBLICOS PARA LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL A 31 DE AGOSTO	5.203.254.89021
*Proyectos registrados presupuestalmente en el mes de septiembre.	265.583.490.00
PROGRAMA. AGUA PARA LA VIDA Y SERVICIOS PARA LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	5.468.838.379.21





Se tiene proyectado ha diciembre de 2012, ejecutar la inversión detallada en la columna (4) de la siguiente tabla:

PROGRAMA (1)	TOTAL INVERSION DEFINITIVO A AGOSTO 2012 (2)	TOTAL EJECUTADO (3)	TOTAL PROYECTADO A EJECUTAR DURANTE SEP- DIC 2012 (4)
AGUA PARA LA VIDA Y SERVICIOS PUBLICOS PARA LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	16.428.694.061.61	5.203.254.890.27	11.225.439.171.34
GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS COMO OPORTUNIDAD DE VIDA	221.611.571.00	94.500.000.00	127.111.571.00
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	687.022.416.00	305.059.801.80	381.962.614.20
<b>TOTAL</b>	<b>17.337.328.048.61</b>	<b>5.602.814.692.07</b>	<b>11.734.513.356.54</b>

Se radicaron 7 proyectos ante el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio; Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico, por valor de \$ **17.938.175.644** en busca de financiación.

NOMBRE PROYECTO	VALOR	APORTE EPA
1. Construcción alcantarillado combinado zona centro Carrera 19 desde la Calle 9 hasta la Calle 30 del municipio de Armenia	6.863.864.119	19.000.000
2. Construcción colector principal quebrada San José del municipio de Armenia	5.771.332.298	
3. Construcción colector interceptor quebrada La Aldana Zona Norte municipio de Armenia	1.029.934.573	
4. Construcción colector principal quebrada La Clarita fase I municipio de Armenia	1.034.202.498	
5. Optimización alcantarillado combinado barrio La Clarita urbanización el Parque fase I municipio de Armenia	1.116.157.391	



NOMBRE PROYECTO	VALOR	APORTE EPA
6. Optimización alcantarillado barrio La Miranda fase I municipio de Armenia	1.042.754.352	
7. Optimización alcantarillado combinado barrio Ciudad Dorada fase I municipio de Armenia	1.079.930.413	
<b>TOTAL</b>	<b>17.938.175.644</b>	<b>19.000.000</b>



Se presentaron dos proyectos, los cuales ya fueron viabilizados, para ser financiados por el Fondo de Adaptación - entidad adscrita al Ministerio de Hacienda para proyectos que fueron afectados por el fenómeno de la Niña por valor de \$ **2.053.318.284**.

NOMBRE PROYECTO	VALOR
Reconstrucción Bocatoma y Aducción acueducto de Armenia	853.318.284
Rehabilitación del colector y descoles, estabilización de laderas y recuperación de los cauces de la quebrada del sector barrios Villa Alejandra y Lindaraja, afectados por deslizamientos en el casco urbano del municipio de Armenia como consecuencia del fenómeno de la Niña	1.200.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>2.053.318.284</b>

### GESTIÓN PLANEACIÓN TÉCNICA

Se han realizado 49 diseños de proyectos de acueducto y alcantarillado para Amables, Fondo Municipal de Vivienda y la Subgerencia de Aguas de Empresas Publicas de Armenia.

Se han recibido 119 proyectos hidrosanitarios externos de nuevas casas, urbanizaciones y barrios, de los cuales se han aprobado 88 y el resto están no aprobados o en proceso de aprobación.



Se han recibido y atendido durante el transcurso del año un total de ciento setenta y siete (177) solicitudes de disponibilidades de servicios públicos domiciliarios, correspondientes a aproximadamente 30.937 nuevos usuarios.

En la actualidad se está ejecutando catastro de redes de acueducto, el cual tiene como objetivo la investigación, validación y digitalización de aproximadamente cincuenta (50) kilómetros.

Implementación del Modelo de Intervención para la Conservación, Preservación y Mantenimiento de la Cuenca Abastecedora.

ACCIÓN	RESULTADO
Capacitación en Cultura del Agua, Aprovechamiento de Residuos Sólidos, Ahorro y uso Eficiente del Agua	250 personas capacitadas
Participación en Eventos de Interés Ambiental	20 eventos de interés ambiental apoyados por EPA
Identificación de áreas para implementar acciones de Conservación del Recurso Hídrico en el municipio de Salento	20 hectáreas identificadas en la Vereda Boquía

### GESTIÓN CONTROL PÉRDIDAS

Se observa una reducción considerable del IANC, llevando el valor promedio del mencionado índice al 33.3%.

Se adquirieron 2650 medidores.

Se han instalado 248 tapas plásticas en la Cra 19 entre calles 2 y 9, Barrio Las Palmas, Barrio Brasilia, Barrio Granada, y Centro de Armenia, y en diferentes sitios de la ciudad atendiendo las solicitudes a través de derecho de petición de los usuarios o por el 116.

Socialización a aquellos usuarios que sus predios tienen conexión directa, y que el cobro se hace por promedio, alcanzando hasta la fecha un total de 2.877 medidores instalados.



### LABORATORIO DE CALIBRACIÓN DE MEDIDORES

Se revisan y ajustan los documentos de Gestión Talento Humano y Gestión de Recursos que permiten cumplir requisitos de la Norma, los cuales se encuentran en última revisión para su emisión; obteniendo un avance acumulado del 83% a la fecha.

### LABORATORIO DE CALIDAD DEL AGUA

El Laboratorio adelanta actividades en aspectos como: competencia técnica del personal, validación de metodologías aplicadas a los ensayos, adecuación de instalaciones, mantenimiento y calibración de equipos y aseguramiento de calidad entre otros; direccionadas a lograr la acreditación bajo la norma NORMA NTC-ISO/IEC 17025/2005, obteniendo un avance acumulado del 72% a la fecha.



## ANALISIS DE INDICADORES

### INDICADOR CALIDAD DE AGUA

Para el año 2012 se presentó el siguiente comportamiento del valor del IRCA en la red de distribución:

#### INDICADOR DE CALIDAD DEL AGUA (VALOR DEL IRCA MENSUAL)

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
0.18	0.16	0.19	0.0	0.0	0.75	0.21	0.39

- Teniendo en cuenta los niveles de referencia, el IRCA se define como sin riesgo.

### INDICADOR DE CONTINUIDAD:

#### INDICADOR DE CONTINUIDAD (% EN LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO)

LIMITE INFERIOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
99.00%	99.87%	99.73%	99.87%	99.20%	99.89%	98.57%	99.81%	99.83%

### INDICADOR DE RECLAMACIÓN OPERATIVA

#### INDICADOR DE RECLAMACION OPERATIVA

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
1.6	1.27	1.39	1.06	0.76	0.77	0.96	1.17

### INDICADOR DE PRESIÓN MÍNIMA

#### INDICADOR DE PRESION MINIMA

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
% CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Como se puede observar se está dando cumplimiento a la normativa vigente, lo que se ve reflejado en garantizar el suministro de agua potable con una presión superior a los 15 metros columna de agua exigidos.

### INDICADOR DE ATENCION CRÍTICA

#### INDICADOR DE ATENCION CRITICA

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
% ORDENES CON ATENCION CRITICA	8.91%	5.05%	8.30%	4.56%	0.81%	1.56%	4.18%	3.61%

### ATENCION DE DAÑOS Y SOLICITUDES DE LOS USUARIOS

#### ORDENES DE FONTANERIA (DIÁMETRO <1")

MES	Nº DE ORDENES
ENERO	707
FEBRERO	495
MARZO	506
ABRIL	482
MAYO	495
JUNIO	513
JULIO	622
AGOSTO	499
TOTAL	4319
<b>PROMEDIO MENSUAL</b>	<b>540</b>



Como se puede observar el número de reportes mensuales en promedio de los usuarios a la Línea de Atención al Usuario 116 para órdenes de fontanería fue de 540, teniéndose para lo transcurrido del año un total de 4319 solicitudes.

### DAÑOS DE REDES

#### CONSOLIDADO DE DAÑOS POR DIAMETRO DE TUBERIA EN PULGADAS

DIAMETRO EN PULGADAS	1	1	1	3/4	2	2	3	4	6	8	10	11	11	11	11	2	2
NUMERO DAÑOS	26	17	5	8	4	1	12	1	1	4	1	1	0	6	1	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>278</b>																

### ANALISIS DE INDICADORES

#### CALIDAD DEL AGUA TRATADA.



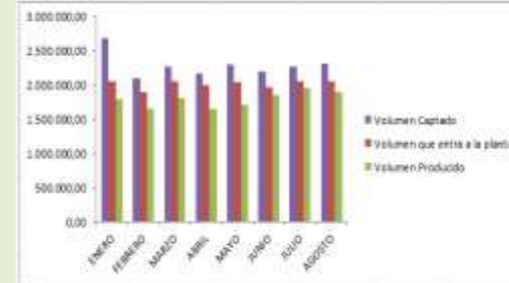
#### INDICADOR DE APROVECHAMIENTO DEL RECURSO HÍDRICO:



#### PÉRDIDAS INTERNAS:



#### PRODUCCION MENSUAL DE AGUA

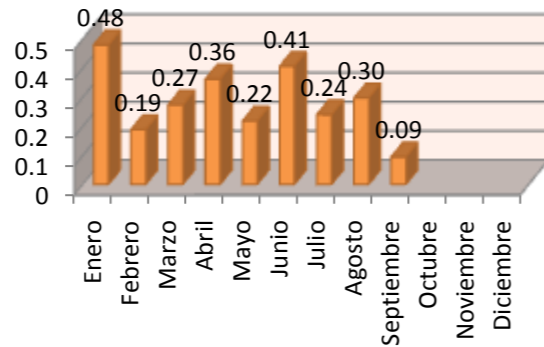




UNIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

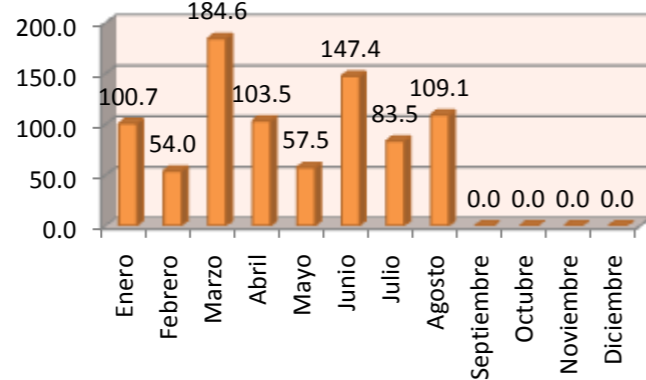
Reclamación Operativa  
El valor de referencia es 1 por lo tanto se ha dado cumplimiento a la meta

Indicador de Reclamacion Operativa 2012



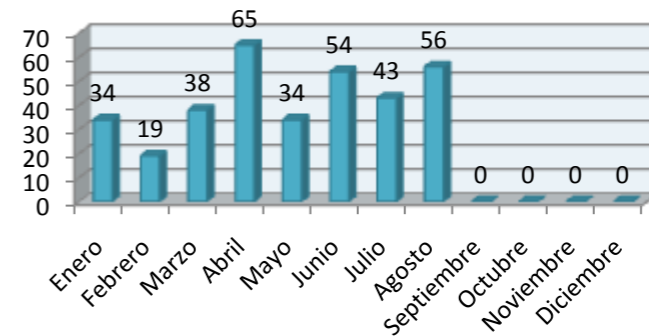
Reposición de tubería  
Metros lineales de tubería con reposición por mes

Reposicion de tuberia



Reposición tapas y rejillas  
Numero de tapas y rejillas con reposición por mes.

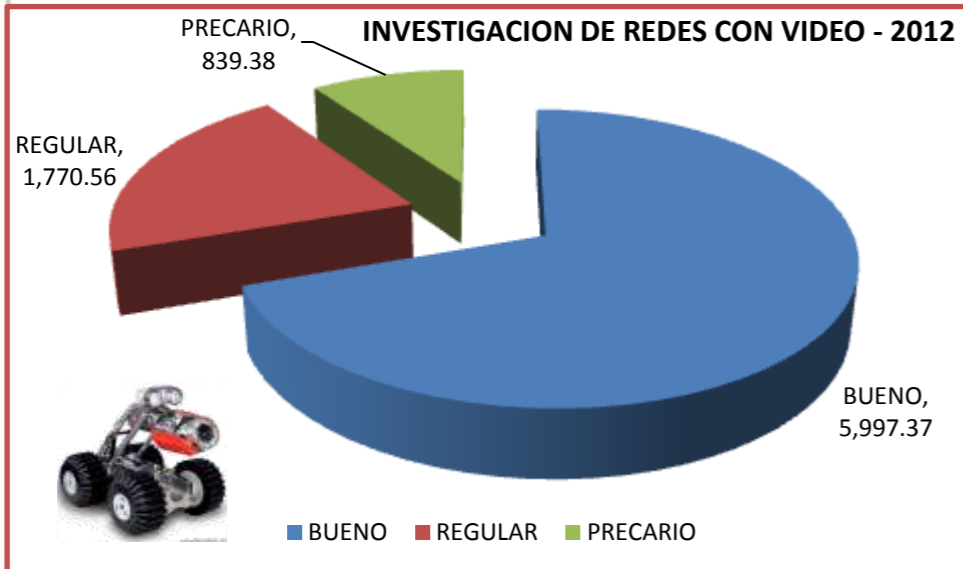
Reposición Tapas y Rejas



ACTIVIDADES VARIAS A AGOSTO 2012

Concepto	Cantidad	Valor facturado
Construcción domiciliarias	16	\$ 12.632.096.00
Servicio Aquatech	12	\$ 10.597.483.00
Servicio video	1	\$ 924.800.00





**PROGRAMA. GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS COMO OPORTUNIDAD DE VIDA**

- **Barrido y limpieza de vías y áreas públicas**

LONGITUD (KM) DE BARRIDO REALIZADO MENSUALMENTE		
MES	CUNETAS	VIAS
ENERO	9800	4900
FEBRERO	11250	5625
MARZO	11120	5560
ABRIL	11880	5940
MAYO	11780	5890
JUNIO	11820	5910

JULIO	11840	5920
AGOSTO	11710	5855
TOTAL	91200	45600

- **Poda y corte de césped en vías, áreas públicas y apoyos a las comunidades**

En el período comprendido desde el 1 de Enero hasta el 31 de Agosto de 2012, se ha realizado 901531,74 m2 de corte y poda de césped en diferentes zonas de la Ciudad, de los cuales 303317,42 m2 corresponden a los apoyos realizados en los diferentes barrios de la Ciudad de Armenia.

- **Recolección y transporte de residuos sólidos**

ACTIVIDAD	FRECUENCIA
Recolección en área residencial	3 veces por semana
Recolección en área rural	3 veces por semana
Zona céntrica de la ciudad (Cra 13 a Cra 23 entre Calle 26 y Calle 10)	Diario
Recolección de bolsas de Barrido	2 Rutas de Lunes a Sábado
Recolección de Escombros	Una (1) Ruta el día jueves
Recolección de residuos especiales	Una (1) Ruta de lunes a sábado
Mantenimiento principales avenidas de la ciudad	Una (1) Ruta diurna y nocturna los domingos.



Para prestar estos servicios la gestión de Aseo de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. cuenta con:

TIPO DE VEHICULO	CAPACIDAD	MODELO	MARCA	CANTIDAD
Recolector Doble Troque	25 Y <sup>3</sup>	2012	International	4
Recolector Sencillo	16 Y <sup>3</sup>	2012	International	5
Ampliroll	14 Y <sup>3</sup>	2012	International	2
Volqueta	6 M <sup>3</sup>	2012	International	1
Turbo	-----	2012	International	1

Durante lo corrido de 2012, se realizó la instalación de 40 Contenedores de 3Y<sup>3</sup> en diferentes Conjuntos Residenciales y a Grandes Generados de la ciudad; así mismo, otras actividades como:

**Jornadas especiales:** Se han realizado Jornadas de limpieza en diferentes sectores de la ciudad.

**Recolección y transporte de escombros y residuos especiales:** Se viene prestando este servicio a los diferentes usuarios que así lo requieren con forme a lo estipulado en el Decreto 1713 de 2002 y Contrato de Condiciones Uniformes de E.P.A. E.S.P. para la Prestación del Servicio de Aseo.



### Jornadas de limpieza realizadas con apoyo de Infraestructura Municipal

La Gestión de Aseo ha venido realizando desde el 18 de Julio del presente año con el apoyo de un grupo de 12 Mujeres adscritas a infraestructura Municipal, la limpieza de diferentes laderas, guaduales y espacio público, recuperando estos espacios; obteniendo como resultado la recolección de 345 m<sup>3</sup> de residuos.

Como resultado final, el desarrollo de estas actividades se ha recolectado 39.659,38 Toneladas de Residuos Sólidos, de las cuales 1.579.75 corresponden a los residuos generados por el barrido manual de las vías públicas, las cuales se detallan a continuación:

MES	TONELADAS RECOLECTADAS /MES	TONELADAS DE BARRIDO RECOLECTADAS/MES
ENERO	5.229,89	202,37
FEBRERO	4.598,93	192,25
MARZO	4.830,90	193,78
ABRIL	4.708,58	193,67
MAYO	5.198,89	199,01
JUNIO	4.871,01	201,19
JULIO	5.085,99	199,96
AGOSTO	5.135,20	197,54
<b>TOTAL</b>	<b>39.659,38</b>	<b>1.579,75</b>

### Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS

Durante el 2012 se han destacado las siguientes actividades:

- 69 capacitaciones sobre el manejo integral de residuos sólidos, MIRS
- 37 puntos críticos identificados en la ciudad, donde se presenta inadecuada disposición de residuos sólidos
- 124 sensibilizaciones personalizadas con la comunidad socializando el MIRS y el comparendo ambiental
- 89 actividades donde se promociona el servicio de Aseo socializando el contrato de condiciones uniformes

### PROGRAMA FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

#### Gestión Comercial

ANALISIS EFICIENCIA DEL RECAUDO EN CORRIENTE Y CARTERA				
AÑO	MES	FACTURADO CORRIENTE	RECAUDO CORRIENTE	EFICIENCIA RECAUDO CTE
2011	DIC	2.077.418.388	1.805.258.141	86.90
2012	ENE	2.060.861.476	1.721.031.051	82.84
2012	FEB	1.941.652.106	1.409.079.576	68.37
2012	MAR	1.900.531.869	1.607.852.345	82.81
2012	ABR	1.912.717.766	1.584.444.309	83.37
2012	MAY	1.903.751.468	1.612.952.208	84.33
2012	JUN	1.928.113.640	1.634.930.091	85.88
2012	JUL	1.946.507.126	1.741.540.920	90.32
2012	AGO	1.995.499.547	1.658.567.841	85.21
2012	SEPTIEMBRE		1.172.662.209	58.77



**ANALISIS EFICIENCIA DEL RECAUDO EN CORRIENTE Y CARTERA ASEO**

AÑO	MES	FACTURADO CORRIENTE	RECAUDO CORRIENTE	EFICIENCIA RECAUDO CTE
2012	FEBRERO	908.922.835	434.985.896	N/A
2012	MARZO	909.656.768	740.873.202	81.51
2012	ABRIL	912.782.671	742.098.308	81.58
2012	MAYO	914.823.338	766.176.292	83.94
2012	JUNIO	946.519.873	787.960.922	86.13
2012	JULIO	968.577.666	850.164.705	89.82
2012	AGOSTO	957.028.403	798.478.675	82.44

Con relación a la cartera se han enviado en total 11.368 Oficios de Cobro Persuasivo procurando el recaudo de obligaciones vencidas en los diecinueve ciclos incluyendo todas las tarifas y estratos en la ciudad de Armenia con edades superiores a 2 meses.

Con lo relacionado a los Recordatorios de pago realizados mediante llamadas, hasta la fecha se han realizado en total 16.000 llamadas, de las cuales 12.000 corresponden a recordatorios de pago en predios de un mes y 4.000 corresponden a llamadas en predios morosos de dos meses de mora.

En cuanto a las financiaciones y según el reporte realizado a 15 de Septiembre encontramos que se han realizado en total 1.129 financiaciones, por un valor total de \$ 635.549.235; de los cuales el

88.89% corresponden a el sector residencial; y a la fecha se tiene un valor pendiente de pago de \$ 550.370.382.

**Estrategias utilizadas para la recuperación de cartera**

Se han realizado 3184 visitas a usuarios en cartera morosa, con el fin de invitarlos a ponerse al día con la Empresa brindándoles alternativas de pago. (Financiación, Pago parcial y/o Pago total de la deuda). La Proyección para el año 2012 es de 5847 visitas a usuarios.

Se han llevado a cabo 14 reuniones en las cuales ha socializado el plan de financiación vigente a los líderes comunitarios y comunidad en general contando con una asistencia de 640 personas. Se han realizado 16.000 llamadas telefónicas

Potencial de usuarios legalizados al finalizar el 2012 es de 600 usuarios

USUARIOS LEGALIZADOS 2012	
MES	CANTIDAD
ENERO	76
FEBRERO	220
MARZO	114
ABRIL	299
MAYO	224
JUNIO	129
JULIO	137
AGOSTO	197
SEPTIEMBRE	103
<b>Total General</b>	<b>1.499</b>



## OTROS PROCESOS DE GESTIÓN

- Operación permanente de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo (Atención de Contingencias).
- Evolución de la Imagen Institucional – Gestión Social.
- Aplicación de subsidios a estratos 1, 2 y 3.
- Certificación en Gestión de Calidad NTC GP 1000:2009 e ISO 9001:2008.



- Celebración Convenio - Alianza contra el hurto de infraestructura y la defraudación de fluidos (Caldas, Risaralda, Quindío).
- Consultoría para el desarrollo de Estudios y Diseños PTAR La Marina – proyecto en gestión ante el Ministerio.
- Gradualidad en el cumplimiento del fallo del Consejo de Estado – Colector Zanjón Hondo – PTAR Verdum (A Junio 2014).
- Convenios con el Municipio de Armenia (Alumbrado Público, Alumbrado Navideño).
- Gestión Jurídica Especial (Liquidación contrato de aseo 2003-2011, Portafolio de Servicios).
- Reconocimiento de ACODAL a la gestión y trayectoria de EPA ESP.
- Armenia, será sede del XII Congreso Internacional de Disposición Final de Residuos y Perspectivas Ambientales, desarrollado, con el apoyo de EPA ESP.
- Se realizaron 30 jornadas especiales de aseo en distintos barrios y 15 intervenciones especiales de aseo y lavado



de parques y plazas. Se realiza atención permanente a puntos críticos.

- Frente al manejo de residuos sólidos se realizaron 58 jornadas de capacitación en Instituciones Educativas, 70 jornadas de capacitación a la comunidad, 118 jornadas de sensibilización, 5 de sensibilización puerta a puerta (PRAES) y 88 de promoción del servicio de aseo.

#### **GESTIONES Y PROCESOS EN CURSO**

- Puesta en marcha Estación de Bombeo de Agua Cruda.
- Gestión Acuerdo de Mejoramiento SSPD.
- Consultoría para el desarrollo de Estudios y Diseños para la expansión del sistema de acueducto Norte y Avenida Centenario.

- Consultoría para identificar la solución de saneamiento zona de expansión industrial.
- Saneamiento de lotes, desenglobe y avalúo para negociación con el Municipio y particulares interesados.
- Trámite de Convenios con el Municipio de Armenia (Redes de Acueducto y Alcantarillado, Uso Eficiente y Ahorro del Agua, Nueva Escombrera).
- Identificación de beneficiarios potenciales para aplicación del Programa Intradomiciliarias (VAS – Red Unidos \$4.5 + \$1.0).
- Gestión Jurídica Especial (Facturación Conjunta Aseo, Contrato Condiciones Uniformes, Pretensiones Aguas Armenia, Negociación AQUASEO SA ESP, Defensa Judicial).

Amable

Informe  
de Gestión  
de 2012



**Armenia**  
Un Paraíso  
Para Invertir, Vivir y Disfrutar  
ALCALDIA de ARMENIA



## AMABLE EICE



### JUNTAS DIRECTIVAS REALIZADAS

JUNTA DIRECTIVA No. 001: 13 de enero de 2012

JUNTA DIRECTIVA No. 002: 08 de febrero de 2012

JUNTA DIRECTIVA No. 003: 08 de marzo de 2012

JUNTA DIRECTIVA No. 004: 18 de mayo de 2012

### PROYECTOS APROBADOS JUNTA DIRECTIVA DEL 18 DE MAYO DE 2012

1. Rehabilitación vial en la urbanización la pavona

PRESUPUESTO REAL (PESOS 2012) APU – AIU 33%	
Construcción	\$ 782.797.872,00
Interventoría	\$36.504.948,00
<b>COSTO TOTAL</b>	<b>\$ 819.302.820,00</b>

2. Renovación andenes sector centro

PRESUPUESTO REAL (PESOS 2012) APU – AIU 33%	
Construcción	\$ 741.023.267,00
Interventoría	\$58.633.360,00
<b>COSTO TOTAL</b>	<b>\$ 799.656.627,00</b>

3. Rehabilitación vial Carrera 19 tramo norte y sur

TRAMOS A EJECUTAR			PRESUPUESTO REAL (PESOS 2012) APU – AIU 30%
REHABILITACION VIAL TRAMO NORTE			<b>\$10.896.793.951.00</b>
Construcción			\$10.382.310.751.00
Interventoría			\$ 514.483.200.00
REHABILITACION VIAL TRAMO SUR			<b>\$ 3.568.082.928.00</b>
Construcción			\$3. 374.430.394.00
Interventoría			\$ 193.652.534.00
<b>TOTAL REAHABILITACION</b>			<b>\$ 14.464.876.879.00</b>

4. Rehabilitación vial calle 10 Norte entre carrera 19 y carrera 14

PRESUPUESTO REAL (PESOS 2012) APU – AIU 31%	
Construcción	\$ 1.265.954.32,00
Interventoría	\$ 78.431.358,00
<b>COSTO TOTAL</b>	<b>\$ 1.344.385.750,00</b>



El ingeniero Juan Gonzalo manifiesta que se presentan los proyectos rehabilitación vial de la pavona con el 33% de A.I.U, calle 10 norte con 31% de A.I.U y andenes con 33% de A.I.U, queda pendiente que los PARES verifiquen el análisis de estos porcentajes (Se surtió dicho trámite el día 31 de Mayo de 2012, con la Unidad dando aval sobre los porcentajes de AIU), sin embargo se da el aval para continuar con el tramite de los proyectos

#### **JUNTA DIRECTIVA No. 005: 19 de julio DE 2012**

#### **REUNION 19 DE SEPTIEMBRE DE 2012**

El pasado 19 de septiembre de 2012, se asistió a reunión con miembros del Ministerio de Hacienda y Crédito Público y con el Ministerio de Transporte, con el fin de presentar ante los designados el Plan de Adquisiciones y POA de AMABLE EICE ente gestor Armenia del proyecto SETP, para su revisión y aprobación, al igual que la aprobación del primer desembolso por parte de la Nación por valor de \$11.909.000.000.00; este desembolso será efectivo en el mes de octubre del presente año, recursos que se destinaran para continuar con el proceso de apertura de Licitaciones Públicas de 4 proyectos que se tienen definidos.

#### **COMITES FIDUCIARIOS – FIDUCIARIA DE OCCIDENTE S.A.**

##### **COMITÉ FIDUCIARIO: 28 de febrero de 2012**

Se presentó el informe financiero por parte de la Fiduciaria de Occidente S.A. correspondiente al trimestre Octubre – Diciembre de 2012, según el Contrato de encargo Fiduciario No. 001 de 2010; igualmente se verificaron las tareas que estaban pendientes del anterior comité.

##### **COMITÉ FIDUCIARIO: 31 de agosto de 2012**

Se presentó el informe financiero por parte de la Fiduciaria de Occidente S.A. correspondiente al trimestre Enero – Marzo y Abril - Junio de 2012, según el Contrato de encargo Fiduciario No. 001 de 2010; igualmente se verificaron las tareas que estaban pendientes del anterior comité.

#### **REUNIONES CON EL OPERADOR TINTO Y SETTA**

**16 de febrero de 2012:** Se establece la mesa de trabajo para interactuar e ir consolidando el proceso de ejecución y operatividad de la implementación del SETP.

**23 de febrero de 2012:** Se explica diseño de los pedestales y M10 y a poner en consideración de la mesa de trabajo para unificar criterios, distribución de los pedestales para llevar a junta el inventario.

Intersección de la calle 21 con cra. 23, se hace la presentación de la propuesta para que la mesa de trabajo tenga conocimiento y de ahí indicarles cual fue la propuesta definitiva y las conveniente para la ciudad.

**01 de marzo de 2012:** Se hizo el recorrido de la calle 19 desde la carrera 29 hasta la carrera 21 observando secciones viales cuadra a cuadra.

**22 de marzo de 2012:** Presentación solución vehicular Universidad del Quindío.

**19 de Abril de 2012:** Gestión de Flota



## AUDITORIA CONTRALORIA MUNICIPAL

La Contraloría Municipal realizó la Auditoría Especial Financiera Vigencia 2011, encontrándose 4 hallazgos de tipo Administrativo, los cuales quedaron en firme. Como dichos hallazgos son de tipo administrativo, solo se requiere el Plan de Mejoramiento.

A la fecha nos encontramos en al Etapa Final de la Auditoría modalidad Regular a la Empresa Industrial y Comercial del Estado "AMABLE E.IC.E" vigencia 2011

### AREA FINANCIERA

Según Acuerdo No. 010 del 27 de Octubre de 2011 se aprobó el presupuesto de Ingresos, Gastos de funcionamiento, servicio a la deuda e Inversión de AMABLE E.I.C.E para la vigencia 2012, por valor de \$80.789.000.000; a través de acuerdos de la Junta directiva y resoluciones tanto del COMFIS como interna el presupuesto se ha modificado a Junio de 2012, para un total de \$50.781 mil millones y ejecutado financieramente a Septiembre 24 de la presente vigencia de la siguiente manera:

INGRESOS							
CÓDIGO	RUBRO	INICIAL	DEFINITIVO	INGRESOS NETOS	PORC EJEC	POR INGRESAR	PORC POR EJEC
1	INGRESOS	80.789.000.000	50.781.082.364	13.050.728.206	26%	37.730.354.158	74%
101	DISPONIBILIDAD INICIAL	0	7.333.086.986	6.824.621.429	93%	508.465.557	7%
102	TRANSFERENCIAS Y APORTES	30.226.000.000	42.135.000.000	6.030.650.442	14%	36.104.349.558	86%
10201	APORTES NACIONALES	20.659.000.000	32.568.000.000	0	0%	32.568.000.000	100%
10202	APORTES MUNICIPALES	9.567.000.000	9.567.000.000	6.030.650.442	63%	3.536.349.558	37%
103	RECURSOS DE CAPITAL	50.563.000.000	1.312.995.378	195.456.335	15%	1.117.539.043	85%
10301	RECURSOS DEL CREDITO	50.496.000.000	1.234.451.653	0	0%	1.234.451.653	100%



INGRESOS							
CÓDIGO	RUBRO	INICIAL	DEFINITIVO	INGRESOS NETOS	PORC EJEC	POR INGRESAR	PORC POR EJEC
10302	RENDIMIENTOS DE OPERACIONES FINANCIERAS	67.000.000	78.543.725	195.456.335	249%	-116.912.611	-149%

FUNCIONAMIENTO, SERVICIO A LA DEUDA E INVERSION							
CODIGO	RUBRO	INICIAL	DEFINITIVO	COMPROMISOS	% EJEC	DISPONIBLE	% POR EJEC
2	GASTOS	80.789.000.000	50.781.082.364	8.276.378.722	16%	42.504.703.642	84%
21	FUNCIONAMIENTO	340.000.000	340.000.000	159.067.442	47%	180.932.558	53%
2101	GASTOS DE PERSONAL	231.955.753	231.955.753	122.688.840	53%	109.266.913	47%
2102	GASTOS GENERALES	98.044.247	98.044.247	29.718.602	30%	68.325.645	70%
2103	TRANSFERENCIAS	10.000.000	10.000.000	6.660.000	67%	3.340.000	33%
22	SERVICIO DE LA DEUDA	2.700.000.000	285.000.000	180.242.500	63%	104.757.500	37%
23	INVERSION	77.749.000.000	50.156.082.364	7.937.068.780	16%	42.219.013.584	84%
2301	PREDIOS	8.197.000.000	3.346.331.814	796.335.587	24%	2.549.996.227	76%
2302	RED SEMAFORICA	3.676.000.000	4.257.388.827	0	0%	4.257.388.827	100%
2303	PROYECTOS VIALES	9.356.000.000	5.213.557.335	0	0%	5.213.557.335	100%
2304	REHABILITACION VIAL	25.922.800.000	24.226.528.111	3.531.147.780	15%	20.695.380.331	85%
2305	RENOVACION DE ANDENES	12.086.000.000	5.286.558.791	792.549.526	15%	4.494.009.265	85%
2306	PARADEROS Y PEP'S	936.000.000	4.993.230.136	1.878.691.982	38%	3.114.538.154	62%
2307	TERMINALES Y CAMIS	5.907.200.000	1.662.694.269	0	0%	1.662.694.269	100%
2308	SISTEMA DE GESTION	10.525.000.000	0	0		0	
2309	GERENCIA DEL PROYECTO	1.093.000.000	1.117.115.081	901.663.905	81%	215.451.176	19%
2310	COSTOS FINANCIEROS	50.000.000	52.678.000	36.680.000	70%	15.998.000	30%



En los cuadros anteriores se muestra como en la ejecución de ingresos se ha ejecutado el 26% del definitivo, en cuanto a la disponibilidad inicial ya se ejecutó el 93%, las transferencias y aportes se han ejecutado en el 14%, afectado por que la Nación no ha realizado aportes a la fecha, y en cuanto a los aportes del ente territorial se ha logrado el 63% de los meses de Enero a Julio para inversión y funcionamiento; Los recursos de capital van en el 15% que pertenecen a rendimientos de operaciones financieras, teniendo en cuenta que ha ingresado más (149%) de lo presupuestado y no se ha utilizado el crédito.

En cuanto a gastos de funcionamiento, servicio a la deuda e inversión tiene 16% ejecutados, distribuidos así:  
Funcionamiento el 47% donde se tiene los gastos de personal de los funcionarios de planta, gastos generales y transferencias a la contraloría Municipal.

El servicio a la deuda el 63% que corresponde al pago de intereses del crédito realizado en el año 2011 por \$3.500 millones.  
En conclusión presenta una ejecución financiera de:

CONCEPTO	% EJEC A 24 de SEPT DE 2012
INGRESOS	26%
FUNCIONAMIENTO	47%
SERVICIO A LA DEUDA	63%
INVERSION	16%

## AREA JURIDICA

### LICITACIONES

- 1. LICITACIÓN PÚBLICA No. AMABLE- LP 001 de 2012**  
Proponente Adjudicado: BYV INGENIERIA SAS  
Vr. Adjudicado: \$1.027.749.702.00
- 2. LICITACIÓN PÚBLICA No. AMABLE- LP-002 de 2012**  
Proponente Adjudicado: Consorcio el Danubio  
Vr. Adjudicado: \$ 679,448,313.00
- 3. LICITACIÓN PÚBLICA No. AMABLE- LP-003 de 2012**  
Proponente Adjudicado: Consorcio PRANHA 3  
Vr. Adjudicado: \$ 2,112,732,612.00
- 4. LICITACIÓN PÚBLICA No. AMABLE- LP-004 de 2012**  
Proponente Adjudicado: Consorcio Construcciones Civiles 3  
Vr. Adjudicado: \$ 443.587.059,00
- 5. LICITACIÓN PÚBLICA No. AMABLE- LP-005 de 2012**  
Proponente Adjudicado: Consorcio JSC  
Vr. Adjudicado: \$ 443.587.059,00
- 6. LICITACIÓN PÚBLICA No. AMABLE- LP-006 de 2012**  
Proponente Adjudicado: Consorcio MS 2050  
Vr. Adjudicado: \$ 734.054.206,00

### CONCURSOS DE MERITOS

- 1. AMABLE CM-003-2012**  
Proponente Adjudicado: Consorcio BC  
Vr. Adjudicado: \$ 90.672.993,84



**2. AMABLE CM-004-2012**

Proponente Adjudicado: SANDRA LILIANA MOLANO ROMERO

Vr. Adjudicado: \$ 149.493.219,40

**3. AMABLE CM-005-2012**

Proponente Adjudicado: WILMAR HUMBERTO LOPEZ VELEZ

Vr. Adjudicado: \$ 149.493.219,40

**4. AMABLE CM-006-2012**

Proponente Adjudicado: Consorcio Caba Ingeniería S.A.S.

Vr. Adjudicado: \$ 58.495.320,00

**ÁREA TÉCNICA DE INGENIERIA**

Durante el período del 02 de enero a septiembre 30 del 2012, se ha realizado el acompañamiento técnico a la Gerencia de Amable E.I.C.E. en actividades de planificación, implementación, desarrollo y gestión de los proyectos que conforman el Sistema Estratégico de Transporte Público.

Se ha realizado el acompañamiento a las licitaciones públicas consistente en generación de estudios previos, pliegos de condiciones, evaluación de propuestas y una vez adjudicado se realiza acompañamiento a la supervisión técnica de los siguientes proyectos:

**REHABILITACION VIAL DE LA AVENIDA PRIMERO DE MAYO, EN DESARROLLO DEL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO – SETP – ARMENIA**



CONTRATACION		
DETALLE	No. Ctos.	VALOR
Prestación de servicios Profesionales	56	\$ 795.279.826.00
Prestación de Servicios Apoyo a la gestión	8	\$ 51.520.000.00
Suministro	5	\$ 44.670.683.00
Compraventa	4	\$ 10.237.961.00
Publicidad	19	\$34.980.000.00
Obra	6	\$5.724.856.055.00
Consultoría	6	\$ 393.044.773.24
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 7.054.589.001.24</b>



Este proyecto consiste en la rehabilitación vial de la Avenida Primero de Mayo desde la calle 19 hasta la Manzana 2 del barrio Gran Bretaña.

Valor contrato: DOS MIL CIENTO DOCE MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y DOS MIL SEISCIENTOS DOCE PESOS (\$2.112.732.612).

Contratista: CONSORCIO PRANHA - AMABLE – 003, representado legalmente por el ingeniero JAIME ALBERTO OSORIO GIL.

Interventor: WILMAR HUMBERTO LOPEZ VELEZ.

Meta física: 1400 metros lineales

Porcentaje de ejecución a la fecha: 48%

**REHABILITACION VIAL DE LA URBANIZACION VILLA HERMOSA, EN DESARROLLO DEL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO – SETP – ARMENIA**



Este proyecto consiste en la rehabilitación vial de la urbanización Villa Hermosa:

Valor contrato: CUATROCIENTOS CUARENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL CINCUENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$443.587.059).

Contratista: CONSORCIO CONSTRUCCIONES CIVILES 3, representado legalmente por el ingeniero JUAN CARLOS SANCHEZ GALVEZ.

Interventor: CONSORCIO BC.

Meta física: 404 metros lineales

Porcentaje de ejecución a la fecha: 99%

**REHABILITACION VIAL DE LA URBANIZACION MANANTIALES, EN DESARROLLO DEL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO – SETP – ARMENIA**



Este proyecto consiste en la rehabilitación vial de la urbanización Manantiales:



Valor contrato: SETECIENTOS CUARENTA MILLONES DOSCIENTOS SEIS MIL SETENTA Y CINCO PESOS M/CTE (\$ 740.206.075)

Contratista: CONSORCIO JSC, representado legalmente por la ingeniera ADRIANA CADENA MUÑOZ.

Interventor: CONSORCIO BC.

Meta física: 805,6 metros lineales

Porcentaje de ejecución a la fecha: 99%

Igualmente se ha trabajado en la revisión de presupuestos, elaboración de estudios previos y pliegos de condiciones para envío al Ministerio de Transporte de los siguientes proyectos para revisión y aprobación:

- REHABILITACION VIAL CARRERA 19 TRAMO NORTE
- REHABILITACION VIAL CARRERA 19 TRAMO SUR
- REHABILITACION VIAL DE LA URBANIZACION LA PAVONA
- REHABILITACION VIAL DE LA CALLE 10 NORTE

Se ha trabajado en conjunto con el área de arquitectura en la implementación de los siguientes proyectos, los cuales se enviarán en los próximos días al Ministerio de Transporte:

- REHABILITACION VIAL DE LA CALLE 50 COMPRENDIDA ENTRE LA AVENIDA 19 Y LA GLORIETA LOS NARANJOS, INCLUYE RENOVACION DE ANDENES ((En coordinación con el área de arquitectura).

- REHABILITACION VIAL DE LA CALLE 26 Y LA CARRERA 13, INCLUYE RENOVACION DE ANDENES (En coordinación con el área de arquitectura).

Se ha trabajado en conjunto con las áreas de arquitectura, financiera, jurídica en la generación del cronograma de obras, el plan de adquisiciones y el POA del proyecto SETP para la ciudad de Armenia entre los años 2012 y 2016.

## ÁREA TECNICA DE ARQUITECTURA

Durante los meses de enero a Septiembre del presente año en la implementación del Sistema Estratégico de Transporte Público (S.E.T.P.) en nuestra ciudad y con base a lo establecido en el documento CONPES 3572 de 16 de marzo 2009, se ha avanzado principalmente en los siguientes aspectos:

### Procesos de Diseño, Ajustes y detalles Constructivos de Proyectos Arquitectónicos:

Dentro los procesos de diseño arquitectónico y urbanístico dentro del desarrollo de las infraestructuras planteadas para el S.E.T.P, se ha avanzado en los diseños arquitectónicos, planimetría, diagramación y detalles constructivos de los siguientes procesos:

- Renovación de Andenes Sector Centro (Tramo 2) – 9300 m2
- Renovación de Andenes Sector Centro (Tramo 3) – 8000 m2
- Renovación de Andenes sobre el Mirador de la Secreta – 5800 m2
- Ajustes al diseño del Terminal de Ruta Aeropuerto





- Cartilla de Detalles y amoblamiento urbano



DISEÑO RENOVACION DE ANDENES CENTRO – TRAMO 2

### Procesos de elaboración de especificaciones, estudios previos y soportes para los procesos de Contratación.

Se ha avanzado en la elaboración de las condiciones técnicas, estudios previos y soportes requeridos para los siguientes procesos de contratación:

- Rehabilitación vial de la calle 26 y la carrera 13, incluye renovación de andenes. (en coordinación con el área de ingeniería).

- Rehabilitación vial de la calle 50 comprendida entre la avenida 19 y la glorieta los naranjos, incluye renovación de andenes (en coordinación con el área de ingeniería).
- Concurso de méritos para los diseños complementarios del paradero con espacio público Hospital San Juan de Dios y el Terminal de Ruta Gibraltar

### Procesos de licitación

Acompañamiento técnico en los siguientes procesos de licitación.

- Licitación pública No. AMABLE-LP-001-2012
- Licitación pública No. AMABLE-LP-002-2012
- Licitación pública No. AMABLE LP 006-2012

### Apoyo Técnico obras

Se está realizando el apoyo, control y seguimiento a las interventorías de los siguientes proyectos adjudicados durante el periodo de enero a septiembre:

- Construcción del paradero con espacio público en el mirador de la secreta y obras complementarias, dentro del sistema estratégico de transporte público SETP de armenia.
- Construcción del paradero con espacio público en el coliseo del café y obras complementarias, dentro del sistema estratégico de transporte público SETP de armenia.
- Renovación de andenes del sector centro, tramos carrera 17 entre calles 17 y 21 y calle 16 entre carreras 14 y 16.





### CONSTRUCCION PARADERO CON ESPACIO PUBLICO MIRADOR DE LA SECRETA

Valor contrato: MIL VEINTISIETE MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS DOS PESOS M/CTE (\$1.027.749.702).

Contratista: B&V INGENIERIA S.A.S, representado legalmente por el ingeniero JORGE BOADA SERRANO

Interventor: SANDRA LILIANA MOLANO

Meta física: 2.688 metros cuadrados

Porcentaje de ejecución a la fecha: 35%



### CONSTRUCCION PARADERO CON ESPACIO PÚBLICO COLISEO DEL CAFÉ

Valor contrato: SEISCIENTOS SETENTA Y NUEVE MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL TRESCIENTOS TRECE PESOS M/CTE (\$679.448.313).

Contratista: CONSORCIO EL DDANUBIO, representado legalmente por el ingeniero JUAN SEBASTIAN MORALES.

Interventor: SANDRA LILIANA MOLANO

Meta física: 1.451 metros cuadrados

Porcentaje de ejecución a la fecha: 65%



**RENOVACIÓN DE ANDENES DEL SECTOR CENTRO - TRAMOS  
CARRERA 17, ENTRE CALLES 17 Y 21 Y CALLE 16 ENTRE  
CARRERAS 14 Y 16, DENTRO DEL DESARROLLO DEL  
SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO - SETP  
DE ARMENIA**



**CONSTRUCCION ANDENES CRA 17**

Valor contrato: SETECIENTOS TREINTA Y CUATRO MILLONES CINCUENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS SEIS PESOS M/CTE (\$734.054.206).

Contratista: CONSORCIO MS 2050, representado legalmente por el ingeniero JAIME ALBERTO RUIZ SANZ.

Interventor: CONSORCIO CABA INGENIERIAS S.A.S

Meta física: 2. 940 metros cuadrados

Porcentaje de ejecución a la fecha: 34%

**AREA SOCIAL**

Desde el área social desde Enero a Septiembre de este año se han realizado diferentes actividades, que involucran la comunidad con el fin de difundir información acerca del S.E.T.P.

Como parte del trabajo del área social de Amable y siguiendo el respectivo protocolo de socialización, se ha desarrollado la sensibilización puerta a puerta en:

- Calle 26, donde se visitaron 105 unidades sociales, para su renovación vial y renovación de andenes.
- Barrio la pavona, se realizaron 137. visitas para su rehabilitación vial.
- Cra 17 entre calles 17 y 21 y calle 16 desde la cra 13 hasta la carrera 16, realizando 182 visitas.
- Cra 13 entre calle 12 y calle 26 y manzanas sobre la carrera 14 entre calles 21 y 26, realizando 270 visitas.
- Se realizo en el parque fundadores 20 visitas con el fin de socializar la instalación de paraderos M10.
- Visita de información de inicio de obra en la cra 17 entre calles 17 y 21, a 72 unidades sociales.
- Se hicieron visitas (7) en el sector del PEP EL COLISEO a los predios que se encuentran en la vía que lleva al centro de salud la milagrosa, canchas de tenis y fincas,



con el fin de informarles el cierre de la vía por motivos de la obra.

- Y desde el 5 de septiembre se han realizado 220 visitas al tramo 3 de andenes, el cual se encuentra en proceso todavía.

Reuniones donde ha hecho presencia AMABLE E.I.C.E:

- Reuniones con cada una de las comunas, a las cuales asistieron: 103 personas.
- Con el presidente de la Cámara de comercio, 5 personas.
- Con la JAL y JAC, 40 personas.
- EDEQ, 35 personas.
- TINTO y transportadores 30 personas.
- Institución educativa la pavona 116 personas.
- Grupo la tercera edad de la pavona, 28 personas.
- Reunión con los ediles de cada una de las comunas 9, 8, 3, 4 y 2, con el fin de informar el inicio de las obras que se están ejecutando en este momento.
- Plaza mayorista, 38 personas.
- Institución educativa Cristóbal colon, 433 personas.
- Comuna 8, 30 personas.
- Comuna 2, 26 personas.
- Comuna 7, 24 personas.
- Sociedad de ingenieros, 65 personas.
- Reunión con FENALCO.
- Reuniones EPA.

- Asistencia a brigadas de solidaridad.
- Asistencia a programa radial ARMENIA AMABLE.

## GESTIÓN PREDIAL

### PROYECTO VIAL AVENIDA MONTECARLO

El proyecto vial de la avenida Montecarlo ya se encuentra construido y en normal funcionamiento para la comunidad. Por su parte se viene gestionando con el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Transporte la cesión de la franja de terreno del Ferrocarril por donde pasaron las obras, teniendo identificadas 8 fichas catastrales.

### PROYECTO VIAL CALLE 50

Para el proyecto vial denominado Avenida Calle 50 etapa II, se han adelantado gestiones en materia de adquisición predial así: predios y/o mejoras adquiridos: 86; están pendientes de algún trámite de enajenación voluntaria 14, advirtiendo que todos tienen avalúos vigentes, y se están tramitando 10 procesos de expropiación por vía administrativa, de éstos ya existe comunicación de uno de los titulares de derechos con quien se vienen adelantando conversaciones para una posible negociación directa

En el proyecto vial calle 50 etapa I, se están realizando por la parte técnica los diseños de la vía para identificar los posibles predios y/o mejoras que se requieran para proceder a su adquisición.



**PROYECTO VIAL CARRERA 20**

En el proyecto vial de la Carrera 20 se han identificado hasta el momento una totalidad de 27 predios y/o mejoras que serían intervenidos, de los cuales ya todos tienen avalúo. Actualmente se están revisando los avalúos para iniciar el proceso de adquisición. De los referidos inmuebles ya se llegó a un acuerdo de negociación voluntaria con el propietario del predio ubicado en la calle 21 número 19-83 esquina local comercial, proceso del cual ya se tiene lista la correspondiente escritura pública.

**PARADEROS CON ESPACIO PÚBLICO – P.E.P.**

En cuanto a los Paraderos con Espacio Público se vienen adelantando gestiones tendientes a estudiar las situaciones prediales e inmobiliarias de cada uno de los lotes donde se pretende construirlos.

**PEP - CARRERA 19 CON CALLE 22**

En la avenida 19 con calle 22, Edificio Regional, solo está pendiente por adquirir el predio de propiedad del señor Oscar Mario Jaramillo O'Brien, identificado como apartamento 201, el cual ya fue avaluado, notificado y actualmente se encuentra en proceso de revisión a solicitud del mismo.

**PEP - HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ARMENIA.**

Mediante acta el que el Hospital San Juan de Dios autoriza a través de su junta directiva la intervención de una franja con destino a la construcción del paradero con espacio público.

**PARADERO CON ESPACIO PÚBLICO - EL MIRADOR DE LA SECRETA**

Los predios fueron adquiridos a nombre del Municipio de Armenia, Q., ya se empezaron las obras.

**PEP – LOS NARANJOS**

Inmueble de propiedad de la sociedad ESARGO LTDA EN LIQUIDACION. El avalúo se efectuó, le fue notificado al señor GUILLERMO ELIAS GUTIERREZ HERNANDEZ, actualmente se encuentra en proceso de escrituración.

**TERMINALES DE RUTA****AEROPUERTO**

Actualmente el predio se encuentra en proceso de adquisición y se realizan las gestiones para realizar los avalúos, dicho predio es de propiedad de las Empresas Públicas de Armenia (E.P.A.). Y se han realizado los acercamientos con la entidad propietaria.

**BARRIO EL LIMONAR**

El predio definido para la construcción del terminal de ruta, se encuentra en proceso de gestión para el uso definitivo, actualmente se están haciendo los trámites para la actualización al catastro municipal por parte del Departamento Administrativo de Planeación Municipal.



**BARRIO GIBRALTAR**

El lote de Gibraltar es de propiedad del Municipio y no presenta inconvenientes para su utilización.

**BARRIO LA PAVONA**

Se modificó el lote donde se tiene proyectado la construcción del Terminal de Ruta. Se eligió un nuevo lote donde se puede realizar la construcción, para lo cual ya se solicitó la carta catastral para iniciar estudios prediales.

**BARRIO SIMÓN BOLIVAR**

En el lote donde se proyectó la construcción del Terminal de Ruta, se está analizando una cesión anticipada entregada al municipio con destinación específica para una infraestructura de Amable EICE.

**PUERTO ESPEJO**

Se estudió la situación jurídica del lote y se está a la espera de la notificación del avalúo para proceder a la adquisición del lote.

**ÁREA DE COMUNICACIONES AMABLE EICE**

- Se ha potencializado la imagen de la entidad a través de herramientas comunicacionales como el voz a voz que se estructura con una comunicación fluida con los medios, por medio de entrevistas, boletines informativos, ruedas de medios, entrevistas en vivo y pregrabados del grupo directivo y técnico de Amable.
- Se ha conseguido una compenetración entre el área de comunicaciones y el equipo directivo de la entidad, con el

fin de agilizar los procesos internos y de comunicación con los medios y la comunidad

- Reestructuración del Programa Radial Armenia Amable, el cual se emite los días viernes a las 3:30 de la tarde, por la UFM.
- Actualización permanente con información relacionada con el avance del proyecto SETP y demás información relevante de interés general para la ciudadanía en la página web [www.armeniaamable.gov.co](http://www.armeniaamable.gov.co)
- Se han establecido canales de comunicación interna que han permitido que haya mayor flujo de información sobre los procesos internos de la entidad (base de datos de Amable para información interna vía web)
- Se Implementó del plan de mercadeo de la entidad que contiene el material audiovisual (video corporativo y dos comerciales de tv), sonoro (jingle y 4 cuñas radiales); al igual que se cuenta con un contrato que está en ejecución para el suministro de impresos (volantes, tarjetas lord, mapas de guía, revista externa de 8 páginas, informativo interno, plegables, adhesivos, afiches, pendones y calendarios) y el plan de Perifoneo en los diferentes sectores de la ciudad donde AMABLE EICE realiza intervenciones.
- Herramientas de identificación institucional como chaquetas corporativas.
- Logística y coordinación desde el área de comunicaciones, articulados con la Dirección de Protocolo del Municipio para la inauguración de las obras de Villa Hermosa y Manantiales.



- Consolidación de la bitácora institucional en la cual se lleva el registro noticioso y publicitario de las noticias que publican los diferentes medios de comunicación y las piezas publicitarias que se desarrollan desde el área de comunicación estratégica.
- Desarrollo gráfico publicitario de piezas impresas y web para la promoción y socialización de las obras que Amable desarrolla dentro del proyecto Sistema Estratégico de Transporte Público.
- Material impreso de identificación, destacando tarjetas de presentación y carnets institucionales, los cuales complementan los elementos de identidad corporativa.

**Volantes**



**Tarjetas de presentación**



**Afiches**



**Campañas**



Red-Salud



LUZPIEDAD VALENCIA FRANCO • ALCALDESA de ARMENIA

Informe de Gestión de 2012



**Armenia**  
Un Paraíso  
Para Invertir, Vivir y Disfrutar  
ALCALDÍA de ARMENIA



## RED SALUD ARMENIA E.S.E.



RED SALUD ARMENIA E.S.E. ha trazado una serie de metas en cada una de sus dependencias, enmarcadas en políticas de calidad de eficiencia y eficacia, las cuales propenden por el mejoramiento continuo de la Institución y que debe verse reflejado en la atención que brindamos en cada uno de los servicios a nuestros usuarios.

De esta manera, la Institución ha innovado en una serie de servicios especializados que a pesar de no encontrarse inmersas en los servicios de primer nivel, se están prestando para una mejor calidad de atención y consulta de la población más vulnerable del Municipio de Armenia.

Así mismo, se ha dotado de medios físicos, tecnológicos y humanos, a la entidad, buscando la optimización de los procesos y la racionalización del tiempo, espacio y recursos.

A continuación se describe en forma cuantitativa y cualitativa la gestión realizada por mi administración hasta el mes de agosto del 2012.

### GESTIÓN ADMINISTRATIVA

#### ÁREA DE SISTEMAS.

La E.S.E. entendió, que la implementación de nuevas tecnologías, la modernización de sus equipos y la sistematización, no es una



necesidad, es una obligación dentro de sus procesos de eficiencia; por tal motivo, se ha dotado de 117 computadores para toda la Red, un nuevo servidor tipo rack con 2 procesadores y con capacidad de 32 Gigas de memoria RAM, lo que permitirá mayor rapidez y menor tiempo de espera y respuesta a los usuarios y clientes internos. Así mismo, se puso en práctica la sistematización de las historias clínicas, que permite en tiempo real verificar, analizar, diagnosticar y formular con mayor grado de acierto a nuestros pacientes, también se traduce en menos traumatismos para la consulta de la historia y se reduce la tramitología inherente a este proceso.

## INFRAESTRUCTURA

RED SALUD ARMENIA E.S.E. ha dado cumplimiento a la normatividad relacionada con el mantenimiento hospitalario, fortaleciendo no solo su infraestructura sino su dotación en pro de la seguridad de nuestros usuarios.

Como evidencia de lo anterior se tiene, la puesta en funcionamiento de la nueva sede Centro de Salud Piloto Uribe, la habilitación de mayor número de consultorios en el CAA DEL SUR y la ampliación de consultorios del servicio de consulta externa del Hospital del Sur, lo anterior ha permitido el mejoramiento en la oportunidad de atención en toda nuestra Red prestadora.

## ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

### Sistema único de habilitación

Durante la presente vigencia se llevaron a cabo dos visitas de verificación de condiciones mínimas de habilitación por parte del

Grupo del Instituto Seccional de Salud del Quindío, obteniendo en el mes de septiembre la **CERTIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES MÍNIMAS DE HABILITACIÓN**, de acuerdo al anexo técnico 1 de la resolución 1043 del 2006, del Ministerio de la Protección Social, es de anotar que a pesar de este reconocimiento la E.S.E continúa trabajando en pro del mejoramiento continuo de dichos requerimientos en busca de la minimización del riesgo en la prestación del servicio.

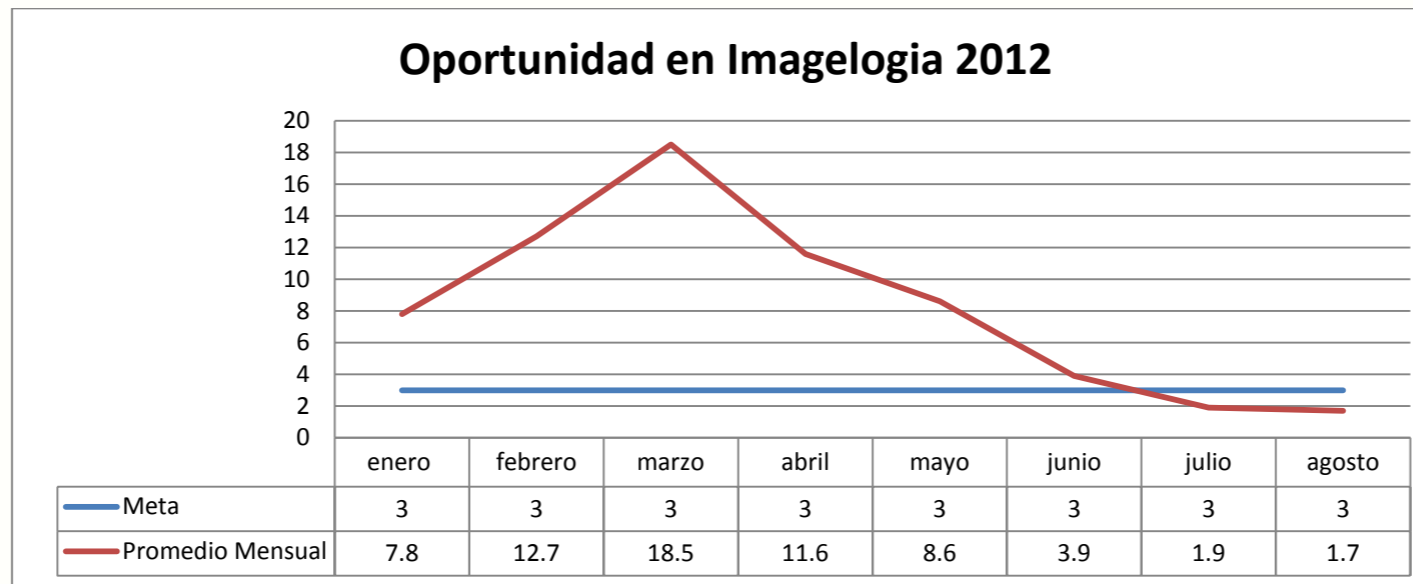
### Sistema único de información para la calidad

Se ha venido adelantando un trabajo con cada una de las áreas de la E.S.E, en busca del mejoramiento en la oportunidad y veracidad del dato para la construcción de indicadores que permitan reflejar la calidad en la prestación del servicio, lo anterior se ve reflejado en el resultado de los indicadores de la circular única, los cuales son analizados en los comités de calidad. Evidenciando el cumplimiento de la meta planteada por la circular de alerta temprana de la Superintendencia Nacional de Salud, relacionada con la oportunidad en la prestación del servicio, lo cual es demostrable con cifras promedio enero-agosto/12 tales como:

- Medicina general: 2.6 días
- Odontología general: 3 días
- Programación de cirugía: 15.9 días
- Toma de muestras laboratorio básico: 1.2 días
- Consulta de urgencia triage II: 24.2 días, para el mes de julio y agosto se midió la Oportunidad de la atención en general del servicio de urgencias obteniendo en promedio un tiempo de espera de 27,3 minutos.



Atención en servicio de Imagenología: 6.7 días, es de aclarar que la tendencia de este indicador ha sido, hacia el mejoramiento como se expresa en la siguiente gráfica:



### Plan de mejoramiento continuo para la calidad (PAMEC)

La E.S.E cuenta con un programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad, basado en los estándares del sistema único de acreditación, según la resolución 1445 del año 2006 y sus modificaciones, planteado en el año 2011 cuyo cronograma de ejecución se prorrogó hasta diciembre del año en curso. A la fecha se han realizado 4 seguimientos, se realiza un replanteamiento de las acciones de mejoramiento acorde a las oportunidades de mejoramiento priorizadas en el PAMEC, encontrando un cumplimiento del 70%, se espera para el mes de diciembre contar con el 100% de las acciones ejecutadas.

### GESTIÓN FINANCIERA

#### Contratación

RED SALUD ARMENIA E.S.E. ha celebrado contratos para la prestación de servicios a usuarios afiliados a las EPS de CAFESALUD, ASMET CAFESALUD, CAPRECOM Y SALUD VIDA por valor de catorce mil seiscientos millones de pesos para 97.000 usuarios a un valor de \$14.000 por usuario promedio.



Contrato con: CAPRECOM, ASMET, SALUD VIDA Y CAFESALUD para Riesgo cardiovascular, modalidad capitación, por un valor de 470.000.000 cuatrocientos setenta millones de pesos.

Contratos con CAFESALUD, ASMET SALUD, CAPRECOM Y SALUD VIDA Para el programa de metadona por un valor de 471.641.160 Cuatrocientos setenta y un millones seiscientos cuarenta y un mil ciento sesenta pesos.

Contratos Por Evento: Se ha firmado contrato por evento para Asmet Salud, Caprecom y Cafesalud por valor de \$550.000.000.

Contratos Por Evento: Con Nueva EPS, SOS.

### **Depuración y saneamiento financiero**

La entidad ha venido trabajando arduamente en la mejora de sus procesos financieros y por tal razón ha establecido una política clara de saneamiento financiero, que permite establecer con un alto grado de confiabilidad de sus estados financieros, es por ello, que se determino entre otras cosas lo siguiente:

- Liquidación de contratos pendiente de vigencias anteriores.
- Conciliación y Depuración de saldos contables con otras áreas
- Revisión de la parametrización del sistema de los diferentes módulos.

- Sistematización del proceso de costos
- Revisar el proceso de interface de cada uno de los módulos que alimentan el sistema financiero
- Reclasificación y ajustes de cuentas contables
- Procedimientos de Cobro persuasivo y coactivo a las entidades que le adeudan a Red Salud Armenia E.S.E.

Se pretende que al 31 de diciembre del 2012 la E.S.E. de por terminado el proceso de liquidación de los contratos con Caprecom, Cafesalud, Asmet, Salud Vida, que son de vigencias anteriores y que generaran para Red Salud Armenia E.S.E. recursos adicionales que facilitarán la gestión administrativa de la entidad.

A la fecha, se han liquidado los contratos más antiguos, firmándose las respectivas actas, quedando solo pendientes los giros respectivos, para lo cual se han hecho los trámites pertinentes para el desembolso.

Con el Municipio de Armenia se viene realizando el proceso de cruce y liquidación de los contratos suscritos con ellos realizados por evento.

En el momento se vienen realizando acciones que permitirán la legalización de los predios que utiliza Red Salud Armenia E.S.E. y son propiedad de otras entidades, realizando los diferentes procesos de tipo administrativo para la legalización de los mismos.



## INDICADORES PRESUPUESTALES

RED SALUD ARMENIA E.S.E. ha generado hasta el mes de agosto del 2012 una facturación por valor \$14.623.756.164 de los cuales \$ 13.218.810.678 se han recaudado.

RUBRO	2010	2011	2012 Proyectado	AGOSTO DEL 2012
Régimen Subsidiado	13.083.097.450	12.391.260.392	15.729.968.861	10.342.219.762
Oferta y Colectivas	3.069.069.593	1.757.681.597	1.971.000.000	1.387.992.421
Régimen Contributivo	63.380.403	67.719.056	78.365.612	52.243.742
Accidentes de Transito	49.049.662	23.298.942	31.324.532	20.883.021
Otros Venta de Servicios	209.388.553	696.299.016	302.526.260	5.736.504
Vigencias Anteriores	878.313.512	530.508.646	1.942.266.572	1.348.266.572
Otros Ingresos	395.834.976	599.411.259	111.145.723	61.468.656
Creditos	1.000.000.000	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>18.748.134.149</b>	<b>16.066.178.908</b>	<b>20.166.597.560</b>	<b>13.218.810.678</b>

## GESTIÓN ASISTENCIAL

La Gerencia de la Empresa Social del Estado, Red Salud Armenia, en el presente periodo, se compromete con el mejoramiento en la prestación de los servicios en salud, como una respuesta de responsabilidad social a las necesidades de sus usuarios y al fortalecimiento institucional por medio del aumento de sus ingresos

económicos y como un aporte al sueño de “Hacer de Armenia un Paraíso para invertir, vivir y disfrutar”.

## COBERTURAS DE ATENCIÓN

El total de la población objeto de atenciones por parte de Red Salud Armenia E.S.E., está clasificada en los niveles 1, 2 y 3 del Sisben, y tienen afiliación a las siguientes administradoras de subsidios.

POBLACIÓN OBJETO			
EPS	COBERTURA	ATENDIDOS	AFILIADOS
Asmet	75,0	24497	32.649
Cafesalud	78,6	30178	38.394
Caprecom	75,6	17685	23.392
Salud Vida	88,5	4251	4.806
Municipio	40,8	10193	25.000



## PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD

Los servicios de consulta externa, es el proceso que ha tenido mayor desarrollo y crecimiento, según los siguientes resultados:

### ATENCIÓN POR MEDICINA GENERAL

El comportamiento de la capacidad instalada, comparada con el año 2011 aumentó en un 6,55% (13.311consultas), para una proyección de un total de 203.312 al final del periodo. Este mayor número de consultas se prestaron con un indicador de oportunidad en la atención de 2.8 días promedio, además de ser un resultado de eficiencia en la gestión, es el logro de una cobertura del 79,5% con calidad y

accesibilidad para la población pobre y vulnerable que la solicita.

### ATENCIÓN POR MEDICINA ESPECIALIZADA

El actual Modelo de atención que oferta Red Salud Armenia, se caracteriza por dar atención con integralidad y complementariedad, por lo cual algunas especialidades de segundo nivel integran el Portafolio:

Portafolio de Especialidades Clínico quirúrgicas
Medicina Interna
Cardiología
Nefrología
Ginecoobstetricia
Pediatría
Urología
Ortopedia y traumatología
Cirugía general



**Portafolio de Especialidades de Apoyo Diagnóstico**

Anestesiología
Dermatología
Oftalmología
Pediatría
Odontología especializada en cirugía maxilar y endodoncia
Estudios anatomopatológicos
Estudios citológicos
Ecografía obstétrica y abdominal
Ecocardiografía Doppler bidimensional
Prueba de esfuerzo
<b>LABORATORIO CLÍNICO</b>
Confirmatoria FTA.ABS
Confirmatoria VIH
Perfil tiroideo
Antígeno prostático
Toxoplasma
Hepatitis B y C
Electrolitos
Cultivo y antibiograma
Transaminasas
Psicología clínica
Terapia respiratoria
Terapia física
Terapia del lenguaje

El aumento de la capacidad resolutoria en atenciones clínico quirúrgicas, representa una producción de 23.062 atenciones, y han contribuido a la intervención del control del riesgo en programas como la atención binomio madre e hijo, riesgo cardiovascular, consumo de psicoactivos, adulto mayor y atención del trauma.

El aumento de 15.251 atenciones (134%) en relación con el año 2011 solidifica la apertura de mercados, desafío iniciado en las limitaciones de oferta en la red hospitalaria departamental.

**SERVICIOS DE URGENCIAS**

El incremento en el número de atenciones para lograr un total de 53.555 consultas, ocasionada por un mayor número de casos por lesiones y trauma constituyéndose en la primera causa de consulta. El mejoramiento en el servicio de traslado asistencial básico por la ampliación de los horarios y al número de ambulancias, ha permitido un posicionamiento del servicio ante el CRUE y mayor facturación por modalidad de evento para un total de 5.622 Servicios de ambulancia.

**SERVICIO DE SALUD ORAL**

La segunda causa de consulta, está representada por la enfermedad de caries dental, la cual ha presentado un incremento del 12% en relación con el año 2011, para un 49.280 total atenciones por odontología general y 92.500 procedimientos en salud oral preventiva por higienista oral, con estrategia disminuye su prevalencia en el perfil epidemiológico.



## SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

## Egresos

### Atención del parto y del Recién Nacido

El Modelo de atención integral a la gestante con integralidad de la consulta especializada en Obstetricia y la estrategia “El acompañante Elegido” para el momento del parto, ha aumentado su cobertura de atención en un 20,6% (501 casos) comparado con el año 2011 que se atendieron solamente 405 partos de bajo riesgo.

El impacto de los programas de Protección Específica y Detección Temprana, mejoramiento en la oportunidad de atención en los servicios ambulatoria, atención por medicina especializada, la auditoría médica y de calidad, han permitido un crecimiento del 1,5% (3465 usuarios) de las necesidades de hospitalización, con beneficios en el control de los costos de atención, en el modelo de contratación capitado y de perfil epidemiológico.

### PROYECTOS PRESENTADOS PORREDSALUD ARMENIA E.S.E

#### Proyectos Presentados ante la Secretaría de Salud Municipal

NOMBRE PROYECTO	OBJETIVO	VALOR	FECHA DE ENTREGA
Dotación de equipos biomédicos y de oficina para la red de servicios de Red Salud Armenia E.S.E	Fortalecer la dotación y equipamiento para la prestación de servicios de salud en la Red de Red Salud Armenia E.S.E	\$175.696.000	27-03-2012
“SALUD EN CASA” Atención Primaria en salud desde el componente de salud mental comunitario	Fortalecer efectivamente Los vínculos entre la comunidad y el sector salud, así como incidir positivamente en las causalidades determinantes salud-enfermedad en la comunidad	\$362.887.000	03-04-2012
Atención integral a problemas de consumidores de opioides en el municipio de Armenia	Fortalecer el programa ambulatorio de sustitución con metadona (PASRED) desde la atención integral en promoción y prevención, salud pública y Plan obligatorio de salud (POS), incluidos en la baja complejidad en salud, para la mitigación de problemas de consumo de opiáceos	\$453.600.000	25-04-2012





**PROYECTOS PRESENTADOS POR REDSALUD ARMENIA E.S.E**

**Proyectos Presentados ante la Secretaría de Salud Municipal**

<b>NOMBRE PROYECTO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>VALOR</b>	<b>FECHA DE ENTREGA</b>
<u>Anteproyecto:</u> Servicios de salud amigables para jóvenes y adolescentes con inclusión de salud mental y SPA	Brindar una respuesta integral desde el programa de salud para jóvenes y adolescentes con la inclusión de la detección e intervención temprana de consumo de sustancias psicoactivas y salud mental, que contribuya a mejorar las condiciones de salud de los habitantes del municipio de Armenia.	\$100.000.000	25-04-2012

**PROYECTOS PRESENTADOS ANTE EL INSTITUTO SECCIONAL DE SALUD DEL QUINDÍO**

<b>NOMBRE PROYECTO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>VALOR</b>	<b>FECHA DE ENTREGA</b>
Atención integral a problemas de consumo de opioides en el municipio de Armenia	Fortalecer la oferta de servicios desde la baja complejidad de salud, para la atención integral de los consumidores de opioides en el municipio de Armenia	\$720.000.000	31-10-2011
Atención primaria en salud desde el componente de salud mental comunitario para el municipio de Armenia	Brindar una respuesta integral desde la baja complejidad, que contribuya a mejorar las condiciones de salud mental de los habitantes del municipio de Armenia	\$240.000.000	16-12-2011



PROYECTOS PRESENTADOS ANTE EL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

NOMBRE PROYECTO	OBJETIVO	VALOR	FECHA DE ENTREGA
Anteproyecto: servicios de salud amigables para jóvenes y adolescentes con inclusión de salud mental y SPA, para el municipio de Armenia Q.	Brindar una respuesta integral desde el programa de salud para jóvenes y adolescentes con la inclusión de la detección e intervención temprana de consumo de sustancias psicoactivas y salud mental, que contribuya a mejorar las condiciones de salud mental de los habitantes del municipio de Armenia Q	\$54.000.000	20-12-2011
Dotación por un servicio sin barreras /dotación de equipos médicos y de apoyo para el nuevo centro de salud piloto Uribe de Red Salud Armenia- RAD- 280704	Adquisición de equipos biomédicos y de equipos de apoyo para el nuevo centro de salud piloto Uribe. <u>Este proyecto cuenta con CDP ante el Ministerio</u>	\$175.696.000	Agosto-2011
Dotación por un servicio sin barreras /dotación de equipos médicos y de apoyo para el servicio de urgencias	Adquisición de equipos biomédicos y de equipos de apoyo para el servicio de urgencias. <u>Este proyecto cuenta con CDP ante el Ministerio</u>	\$312.987.000	2011

Listado de otros proyectos

- Socialización ante la Gobernación del Quindío, reunión Plan Bienal del proyecto de culminación de obra de la unidad intermedia del sur.
- Proyecto Hospital Seguro, entregado como anteproyecto a la Viceministra en la ciudad de Cali, con el apoyo del ISSQ: Pendiente por realizar la cotización del nivel de seguridad unional de los centros de salud de expansión.
- Proyecto de dotación de ambulancias, fue entregado a la Secretaria de Salud Municipal, toda vez que por gestión de este despacho se realizaría la presentación ante el Ministerio de Salud y Protección Social.
- Proyecto dotación quirófanos, igualmente se entregó a la Secretaria de salud para la gestión ante el Ministerio de Salud y Protección Social.





**Armenia**  
*Un Paraíso*  
*Para Invertir, Vivir y Disfrutar*  
ALCALDÍA de ARMENIA

**Informe**  
**de Gestión** **2012**