

# Rendición Pública de Cuentas

31 de diciembre

# 2012

---

El presente documento muestra los avances alcanzados a partir de la aprobación del Plan de Desarrollo “Bucaramanga Capital Sostenible”, en temas de Salud, Educación, Desarrollo Social, Convivencia y Seguridad Ciudadana, Movilidad, Medio Ambiente y Empleo Formal y Productivo.

Luis Francisco  
Bohórquez Pedraza

## GARANTÍA AL ACCESO EDUCATIVO EN TODOS LOS NIVELES

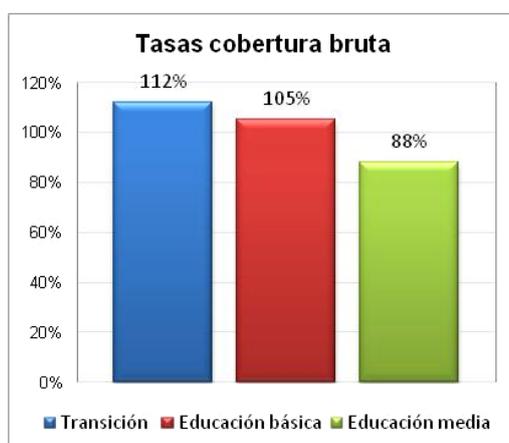
Las cifras de población estudiantil matriculada a Diciembre de 2012 según datos del SIMAT, fue de 77.669 alumnos (incluye subsidiados y concesiones), de los cuales 6.268 corresponden al nivel de preescolar, 31.719 de primaria, 26.643 de básica secundaria, 10.269 de media, 2.335 metodologías flexibles para jóvenes y adultos (CLEI, CAFAM, Acrecer y Grupos Juveniles Creativos), 354 a ciclos complementarios (Escuela Normal Superior) y 81 de Aceleración del Aprendizaje.

Sector	Matricula 2012
MATRICULA OFICIAL	77.669
SUBSIDIADOS	1.716
MATRICULA PRIVADA	26.516
<b>TOTALES</b>	<b>105.901</b>

Fuente: Oficina. Estadística Secretaría de Educación Bucaramanga. (Simat). Corte Diciembre 30/2012

La matrícula oficial de Bucaramanga presentó un incremento del 1.07% con respecto al año anterior, lo que representa la prestación del servicio educativo a 827 alumnos nuevos.

**Tasa de Cobertura Bruta:** Para el 2012 se presentó una tasa de cobertura bruta del 112% para el nivel de transición, 105% para educación básica y el 88% para educación media. Es importante mencionar que para los casos de nivel de transición y educación básica, se presenta un porcentaje superior al 100%, debido a que por Bucaramanga ser cabecera municipal, muchos niños y niñas de municipios aledaños son matriculados en este municipio.



Fuente: Oficina Cobertura Secretaría de Educación Bucaramanga. Corte Diciembre 30/2012

### Formación de Agentes Educativos

Se desarrolló el proceso de formación de 255 agentes para la cualificación del trabajo con familias, orientado al fortalecimiento de prácticas de cuidado y crianza y la promoción del desarrollo infantil. Esta formación está dirigida por los tutores asignados por el Ministerio de Educación Nacional para la ciudad de Bucaramanga, lográndose un cumplimiento muy superior al 100% en cuanto a la formación de agentes educativos (255 agentes de los 80 programados), con unos recursos gestionados por valor de \$382.500.000.

### Inclusión de la Población con Necesidades Especiales

TIPO DE NECESIDAD	2011	2012
Total	700	722

Fuente: Oficina Cobertura Secretaria de Educación Municipal

La población con necesidades educativas especiales atendida en las instituciones educativas en el año 2012, presentó un aumento de 3% respecto al año anterior, atendiendo a un total de 722 niños y niñas del municipio de Bucaramanga.

### Atención a la población víctima

Al término del 2012 se logró un cumplimiento del 100% de la población víctima del conflicto armado atendida en las instituciones educativas oficiales del Municipio de Bucaramanga, distribuidos 56 alumnos desvinculados de grupos armados, 3.566 en situación de desplazamiento, 42 hijos de adultos desmovilizados y 9 Víctimas de Minas, para un total de 3.673 alumnos en esta condición, con una ejecución presupuestal de \$4.345.479.000.

### Atención a Grupos Étnicos y Afrodescendientes

Según las estadísticas de alumnos matriculados en el 2012, se encuentran caracterizados en nuestras instituciones educativas oficiales, 751 alumnos pertenecientes a los diferentes grupos étnicos, de los cuales se atendió al 100%, con una ejecución presupuestal \$517.240.000

### Vinculación de la Población Infantil Trabajadora

La Fundación Telefónica en convenio con la Secretaria de Educación, por medio del programa PRONIÑO ha caracterizado 730 niños y niñas como menores trabajadores, los cuales fueron atendidos en 4 instituciones educativas oficiales del municipio: Café Madrid, Villas de San Ignacio, Santo Ángel, Promoción Social del Norte.

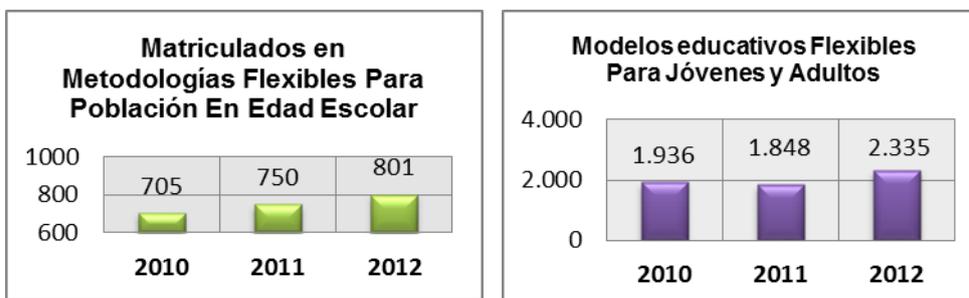
### Estrategia para el Incremento de Cobertura

En materia de cumplimiento de metas a través de las modalidades de contratación, concesión, y administración del servicio educativo para el 2012, se atendió un total de

8.438 alumnos de los 8.200 programados que corresponde a 103%, con una ejecución presupuestal de \$4.758.010.676.

### Reducir el Analfabetismo es Nuestro Compromiso:

3.136 estudiantes fueron beneficiados con los modelos educativos flexibles, lo que representa un aumento en la población atendida del 21% con respecto al año 2011, con una ejecución de \$1.081.098.000



Fuente: Oficina Estadística Secretaría de Educación Bucaramanga (SIMAT). Corte: Diciembre 30 de 2012

### Modelos Escolares para la Equidad MEPE

Apoyo pedagógico a través del programa MEPE a la población escolar de cinco establecimientos educativos: cuatro centros educativos rurales y una institución educativa, con una ejecución presupuestal de \$32.000.000 beneficiando a un total de 21 docentes, 1.861 estudiantes y 5 directivos docentes del sector rural.

### PERMANENCIA EN EL SERVICIO EDUCATIVO EN TODOS LOS NIVELES

**Servicio de Transporte como Estrategia de Permanencia:** El número de alumnos beneficiados con la prestación de servicio de transporte escolar, aumentó un 14.8% con respecto al año anterior (2011), lo que equivale a una atención diaria de 1.231 alumnos del sector rural de primaria y secundaria, con una ejecución presupuestal de \$997.790.800.

BENEFICIADOS 2011	BENEFICIADOS 2012
1.072	1.231

Fuente: Oficina Jurídica Secretaría de Educación Bucaramanga. Corte Diciembre 30/2012

### Servicios de Apoyo Pedagógico

La Secretaria de Educación en unión con la Secretaría de Desarrollo Social para la vigencia del 2012, continuó impulsando en la Escuela Normal Superior la modalidad Aula Multigradual, donde son atendidos 62 niños y niñas sordas de básica primaria, por medio de 4 modelos lingüísticos; a su vez se cuenta con apoyo de personal especializado como son cinco intérpretes ubicados en la Institución Educativa Camacho Carreño sede A y B; 1 intérprete más en la Escuela Normal Superior que atiende en el grupo de quinto de primaria 22 niños(as) oyentes y 10 niños(as) sordos; 3 docentes de apoyo a invidentes en el José María Estévez, José Celestino Mutis y Santa María Goretti. Se realizó el convenio de asociación entre la Secretaria de Educación y ASOPORMEN, para la prestación de los servicios de apoyo pedagógico

en el aula regular a niño(as) y jóvenes con discapacidad cognitiva y/o NEE, desarrollado en varias instituciones educativas oficiales del municipio, con una ejecución presupuestal de \$160.000.000.

### **Compromiso con el mejoramiento nutricional**

Se entregaron en promedio un total de 28.580 raciones diarias que dan un cubrimiento total a los dos núcleos en que se encuentran zonificadas todas las instituciones educativas del Municipio, lo que representa un cumplimiento superior al 100% frente a lo planeado (20.000 refrigerios diarios) con un presupuesto ejecutado de \$3.543.033.000

**Comprometidos con la Optimización de la Planta de Personal Docente:** Se contabilizó para el 2012 una planta docente de 2.825 funcionarios distribuidos en 2.656 docentes de planta, 169 directivos docentes entre rectores, directores, coordinadores, directoras de núcleo y supervisores, que cubren los requerimientos de las instituciones educativas oficiales del Municipio, con una ejecución presupuestal de \$105.510.101.000



**Optimización de la Planta de Personal Administrativa y Contratación de Personal no Misional:** Durante el 2012 se contó con una planta de personal administrativa de 238 funcionarios, que atienden las funciones de tipo administrativas de las instituciones educativas, así como las labores de vigilancia y aseo fundamentalmente, con una ejecución presupuestal de \$26.366.455.000

**Realización de Foros Educativos:** En la Universidad Industrial de Santander se llevó a cabo el Foro Educativo Municipal 2012, denominado “Educación Ciudadana para Vivir y Convivir en Armonía” el cual presentó 7 experiencias significativas. Se realizó un segundo foro denominado “Foro Artístico Cultural Bucaramanga 2012” organizado y dirigido junto con la Cámara de comercio de Bucaramanga, presentando 15 experiencias que promueven la cultura sana. Se presentó una ejecución presupuestal de \$50.360.000.000

## **FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD PEDAGÓGICA Y EL APRENDIZAJE**

**Es Nuestra prioridad Fortalecer la Investigación:** En 12 Instituciones Educativas se presentaron 35 iniciativas de proyectos de investigación que representan un porcentaje por encima del 100% con respecto a la meta programada; las temáticas

fueron tecnología, biotecnología, historia, ambiental, bienestar, educación, sociocultural, deportes, ética y valores, matemáticas, artística, español y literatura, ciencias sociales, emprendimiento y comunicación social, con una ejecución presupuestal de \$78.000.000 de los cuales \$50.000.000 fueron recursos gestionados.

**Recurso Humano Calificado Sinónimo de Calidad:** Se alcanzó un cumplimiento de metas superior al 100% en cuanto al número de docentes y directivos docentes capacitados, alcanzando una cifra de 1.260 (de los 625 programados), con una ejecución presupuestal de \$46.056.000 más \$36.000.000 como recursos gestionados. Adicionalmente se recibió capacitación por parte de los Ministerios de Educación Nacional, Ministerio de las TICS en competencias ciudadanas, uso y manejo de una segunda lengua implementándolas en las prácticas pedagógicas.

**Buscando el Mejoramiento Continuo:** Como estrategia para el mejoramiento de la calidad de la educación, se brindaron orientaciones técnicas y recepción de Planes de Mejoramiento a 49 Instituciones y se apoyó en capacitación y acompañamiento a 19 establecimientos educativos mediante el proyecto “Lideres Siglo XXI”, con una ejecución presupuestal de \$74.136.000

**Compromiso con el Medio Ambiente:** Se dio comienzo al trabajo de socialización del instructivo para la ejecución de proyectos ambientales escolares- PRAES en tres establecimientos educativos el Instituto Promoción Social del Norte, la Juventud y Café Madrid, con un grupo de profesores de cada colegio para la implementación de estos proyectos.

**Creemos la Cultura de Prevención del Riesgo:** El programa se inició en tres instituciones educativas la Juventud sedes A y sede B y el Café Madrid. Se inició con el diagnóstico como punto de partida, para lo cual se recolectó, tabuló y evaluó la información de las instituciones seleccionadas.

#### **Capacitación a Estudiantes en Pruebas Saber**

En materia de cumplimiento de metas, se capacitaron en pruebas Saber un total de 1.521 estudiantes del grado 10º, que representa un aumento del 7.5% con respecto al año 2010, teniendo en cuenta que durante el 2011 no se presentó ningún tipo de ejecución en dicho proyecto, lo que representa el 63,4% de cumplimiento frente a la meta programada (2.400 estudiantes), con una ejecución presupuestal de \$150.000.000 que corresponde al 100% de lo programado.

**Premio al Bumangués de Honor:** Contando con la participación de 26 Instituciones educativas oficiales y estudiantes de grado cero a séptimo, con el fin de otorgar estímulos e incentivos especiales a los estudiantes con excelentes rendimientos académicos, la estudiante Laura Milena Fuentes Vega del Instituto Politécnico se hizo acreedora al título de bumangués de honor, con una ejecución presupuestal de \$30.000.000

#### **Galardón a la Excelencia:**

Durante el 2012, recibieron el Galardón a la Excelencia 3 docentes de las instituciones Inem, Las Américas y la Escuela Normal Superior, el Rector de la Nacional de

Comercio y un Coordinador del Maiporé Sede C, lo que tuvo una ejecución presupuestal de \$17.724.000

**Programa de Lectura y Escritura:** Obedeciendo a una política Nacional promulgada por el Ministerio de Educación Nacional, este programa se encuentra implementado en algunos colegios a manera de experiencia piloto, como la Institución Educativa Café Madrid donde participa toda la comunidad educativa. Así mismo el Instituto Técnico Nacional de Comercio donde participan los alumnos de básica primaria.

**Impulsando el Desarrollo Humano:** proyecto dirigido a la población escolar que muestran altos índices de problemas sociales y comportamentales, se han realizado tres programas denominados Pentacidad donde participan 2 instituciones educativas Café Madrid y Rafael García Herrerros, Pacto del Buen trato con la institución educativa Francisco de Paula Santander y Misión carácter con participación de los estudiantes de la institución Club Unión.

**Educación Sexual, Construcción de Ciudadanía y Derechos Humanos:** En 5 instituciones educativas oficiales se desarrollaron proyectos pedagógicos que abarcaron temas de medio ambiente, competencias ciudadanas, educación para la sexualidad y derechos humanos, como parte de la formación integral del alumno. Igualmente fueron formuladas experiencias significativas por 7 instituciones educativas, sobre temáticas que en una u otra forma contribuyen a la formación y construcción de ciudadana.

#### **Bandas Musicales:**

A través del ministerio de cultura – Plan Nacional de música para la convivencia, se dotó de instrumentos musicales a la institución Educativa Gustavo Cote Uribe a fin de continuar con la implementación del proyecto “Sonidos Escolares”. Además se apoyó a través de transferencias para la consecución de instrumentos musicales a las instituciones educativas Maiporé, Jorge Ardila Duarte, Salesiano e INEM, con lo cual se alcanzó un cumplimiento en la meta del 100% frente a la meta programada, con unos recursos gestionados de \$21.000.000 y unos recursos propios de \$57.000.000

### **INNOVACIÓN CON PERTINENCIA EDUCATIVA (TIC, BILINGÜISMO Y CIENCIA Y TECNOLOGÍA)**

#### **Dotación de Nuevos Terminales**

Por gestiones ante el Ministerio de las TICS, se logró la donación de 535 Computadores Portátiles que representan un aumento del 98% con respecto a los entregados en el 2011; 21 Video Beam y 44 unidades de almacenamiento móvil, para las instituciones educativas oficiales de Bucaramanga, alcanzando un cumplimiento en la meta superior al 100% frente a lo programado y una asignación de recursos de \$760.500.000 de los cuales \$160.500.000 son recursos gestionados.

Los resultados de entrega de equipos de cómputo en el presente año en relación con los alcanzados en las vigencias anteriores, presenta las siguientes cifras:

Número de Equipos de Cómputo Entregados				
2008	2009	2010	2011	2012
1.004	125	501	269	535

Fuente: Secretaría de Educación

**Conectividad:** se cuenta con 49 instituciones urbanas y rurales y sus respectivas sedes (127) con conexión a internet , lo que representa un 100% de cumplimiento frente a lo programado, con una ejecución presupuestal de \$405.738.304.

**Bucaramanga Comprometida Con El Bilingüismo:** 66 docentes de los niveles de preescolar y básica primaria recibieron capacitación en segunda lengua (inglés), que representa un cumplimiento muy superior al 100% de la meta programada. Se realizó una asociación con la Alianza Colombo Francesa para fortalecer la calidad de la educación mediante la enseñanza del idioma francés a seis Instituciones Educativas Oficiales del Municipio de Bucaramanga, con una ejecución presupuestal de \$29.000.000, beneficiando a 100 estudiantes de sexto a noveno de las instituciones educativas de Bucaramanga.

**Dotación de Laboratorios de Idiomas:** Durante el 2012, con el fin de convertir el idioma inglés en una competencia de todos y considerando necesario elevar el nivel de dicho idioma en los estudiantes, 5 instituciones educativas oficiales consideradas de mayor nivel de avance en el aprendizaje de una segunda lengua, recibieron dotación de 144 diademas, 56 radiograbadoras, computador portátil, televisor y video Beam que refuerzan los laboratorios y facilitan el aprendizaje y conocimiento de los estudiantes, lo cual presentó una ejecución presupuestal de \$6.825.600

#### **Articular la Educación es Avanzar en el Conocimiento:**

Este proyecto por constituir un programa importante para la formación de los estudiantes de los grados 10º y 11º, tuvo su continuidad en la vigencia 2012 con la participación de 26 instituciones educativas oficiales, articuladas en diferentes programas ofrecidos tanto por el SENA como por instituciones de educación superior, logrando un cumplimiento del 92% (28 instituciones programadas), con unos recursos gestionados de \$28.000.000.

#### **Apoyos educativos para Estudiantes:**

Un hecho importante de resaltar y como apoyo a los estudiantes egresados de las instituciones educativas oficiales cuyas condiciones económicas no les permite la continuidad de su formación hacia la educación superior, se realizó el pago de los subsidios correspondientes al semestre B 2011 y Semestre A 2012, a 285 estudiantes de la UIS y 4 de CERES para el primer semestre de 2012. Es decir un total de 289 estudiantes, con una ejecución presupuestal \$41.585.000 equivalente a un 96.3% del total de la meta.

#### **Educación Técnica y Tecnológica al Alcance de Todos:**

Un total de 1.670 estudiantes fueron beneficiados en diferentes programas de técnicos, profesionales y tecnólogos, dentro del programa social la Universidad del Pueblo, que representa un cumplimiento muy superior al 100% de la meta programada, con una ejecución presupuestal de \$2.585.404.000

El pasado 13 de Diciembre de 2012, en el auditorio 'Luis A. Calvo' de la Universidad Industrial de Santander, se graduaron 734 nuevos técnicos y tecnólogos en la séptima promoción de la Universidad del Pueblo de Bucaramanga. Adicionalmente, 377 estudiantes recibieron el grado en diplomados en Alta Gerencia, Salud Ocupacional y Riesgos Profesionales, Sistemas de Información Documental, Diseño de Página WEB, Gerencia Logística, Seguridad Informática, Gerencia de Proyectos y Direccionamiento Estratégico Empresarial.

#### **La certificación en Calidad es Nuestro Propósito:**

Un hecho significativo para resaltar es la certificación dentro de las normas NTC ISO 9001:2008 y NTC GP 1000, e IQNET del Centro educativo Rural la Malaña. Se logró además la certificación dentro de la norma ISO 9001:2008 Bureauveritas, de la Institución educativa Café Madrid, logrando un cumplimiento de metas superior al 100% frente a lo programado (una institución educativa certificada).

**La Modernización Institucional Proyecta una Gestión Eficiente:** La última visita de auditoría de seguimiento a los tres Macro procesos certificados Macroproceso C Gestión de la cobertura del servicio educativo, Macroproceso H gestión del talento Humano, Macroproceso E atención al ciudadano practicada por ICONTEC arrojó un resultado satisfactorio, demostrando con esto desarrollos excelentes de todos los procesos institucionales. En materia de cumplimiento de metas el proyecto se encuentra en un 100% de ejecución en todas sus fases, con una ejecución presupuestal de \$1.341.189.000.

### **MANTENIMIENTO, RECUPERACIÓN Y DOTACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS**

#### **Fortalecimiento de la Dotación Pedagógica como Apoyo al Proceso Formativo:**

Las 50 instituciones educativas oficiales que equivalen al 100% de la meta fijada, han recibido transferencias por valor de \$1.541.119.000 con destino a la adquisición de materiales y equipos didácticos, mobiliario escolar que sean requeridos por estos como apoyo pedagógico para el proceso enseñanza-aprendizaje. El Ministerio de Educación Nacional por concepto de gratuidad de la Educación, giró a las instituciones educativas \$ 5.096.000.000.

#### **Plantas Físicas en buen estado permiten una Educación de Calidad:**

49 instituciones educativas oficiales que corresponden al 98% de la meta prevista en el plan de desarrollo, fueron objeto de algún tipo de obras de mantenimiento y reparaciones locativas por valor de \$6.396.831.000 entre contrataciones y transferencias entregadas a las mismas para tal fin, así como el pago de los servicios públicos para las instituciones educativas que se contemplan en este proyecto.

**Dotación de Aulas Especializadas:** Fueron Dotadas con recursos didácticos y tecnológicos dos (2) ambientes de aprendizaje para especialidades en la educación media y se re-potenciaron dos (2) Instituciones Educativas de Básica Secundaria con recursos didácticos y tecnológicos en los ambientes para el aprendizaje de la

tecnología e informática. Las instituciones beneficiadas fueron: María Goretti, Instituto la juventud, Técnico superior Dámaso Zapata y la Medalla milagrosa del municipio de Bucaramanga.

## **BUARAMANGA INTELIGENTE- SMART CITY**

### **BUARAMANGA VIVE DIGITAL**

En cumplimiento de esta estrategia sectorial, se crea “Vive Digital Regional”, una iniciativa que busca llevar a un siguiente nivel de madurez a los territorios digitales y está alineada con las nuevas políticas de gobierno del Ministerio de las TIC. A su vez, la nueva iniciativa se soporta en una alianza con Colciencias y Fidubogotá, en su calidad de vocera del patrimonio autónomo denominado Fondo Nacional de Financiamiento para la ciencia, la tecnología y la innovación, Francisco José de Caldas. “Vive Digital Regional” articula el desarrollo del Ecosistema y en la actualidad se encuentra una formulación realizada por el Municipio en e-salud con ejecutor la UNAB, para la Convocatoria 601/2012, con el fin de conformar un Banco de Proyectos en el marco de la iniciativa Vive Digital Regional, bajo la modalidad de cofinanciación, llamada Bucaramanga Vive Digital. El municipio aporta \$800.000.000 y el Ministerio de las TIC \$2.400.000.000.

#### **Puntos Vive Digital (PVD)**

Los puntos vive digital brindan acceso a internet para niños, jóvenes o adultos, lo que garantiza las mismas posibilidades de acceder a la información de toda la población, contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida permitiendo interactuar con el mundo y contribuir al desarrollo económico y social.

Los Puntos Vive Digital se implementarán entre los años 2012 y 2014, promoviendo la masificación del uso de las TIC a nivel nacional, con un especial énfasis en la población de estratos bajos de los diferentes municipios y ciudades capitales del país.

El Ministerio TIC, a través del programa social Compartel abrió convocatoria de los PVD; el municipio de Bucaramanga a través de la Oficina Asesora en Políticas Educativas y TIC, formulando proyectos ante el Ministerio de las TIC, logrando la aprobación de 5 Puntos Vive Digital:

Nombre – Dirección	Numero de registro	Fecha de envió	Tipología PVD
PVD Comuna 1 - Carrera 8 C No. 34 ANB Lote 6 Local B Barrio Café Madrid	Confirmación-00329	04 / Sep. / 2012	A
PVD Comuna 3 - Colegio Santander Calle 9 No. 25-67 Barrio la Universidad	Confirmación-00335	04 / Sep. / 2012	B
PVD Comuna Catorce - Calle 14 No. 50-32 IE Oriente Miraflores	Confirmación-00333	04 / Sep. / 2012	A
PVD IE Prom Social Norte - Cra 22 No 1-25 IE Promoción Social del Norte	Confirmación-00563	13 / Sep. / 2012	A
PVD Comuna 05 BGA La Joya - Cra 7 Occidente No 36-48 Salón Comunal La Joya	Confirmación-00566	13 / Sep. / 2012	A

El valor gestionado por la Oficina Asesora en Política Educativa y TIC de los 5 PVD fue de \$ 1.464.000.000 convenio con Fonade. Los Puntos de Vive Digital, serán instalados teniendo como referencia el existente en el Colegio Inem y las adecuaciones de estos las realizará la Secretaría de Infraestructura del municipio, para que el Ministerio TIC dote estos espacios con tecnología de punta.

### **Computadores para Educar**

Es un programa de uso tecnológico cuyo objetivo es brindar acceso a las tecnologías de información y comunicaciones a instituciones educativas públicas del país, mediante el reacondicionamiento y mantenimiento de equipos, promoviendo su uso y aprovechamiento significativo en los procesos educativos, a través de la implementación de estrategias de acompañamiento educativo y apropiación de TIC. (SEC. EDUCACION). Aporte del municipio \$600.000.000 y el Ministerio de las TIC aporta un valor igual, es decir \$600.000.000.

### **Gobierno en Línea**

Estrategia del Gobierno Nacional para contribuir a la construcción de un estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas, mediante el aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Una evaluación entregada por el delegado del Ministerio de las TIC, da un resultado de cumplimiento satisfactorio a la entidad territorial, faltando solo 9 puntos para el cumplimiento en su totalidad de las 5 fases de la estrategia Antitrámites y de Gobierno en Línea.

- Fase de información en línea
- Fase de Interacción en línea
- Fase de Transacción en línea
- Fase de Transformación en línea
- Fase de Democracia en línea

**Ciudadano Digital:** La Universidad Abierta y a Distancia – UNAD, PFCTIC entrega el Informe de Certificados, Bucaramanga logró certificar 2.238 funcionarios públicos. Santander con 10.743 lidera con el mayor número de Maestros y Funcionarios públicos Certificados a nivel Nacional.

### **PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN**

VIVELABS: Este programa tiene como objetivo la generación de centros especializados en formación de capacidades en ciencia, tecnología e innovación, competencias digitales y otras alternativas de servicios para fomentar el emprendimiento digital de contenidos digitales. Aporte del municipio \$463.257.231,26 y aportes del Ministerio de las Tics \$ 997.698.560.

## Convivencia y Seguridad Ciudadana con Humanismo

La Secretaría del Interior tiene dentro de su eje misional velar por la seguridad y la convivencia ciudadana en el Municipio, por ello, centra sus esfuerzos en las acciones tendientes a disminuir la actividad delictiva y generar acciones para la resolución de conflictos, la convivencia y el fortalecimiento de la vigilancia en el municipio. Cada una de las acciones realizadas por la Secretaría apunta al reforzamiento de la prevención y reacción frente al delito y el mejoramiento de los equipamientos destinados a la Policía para asegurar la presencia y capacidad de respuesta. El trabajo adelantado en coordinación con los organismos de seguridad y justicia, ha permitido que paulatinamente disminuyan la comisión de algunos delitos en el Municipio.

DELITO	2011	2012	VALOR ABSOLUTO	%
Homicidio Común	96	91	-5	-5%
Lesiones Comunes	2220	1920	-300	-13%
Extorsión	16	32	16	50%
Delitos Sexuales	378	434	56	14%
Hurto a Personas	2674	2305	-369	-13%
Hurto a Motocicletas	298	180	-28	-13%
Hurto Usuarios Sector Financiero	75	95	20	26%
Homicidios AT	62	59	-3	-4%
Lesiones AT	2332	2539	207	8%

Fuente: Fuente: Policía Nacional

Los datos más representativos en reducción de delitos al comparar el período Enero-Diciembre de 2011 con 2012 se evidencia una disminución porcentual de -5.0% en los homicidios, -5.0% en homicidios por accidente de tránsito; -8.0 en lesiones en Accidentes de Tránsito así como el aumento en las extorsiones y la disminución en los hurtos y lesiones comunes.

## Avances Acuerdos de Seguridad y Convivencia con Entidades Nacionales

Fortalecimiento Oferta Local a través de Acuerdos

<b>Eje 1: Prevención Social y Situacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En proceso de compra 40 cámaras nuevas para las vías principales de la ciudad</li> <li>• Toque de queda de menores a partir de las 11 pm</li> <li>• Implementación del Programa de recuperación del espacio público y los Programas de recuperación de Parques</li> </ul>
<b>Eje 2: Control y Presencia Policial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción CAI Comuna 1 y adquisición CAI móvil Comuna 17</li> <li>• Fortalecimiento de Cuadrantes: se aumentarán de 56 a 103</li> <li>• Implementación de Programa de Seguridad con Policía y Ejército</li> <li>• Compra de motos para los 3 corregimientos</li> <li>• Se entregó dotación de Estación Norte de la Policía</li> </ul>
<b>Eje 3: Justicia, Víctimas y Resocialización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se reacondicionó y puso a funcionar al 100% la Casa de Justicia del norte</li> </ul>
<b>Eje 4: Ciudadanía Activa y Responsable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Tolerancia en Movimiento: Ya se iniciaron las Estrategias de Barrismo Tolerante y Jóvenes Tolerantes</li> <li>• Fortalecimiento y aumento de Frentes de Seguridad</li> <li>• Paso Peatonal Calle de los Estudiantes</li> </ul>
<b>Eje 5: Cultura de la Legalidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restricción tránsito de motos los fines de semana a partir de las 11pm y hasta las 4 am</li> </ul>

### Frentes de Seguridad

La orientación y acompañamiento de la comunidad en sus distintas formas de organización y participación en procesos de seguridad son de vital importancia para la Administración Municipal, por tal motivo se ha desarrollado durante el 2012 el proceso de conformación de la estructura organizativa y la articulación con la Policía Nacional de los Frentes de Seguridad y Sistemas de Alarmas dirigida a las organizaciones comunitarias de los 17 comunas y III corregimientos del municipio de Bucaramanga. Con una inversión que supera los \$737.893.000.

### Fondo de Vigilancia y Seguridad

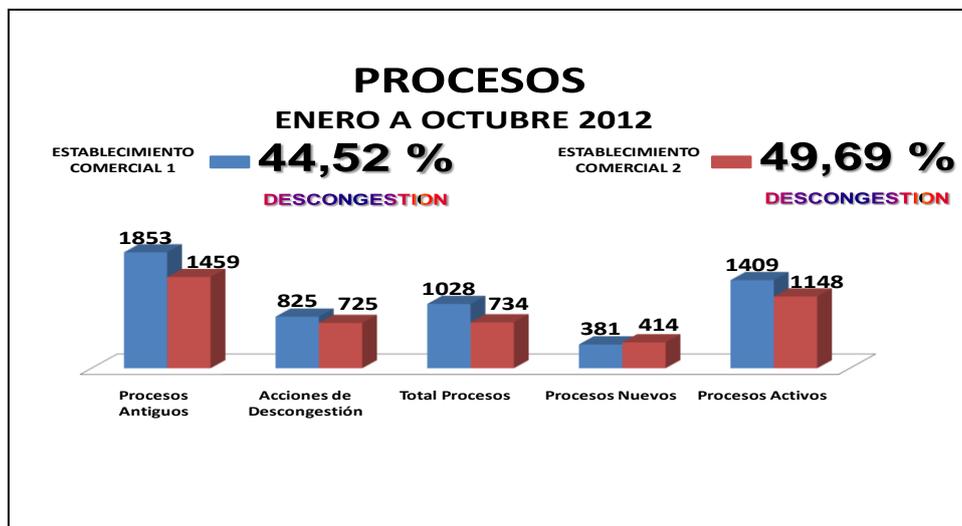
Se dio cumplimiento al 100% de la meta programada, dando apoyo a los programas y acciones del Fondo de Vigilancia de la Policía Nacional en Bucaramanga, a continuación se presenta un resumen de los recursos asignados a las diferentes instituciones.

ENTIDAD	VALOR ASIGNADO
Estado ejecución fondo de vigilancia y seguridad, acuerdo 084 de 1993	\$ 4.299.240.248
Fondo cuenta municipal de seguridad y convivencia ciudadana – fonset Ley 418 de 1997. Decreto Municipal 106 de 2012	\$3.867.327.410
Ejército Nacional	\$2.105.595.920
CTI Fiscalía	677.569.344
Secretaría del Interior (2011-2012)	\$2.115.374.514
Migración Colombia	\$240.000.000
<b>TOTAL ENTREGADOS A LA FECHA</b>	<b>\$13.305.087.436</b>

Fuente: Secretaría del Interior

## Inspecciones de Establecimientos Comerciales

Durante el año 2012, la inspección de establecimientos comerciales I, presentó una descongestión del 44,52% de los procesos que tiene conocimiento; para el caso de la inspección de establecimientos comerciales II la descongestión fue del 49,6% de sus procesos.



## Control a la Comercialización de Combustibles

Se realizaron 186 operativos de control a las estaciones de servicios- EDS en el municipio, lo que equivale al 74,4% de la meta programada para el año 2012 en Plan de Desarrollo. Con una inversión de \$51.600.000.



## PROTECCION AL CONSUMIDOR

Esta Dependencia se encarga de adelantar, tramitar y llevar a su término las acciones administrativas por contravención a las normas de Protección al Consumidor. Atiende denuncias realizadas no sólo por asociaciones de protección al consumidor o agrupaciones organizadas, sino también por ciudadanos que sientan sus derechos vulnerados como consumidores.

Convenio de Asociación con Fundación Hogares Claret para la atención de jóvenes infractores de la Ley Penal. Total inversión \$340.000.000.

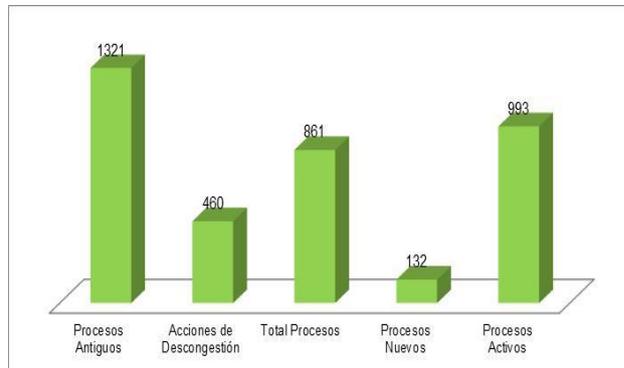
\$800.000.000 pesos asignados para la adecuación, dotación y funcionamiento Centro de Recepción del Menor Infractor.

\$266.000.000 de pesos invertidos en adecuaciones, embellecimiento, dotación y personal de la Casa de Justicia.

Casa de Justicia del Norte



Durante el presente año se han realizado 3.830 visitas de control de información a los establecimientos de comercio en el municipio, sobrepasando la meta propuesta para el 2012 en el Plan de Desarrollo.



Fuente: Secretaría del Interior

Por otra parte esta inspección ha logrado descongestionar los procesos en un 34.82%, como se puede observar en la tabla anterior.

### ATENCIÓN A ADOLESCENTES INFRACTORES DE LA LEY PENAL

#### Comparativo Adolescentes Capturados en Bucaramanga CESPA- S.R.P.A

MES	2011	2012
Marzo	108	113
Abril	92	108
Mayo	108	110
Junio	75	85
Julio	83	94
Agosto	98	92
Septiembre	126	89
Octubre	101	69
	791	760

Fuente: Secretaria del Interior

### Sistemas Alternativos de Prevención y Justicia Formal y comunitaria

- Más de 15.000 personas atendidas en la Casa de Justicia en los diferentes servicios: Psicología, Trabajo Social, Fiscalía, Sijin, Desarrollo Comunitario, Personería, Defensoría del Pueblo, entre otras.
- 233 personas asisten a talleres sobre prevención de la violencia contra las mujeres.
- 85 personas asisten a los talleres “el papel de los padres en la educación de los hijos”.

- Más de 300 niños y niñas en actividades lúdicas, recreativas y formativas en la casa de justicia.

**\$722.205.024** Pesos, invertidos en obras para el mejoramiento, limpieza y adecuación de las vías rurales, y servicios públicos, con el fin de satisfacer las necesidades de la comunidad. Lo que representa un cumplimiento del 98% de la meta programada para el año 2012 en el Plan de Desarrollo.



Trabajos realizados con maquinaria del Municipio:



- 358 personas atendidas en la casa móvil

### **CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA MALLA VIAL Y PEATONAL URBANA**

Se invirtieron **\$3.929.768.394** pesos para el mantenimiento, mejoramiento y conservación de 24.465 m<sup>2</sup> de malla vial urbana del municipio, en los siguientes sectores de la ciudad:

- Comunas 3 y 4: comprende desde la Av. Quebrada Seca a calle 10 y Cra 15 a Cra 27.
- Comunas 13 y 14: comprenden desde la Cra 21 hasta la Cra 30 y desde la Avenida Quebrada Seca a Cra. 13.
- Comunas 5 y 15: comprendido entre Cra 21 hasta chimita y av. quebrada seca hasta calle 45.
- Comunas 9,10,11 y 16: Comprendido entre calle 70 hasta calle 106 y Cementerio las colinas hasta puente el bueno.
- Comunas 6 y 8: comprenden desde calle 45 a calle 61 y Cra 27 hasta Cra 2w.
- Comuna 12: comprenden entre Cra 27 a Cra 40 y entre calle 41 a calle 69.

Mediante Contrato No. 377 del 14/12/2012 se contrataron \$ 42.712.265.156,00 pesos para la: **CONSTRUCCIÓN, REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA MALLA VIAL URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.**”

### **Bucaramanga Tapa Huecos**

Con el contrato de “RECUPERACION Y REHABILITACION DE LA MALLA VIAL URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA EN LOS SECTORES INDICADOS POR LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA”, se taparon huecos por el orden de 1.516 m<sup>2</sup> en la Malla vial Urbana.

### **Construcción y Mantenimiento de la Malla Vial Rural.**

En este subprograma se invirtieron **\$1.156.123.740,00** Pesos, en obras para el mejoramiento, limpieza y

adecuación de las vías rurales, con el fin de satisfacer las necesidades de la comunidad.

Se han continuado ejecutando las obras que a continuación se mencionan:

- **Construcción de la redes de gas natural para el sector rural del Municipio de Bucaramanga.** Las obras de construcción de las redes principales de gas se encuentran en un 90% de ejecución.
- **Reposición paso elevados y construcción de plantas de potabilización para los acueductos de los Corregimientos 1, 2 y 3 del Municipio de Bucaramanga.** las obras se encuentran en un 90% de ejecución y los acueductos intervenidos por este convenio son:
  - ✓ El Nogal-Aproximadamente (150 usuarios)
  - ✓ Retiro Chiquito: Aproximadamente (40 usuarios)
  - ✓ Santa Bárbara (100 usuarios)

Los anteriores acueductos se les instalaron plantas de potabilización.

Se llevó a cabo el mantenimiento general de tramos veredales; consistentes en suministrar y extender material de recebo, lo mismo que configuración de cunetas, replanteo y nivelación de vías que conforman los corregimientos I, II y III.

Igualmente, se adelantaron convenios con el Instituto Nacional de Vías (INVIAS) los cuales cabe destacar:

1. Convenio Interadministrativo No. 2389 de 03 de Diciembre de 2012, cuyo objeto es "MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LA VIA EL ABURRIDO EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA DEPARTAMENTO DE SANTANDER. Por valor de \$ 2.678.600.000,00.
2. Convenio Interadministrativo No. 1745 de 07 de Noviembre de 2012, cuyo objeto es "MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LA VIA VIJAGUAL – SAN PEDRO EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER". Por valor de \$ 375.000.000,00

TABLAS INFORMATIVAS SOBRE LA GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO VIAL EN EL ÁREA RURAL.

Vías Rurales atendidas por ola invernal realizadas.

Corregimiento	Vereda	Longitud (Km)	Trabajos realizados
I	La Vega- El aburrido	12.4	Despeje de Vías (Derrumbes), Reconstrucción de Banca.
	San Pedro Bajo	1.0	
	San Cayetano Santa Rita	8.2	
II	Magueyes	3.0	
	Capilla Alta- Capilla Baja	5.7	
	Cuchilla Alta y Monserrate	5.0	
III	E l Pedregal	2.0	

	Retiro Chiquito	3.0	
	Buena Vista	0.5	
	Santa Barbará	1.0	
<b>TOTAL</b>		<b>41.7</b>	

Fuente: Secretaría de Infraestructura

Tabla No. 2 Vías Rurales atendidas por Mantenimiento General durante el primer y segundo semestre del 2012.

Corregimiento	Vereda	Longitud (Km)	Trabajos Realizados
I	<i>La Sabana , San Ignacio , La Vega – La Esmeralda-La Pastora-El Aburrido Alto – Aburrido Bajo- El Inicio – Curva de la Mora y El Prado, San Cayetano, Santa Rita, Santa Rita – Angelinos</i>	<b>53.6</b>	Nivelación, Cuneteo y Banqueo, Afirmado en recebo.
II	<i>Capilla Baja, Cuchilla Alta, Magueyes-Santa Rita, Monserrate, Bolarquí Alto.</i>	<b>20.1</b>	
III	<i>El Pedregal</i>	<b>2.0</b>	
<b>TOTAL</b>		<b>75.7</b>	

Fuente: Secretaría de Infraestructura

Para seguir atendiendo a las necesidades de la comunidad fue necesaria la adquisición de Maquinaria Pesada por valor de **(\$ 275.143.871,00)**.

### Construcción de Obras de Infraestructura Vial.

#### Intercambiador Vial Neomundo

Este proyecto conto con una inversión de \$ **57.573.620.350,41**, fue entregado a la Ciudad el **22 de Diciembre de 2012**, con el fin de mejorar la movilidad a todos los bumanguenses.



## Viaducto la Novena



Este proyecto cuenta con una inversión a la fecha de \$117.703.859.751,96 pesos para la ACTUALIZACION DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS A FASE III Y CONSTRUCCION DEL VIADUCTO DE LA CARRERA NOVENA Y OBRAS COMPLEMENTARIOAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.

Actualmente el proyecto presenta un avance de ejecución de obra del 44.5%.

**Avance en la Construcción:** la Pila 2 se encuentra totalmente construida, la dovela cero (0) en construcción y 8 mts de altura de la torre, la pila 3 totalmente construida, el estribo norte (1) construido, estribo sur (4) construido.

## Recuperación Voluntaria de Espacio Público

Para promover el desarrollo urbano sostenible, se vio la necesidad de adelantar el tema de superación de la pobreza y la exclusión de los ciudadanos bumanguenses. Dentro de la Dimensión de Sostenibilidad Urbana que se encuentra dentro del Plan de Desarrollo Municipal 2012 – 2015, “BUCARAMANGA CAPITALSOSTENIBLE” se contempló el programa **ESPACIO PÚBLICO: DE TODAS Y TODOS PARA TODAS Y TODOS**, su principal objetivo es lograr aumentar en 7,5 m<sup>2</sup> el espacio público por habitante.

Para ello la Defensoría del Espacio Público dentro de sus funciones maneja el tema de recuperación voluntaria de espacios públicos con el fin de reintegrar a los vendedores informales a procesos formales de comercialización de productos, procesos de emprendimiento empresarial y de enganche laboral; igualmente generar procesos de incorporación de predios y cesiones al municipio de Bucaramanga.

El 3 de Septiembre de 2012, se aprueba el Decreto 0179, por el cual se dictan disposiciones para la recuperación y preservación del espacio público del Municipio de Bucaramanga, considerando lo establecido en diferentes artículos de la Constitución Política, documento CONPES 3718 del Consejo Nacional de Política Económica y Social, la Ley 1551 del 2012 y la Sentencia T-772 del 2003 entre otros.

Operativos Realizados

Durante el año 2012 se realizaron 2.500 operativos de recuperación, preservación del espacio público; los cuales además buscan realizar una caracterización de los vendedores ambulantes. Cabe anotar que esta meta estuvo muy por encima del 100% programado en el Plan de Desarrollo y su inversión supera los \$280.000.000.

#### Avances

150 vendedores ambulantes capacitados en procesos de asociatividad y emprendimiento a través del IMEBU.

Se realizaron censos de vendedores informales de las zonas de cabecera, Centro, Norte, San Francisco, Provenza, Real de Minas, dando un resultado de 1.225 vendedores.

En reunión con los vendedores ambulantes inscritos en el Coliseo Peralta, se acordó como fecha límite para recuperación del espacio público invadido por los vendedores informales, el 14 de enero.

Se realizó organización de la historia detallada de todos los locales del Centro Comercial San Bazar de los adjudicatarios, compraventas, arrendatarios.

Se incorporaron 16.914 M<sup>2</sup> de cesiones tipo A.

A diciembre 31 de 2012 se incorporaron 21.782 m<sup>2</sup>, predios cesiones obligatorias, andenes y vías.

#### **Bucaramanga con Espacios Públicos para la Gente**

*Controlar y preservación del espacio público garantizándole el goce y disfrute del mismo a los transeúntes en el municipio de Bucaramanga*



Bucaramanga centra sus esfuerzos para disminuir la pobreza y mejorar la calidad de vida de todos los habitantes de la ciudad, por medio del acceso preferente a los programas de salud, educación, bienestar y desarrollo, promocionando su autonomía y ayudando a mejores formas de convivencia familiar y social.

### **PRIMERA INFANCIA, NIÑEZ Y ADOLESCENCIA**

Más de 7.000 niños, niñas y adolescentes vinculados a actividades de prevención del consumo de sustancias psicoactivas, pautas de crianza, actividades lúdicas recreativas para la exaltación a la niñez y sexualidad responsable; superando ampliamente la meta del Plan de Desarrollo, la cual era 2.478 niños, niñas y adolescentes para el año 2012; este resultado obedece a la ampliación de los programas en el sector rural de la ciudad.

De igual manera se estableció convenio con el fin de levantar la línea base de la población menor trabajadora de la ciudad y de esta manera iniciar acciones concretas que permitan la eliminación progresiva del trabajo infantil.

Alianzas establecidas para la atención integral a niños, niñas y adolescentes:

<b>INSTITUCIONES</b>	<b>N° DE NNA</b>
ASOPORMEN	60
CIUDAD DEL NIÑO	130
FUNDWON	20
ESTRUCTURAR	380
IRIS	45
PADRES SOMASCOS	60
PICOLLI SAGGI	180
REFUGIO SAN JOSE	50
NIÑOS DE PAPEL	50
CAJASAN	135
COLOMBO ALEMANA	115
<b>TOTAL</b>	<b>1225</b>

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social

Buscando proteger la integridad de los niños, niñas y adolescentes el Alcalde expidió el Decreto N° 034 del 29 de febrero del 2012, el cual busca protegerlos a través de la restricción de la permanencia y circulación de menores de 18 años, cuando se encuentren sin la compañía de sus padres, representante legal o familiares adultos, en el horario de 11:00 p.m. a 5:00 a.m. del día siguiente de lunes a domingo.

Resultados de los operativos para dar cumplimiento al Decreto N° 034 de 2012

TOTAL ACCIONES REALIZADAS	HOMBRES	MUJERES
1374	932	442
185	Establecimientos visitados	
16	Establecimientos sellados por encontrarse menores de edad en estos	

Fuente: Secretaria de Desarrollo Social e Interior

El presupuesto invertido para el año 2012 en el programa primera infancia, niñez y adolescencia fue de \$ 1.390331.021, lo que significa que a 31 de diciembre se invirtió el 97.1% de los recursos programados en el Plan de Desarrollo.

### COMPROMETIDOS CON LA POLITICA DE LA PRIMERA INFANCIA

Se continuó con el desarrollo de los programas de atención a la primera infancia en los entornos Institucional y Familiar, donde se alcanzó un total de 1159 niños y niñas entre los 0 a 5 años atendidos, lo que representó un CUMPLIMIENTO 331.1% de lo programado (350 cupos), con unos recursos ejecutados totales de \$802.518.487 de los cuales \$776.576.625 fueron gestionados.

INSTITUCION CONTRATISTA	CUPOS 2012
<b>ENTORNO INSTITUCIONAL</b>	
Fundación Estructurar	100
María Auxiliadora	200
Perpetuo Socorro	150
Fundación Colombo Alemana Volver A Sonreír	100
<b>ENTORNO FAMILIAR</b>	
Andercop	294
Fundación Estructurar	180
Corporación Yraka	135
<b>TOTALES</b>	<b>1159</b>

Fuente: Oficina coordinadora programa primera infancia Secretaría de Educación Bucaramanga. Corte octubre 30 /2012

### COMISARIAS DE FAMILIA

La Comisaria de Familia es un espacio de reflexión, orientación y conciliación, en el que se busca que los derechos de todos los miembros de la familia sean reconocidos y respetados, facilitando una convivencia armónica, pacífica y de respeto entre ellos.

Consolidación de atención a usuarios

	TURNO 1	TURNO 2	TURNO 3	TURNO 4	TOTAL
USUARIOS	3.450	3.505	2.745	3.761	13.421

Fuente: Secretaria del Interior

Teniendo en cuenta lo enmarcado por la ley la Comisaria de Familia de la Joya cuenta con el apoyo de un equipo interdisciplinario el cual esta conformado con dos psicólogos y dos trabajadores sociales quienes tienen la tarea de realizar los estudios sociológicos y comportamentales de las conductas de violencia intrafamiliar y los procesos PARD.

<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>	<b>3688</b>
MUJERES	2365
HOMBRES	1323
ORIENTACION VIF	993
VISITAS DOMICILIARIAS PARD	22
VALORACIONES PSICOLOGICAS	79
SOLICITUD MEDICINA LEGAL	350

Fuente: Secretaría del Interior

## ENVEJECIMIENTO DIGNO Y ACTIVO

La administración municipal cuenta con tres centros VIDA que brindan espacios para la atención integral al Adulto Mayor del Municipio en temas de: Recreación y cultura física- acuaterapia (Recrear Norte), Bailoteca, bolos y tejo, juegos de mesa Fisioterapia, charlas de prevención y asistencia física en rehabilitación, Promoción y Prevención en Salud; entre otras.

Actividad/ Servicio/Mes Año=2012	Centro Vida Años Maravillosos	Centro Vida Norte	Centro Vida Álvarez
Abril	2426	1316	829
Mayo	4360	1600	2600
Junio	4319	1817	2893
Julio	4763	3080	4805
Agosto	3640	3129	3229
Septiembre	2806	1918	1670
Octubre	3222	2640	1720
Noviembre	4127	3385	1908
<b>TOTAL</b>	<b>29663</b>	<b>18885</b>	<b>19654</b>
<b>TOTAL SERVICIOS OFRECIDOS A LA POBLACION ADULTA MAYOR DE CENTROS VIDA</b>			<b>68202</b>

Fuente: Secretaria de Desarrollo Social

En la tabla anterior se puede evidenciar el alto número de adultos mayores vinculados a los Centros Vida, lo que demuestra la aceptación de las diferentes actividades que allí se desarrollan.

- 4.376 adultos mayores en estado de indigencia o de extrema pobreza, recibiendo el subsidio del programa Colombia Mayor Programa de Solidaridad con el Adulto

Mayor. Inversión \$2.363.040.000., lo que posibilita que la población mayor cuente con un ingreso que les permita mejorar su calidad de vida.

- 8.000 Adultos Mayores que reciben mensualmente paquetes alimentarios, contribuyendo de esta manera a la nutrición de estas personas, con una inversión de \$1.738.686.000.

El total de presupuesto invertido para el año 2012 fue \$3.143.865.130, alcanzando la meta propuesta para el año 2012 en Plan de Desarrollo.

## ATENCIÓN INTEGRAL A LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO

Este subprograma tiene como propósito orientar la implementación de la Política Pública de Equidad de Género y el Plan de Igualdad de Oportunidades para las mujeres, la cual fue aprobada por Acuerdo Municipal 008 de 2011.

Se invirtieron para el año 2012 \$638.000.000 de pesos en las actividades que se relacionan a continuación, superando ampliamente la meta de atención a esta población la cual estaba programada para atender a 1745 mujeres.

En el Centro Integral de la Mujer se viene trabajando en las siguientes áreas de derecho: desarrollo económico, derecho a la vida sin violencia, derechos político-culturales y desarrollo institucional.

Área de Derechos Económicos:

- 1.070 mujeres recibieron capacitación en artes y oficios dentro de las instalaciones del Centro Integral de la Mujer
- 120 mujeres han recibido capacitación productiva en extramurales realizados en los barrios la Joya, Gaitán, el Rocío, Villa Rosa y Transición.
- 300 madres comunitarias certificadas por el SENA, con temas de primera infancia.
- 450 mujeres certificadas en Desarrollo Empresarial por el SENA.
- 65 mujeres capacitadas en asesorías empresariales e informática básica.
- 2.622 mujeres cabeza de familia fueron inscritas durante la convocatoria realizada durante el mes de julio, para seleccionar las 1.000 beneficiarias de la estrategia municipal.

Área de Derecho a una vida libre de violencias:

- Se cuenta con la **LINEA AMIGA** de información y apoyo a víctimas de violencia intrafamiliar, sexual y de género, llamando al Tel: 6425000 o al 123 de la PONAL, A 30 de Noviembre se habían atendido 216 personas, de las cuales 196 corresponden a mujeres y 20 hombres.
- Atención psicológica y jurídica brindada por un equipo terapéutico logrando beneficiar a 272 personas, de las cuales 172 corresponde a mujeres y 15 hombres que recibieron atención y 85 personas que recibieron orientación jurídica, de las cuales 81 fueron mujeres y 4 hombres por violencia intrafamiliar y de género.
- Actividades de apoyo grupal y de trabajo social dirigidas a víctimas y su núcleo familiar, logrando beneficiar a octubre a un total de 239 personas.



Área de Derechos Político-culturales y desarrollo institucional:

- 65 mujeres participantes en el conversatorio con integrantes del Consejo Comunitario de Mujeres sobre recomendaciones para el cumplimiento de la Política Pública de Mujer y Género en el Plan de Desarrollo Municipal, con participación de la Alta Consejera de Política Social y la Secretaria de Desarrollo Social.
- 140 mujeres participantes del encuentro realizado en coordinación con la Secretaria de Planeación Municipal, en representación de diferentes sectores sociales, en el que se socializó el contenido general del Plan de Desarrollo y las metas de resultado en el subprograma de Mujer y Género.
- Implementación y puesta en marcha del Comité Municipal de Mujer y Equidad de Género adscrito al Consejo de Política Social con la participación de delegados de 12 instituciones descentralizadas y del nivel central del Municipio.

### Familias en Acción

La administración municipal continua apoyando el programa Presidencial Familias en Acción, en la actualidad se benefician 12.487 familias (según del Sistema de Información de Familias en Acción); estas familias reciben, el subsidio aproximado es de \$100.000 pesos cada dos meses, para sus hijos menores de 18 años. El total de la inversión anualmente es de \$7.414.200.000

### Otras actividades

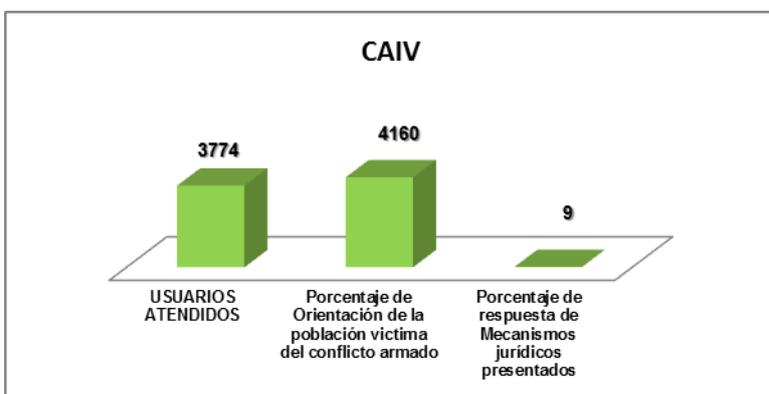
Se realizaron 4 jornadas de atención integral a **800 ciudadanos** Habitantes de Calle en promedio, con el fin de sensibilizar y desarrollar una estrategia llamada “Quien vive en la calle tiene derechos y deberes: Bucaramanga somos todos”.

Se establecieron convenios con entidades sin ánimo de lucro para atender a la población habitante de calle en medio institucional: Shalom (80 cupos), Hogar Jerusalén (45 cupos), Funtaluz (45 cupos). Inversión total en este programa \$293.513.333.

En el subprograma atención a la población carcelaria se realizaron actividades que les permitan mejorar su calidad de vida en las instituciones penitenciarias, de igual manera se desarrollaron talleres en salud mental en estos centros de reclusión con la participación de 1.000 internos. Fueron entregados (202 kit de aseo) para las internas de la Reclusión de Mujeres. Se brindó atención inicial a 20 mujeres madres cabeza de familia con un programa de formación de manualidades en reciclaje y elaboración de muñecos navideños y ropa de bebe para madres gestantes. Se realizaron 11 jornadas lúdicas pedagógicas orientadas al trato integral de las necesidades de los internos privados de la libertad de las instituciones carcelarias de Bucaramanga.

## PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y ASISTENCIA INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO INTERNO ARMADO

Centro de Atención Integral a Víctimas del Centro Integral del Conflicto Armado

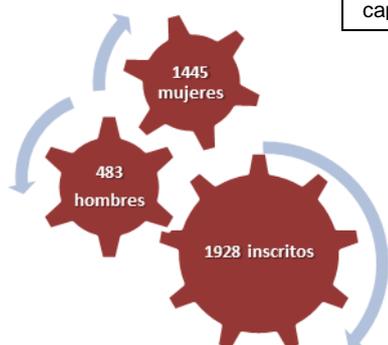


Servicios prestados:

SERVICIOS	PERSONAS
Albergues (alojamiento, alimentación, kit de aseo)	46
Asistencia alimentaria	22
Auxilio funerario	11
Auxilio de transporte	11

Fuente: Secretaría del Interior

Proyectos productivos



De los 1928 personas inscritas, 569 ha realizado capacitados por el SENA

*Expedición del decreto 039 del 6 de marzo de 2012 por medio del cual se crea el comité Municipal de Justicia Transicional, atendiendo los requerimientos de la nueva Ley 1448 de atención Integral a Víctimas.*

*La Secretaria de Desarrollo Social brinda capacitaciones en articulación con el SENA a la fecha se encuentran 125 personas víctimas del conflicto armado capacitadas en temas de emprendimiento.*

*Se logró Gestionar con la Fundación ÉXITO cupos para jóvenes bachilleres que deseen capacitarse en operaciones comerciales con el SENA y posteriormente trabajar de planta en los almacenes ÉXITO del Área Metropolitana (20 jóvenes).*



**Educación:** La población víctima del conflicto atendida en las instituciones educativas para el año 2012, presentó una atención de 3.673 personas dentro del servicio educativo (4.7% de la matrícula total). Lo anterior presenta una ejecución presupuestal de \$ 3.041.835.300.

TIPO POBLACIÓN	ATENDIDOS 2012
Desvinculados de grupos armados	56
En situación de desplazamiento	3.566
Hijos de adultos desmovilizados	42
Víctimas de Minas	9
<b>TOTAL</b>	<b>3.673</b>

Fuente: Coordinación Población Vulnerable. -Secretaría de Educación Bucaramanga

A través de la Secretaría de Secretaría de Desarrollo Social se realizaron las siguientes actividades:

Entrega de 2000 unidades nutricionales a población víctima según los requisitos establecidos: -Ser víctima del conflicto debidamente registrado en la Unidad de víctima del Departamento de la Prosperidad social (DPS) - Documento de identidad -EPS subsidiada de Bucaramanga, se convocaron los beneficiarios y se hizo entrega del beneficio en los espacios del Parque Recrear Norte y Joya.

Apoyo psicosocial a personas cabeza de familia víctimas del conflicto armado se realizó apoyo psicosocial a 145 personas, 17 Hombres y 128 mujeres cabeza de familia.

## **OBRAS CON PARTICIPACION CIUDADANA**

En lo corrido de este año, ésta administración a través de la Secretaria de Infraestructura ha realizado obras de interés comunitario por valor de \$4.666.274.294 Pesos, con el fin de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos en los diferentes sectores de la ciudad. Dentro de los aspectos más importantes cabe destacar:

- Construcción de muro de contención en gaviones en la rivera del rio surata en el sector del Barrio Claveriano de Bucaramanga departamento de Santander.
- Terminación de la fase I de la construcción del Parque Integral Metropolitano - Barrio San Martin de la comuna 9 de la ciudad de Bucaramanga.
- Estabilización y Recuperación del Sector Villa Helena Norte de acuerdo con las especificaciones técnicas elaboradas por el Municipio de Bucaramanga Secretaria de Infraestructura.
- Mantenimiento, Recuperación y embellecimiento de la fuente ornamental - plazoleta de las banderas teatro al aire libre ubicado en la avenida Quebrada Seca cruce diagonal 32 del municipio de Bucaramanga.
- Remoción de derrumbe en el talud Sur-Oriental del Conjunto Montemayor Quebrada la Cacica Barrio la Floresta.
- Construcción de Andenes y Sardineles en el sector 1 manzana 147 del Municipio de Bucaramanga.
- Mantenimiento de puente peatonal que comunica los Barrios esperanza II y el Plan ubicado en el sector de la prolongación de la carrera 22b entre calles 8n y 10n del Municipio de Bucaramanga
- Construcción de la Plaza Kennedy Fase III del Municipio de Bucaramanga.

## **DESARROLLO COMUNITARIO**

Actividades por destacar:

- Capacitación y organización del proceso electoral celebrado el día 29 de abril del año en curso.
- Estudio y reconocimiento de las juntas de acción comunal elegidas el día 29 de abril del presente año.
- Asesorías y organización de la elección de los miembros de la AMAC.
- Asesorías, orientación, capacitación, mesas de trabajo a un promedio de 3.000 personas entre dignatarios, afiliados y comunidad interesada, en

legislación comunal, ley 743 de 2.002 y sus decretos reglamentarios, trabajo en equipo, conciliación, entre otros.

- La Secretaría apoyo a 1800 dignatarios al 23 Congreso Nacional de Juntas de Acción Comunal realizado en la ciudad de Bucaramanga los días 12, 13, 14 y 15 de octubre de 2012.
- La inversión programada para este subprograma es de \$851.000.000 y se ha invertido a octubre de 2012 \$534.526.993 lo que equivale al 63% de los recursos presupuestados.

## CONOCIMIENTO, PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DEL RIESGO

Programa de Reducción del Riesgo: Intervenciones correctivas

ACCIONES POR RIESGO DE EROSIÓN Y REMOCIÓN EN MASA	
Sistemas DE ALARMA	2.192.000.000
Alertas tempranas	1.053.261.000
Diseño y aplicación en líneas vitales de alcantarillado	121.147.467.000
Estructura de vertimientos	98.058.136.136
Control de cauces	39.032.685.114
Estabilización de taludes	89.755.053.768
Renovación urbana	13.680.522.002
Reforestación	3.701.244.159
Mantenimiento	24.593.265.934
Obras del Plan de Emergencia	28.012.569.863
Estudio de remoción en masa	1.099.593.000
<b>SUBTOTAL</b>	<b>422.325.797.976</b>

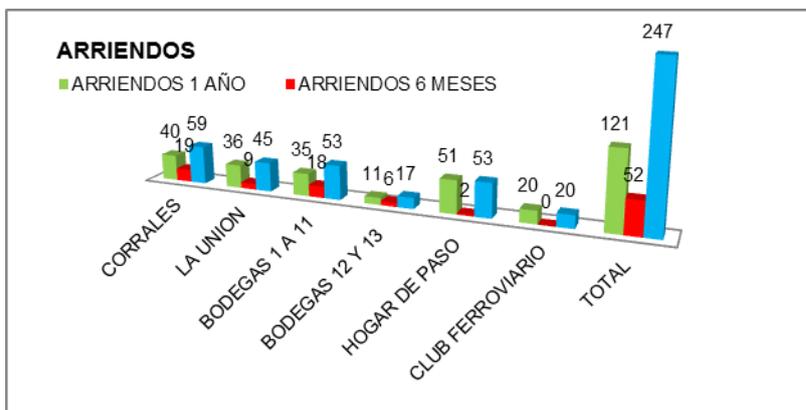
Fuente: Secretaría del Interior

Programa de Manejo del Desastre: Ejecución de la Repuesta

Corregimientos	1	2	3
Corregimiento 1	25	0	0
Corregimiento 2	17	0	0
Corregimiento 3	19	0	1

Fuente: Secretaría del Interior

Programa de Manejo del Desastre: Ejecución de la Recuperación



Se elaboró la estrategia municipal para la respuesta a la emergencia.

Con el fin de prevenir desastres naturales se realizó el simulacro por remoción en masa en tres sectores de la comuna 14 (vegas de morrorrico, el diviso y el retiro). De igual manera se realizó el Simulacro Nacional por SISMO 2012 en Bucaramanga.

Elaboración del proyecto: Georeferenciación de invasiones y asentamientos en el municipio de Bucaramanga.

uente: Secretaría del Interior

## REDUCCION DE EMISIONES GASES EFECTO INVERNADERO- GEI EN LA CIUDAD

### Acciones 2012:

- Jornadas de sensibilización en 9 Centros de Diagnóstico Automotor ubicados en el municipio de Bucaramanga, dirigidos a los conductores que acuden a la revisión de gases. Se revisaron 1977 análisis de gases vehiculares encontrando que el 8.3% (164) no aprobaron.
- Se Realizaron dos (2) Jornadas Ecológicas de protección de Ecosistemas en Los cauces de las Quebradas la Rosita y el Macho. Actividades realizadas en las jornadas incluyeron al menos las siguientes actividades:
  - ✓ Retiro de tres (3) toneladas de inservibles del cauce natural de las quebradas.
  - ✓ Educación ambiental dirigida a 500 habitantes que interactúan en el entorno más cercano de las quebradas.
  - ✓ Contraste en campo con habitantes. Se consultó a los moradores del sector acerca del origen de los asentamientos humanos e instalaciones industriales existente en el cauce natural de la quebrada, así como sobre otro tipo de afectaciones ambientales como la inadecuada disposición de residuos sólidos y deposiciones fecales humanas
  - ✓ Registro de observaciones. Se llevó un registro manual de las principales inquietudes y sugerencias formuladas por los participantes en la visita y los moradores del sector, para la respectiva evaluación y trámite. De igual forma se elaboró bitácora fotográfica.



- Se realizó un Conversatorio sobre residuos sólidos en 36 establecimientos educativos de la ciudad, con la participación de 2.800 Estudiantes

## IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL MUNICIPAL

### Acciones 2012:

- Se convocó el Consejo Ambiental de Bucaramanga y se actualizó el Perfil Ambiental parte integral del Sistema de Gestión Ambiental Municipal -SIGAM; Dicho perfil incorporó los principales cambios y afectaciones ambientales ocurridos en la jurisdicción del Municipio, constituyendo una herramienta de planeación estratégica para la ciudad y al mismo tiempo la línea base para las caracterizaciones, diagnósticos y proyecciones ambientales. Es de anotar que la última actualización había ocurrido en el año 2001.
- Se realizaron 15 Jornadas de Inspección y control de la Contaminación auditiva utilizando el sonómetro en 10 puntos del municipio de Bucaramanga.

### Resultados mediciones de ruido ambiental

Punto de Muestreo	Sector	LAeq Horario Diurno [dB(A)] prom.dia	Máximo Permitido Diurno [dB(A)]	Estado con Norma
Calle de los Estudiantes	B	62.76	65	CUMPLE
Parque de la Cigarras	B	62.02	65	CUMPLE
Plazoleta Luis Carlos Galán Sarmiento	C	67.65	80	CUMPLE
Diagonal 15 con Calle 50	C	75.32	70	NO CUMPLE
NEOMUNDO	C	75.15	70	NO CUMPLE
Hospital del Norte	A	59.08	55	NO CUMPLE
Cra. 27 con Calle 30 (Biblioteca Gabriel Turbay Clínica Comuneros)	A	64.23	55	NO CUMPLE
Carrera 33 con Calle 51	C	68.46	70	CUMPLE
Calle 45 – Hospital Psiquiátrico San Camilo	A	72.78	55	NO CUMPLE
Parque La Flora	D	67.44	55	NO CUMPLE

De los 4 puntos que cumplen, 3 se encuentran cercanos al límite de referencia de la norma y 1 punto (Plazoleta Luis Carlos Galán Sarmiento con 67.65 dB) se encuentra en un límite más amplio en referencia a la norma.

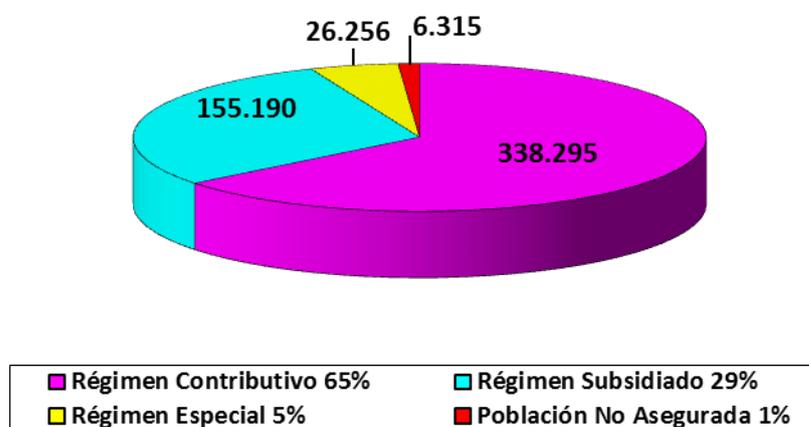
Respecto a los 6 puntos que no cumplen, todos coinciden con un alto índice de tráfico vehicular; de estos puntos los más neurálgicos se encuentran localizados en la Calle 45 – Hospital Psiquiátrico San Camilo, Carrera. 27 con Calle 30 (Biblioteca Gabriel Turbay Clínica Comuneros) y Parque La Flora.

- Se realizó 53 jornadas de educación ambiental Capacitación en temas de comparendo Ambiental impactando a **2118** personas. Igualmente se capacitaron 8162 estudiantes.
- Se realizaron Doce (12) sesiones educativas con intensidad de 4 horas cada una dirigida a 214 infractores de la ley 1259 de 2008 sobre Comparendo Ambiental y Acuerdo 011 de Junio de 2010.

La Secretaría de Salud y Ambiente en cumplimiento de sus objetivos: garantizar los servicios de salud con calidad a la población del Municipio de Bucaramanga, teniendo en cuenta las competencias del sector salud y su relevancia en la integridad del ser humano, mejorar las condiciones de salud de la población bumanguesa y su entorno (hogar, escuela, trabajo, barrio, localidad), se permite presenten las acciones desarrolladas durante el año 2012.

## ASEGURAMIENTO UNIVERSAL DE LA POBLACIÓN BUMANGUESA

### ASEGURAMIENTO EN BUCARAMANGA 2012



Fuente: BDU-A-FOSYGA- Sistemas Aseguramiento Secretaría de Salud de Bucaramanga a noviembre 2012, Secretaría de Salud de Santander - Oficina de Sistemas - Agosto 2012

### DISTRIBUCION AFILIADOS AL RÉGIMEN SUBSIDIADO EN BUCARAMANGA POR EPS-S 2012

EPS-S	AFILIADOS	%
SOLSALUD	58.168	37,6%
CAPRECOM	39.240	25,3%
ASMET SALUD	33.013	21,3%
COOSALUD	22.356	14,4%
SALUDVIDA	2.031	1,3%
<b>TOTAL</b>	<b>154.808</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: BDU-A-FOSYGA- Sistemas Aseguramiento Secretaría de Salud de Bucaramanga a Diciembre 2012

### Auditoria a las EPS del Régimen Subsidiado:

Dando cumplimiento al artículo 14 del Decreto 971 de marzo 31 de 2011, el Municipio de Bucaramanga realizó seguimiento y control permanente al Régimen subsidiado, vigilando el cumplimiento de las obligaciones de las EPS-s frente a sus usuarios, para lo cual se hicieron aproximadamente Ciento quince (115) visitas de auditoría a las diferentes EPS-S que operan en Bucaramanga, auditando actividades como autorizaciones, proceso de referencia y contra referencia, manejo de pacientes de alto costo, proceso de afiliación, suministro de medicamentos, promoción y prevención y manejo financiero. Resultado de éste análisis se estableció el Ranking 2012 de las EPS-S. Así:

**Fortalecimiento de la Salud Pública – Atención Primaria En Salud (Aps), Prestación de Servicios con Calidad.**

*Nota aclaratoria:* Los datos 2012 registrados en el presente informe están sujetos a variaciones, ya que son sometidos por el DANE a procesos de ajuste según ubicación de residencia y confirmación por laboratorio.

Meta de Resultado	línea Base	Preliminar 2012
<i>Reducir a 10 la tasa de mortalidad en menores de 5 años.</i>	13.1	7,34*

Acciones 2012:

- Cero barreras de atención para menores de 5 años, sin importar estado de afiliación. Atención en salud garantizada para toda la población menor de 5 años.
- Como política pública todos los niños y niñas menores de 5 años del municipio de Bucaramanga deben ser atendidos bajo la estrategia AIEPI (Atención Integral a las Enfermedades Prevalentes de la infancia). Para lograrlo se capacitaron 96 profesionales de forma virtual, 30 de forma presencial en el curso clínico y 30 agentes comunitarios en salud.
- Fortalecimiento y promoción de los programas ampliados de vacunación, logrando para Bucaramanga coberturas útiles mayores del 95%.
- Promoción de la lactancia materna, y fortalecimiento de las Instituciones Amigas de la mujer y de la Infancia – IAMI-

Meta de Resultado	línea Base	Preliminar 2012
<i>Mantener por debajo de 50 la tasa de mortalidad materna. (EXPRESADA POR 100.000 Nacidos vivos.)</i>	65.7	15,3*

Acciones 2012:

- Estrategia cero barreras de acceso al binomio madre-hijo, atención integral de la embarazada que dio como resultado que el 98% de los recién nacidos en Bucaramanga lograran 4 o más controles prenatales.
- Campañas de inducción a los servicios de control prenatal y la promoción del autocuidado de las gestantes: “En cada control, le demuestras tu amor”.

Meta de Resultado	línea Base	Preliminar 2012
<i>Mantener por debajo de 7 la tasa de muerte por cáncer de cuello uterino.</i>	5.4	2,2*

Acciones 2012:

- Como iniciativa del despacho de la primera dama y de la Secretaria de Salud y Ambiente, se gestionó ante la empresa privada la adecuación de seis consultorios Rosados, los cuales buscan brindar a la mujer el mejor espacio de confort y privacidad para la realización de exámenes de mama, citologías cérvico vaginales y consejería en el uso de métodos de planificación familiar.

Meta de Resultado	línea Base	Preliminar 2012
<i>Mantener por debajo de 0,5% la prevalencia de VIH/SIDA en población entre 15 y 49 años.</i>	0.14	0.5*

Acciones 2012:

- Campañas educativas para la prevención del VIH/SIDA e ITS con 347 personas víctimas del conflicto armado y 70 trabajadoras sexuales, intervenciones en discotecas de comunidad LGTBI, con la participación de a 130 personas.
- Aplicación de 200 pruebas de VIH rápidas.
- Despliegue de prevención de enfermedades de transmisión sexual en 2240 estudiantes entre octavo y once grado de instituciones educativas, en conceptos de sexualidad y uso del condón.

Meta de Resultado	línea Base	Preliminar 2012
<i>Reducir por debajo de 15% la proporción de madres adolescentes (10 a 19 años).</i>	16.5	19,65*

Acciones 2012:

- Fortalecimiento de los 12 servicios amigables de la ESE ISABU, como modelo para adecuar las respuestas de los servicios de salud a las necesidades de

adolescentes y jóvenes de Bucaramanga, para la atención integral y diferencial de problemas que afecten a la salud sexual y reproductiva y manejo social del riesgo.

- Conformación de tres comités intersectoriales comunitarios para construir una agenda de apoyo, en pro de la prevención del embarazo en adolescentes y protección de madres menores de edad.
- Proyecto en 5 instituciones educativas públicas, para la prevención de embarazo en adolescentes, levantando línea de base frente a los conocimientos sobre salud sexual y reproductiva, se implementó una unidad piloto de restitución y protección de derechos de menores embarazadas o madres jóvenes, implementación de una escuela piloto de verano con estudiantes desertoras, además de una unidad piloto de restitución y protección de derechos de menores embarazadas o madres jóvenes.

Meta de Resultado	línea Base	Preliminar 2012
<i>Lograr un índice de Cariados Obturados y Pérdidos promedio menor a 2,3 a los 12 años de edad.</i>	2,5	2,3*

#### Acciones 2012:

- Campañas educativas en hogares de bienestar familiar, talleres dirigidos a alumnos y padres de familia, empleados del sector formal e informal fomentando cepillado y uso de la seda dental. –hábitos bucales saludables-
- Entrega de material educativo
- Actualización en el cumplimiento del aplicativo salud bucal V3, para 137 odontólogos.

Meta de Resultado	línea Base	Preliminar 2012
<i>Lograr una tasa de curación del 85% de los casos con tuberculosis pulmonar, BK positivo.</i>	85	67,27

#### Acciones 2012:

- Jornadas de captación de sintomáticos respiratorios en cárceles, hogares para personas en tercera edad y centros de alta vulnerabilidad, tomando 902 pruebas de BK.
- Seguimiento a los pacientes identificados, acciones de vigilancia al cumplimiento de protocolos.

Meta de Resultado	línea Base	Preliminar 2012
<i>Mantener por debajo de 5% la prevalencia en desnutrición global en niños y niñas menores de 5 años.</i>	5	4,4

Acciones 2012:

- Se realizó monitoreo y seguimiento a 50 IPS, para garantizar la prevención de malnutrición y la deficiencia de micronutrientes.
- Se concertó intersectorialmente la ejecución y seguimiento del plan territorial de seguridad alimentaria y nutricional con ediles de las comunas 1, 6, 10 y 11 y corregimiento 1, en articulación con el comité de seguridad alimentaria CONSA.
- Se realizó el evento de celebración del día mundial de la alimentación saludable "Primer Festival de Gastronomía Saludable.
- Realización de talleres de cocina, y entrega de material educativo.

Meta de Resultado	línea Base	Preliminar 2012
<i>Incrementar a 4.5 meses la mediana de duración de la lactancia materna exclusiva</i>	4.2	4,2

Acciones 2012:

- Promoción del Plan "a" del Ministerio de Salud: Amamantar, Alimentación saludable, Actividad física y Agua Potable.
- Se realizó seguimiento a 12 IPS, para promover la acreditación y fortalecimiento de la estrategia IAMI,
- Evento público con la participación de la ESE ISABU y el ICBF, promocionando la lactancia materna

Se implementó el programa de Atención Primaria en salud "BUCARAMANGA CRECE CONTIGO" que benefició a 20.000 familias de las comunas 1, 2 y 14.

## Saneamiento y Entorno Saludable

---

Meta de Resultado	línea Base	Preliminar 2012
<i>Mantener en cero los casos de rabia humana.</i>	0	0

Acciones 2012:

- Se han logrado tasas de vacunación efectivas en animales domésticos

potencialmente transmisores de rabia, se realizaron 9 jornadas de vacunación y la vigilancia a los 364 eventos de accidentes por mordedura.

Meta de Resultado	línea Base	Preliminar 2012
<i>Mantener por debajo de 0,2 % la letalidad dengue.</i>	0,2	0,2

Meta de Resultado	línea Base	Preliminar 2012
<i>Disminuir por debajo de 9 el índice aéxico.</i>	9,7	6,6

Acciones 2012:

- Levantamiento de 2 índices aéxicos, inspeccionando 9993 viviendas, 8 universidades, 34 Unidades Primarias Generadora de datos (Clínicas, hospitales y Centros de Salud), entrega de material educativo sobre medidas de control.
- Aplicación de 1429 unidades de producto biológico biodegradable en las alcantarillas ubicadas en los alrededores de las instituciones educativas
- Control con tecnología ultrasónica interviniendo 2036 alcantarillas.

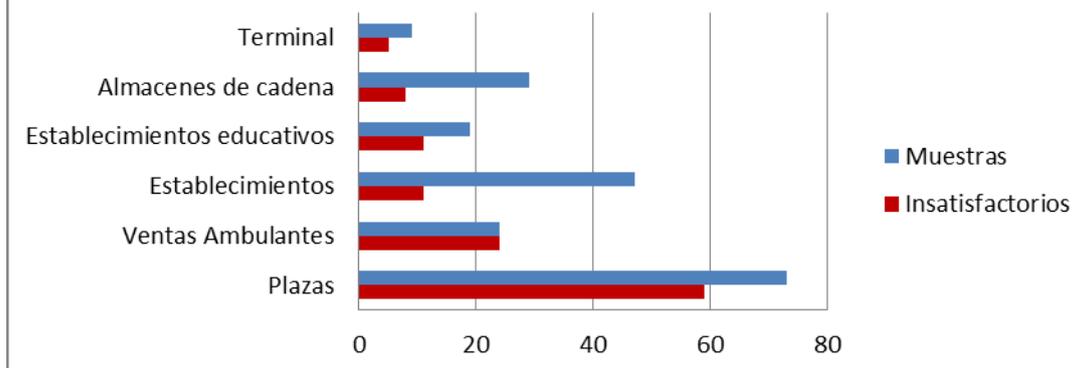
**Actividades de Inspección, Vigilancia y Control dirigidas a garantizar un ambiente saludable:**

F: favorable  
 C: Condicionado  
 D: Desfavorable

- Calidad Sanitaria de Alimentos

NUMERO DE VISITAS	CONCEPTO			MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICADAS		
	% F	%C	%D	SELLOS	DECOMISOS	OTROS
7,154	0,516	0,44917	0,035	8	24	1

## Resultado Análisis Microbiológico



	Plazas	Ventas Ambulantes	Establecimientos	Establecimientos educativos	Almacenes de cadena	Terminal
Insatisfactorios	59	24	11	11	8	5
Muestras	73	24	47	19	29	9

- Calidad del Agua, consumo Humano y uso Recreativo

NUMERO DE VISITAS	CONCEPTO		
	EJECUTADAS	% F	%C
1,147	0,171	0,79337	0,036

- IPS, residuos peligrosos y Actividades Forenses

NUMERO DE VISITAS	CONCEPTO		
	EJECUTADAS	% F	%C
1,009	0,698	0,2884	0,014

- Ruido en Fuentes Móviles y Fijas

NUMERO DE VISITAS	CONCEPTO			MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICADAS
	EJECUTADAS	% F	%C	%D
2,567	0,767	0,21588	0,018	40

- Publicidad Exterior Visual

NUMERO DE VISITAS	CONCEPTO			MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICADAS	
	EJECUTADAS	% F	%C	%D	DECOMISOS
2,236	0,98	0,01174	0,008	15	7

- Control Sanitario de Establecimientos Comerciales

NUMERO DE VISITAS	CONCEPTO			MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICADAS	
	EJECUTADAS	% F	%C	%D	SELLOS
2,270	0,774	0,20181	0,024	22	2

## ISABU

423.415 personas recibieron atención en salud en consulta externa, urgencias, cirugía, consulta especializada, odontología y atención de partos.

386.663 consultas médicas, 4.663 procedimientos quirúrgicos, 20.605 consultas especializadas, 11.484 consultas odontológicas.



\$50.000.00 invertidos en el programa labio leporino y paladar hendido para la población pobre de Bucaramanga en convenio con la Fundación Healing The Children

## Programa de atención a la población pobre y vulnerable del municipio de Bucaramanga en el marco de la estrategia de atención primaria en salud “Bucaramanga Crece Contigo”

En el marco de la estrategia de atención primaria en salud “Bucaramanga Crece Contigo” se han invertido \$800.000.000 para la población pobre y vulnerable de la Ciudad de Bucaramanga. El programa se ejecutó en el periodo comprendido entre el 28 de Septiembre y el 20 de diciembre de 2012, e inició con la identificación de las zonas vulnerables de Bucaramanga, las cuales se priorizaron por mayor reporte de eventos epidemiológicos y concentración de la población las cuales fueron comuna 1, 2 y 14; sobre ellas se realizó un diagnóstico de condiciones socio – demográficas de

la comunidad identificando familias vulnerables. El equipo operativo estuvo compuesto por Auxiliares de enfermería e Higienistas Orales, quienes fueron los responsables de aplicar el modelo de visita domiciliar.

De acuerdo a la meta determinada se logró el 100% de lo planeado, y se cubrieron **20.160** familias, ubicados en los barrios pertenecientes a las comunas **1, 2 y 14** de la ciudad de Bucaramanga, con una razón de 1 familia por cada vivienda, un promedio de 3 personas por familia y un total de 52.389 personas visitadas.

### **Plan de Intervenciones Colectivas 2012 “PIC”**

En el plan de salud pública de intervenciones colectivas 2012. En los componentes de salud infantil, salud sexual y reproductiva, salud mental, enfermedades crónicas y discapacidad, mejoramiento de la situación y seguridad alimentaria y atención a víctimas del conflicto armado, se han invertido \$ 598.500.000

La ESE ISABU como entidad prestadora de servicios de salud continuo el trabajo mancomunado con la Secretaría de Salud y del Ambiente del Municipio en la ejecución y seguimiento de las políticas en materia de salud pública, y actividades de vigilancia epidemiológica, desarrolló y ejecutó propuestas en el Plan de Intervenciones colectivas PIC 2012 y continuo cumpliendo con los compromisos con las EPS. En ejecución de actividades de los programas de Protección Específica y Detección Temprana definidos por la Resolución 412 de 2000 en toda la comunidad por medio de su influencia en todas las Unidades Operativas , los cuales buscan mejorar el estado de salud de los usuarios, promoviendo hábitos de vida saludable, procurando por la detección temprana de patologías y previniendo la aparición de enfermedad

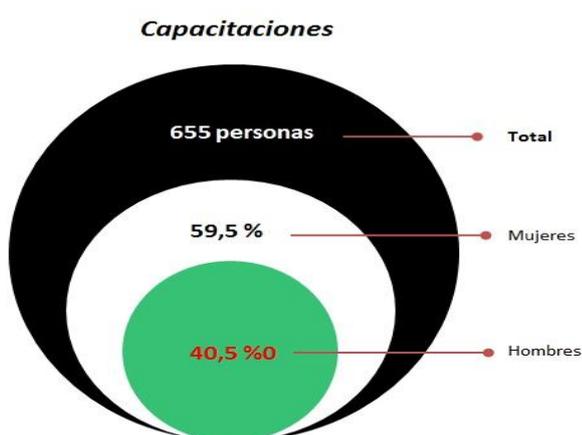
### **Gestión de calidad**

El consolidado total de visitas de auditoría a la red pública es de 46 visitas de auditoría a los centros de salud de Bucaramanga, y 2 visitas de auditoría al Hospital Local del Norte y UIMIST. Para un total de 48 visitas de auditoría. Los Centros de Salud mejor calificados son: Cristal Alto, Santander, Rosario, Padres Somascos y San Rafael.

## FORMALIZACION LABORAL Y EMPRESARIAL

Teniendo en cuenta que uno de los propósitos generales del IMEBU es institucionalizar programas integrales que fomenten y fortalezcan las competencias laborales, profesionales, técnicas y tecnológicas; así como el acompañamiento empresarial y financiero, orientados a mejorar el nivel de vida de los ciudadanos, se han desarrollado las siguientes acciones durante el año 2012, alcanzando la mayoría de las metas propuestas en el Plan de Desarrollo para el año 2012 con una inversión superior a los \$4.264.723.838

### Capital Semilla



Este programa ha generado el aumento de la productividad, la creación de empleo y la generación de nuevos ingresos.

En la primera etapa de este programa (socialización) se logró contar con la participación de 559 personas de las 17 comunas y los tres corregimientos de la ciudad de Bucaramanga.

La segunda etapa del proceso consistió en 14 capacitaciones sobre procesos de asociatividad, de las cuales hacen parte 390 mujeres y 265 hombres debidamente certificados por la Confederación de Cooperativas de Colombia (CONFECOOP). La participación de las mujeres es un aspecto relevante no solo en la promoción de la equidad de género, sino también en la dotación de herramientas a madres cabeza de familia beneficiadas.

Como última etapa del proceso, el IMEBU a través del programa Capital Semilla formó y formalizó 46 nuevas unidades productivas en la Cámara de Comercio, las cuales permitieron la creación de 257 nuevos trabajos formales, y el apalancamiento de 16 proyectos financieramente.

### Unidad de Procesos Empresariales Sostenibles "UPES" Capacitaciones UPES

Este programa cuenta con un fortalecimiento empresarial mediante el proceso de asesoría, capacitación y acompañamiento profesional.

En el año 2012 UPES tenía como meta asesorar y fortalecer 300 empresas beneficiarias del programa crédito para todos, sin embargo este año el número de empresas fortalecidas llegó a 483, todo esto a la combinación de eficiencia y eficacia que impactan de forma positiva la productividad local.

Los principales sectores beneficiados son el comercio con el 31.1%, servicios con el 24.3% y confecciones con el 14.9%, calzado con el 8.7% y alimentos con el 8.1% entre otros.

Los efectos de este programa son el económico, aumento de la productividad y ampliación del mercado laboral.

A través de fundaciones, otras entidades y el IMEBU, el programa UPES realizó en el 2012 capacitaciones a 1.860 microempresas, acercándose a la meta propuesta por la alcaldía de Bucaramanga para el año 2012 de 1500 microempresas capacitadas; generando competencias que fomentan el desarrollo productivo local y la inserción en el mercado laboral a todo tipo de población; donde se aprecia una importante participación de madres cabeza de familia, discapacitados, jóvenes, beneficiarios de red unidos y demás población vulnerable.

El programa contribuye al logro de los objetivos de desarrollo del milenio, una muestra más del gran impacto de UPES en mayor bienestar social y desarrollo económico.

### **Fondo de Crédito Social y Productivo**

El objetivo de propiciar el fortalecimiento empresarial y el aumento del bienestar social a través de la generación de empleo y mayores niveles de ingresos, fundamenta el Programa Fondo de Crédito Social y Productivo del IMEBU, mediante su gestión y supervisión aprobó durante lo corrido del año 2.102 créditos, entre los cuales hacen parte más de 350 personas en condición de vulnerabilidad, gran esfuerzo de la alcaldía de Bucaramanga en el logro de los objetivos de desarrollo del milenio de las Naciones Unidas.

Uno de los efectos importantes de este programa está en el mercado laboral de la ciudad, permitiendo la creación de 1.109 nuevos empleos y además su apoyo a las diferentes unidades productivas; sosteniendo otros 2.927 empleados, lo que permite comprender porque Bucaramanga es una de las ciudades con menor tasa de desempleo del país.

El sector con mayor participación es el comercio con el 44%, seguido de la producción con un 31%, generando el crecimiento económico y la generación de ingresos de la ciudad, el sector de servicios participa aproximadamente en un 24 % de los créditos aprobados durante el año 2012.

### **Observatorio de Mercado de Trabajo RED-ORMET**

---

### **Durante el 2012, el observatorio adelantó seis grandes actividades:**

Actualización de los 10 módulos del observatorio de mercado de trabajo IMEBU. el cual esta publicada en la página web [www.imebu.gov.co](http://www.imebu.gov.co).

Socialización e Investigación del Mercado de trabajo del Área Metropolitana de Bucaramanga en convenio con: (PNUD – MINISTERIO DE TRABAJO – DPS – UCC – IMEBU).

Investigación sectorial del Mercado de trabajo del Área Metropolitana de Bucaramanga en convenio con la Universidad Santo Tomas.

Convocatoria académica, donde asistieron y participaron rectores y docentes de investigación de las diferentes universidades de la ciudad.

Conformación del equipo de trabajo externo del observatorio de mercado cuyo objetivo es la alianza con la Red Ormet (Red de Observatorios Regionales del Mercado de Trabajo).

Se realizó acuerdo de subsidio entre el nodo central (PNUD, DPS, MINTRABAJO, IMEBU y OBSERVATORIO DE MERCADO DE TRABAJO). Para la investigación del Estudio “PERFILES OCUPACIONALES SECTOR TURISMO BUCARAMANGA Y ÁREA METROPOLITANA” fecha de entrega Marzo 2013 – Operador Universidad Pontificia Bolivariana por un valor \$85.000.000.

### **Estrategia de Gestión del Emprendimiento**

En convenio con la Asociación de Fabricantes de Calzados y Similares de Bucaramanga (ASFACAB), capacitaron a 30 mujeres trabajadoras sexuales en la fabricación de artículos de marroquinería, como alternativa para la generación de ingresos y creación de unidades productivas. De igual forma se capacitaron a 30 vendedores informales en planeación participativa empresarial orientándolos a la formalización de sus negocios y la generación de empleo en el municipio. Durante el año 2012 otorgo 41 créditos a nuevas unidades productivas de la ciudad.

### **DINAMIZACION COMERCIAL DE EMPRESAS**

#### **Apoyo a la Rueda de Negocios Moda Expo 2012:**

Esta Rueda de Negocios contribuyó al fomento y fortalecimiento empresarial de los sectores de confección, moda, calzado, marroquinería y joyería de Santander.



En esta Rueda se realizaron negocios por \$18.630 millones de pesos, en los cuatro (4) eventos apoyados, lo que corresponde a un incremento del 66% en los negocios concretados con respecto a la feria realizada el año 2011.

### Resultados Rueda de Negocios Moda Expo

RESULTADOS EVENTOS	NEGOCIOS REALIZADOS	Nº DE COMPRADORES
Santander Fashion Week (MODA)	\$1.260 Millones	30
5to Salón de la Joyería	\$3.924 Millones	34
Expocuero Asoinducals	\$8.825 Millones	34
EIMI	\$4.619 Millones	62

Fuente: Evaluaciones aplicadas a los compradores – Formatos de CCB y Proexport

En Expocuero Asoinducals, evento en el cual se registran las cifras más representativas se puede decir que la oferta de calzado es muy atractiva ya que se ha trabajado en el diseño y otros países buscan las tendencias de moda que impone la región.

El incremento de negocios en la Rueda se debe principalmente a dos razones: la primera es que este año se realizaron reuniones con los empresarios para depurar y escoger a los compradores que iban a venir a la Rueda, y la segunda obedece a que los expositores se han preparado para tener una mejor oferta exportable y Ecuador está reemplazando la oferta del Brasil por la Colombiana.

En EIMI los productos presentados en el evento fueron de alto nivel y de competencia mundial y las empresas oferentes manejan una mayor capacidad de producción y solidez.



La Alcaldía de Bucaramanga aportó \$150.000.000 para la realización de la primera Rueda de Negocios, cumpliendo con el 100% de la meta propuesta en el Plan de Desarrollo para el año 2012.

### Apoyo a un Evento de Capacitación y Discusión en los Temas de Internacionalización y los Tratados de Libre Comercio

El objetivo de este evento fue brindar a los empresarios de la ciudad de Bucaramanga y su Área Metropolitana, un espacio académico, cultural y de intercambio de experiencias que invite al conocimiento, a la reflexión y a la motivación frente a temas de la mayor actualidad: La Internacionalización y los Tratados de Libre Comercio. Dicho evento tuvo una participación de 1.168 personas, un 40% por encima de la meta trazada de 800 participantes. Contó con la participación del dos veces presidente de Perú, Alan García Pérez; del Exministro de Comercio Industria y Turismo y Expresidente de Proexport, Luis Guillermo Plata Páez; y el Ministro de Comercio Industria y Turismo Sergio Díaz-Granados Guida.

### **Misión Tecnológica Exploratoria del Sector de Metalmecánica a Alemania y Suiza**

El objetivo de esta misión exploratoria fue investigar sobre los últimos avances tecnológicos en el sector de metalmecánica y la realización de alianzas estratégicas que puedan fortalecer al sector empresarial de Bucaramanga en el mercado. Los resultados de la aplicación de la tecnología en metalmecánica tienen repercusiones que no solo permean a dichas empresas sino que a la vez tienen un impacto en otros sectores que compran y utilizan dicha maquinaria para sus labores de producción.

Gracias al apoyo de la Alcaldía de Bucaramanga en dicha misión, 15 empresarios del sector de metalmecánica de Bucaramanga visitaron dos (2) centros de Ciencia y tecnología tales como el Instituto de Investigación GFE y la Universidad Técnica de Schmalkalden, asistieron a cuatro (4) Seminarios Especializados y a dos ferias en Suiza (Prodex y Swisstech) e hicieron 7 visitas a empresas líderes en el sector de metalmecánica en Alemania. La inversión de la Alcaldía de Bucaramanga fue de \$62.325.000



### **Apoyo a Empresarios Destacados**

En el marco del evento Corazón de la Moda implementado por primera vez, se apoyó a tres empresarios locales: Silvia Alfonso, Nora Lozza y Vásquez & García los cuales pudieron exponer en pasarela sus prendas, artículos y accesorios de prendas de vestir y sus marcas y colecciones han llegado a tener reconocimiento a nivel nacional. Cumpliendo ampliamente con la meta propuesta para el año 2012 en Plan de Desarrollo.

### **Cooperación Internacional**

**Fortalecer la iniciativa 'ciudades sostenibles y competitivas', aplicada en la ciudad por FINDETER y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID):**

A través del trabajo conjunto con las entidades de la iniciativa, hemos construido las bases para el plan de acción, que se finalizará en 2013. El documento “Bucaramanga Sostenible y Competitiva- Prioridades y Bases para el Plan de Acción” (disponible en la página web de FINDETER) recoge el trabajo realizado hasta el momento.

#### **Atracción de Inversión Extranjera:**

Se constituyó la agencia de inversión “Invest in Santander”, en conjunto con Gobernación, Alcaldías del Área Metropolitana, Área Metropolitana, ANDI, Cámara de Comercio, SENA y diversas universidades, actualmente está en etapa de conformación de junta directiva. Por otra parte se han recibido a los potenciales inversionistas; de Corea, India, España, Chile, Francia, entre otros.

En la Zona Franca de Santander se ha instalado la empresa Alemana Arvato perteneciente al Grupo Empresarial Bertelsmann, la cual ha contribuido a la generación de 50 empleos, se encuentran en el proceso de instalación, capacitación, reclutamiento de personas y pueden llegar a generar 1.500 puestos de trabajo más.