



MATRIZ DEL PLAN DE ACCIÓN

•Nombre:	Alcaldía de Amagá
•Departamento:	Antioquia
•Fecha de diligenciamiento:	09/10/2012
•Vigencia del plan de acción:	31/12/2012
•Sitio web:	www.amaga-antioquia.gov.co
•Responsable	Marta Ivett Restrepo Hernández, Cargo: Jefa de Control Interno

VISIÓN PARA LA FASE DE TRANSACCIÓN

MATRIZ DE ACCIONES PREVIAS

ITEM	ACCIONES	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	CARGO
Inventario de tramites y servicios	Levantar un inventario físico	31/12/2012	Marta Ivett Restrepo Hernández	Jefa de Control Interno
Hoja de vida de trámites	Descripción detallada de cada uno de los trámites	31/12/2012	Marta Ivett Restrepo Hernández	Jefa de Control Interno
Racionalización	Radical cada uno de los trámites al DAFP	31/12/2012	Deicy Johanna Noreña González	Coordinadora Sala de Cómputo
Inscripción de trámites y servicios en el SUI	Cargar los trámites al SUI	31/12/2012	Deicy Johanna Noreña González	Coordinadora Sala de Cómputo

FASE DE TRANSACCIÓN EN LINEA

CRITERIOS	ACCIONES	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	CARGO
Acceso vía móvil		09/10/2012	Deicy Johanna Noreña González	Coordinadora Sala de Cómputo
Cobertura geográfica		09/10/2012	Deicy Johanna Noreña González	Coordinadora Sala de Cómputo
Otros idiomas		09/10/2012	Deicy Johanna Noreña González	Coordinadora Sala de Cómputo
Monitoreo del desempeño y sitio web	Encuesta dentro del sitio web	31/12/2012	Deicy Johanna Noreña González	Coordinadora Sala de Cómputo
Contratación en línea	Manejo del aplicativo SECOP	31/12/2012	Álvaro Echavarría	Jefe Oficina Asesora
Uso de sistemas transversales	Catálogo de servicios	31/12/2012	Deicy Johanna Noreña González	Coordinadora Sala de Cómputo
Trámites en Línea		09/10/2012	Deicy Johanna Noreña González	Coordinadora Sala de Cómputo
Servicios en línea		09/10/2012	Deicy Johanna Noreña González	Coordinadora Sala de Cómputo
Consulta del estado de un trámite/ servicio	Encuesta dentro del sitio web	31/12/2012	Deicy Johanna Noreña González	Coordinadora Sala de Cómputo
Plazo de respuesta		09/10/2012	Deicy Johanna Noreña González	Coordinadora Sala de Cómputo
Estampado de tiempo		09/10/2012	Deicy Johanna Noreña González	Coordinadora Sala de Cómputo
Pagos electrónicos	No hay capacidad de cumplimiento por el momento			
Firma digital	Solicitar firma digital	31/12/2012	Álvaro Echavarría	Jefe Oficina Asesora

Firma Electrónica	Escanear Firmas de los funcionarios y sensibilizarlos para la utilización en la comunicación interna	31/12/2012	Carlos Eduardo Monsalve	Jefe de Archivo
Medición de la satisfacción de los usuarios	Encuesta dentro del sitio web	31/12/2012	Deicy Johanna Noreña González	Coordinadora Sala de Cómputo
Monitoreo de la gestión de tramites y servicios en línea	Encuesta dentro del sitio web	31/12/2012	Deicy Johanna Noreña González	Coordinadora Sala de Cómputo
Política de seguridad		09/10/2012	Deicy Johanna Noreña González	Coordinadora Sala de Cómputo

Marta Ivett Restrepo Hernández
NOMBRE DEL RESPONSABLE

**Nota: fuente,
debe ser publicado en la secciones planes**