



•Nombre:	Alcaldía de Venecia
•Departamento:	Antioquia
•Fecha de diligenciamiento:	22/10/2012
•Vigencia del plan de acción:	31/12/2012
•Sitio web:	www.venecia-antioquia.gov.co
•Responsable	Norbey David Cardenas Fernández

Lograr que las entidades territorias al 30 de diciembre del 2012 cumplan con todos los criterios de la fase de transacción.

ITEM	ACCIONES	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	CARGO
Inventario de tramites y servicios		30/11/2012	Mandria del Pilar Gil	Secretaría de planeación
Hoja de vida de trámites		01/12/2012	Mandria del Pilar Gil	Secretaría de planeación
Racionalización		02/12/2012	Mandria del Pilar Gil	Secretaría de planeación
Inscripción de trámites y servicios en el SUIIT	Actualizar la información e inscribir los trámites	30/11/2012	Mandria del Pilar Gil	Secretaría de planeación

CRITERIOS	ACCIONES	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	CARGO
Acceso vía móvil	Esta cumplido	22/10/2012	Wilson Urán	Sistemas
Cobertura geográfica	Esta cumplido	22/10/2012	Wilson Urán	Sistemas
Otros idiomas	Esta cumplido	22/10/2012	Wilson Urán	Sistemas
Monitoreo del desempeño y sitio web	Realizar una encuesta en el sitio web	15/12/2012	Wilson Urán	Sistemas
Contratación en línea	Esperar compromisos por parte del SECOP	15/12/2012	Wilson Urán	Sistemas
Uso de sistemas transvesales	Implementar catálogo de servicios	22/12/2012	Wilson Urán-Norbey Cardenas	Sistemas y comunicación
Trámites en Línea	Esta cumplido	22/10/2012		
Servicios en línea	Esta cumplido	22/10/2012		
Consulta del estado de un trámite/ servicio	Dar utilidad a la consulta del trámite/servicio en línea	31/10/2012	Mauricio Zuleta	Control interno
Plazo de respuesta	Difusión de la política editorial y actualización y la política de seguridad.	31/10/2012	Mauricio Zuleta y Norbey Cardenas	Comunicación y control interno
Estampado de tiempo	Cumplido con el trámite de industria y comercio	15/12/2012	Wilson Urán	Sistemas
Pagos electrónicos	Convenio con la entidad bancaria de Bancolombia	15/12/2012	Marelvi Bermúdez	Tesorera
Firma digital	Convenio con la entidad de las firmas digitales del país	15/12/2012	Wilson Urán	Sistemas
Firma Electrónica	Esta cumplido			
Medición de la satisfacción de los usuarios	Implementar encuesta en el sitio web	15/12/2012	Norbey Cardenas	Comunicaciones
Monitoreo de la gestión de tramites y servicios en línea	Implementar encuesta en el sitio web	15/12/2012	Norbey Cardenas	Comunicaciones
Política de seguridad	Esta cumplido	22/10/2012	Wilson Urán	Sistemas

NOMBRE DEL RESPONSABLE
Norbey David Cardenas Fernández

Nota: fuente,
debe ser publicado en la secciones planes