



•Nombre:

•Departamento:

•Fecha de diligenciamiento:

•Vigencia del plan de acción:

•Sitio web:

•Responsable

ITEM

Inventario de tramites y servicios

Hoja de vida de trámites

Racionalización

Inscripción de trámites y servicios en el SUIT

CRITERIOS

Acceso vía móvil

Cobertura geográfica

Otros idiomas

Monitoreo del desempeño y sitio web

Contratación en línea

Uso de sistemas transversales

Trámites en Línea

Servicios en línea

Consulta del estado de un trámite/ servicio

Plazo de respuesta
Estampado de tiempo
Pagos electrónicos
Firma digital
Firma Electrónica
Medición de la satisfacción de los usuarios
Monitoreo de la gestión de tramites y servicios en línea
Política de seguridad

NOMBRE DEL RESPONSABLE

Norbey David Cardenas Fernández

**Nota: fuente,
debe ser publicado en la secciones planes**

Alcaldía de Venecia

Antioquia

22/10/2012

31/12/2012

www.venecia-antioquia.gov.co

Norbey David Cardenas Fernández

ACCIONES

Actualizar la información e inscribir los trámites

ACCIONES

Esta cumplido

Esta cumplido

Esta cumplido

Realizar una encuesta en el sitio web

Esperar compromisos por parte del SECOP

Implementar catálogo de servicios

Esta cumplido

Esta cumplido

Dar utilidad a la consulta del trámite/servicio en línea

Difusión de la política editorial y actualización y la política de seguridad.

Cumplido con el trámite de industria y comercio
Convenio con la entidad bancaria de
Bancolombia

Convenio con la entidad de las firmas digitales
del país

Esta cumplido

Implementar encuesta en el sitio web

Implementar encuesta en el sitio web

Esta cumplido

31/10/2012
15/12/2012
15/12/2012
15/12/2012
15/12/2012
15/12/2012
15/12/2012
15/12/2012
22/10/2012

Mauricio Zuleta y Norbey Cardenas	Comunicación y control interno
Wilson Urán	Sistemas
Marely Bermúdez	Tesorera
Wilson Urán	Sistemas
Norbey Cardenas	Comunicaciones
Norbey Cardenas	Comunicaciones
