



*Alcaldía Municipal*  
*Salamina Caldas*  
*Departamento de Conciliación*

**PLAN DE ACCION 2013**  
**DEPENDENCIA: DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

OBJETIVO	ESTRATEGIA	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	META	ACCION	CRONOGRAMA	INDICADOR	PRESUPUESTO
Velar por la sana convivencia pacífica de la comunidad del municipio de Salamina.	Aplicación de la normatividad en materia de contravenciones simples consagrados en el Reglamento de Policía y Convivencia Ciudadana para el Departamento de Caldas	Recepcionar quejas	Adelantar procesos conforme a la normatividad	Bajar en un 100% la problemática social en el municipio de Salamina	Atención a la comunidad de manera personalizada y humanizante	Enero a Diciembre	(Nº de quejas tramitadas / Nº de quejas recepcionadas) * 100	
Dar cumplimiento a la Ley 232 de 1995	Sostenimiento del cumplimiento de la normativa que regula el funcionamiento de los establecimientos públicos urbanos y rurales de Salamina	Comunicación personalizada, verbal y escrita, con los dueños de establecimientos abiertos al público del municipio de Salamina	Verificación del cumplimiento de la norma, <i>in situ</i> de cada establecimiento público de Salamina.	La totalidad de los establecimientos públicos de Salamina, cumplan con la normatividad que les aplique.	Realizar tres visitas de control durante la vigencia, para verificar el cumplimiento de la Ley 232 de 1995 en los establecimientos abiertos al público.	Enero a diciembre	(Nº de establecimientos públicos visitados para verificar el cumplimiento de la Ley 232 de 1995 / Nº total de establecimientos públicos de Salamina) *100	



*Alcaldía Municipal*  
*Salamina Caldas*  
*Departamento de Conciliación*

Velar por los derechos del consumidor	Legalidad en los productos y servicios ofrecidos a la comunidad de Salamina, por los establecimientos públicos.	Metrología legal, según referentes legales.	Vigilar el cumplimiento de la norma	Que todas los establecimientos abiertos al público cumplan la ley de derechos del consumidor	Realizar cuatro visitas al año, a los establecimientos abiertos al público, en procura de dar cumplimiento a la normatividad	Enero a diciembre	(Nº de visitas a los establecimientos públicos en los cuales se verificó que cumplen con observar los derechos del consumidor / Nº total de visitas programadas establecimientos públicos de Salamina) *100	
Dar cumplimiento a la Ley 1259 de 2008 1335	Fomentar la cultura de la sostenibilidad y el saneamiento ambiental	Comparendo ambiental. Vida Sana.	Vigilar porque la comunidad cumpla con la norma ambiental Ley 1259 de 2008	Tener espacios saludables y un medio ambiente sano en espacios de uso público, del municipio de Salamina	Informar en tres actividades, durante el año, a la población de Salamina, sobre el comparendo ambiental; Ley 1259 de 2008.	Enero a diciembre	(Nº de actividades de información sobre el comparendo ambiental, a la población de Salamina / Nº de actividades de información programadas, sobre el manejo del comparendo ambiental, a la población de Salamina) * 100	



*Alcaldía Municipal*  
*Salamina Caldas*  
*Departamento de Conciliación*

Velar por el cumplimiento del decreto 050 de 2010 de la Alcaldía de Salamina	Fomentar practicas sanas en la consulta de información a través de la internet en los sitios públicos de Salamina	Lucha contra la explotación, la pornografía y el turismo sexual con niños, niñas y adolescentes. Vida Sana	Vigilar que los café internet cumplan con la normativa que les aplica, para prestar el servicio al público.	Autorregulación de los café internet del municipio de Salamina	Difundir la información verificando el cumplimiento de la norma que regula los café internet en Salamina	Enero a Diciembre	(Nº de café internet en los cuales se verificó el cumplimiento de las normas / Nº total de café internet en Salamina) * 100	
Dar cumplimiento la Ley 1356 de 2009 y a la Resolución 1356 de 2008	Prevenir a la población del consumo del tabaco y estimular los sanos hábitos de vida.	Ambientes libres de humo. Vida Sana	Vigilar el cumplimiento de la normativa.	Incrementar el número de espacios libre de humo de tabaco o sus derivados.	Difusión de los mensajes educativos, ordenados por la Resolución 01956 de 2008, en los diferentes espacios públicos de Salamina.	Enero a Diciembre	(Nº de espacios públicos con difusión de mensajes educativos, ordenados por la Resolución 01956 de 2008 / Nº total de espacios públicos de Salamina, pendientes de recibir mensajes educativos, ordenados por la Resolución 01956 de 2008) *100	
Contribuir con la sana convivencia de	Evitar problemas de salubridad a la comunidad del	Coso municipal. Vida Sana.	Tener espacios sanos	Que los animales callejeros	Recolección canina y felina callejera.	Enero a Diciembre	(Nº de animales callejeros recolectados y	



*Alcaldía Municipal*  
*Salamina Caldas*  
*Departamento de Conciliación*

la población del municipio de Salamina	municipio de Salamina			tengan un sitio donde sean atendidos según lo ordenado en la norma.			llevados al coso municipal / N° total de animales callejeros detectados en el municipio de Salamina) * 100	
--	-----------------------	--	--	---	--	--	--	--

Elaborado por: Teresita Giraldo García  
Jefe Departamento de Conciliación  
Firma \_\_\_\_\_

Revisado por: Juan Carlos Arias Gómez  
Secretario de Planeación  
Firma \_\_\_\_\_

Aprobado por: Olga Constanza Duque Chica  
Alcaldesa  
Firma \_\_\_\_\_