



MATRIZ DEL PLAN DE ACCION

| | |
|-------------------------------|--|
| •Nombre: | Alcaldía de la unión |
| •Departamento: | Antioquia |
| •Fecha de diligenciamiento: | 26/10/2012 |
| •Vigencia del plan de acción: | 31/12/2012 |
| •Sitio web: | www.launion-antioquia.gov.co |
| •Responsable | Julián Ospina Berrio |

VISION PARA LA FASE DE TRANSACCION

Se pretende que a finales del año 2012 se de cumplimiento en 100% de las acciones estipuladas en el presente plan de acción, para así continuar dándole cumplimiento al decreto nacional 1151 de 2008

MATRIZ DE ACCIONES PREVIAS

| ITEM | ACCIONES | FECHA DE CUMPLIMIENTO | RESPONSABLE | CARGO |
|--|--|-----------------------|--------------|--------------------|
| Inventario de tramites y servicios | se realizara el inventario de los tramites y servicios | 31/12/2012 | Fabio Alzate | Encargado del SUIT |
| Hoja de vida de trámites | cumplido, se levantara la hoja de vida de los nuevos tramites y servicios | 31/12/2012 | Fabio Alzate | Encargado del SUIT |
| Racionalización | se racionalizaran cada uno de los tramites del municipio para prestarle un mejor servicio al ciudadano | 31/12/2012 | Fabio Alzate | Encargado del SUIT |
| Inscripción de trámites y servicios en el SUIT | cumplido | | Fabio Alzate | Encargado del SUIT |

FASE DE TRANSACCION EN LINEA

| CRITERIOS | ACCIONES | FECHA DE CUMPLIMIENTO | RESPONSABLE | CARGO |
|--|---|-----------------------|-----------------|---|
| Acceso vía móvil | cumplido | | | |
| Cobertura geográfica | cumplido | | | |
| Otros idiomas | cumplido | | | |
| Monitoreo del desempeño y sitio web | cumplido | | | |
| Contratación en línea | Se gestionará para la implementacion de la contratacion en línea | 31/12/2012 | Yaneth Tejada | Secretaria de la secretaría de gobierno |
| Uso de sistemas transversales | cumplido | | | |
| Trámites en Línea | cumplido | | | |
| Servicios en línea | cumplido | | | |
| Consulta del estado de un trámite/ servicio | cumplido | | | |
| Plazo de respuesta | cumplido | | | |
| Estampado de tiempo | cumplido | | | |
| Pagos electrónicos | Ya se tiene el convenio con la entidad bancaria para reucados municipales, se está a la espera del palicativo a finales del presente a ño o a principios del próximo. | 31/12/2012 | Diana Jaramillo | Secretaria de Hacienda |
| Firma digital | cumplido | | | |
| Firma Electrónica | cumplido | | | |
| Medicion de la satisfacción de los usuarios | Cumplido | | | |
| Monitoreo de la gestión de tramites y servicios en línea | Cumplido | | | |
| Política de seguridad | cumplido | | | |

NOMBRE DEL RESPONSABLE

Julián Ospina Berrio

Nota: fuente, debe ser publicado en la secciones planes