

Departamento de Antioquia
Municipio de Guadalupe
Despacho del Alcalde.

1. PLAN DE ACCION DE GOBIERNO EN LINEA MUNICIPAL DE GUADALUPE.

La agenda de conectividad ha definido una estructura de un plan de acción de Gobierno en Línea municipal, que permite la definición de acciones concretas que deben adelantarse por el municipio, con el propósito de garantizar sostenibilidad en la implementación de la estrategia de gobierno en línea. El comité GELT, con el apoyo de la administración municipal, debe asumir la responsabilidad de elaborarlo, ponerlo en marcha y evaluar el avance de su gestión.

El componente 1 plantea una metodología de planificación estratégica que permite el reconocimiento, caracterización, valoración y planificación del gobierno en línea. Para efectos del diseño, la formulación e implementación del plan de ha definido tres etapas con estos mismos nombres.

PLAN DE ACCION DE GOBIERNO EN LINEA MUNICIPAL

MARCO ESTRATEGICO

- Visión del plan de acción de gobierno en línea:

En cuatro años, el municipio de Guadalupe Antioquia, habrá implementado la estrategia en línea en todas las instancias de la administración municipal, lo cual permitirá ofrecer mejores servicios, absoluta transparencia en la gestión pública realizada, desarrollo de la participación activa en la relación ESTADO – CIUDADANO.

- OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar acciones que garanticen la implementación de la estrategia de Gobierno en Línea en el municipio de Guadalupe Antioquia.

- OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- ✓ Ejecutar acciones que garanticen el desarrollo de la fase de información de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Guadalupe.
- ✓ Garantizar la participación de la ciudadanía en la implementación del plan de acción de Gobierno en Línea
- ✓ Facilitar la interacción del ciudadano de Guadalupe con la administración municipal a través del uso de los medios electrónicos.

MARCO DE ACCION

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Procedimientos de actualización del sitio Web del municipio

Departamento de Antioquia
Municipio de Guadalupe
Despacho del Alcalde.

- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Acciones para articular esfuerzos con entidades locales, departamentales, nacionales e internacionales en el marco de Gobierno en Línea.
- Acciones para avanzar en las cinco fases de Gobierno en Línea
- Estrategias para que el comité GELT empalme con la administración entrante.

MARCO OPERATIVO

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	tiempos
Procedimientos de actualización del sitio Web	Acceso a la información en forma oportuna.	Actualización frecuente de la Web municipal.	Una vez por semana	1. Definir un solo responsable para la actualización de cada uno de los canales 2. Realizar un seguimiento continuo a la actualización.	1. Encargado de informática. 2. Comité GELT 3. Control Interno	1 Correo electrónico institucional. 2 Informe de las dependencias.	1 año.
Acciones para articular esfuerzos con entidades locales, departamentales, nacionales en el marco de gobierno en línea.	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano de Guadalupe.	1 cantidad de entidades locales vinculadas 2 entidades departamentales vinculadas 3 entidades nacionales vinculadas	2 al año. 2 al año 1 al año.	1 Definir listado de las entidades del nivel municipal, departamental y nacional 2 establecer alianzas con las entidades municipales definiendo la información que se requiera publicar	1 Comité GELT 2 Funcionarios públicos	1 Sitio Web 2 convenios	4 años
Acciones para avanzar en las acciones del GEL	Mejorar la interacción del ciudadano con el municipio. Prestar mejores servicios a los ciudadanos	1 porcentaje de criterios cumplidos en la fase de información 2 porcentaje de criterios cumplidos en la fase de interacción 3 porcentajes de criterios cumplidos en la fase de transacción 4 criterios cumplidos en la fase de	100% 100% 100% 60%	1 Conceder la metodología evaluación definida por la agenda de conectividad 2 realizar una primera evaluación para definir el estado inicial 3 definir acciones para avanzar en cada una de las fases del GEL 4 realizar	Comité GELT Comité GELT Comité GELT Comité GELT	Metodología de evaluación de las fases de GEL de la agenda de conectividad	4 años

Departamento de Antioquia
Municipio de Guadalupe
Despacho del Alcalde.

		transformación		evaluaciones anuales para determinar el avance de las fases 5 establecer acciones de mejoramiento	Comité GELT		
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	1 porcentaje de servicios publicados en la Web en el año 2 porcentaje de servicios automatizados	100% 100%	1 identificación de los servicios ofrecidos por la administración municipal. 2 levantamiento de información siguiendo las fichas establecidas 3 publicación de la información en la Web 4 revisión semestral en la información de los servicios publicados 5 iniciar un proceso de automatización de los servicios	Funcionarios públicos Comité GEL Comité GEL Funcionarios públicos Funcionarios públicos	1 Sitio Web 2 información de la administración municipal	2 años
Identificación de los tramites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización	Facilitar la ejecución de tramites del ciudadano con el estado	1 porcentaje de tramites, publicidad en el sitio web 2 porcentaje de tramites automatizados	100% 100%	1 identificación de los tramites de la administración municipal 2 levantamiento e información siguiendo las fichas establecidas 3 publicación de la información en la Web 4 remisión semestral de la información de los tramites publicados 5 iniciar un proceso de automatización de los tramites	Funcionarios públicos Comité GEL Comité GEL Funcionarios públicos Funcionarios públicos	1 sitio Web 2 información de la administración municipal	2 años
Estrategias para que el comité GELT empalme	Garantizar la continuidad del proceso en	Porcentaje de funcionarios de la nueva	100%	1 Elaboración del documento de empalme	Funcionarios públicos	1 Sitio Web. 2 información de la	1 año

Departamento de Antioquia
Municipio de Guadalupe
Despacho del Alcalde.

con la nueva administración	el municipio de Guadalupe.	administración vinculados al proceso de gobierno en línea		2 publicación del documentos en la Web 3 realización de actividades de empalme con la nueva administración 4 socialización del empalme con la comunidad	Comité GELT Funcionarios públicos Comité GELT	administración municipal.	
-----------------------------	----------------------------	---	--	---	---	---------------------------	--

Tabla 3. Estructura del plan de gobierno en línea territorial.

Adicionalmente, se realizarán actividades relacionadas con:

- **Evaluar el uso del sitio Web por parte de los ciudadanos:** es decir, encuestas de opinión sobre la información publicada o indagar sobre los temas de interés para la ciudadanía.
- **Socializar el proyecto Web con la ciudadanía:** es decir ejercicios de promoción del sitio Web como mecanismo de comunicación de los ciudadanos con la administración municipal.

2. SOPORTE ECONOMICO

La agenda de conectividad ha dispuesto el Centro de Interacción Multimedia, a través del cual se canalizan todas las solicitudes relacionadas con el soporte técnico requerido para la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea en el orden territorial

PROBLEMA	PROCEDIMIENTO	ASISTENCIA
Desconocimiento de las claves pagina Web	Comunicación con el centro de interacción multimedia y solicitar el soporte para la publicación de información.	Línea gratuita 0180009595, correo electrónico: Soporte.alcaldia@jprc.gov.co
Problemas para la publicación de información en la Web	Comunicación con el centro de interacción multimedia y solicitar el soporte para la publicación de información.	Línea gratuita 0180009595
Problemas de acceso al correo electrónico	Enviar un correo electrónico al administrador GELT para el reinicio de claves	Correo electrónico Gelt.adm@agenda.gov.co Línea gratuita 0180009595

3. LISTADO DE INCENTIVOS PARA EL MUNICIPIO

La agenda de conectividad cuenta con diferentes mecanismos que le permiten incentivar la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea Territorial en los municipios:

- **Categorización de los sitios Web más visitados en el mes.** En el sitio Web de la agenda de conectividad se publica el listado de los municipios con la cantidad de visitas a cada uno de los sitios Web municipales.

*Departamento de Antioquia
Municipio de Guadalupe
Despacho del Alcalde.*

Además, se publica se publica una noticia sobre los municipios con mas visitas en el mes.

- **Sitios Web destacados en el micrositio de El Tiempo.com.** la agenda de conectividad cuenta con un micrositio en El Tiempo.com en el cual se destacan las noticias más importantes de los municipios y departamentos beneficiados en la estrategia Gobierno en Línea en el orden territorial. Así como los sitios mas actualizados, con información relevante para los ciudadanos
- **Premios de uso de las tecnologías de la información y la comunicación.** La agenda de conectividad postula a los diferentes municipios en los concursos sobre el uso de las tecnologías en el estado colombiano, a partir de las experiencias que se desarrollan en los municipios.
- **Programas de televisión del ministerio de comunicaciones.** La agenda de conectividad realiza el programa de televisión del ministerio de comunicaciones, en el cual se destacan experiencias exitosas de la implementación de la estrategia gobierno en línea en el orden territorial.

DIOGENES LUNA JARAMILLO
Alcalde

ISABEL CRISTINA ARBOLEDA
Secretaria de gobierno.

JORGE ANDRES CANO
Auxiliar administrativo hacienda

CARLOS ALBERTO LONDOÑO
Auxiliar administrativo planeación.

FABIAN ANDRES SALAZAR
Auxiliar administrativo Gobierno.

ASTRID ZAPATA VELASQUEZ
Secretaria Concejo municipal.

JUAN CAMILO MORA HIGUITA
Sistemas

CARLOS MARIO PEREZ
Representante de la comunidad.