
ALCALDIA MUNICIPAL DE EL TABLON DE GOMEZ - NARIÑO

PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL DE ESTRATEGIA GOBIERNO EN LINEA 2012 - 2015 “VIVE DIGITAL”

ENAR GERARDO ORDOÑEZ ALVEAR
Alcalde Municipal

EL TABLÓN DE GÓMEZ NARIÑO – ENERO DE 2012

MARCO LEGAL; En cumplimiento al Decreto 1151 de 2008, “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno En Línea” donde el Presidente de la República, y el Ministerio de las TIC’S de Comunicaciones y el Programa Agenda de Conectividad.

El siguiente documento se basa en el Manual para la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea de la República de Colombia y en el Decreto 1151 del 14 de Abril de 2008, Este presenta sugerencias, aclaraciones y una aproximación sobre los impactos que puede ocasionar la entrada de la entidad en el mundo de las TICs (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) en las dinámicas que ya existen dentro de ésta.

- “ Ley 962 de 2005
 - . Ley Anti trámites – Artículo 1º - numeral 4 y Artículo 2: Fortalecimiento tecnológico y ámbito de aplicación (entidades del estado)
- “ Decreto 1151 de 2008
 - . Establece los lineamientos generales de la estrategia de gobierno en línea
- “ Manual para la Implementación
 - . Determina los lineamientos para cumplir con el Decreto 1151DE 2008.

MARCO ESTRATEGICO:

El Marco Estratégico busca identificar la trazabilidad de los proyectos, actividades, acciones y/o planes, de cada sector, en la búsqueda por garantizar que el Gobierno en línea responda a las necesidades de cada órgano y/o entidad

VISION: La Alcaldía Municipal del Tablón de Gómez- Nariño para el año 2015, será líder en el sector de las Instituciones Públicas en la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea, para que a través del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC– facilite la interacción constante, eficiente, eficaz y transparente al ciudadano, el sector privado, el Estado, y demás entidades que conforman el sector.

OBJETIVO: El objetivo de la Estrategia de Gobierno en Línea es contribuir con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente y participativo, y que preste mejores servicios a los ciudadanos y a las empresas, a través del aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Definir acciones estratégicas que permitan adelantar los desarrollos y cumplir en un 100% en las cinco (5) Fases de la Estrategia de Gobierno En Línea en la Administración Municipal

Revisar el Manual de Implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea para implementar los criterios en el Portal Institucional y presentarlo a evaluación ante el Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicaciones- Programa Gobierno En Línea.

Garantizar la sostenibilidad de la estrategia gobierno en línea en el municipio del Tablón de Gómez mediante la construcción y ejecución de un Plan de Acción de orden territorial.

Motivar a la comunidad para la utilización y el adecuado uso del Sitio Web del municipio.

Garantizar la veracidad de la información dada a conocer a la comunidad a través del sitio Web, para que se conserve la fidelidad y credibilidad en los usuarios.

Determinar las principales causas por las cuales no se visita el sitio Web y y proponer acciones correctivas.

BENEFICIOS PARA LA CIUDADANÍA, LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y EMPRESARIOS

A través de la implementación del plan de acción, los ciudadanos en general, las instituciones públicas y empresarios, recibirán beneficios tales como

- Un Portal Institucional con información completa, especializada y actualizada para la comunidad en general.
- Claridad en los trámites y servicios que presta la Administración Municipal
- Mejores servicios y trámites en línea, parcial y/o totalmente ofrecidos todos los usuarios, y ciudadanía en general.
- Visibilidad de los asuntos públicos y la participación de la ciudadanía en la rendición de cuentas de las entidades del Estado.

MARCO DE ACCIÓN

Después de realizar el proceso de análisis del diagnóstico de Gobierno En Línea, se identificaron algunas acciones estratégicas y proyectos institucionales y transversales, que permiten a la Administración Municipal avanzar en la implementación de diferentes estrategias de Gobierno En Línea como son.

- PROYECTOS, ACTIVIDADES, ACCIONES Y/O PLANES

De acuerdo con los proyectos, actividades, acciones y/o planes identificados para garantizar el cumplimiento de la Estrategia de Gobierno en línea en la Alcaldía Municipal del Tablón de Gómez Nariño, a continuación se presentan los proyectos que se deben adelantar lo que garantizarán la implementación de la Estrategia en la Institución.

- Publicación de la información pendiente en el Portal
- Implementación de Políticas
- Sistematización de Trámites y Servicios
- Utilización de Sistemas Transversales
- Utilización de Cadenas de trámites e intercambio de información
- Orientación al ciudadano
- Formación y Generación de capacidades pertinentes a GEL-T
- Participación por medios electrónicos

MATRIZ DE PROYECTOS

A continuación se presenta la matriz que da cuenta de los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción, detallando sus metas. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollarán en el corto, mediano y largo plazo.

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de Gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Procedimientos de actualización del sitio web	Entregar información oportuna para la ciudadanía	Frecuencia de actualización del sitio web	1 vez al mes	-actualización de todos los canales. -realizar un seguimiento a la actualización	Encargado del sitio web	-Sitio web -Información de las dependencias	1 año
Acciones para articular esfuerzos con las entidades locales, departamentales, nacionales e internacionales	Ofrecer mayores y mejores servicios para los ciudadanos	Cantidad de entidades locales vinculadas. Cantidad e entidades departamentales y nacionales vinculadas	1 año 2 año 3 año 4 año	Definir un enlace entre las entidades de orden nacional, departamental y local, así mismo establecer alianzas y mejor cooperación entre más mismas.	Encargado sitio web Comité gel-t Comunidad	Sitio web Convenios interadministrativos	4 años
Acciones a	Mejorar la	Porcentaje de	Llegar al ciento	Desarrollar	Administrador	Normatividad	4 años.

avanzar en las 5 fases de implementación de la estrategia GEL-T	interacción del ciudadano con el estado colombiano.	<p>critérios cumplidos en las fases.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Información en Línea 2. Interacción en Línea 3. Transacción en Línea 4. Transformación en Línea 5. Democracia en Línea 	por ciento en la implementación de las fases	evaluación es periódico para determinar el avance de cada fase.	sitio web-Comité Gel-T	vigente.	
Automatización	Cumplimiento de de Ley 962 de 2005, ley anti tramites	Numero de trámites subidos al sitio web.	Llegar al 100% de los trámites ofrecidos.	Recolección de la información para los diferentes tramites y servicios	Administrador sitio web-Comité Gel-T	Normatividad vigente.	4 años.
Crear conciencia de la importancia de la automatizar procesos	Reducción de costo y tiempo	Cantidad de visitas y solicitudes	100% de la Comunidad.	Incentivar por usar y conocer el sitio web	Administrador sitio web-Comité Gel-T	Organización de bases	Mensual
Involucrar a todos los actores de este proceso.	Administración municipal comunidad.	Cantidad de personas involucradas	Incrementar 100%	Programar y asistir a las reuniones	Administrador sitio web-Comité Gel-T	Miembros alcaldía	Mensual
Incentivar al los jóvenes y niños,	Oportunidad para brindar un	Total de personas	100% de los jóvenes y niños	Talleres, capacitación,	Administrador sitio web-	Información.	6 meses

para que utilicen la pagina web en sus consultas	espacio seguro de consulta	vinculadas		contenidos didácticos	Comité Gel-T		
Formularios y certificaciones en línea	Implementación de formularios certificaciones y constancias	Total de la comunidad	100% de los jóvenes y niños	Tener en línea todos los trámites disponibles y enmarcados en la normatividad vigente.	Administrador sitio web-Comité Gel-T	Información al ciudadano	Mensual

COMPROMISOS

Iniciativa: reunirse periódicamente con miembros del comité, y a comunidad para socializar temas de importancia dentro de la estrategia de Gobierno en Línea.

Reunión: El Comité GEL-T deberá entregar un reporte al menos cada seis meses del avance alcanzado.

Grupo de trabajo: tratar de solucionar los inconvenientes que se presenten en el transcurso del programa, o implementación de la estrategia de Gobierno en Línea.

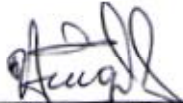
SOPORTE TÉCNICO

La Agenda de Conectividad ha dispuesto el Centro de Interacción Multimedia, a través del cual se canalizan todas las solicitudes relacionadas con el soporte técnico requerido para la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

NOVEDADES A REALIZAR		
DIFICULTAD	PROCEDIMIENTO	TRAMITE
DIFICULTAD PARA ENTRAR AL CORREO INSTITUCIONAL.	ENVIO CORREO ELECTRONICO A SOPORTE TECNICO	Enviar formato; Form_admon_CORREOS_GELT(1), para reiniciar claves: sopORTEccc@gobiernoenlinea.gov.co
CONSULTAS EN INQUIETUDES	CHAT SOPORTE DISPONIBLE, Y MESA DE AYUDA	sopORTEccc@gobiernoenlinea.gov.co
PROBLEMAS PARA PUBLICAR	CHAT SOPORTE DISPONIBLE, Y MESA DE AYUDA	sopORTEccc@gobiernoenlinea.gov.co
CAMBIO CONTRASEÑA AUTOR	ENVIAR CORREO ELECTRONICO SOLICITANTO REINICIO DE CLAVES	sopORTEccc@gobiernoenlinea.gov.co
CAMBIO CONTRASEÑA EDITOR	ENVIAR CORREO ELECTRONICO	sopORTEccc@gobiernoenlinea.gov.co

	SOLICITANTO REINICIO DE CLAVES	
PROBLEMAS PARA PUBLICAR ALGUNOS LIKS DENTRO DEL LA PAGINA WEB DEL MUNICIPIO	ENVIAR CORREO ELECTRONICO A LA MESA DE AYUDA	sopORTECCC@gobiernoenlinea.gov.co

EL TABLON DE GOMEZ NARIÑO.



**ENAR GERARDO ORDOÑEZ ALVEAR
ALCALDE MUNICIPAL
EL TABLON DE GOMEZ NARIÑO**



**JESUS ALBEIRO GOMEZ TORO
ADMINISTRADOR GEL-T
EL TABLON DE GOMEZ NARIÑO**