



## Alcaldía de Soacha

DECRETO No. 387  
( 04 NOV. 2009 )

**Por medio del cual se adopta el Plan de Acción GEL-T de la Alcaldía de Soacha, se designan responsables de cada canal del sitio Web y se dictan otras disposiciones**

### EL ALCALDE DEL MUNICIPIO DE SOACHA,

El Alcalde de Soacha en cumplimiento de sus funciones constitucionales y en especial las conferidas en el decreto 1151 de abril 14 de 2008 y en el Manual para la implementación de la estrategia de Gobierno en línea de la República de Colombia y:

#### CONSIDERANDO

- 1. Que en el documento CONPES 3072 de 2000 - estrategia de Gobierno en línea - y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Establece una política de “Agenda de Conectividad”, al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: “(...) este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones, la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado”.*
- 2. Que la Directiva Presidencial No. 02 del año 2000, define los lineamientos de la estrategia de Gobierno en línea y el compromiso de todas las entidades del orden nacional y descentralizadas en su implementación.*

CONPES 3072 de 2000 define el programa de renovación de



## Alcaldía de Soacha

electrónico es "(...) definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo. El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado".

4. El Convenio Interadministrativo suscrito entre el fondo de Comunicaciones y la ENTIDAD TERRITORIAL que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo
5. Que a partir del 14 de abril de 2008 entró en vigencia el decreto 1151, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de gobierno en línea..." y fechas de cumplimiento de las siguientes fases:

<b>Fase</b>	<b>Fase Plazo para entidades del orden nacional</b>	<b>Plazo para entidades del orden territorial</b>
<b>Fase de Información</b>	<b>1° de junio de 2008</b>	<b>1° de noviembre de 2008</b>
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en Línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que

**Soacha**  
para vivir  
**mejor**

Calle 13 No. 7-30 • Tel.: 575 5700 • Soacha





## Alcaldía de Soacha

una de las funciones de la Entidad Territorial consiste en “definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros”.

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las fases, tomando como base el MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA promulgado por el MINISTERIO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

- **DIAGNÓSTICO PRELIMINAR:**

Se pudo constatar mediante el acompañamiento del Delegado del Programa de Gobierno en Línea, que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea el Alcalde de Soacha, teniendo en cuenta: “La metodología para la elaboración de diagnósticos para la complementación de la Estrategia de Gobierno en línea” (Dirección de Articulación y Gestión) Programa Gobierno en Línea, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción:

1. - Acompañamiento en el momento de Sensibilización:

- a. Se brindó información sobre la Estrategia de Gobierno en Línea, talleres de conocimiento, decreto 1151 del 2008, manual de la implementación e información básica.
- b. Talleres sobre la conformación del GEL-T y sobre el Plan TIC.
- c. Se efectuó entrega de material didáctico que completo la información suministrada anteriormente, con el compromiso de divulgación y replica de dicho conocimiento.





## Alcaldía de Soacha

- d. Se consolidó la firma del Convenio Inter administrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y la **ALCALDIA MUNICIPAL DE SOACHA** que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
- e. Se identificaron los principales aliados Estratégicos y actores colaboradores en la administración y la comunidad para llevar a cabo satisfactoriamente la Implementación de la estrategia Gobierno en Línea.
- f. Se llevó a cabo realización encuesta Línea Base con los integrantes del Comité GEL-T.
- g. Se llevó a cabo acompañamiento sobre el uso del Portal del Estado Colombiano, se realiza evaluación en el portal, se obtienen claves de acceso y se logra autorización por parte del Señor Alcalde de Soacha para designar el administrador del mismo.
- h. Se llevó a cabo acompañamiento sobre el uso del aplicativo para la secretaria de Hacienda CHIP - FUT, se define quienes guardarán las claves de acceso.
- i. Se llevó a cabo acompañamiento sobre el uso del aplicativo para la Oficina Asesora Jurídica Portal Único de Contratación (SECOP) y LEX BASE se define quienes guardarán las claves de acceso y administrarán el Portal.
- j. Se conformó el Comité GEL-T, por primera vez el cual se vendría a modificar a finales de Julio del 2009, fortaleciéndose e incluyendo a más actores de la administración. Dicha conformación se eleva a calidad de resolución.

### 2. Acompañamiento en el momento de Coordinación Institucional:

- a. Se entregaron los formatos de Procesos administrativos a la administración de la alcaldía y se adelantó el taller para analizarlo, explicarlo, pero aun no se hace entrega del mismo al Delegado Diego Rodríguez.
- b. Se realizó la entrega del formato de los Flujos de Información de todas las dependencias, secretarías y direcciones de la Alcaldía, con el objetivo de fortalecer dicha información complementándose posteriormente por cada uno de los delegados de dichas secretarías y dependencias.
- c. Se realizó la identificación de los principales aliados Estratégicos y actores colaboradores en la administración y la comunidad para llevar a cabo satisfactoriamente la Implementación de la estrategia Gobierno en Línea, gracias a la colaboración de Participación Comunitaria.
- d. Se llevó a cabo el taller sobre acciones conjuntas, pero no se levanta aun dicha información en el formato específico, ya que será socializado en la reunión de cierre y estará directamente vinculado con este plan de acción.





## Alcaldía de Soacha

### 3. Acompañamiento en el momento de Capacitación y Profundización:

- a. Se recopiló la Información a partir del acta de conformación del comité GEL-T, para adelantar la inscripción en los talleres del Aula Virtual.
- b. Se adelantó el acompañamiento sobre la actualización del sitio web, de cada uno de sus canales y su periodicidad. Se asignaron cuentas de correos electrónicos institucionales, los cuales fueron solicitados a través de oficios firmados por el señor alcalde, y contraseñas para el administrador del portal de la alcaldía [www.soacha-cundinamarca.gov.co](http://www.soacha-cundinamarca.gov.co) según el manual de implementación de la estrategia de Gobierno en Línea.
- c. Se llevó a cabo acompañamiento en SUIT, se indica el acceso al portal, y se entrega formatos de hoja de vida de trámites y servicios, para diligenciar a cada dependencia.
- d. Se llevaron a cabo talleres con la comunidad de servicio al ciudadano y talleres ODM, con grupos con mesa de jóvenes entre otros.

### 4. Acompañamiento y capacitación en Sostenibilidad y Socialización:

- a. Se adelantan los trámites para elaborar parte del plan de acción a cargo del Comité GEL-T con el apoyo del Delegado de Gobierno en Línea.
- b. Identificación de los criterios en los cuales se deben concentrar esfuerzos de mejoramiento para la fase de información tales como directorio de agremiaciones y asociaciones; proyectos de normatividad; políticas, planes, programas y proyectos institucionales; trámites y servicios; control y rendición de cuentas; información para niños; preguntas y respuestas frecuentes; calendario de actividades y mapa del sitio, correo electrónico de contacto.
- c. Identificación de los criterios en los cuales se deben concentrar esfuerzos de mejoramiento para la fase de interacción tales como: Buzón de PQR; mecanismos de búsqueda; información en audio y/o video; mecanismos de participación; ayudas y formularios para descarga o diligenciamiento en línea.

#### • MATRIZ DE PROYECTOS

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano y largo plazo.



# Alcaldía de Soacha

Tabla 1. Matriz de registro de proyectos.

Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica Sectorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en línea asociadas	
					Fase asociada	Criterios de la fase
MEJORES SERVICIOS	Fortalecer y capacitar a las organizaciones comunales y comunera establecidas en el municipio	Cinco jornadas de capacitación en cada comuna  Implementación del plan de participación ciudadana	a 2011  2009 a 2011	No. de capacitaciones por comuna realizadas/total de capacitaciones proyectadas  Plan de participación ciudadana	Información	Calendario de actividades
	Implementar los programas de Plan Social "Soacha para vivir mejor "		al 2011  2008 a 2011		Información	Noticias
	Acercar a la Administración Municipal con la Comunidad buscando acceso equitativo y óptimo a los canales de información	Acceso a servicios del Municipio mediante el portal Web "Soachacundinamaraca.gov.co"  Aumento en el grado de satisfacción ciudadana con relación al número de peticiones recibidas  Disminución en el número de derechos de petición, tutelas, quejas y reclamos	2009	No de servicios publicados  Automatización del Centro de atención a la Ciudadanía con disposición de múltiples canales de acceso  Nº de derechos de petición, quejas y reclamos	Interacción	Buzón de peticiones, quejas y reclamos





# Alcaldía de Soacha

Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica Sectorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en línea asociadas	
					Fase asociada	Criterios de la fase
TRANSPARENCIA	Diseñar y desarrollar un Sistema de Seguimiento y Evaluación de la Gestión por resultados	Visibilidad de la Gestión por resultados	Dic-09	Sistema implementado en Entorno Web	Información	Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados
	Diseñar e implementar las Jornadas Anuales de Rendición de Cuentas y Control Social en cada sector del Desarrollo	Jornadas Sectoriales de Rendición de Cuentas y Control Social realizadas	4 informes a 2011	No de informes realizado/No de informes proyectados	Información	Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados
	Dar a Conocer a la comunidad los planes de Inversión, Gestión, Administración y Resultados del Gobierno Municipal	Desarrollar audiencias de rendición de cuentas del Plan "Soacha para vivir mejor"	4 audiencias al 2011	No de audiencias realizadas/No de audiencias proyectadas	Información	Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados
	Implementar mecanismos de comunicación y difusión pública para convocar beneficiarios de programas sociales y rendir cuentas a la ciudadanía creados	Generar participación en programas radiales y televisivos aprovechando los canales locales del municipio y realizar un boletín informativo de los programas de las diferentes secretarías	2011	No de programas radiales televisivos generados/Total de programas radiales televisivos proyectados	Información	Metas, indicadores e gestión y/o desempeño y resultados
Fortalecer la plataforma institucional para la seguridad y la justicia	Dotar y brindar apoyo logístico a los organismos de seguridad y justicia	2011	No de equipos adquiridos/No de equipos proyectados	Información	Noticias	





# Alcaldía de Soacha

Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica Sectorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en línea asociadas	
					Fase asociada	Criterios de la fase
EFICIENCIA	Implementar, actualizar y mantener los procesos de apoyo para generar confianza de la ciudadanía	Actualizar y mantener Aplicaciones	2011	No de Aplicaciones implantadas y actualizadas	Información	Noticias
	Brindar información pública, oportuna para la prevención y atención de desastres y reacción en caso de desastres	desarrollo de un link en el sitio Web de la Alcaldía para la divulgación de la información y acciones de prevención y atención de desastres para los actores sociales municipales	2009-2011	Creación y alimentación del canal	Información	Boletines y publicaciones
	Mejorar la infraestructura de telecomunicaciones, mediante la asociación con diferentes entidades del Distrito Capital y del nación e implementar nuevas tecnologías para mejorar la prestación de servicios públicos	Realizar alianzas estratégicas con el Distrito Capital y la empresa privada en aras de consolidar la apertura de tecnología de punta en todos los sectores de la ciudadanía	2011	No de alianzas ejecutadas/No de alianzas proyectadas	Información	Noticias
	Crear telecentros comunitarios para la educación no formal, la comunicación y acercamiento con el gobierno municipal creados	Implementar y adecuar telecentros	2 telecentros	Telecentros instalados/Telecentros proyectados	Información	Noticias







## Alcaldía de Soacha

Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica Sectorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en línea asociadas	
					Fase asociada	Criterios de la fase
	Fortalecer los programas establecidos para los sectores educativo y de salud	Implementar sistemas de información digital en todas las instituciones educativas del municipio, facilitar el acceso a los ciudadanos a las diferentes campañas de prevención y salud del municipio	2011	No de I.E. con sistema de educación digital implementada/Total de I.E. No. De campañas de salud ejecutadas/No. De campañas programadas	Información	Noticias

- AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR LA ENTIDAD TERRITORIAL

Tabla 2. Avance Fase de Información en línea.

FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\ mes\ día)
<b>Acerca de la Entidad</b>		
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	SI	30/10/2009
Misión y visión	SI	30/10/2009
Objetivos y funciones	SI	Faltan objetivos 30/10/2009
Organigrama	SI	
Localización física	SI	Ubicación de las subseces y enlace directo con el correo electrónico 30/10/2009
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	SI	Incluir fax y línea gratuita 30/10/2009
Correo electrónico de contacto	SI	Activar correo electrónico de contacto ¿Quién tiene la clave? Cambio de claves 30/10/2009
Horarios y días de atención al público	SI	Cada dependencia. 30/10/2009
Directorio de funcionarios principales	SI	Incluir solo funcionarios principales (Secretarios y Directores) se encuentra por dependencias 30/10/2009
Directorio de entidades	SI	Combase en el acta del comité Sec. Hacienda y Desarrollo Social

**Soacha**  
para  
**mejor**

Calle 13 No. 7-30 • Tel.: 575 5700 • Soacha





## Alcaldía de Soacha

		realizan levantamiento de la información. 30/10/2009
Directorio de agremiaciones y asociaciones		Completar el de asociaciones y empresarios 30/10/2009
	NO	
<b>Normatividad</b>		
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	SI	Falta información 30/10/2009
Decretos	SI	Falta información 30/10/2009
Resoluciones y/u otros actos administrativos de carácter general	SI	Falta información
Proyectos de normatividad	NO	Falta información
<b>Presupuesto</b>		
Presupuesto aprobado en ejercicio	NO	Colocar información 30/10/2009
Información histórica de presupuestos	NO	Colocar información 30/10/2009
<b>Políticas, planes, programas y proyectos institucionales</b>		
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	NO	Colocar información 30/10/2009
Programas y proyectos en ejecución	NO	Colocar información 30/10/2009
Contacto con dependencia responsable	NO	Colocar información 30/10/2009
<b>Trámites y servicios</b>		
Listado de trámites	NO	Colocar información Actualizada
Listado de servicios	NO	Colocar información Actualizada
<b>Contratación</b>		
Información sobre la contratación	SI	En Portal único de contratación, no en página del Municipio.
<b>Control y rendición de cuentas</b>		
Entes de control que vigilan a la entidad	SI	
Informes de Gestión	NO	Actualizar información 30/10/2009
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	NO	Colocar Información actualizada 30/10/2009
Plan de Mejoramiento	NO	Colocar Información
<b>Servicios de información</b>		
Información para niños	NO	Colocar Información 30/10/2009
Preguntas y respuestas frecuentes	NO	Colocar Información 30/10/2009
Boletines y publicaciones	SI	
Noticias	SI	
Calendario de actividades	SI	
Glosario	SI	
Política de privacidad y condiciones de uso	SI	Colocar Información 30/10/2009
<b>Estándares de presentación</b>		
Identidad visual	SI	
Enlace al Portal del Estado Colombiano	SI	
Fecha de la última actualización	SI	
División de los contenidos	SI	Revisar antes de publicar, cualquier información 26/10/2009
Uso de colores	SI	
Uso de marcos	SI	
Manejo de vínculos	SI	
<b>Estándares de funcionamiento</b>		
Mapa del sitio	SI	
Acceso a la página de inicio	SI	
Acceso al menú principal	SI	
<b>Estándares Técnicos</b>		
Nombre de dominio	SI	
Rotación y/o etiquetado	SI	
Tiempo de despliegue	NO	Revisar con sistemas

**Soacha**  
para  
mejor

Calle 13 No. 7-30 • Tel.: 575 5700 • Soacha



## Alcaldía de Soacha

Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.

FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (Día/mes/año)
<b>Mecanismos de Interacción</b>		
Buzón de contáctenos	SI	
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	SI	
Mecanismo de búsqueda	SI	
Suscripción a servicios de información al correo electrónico	SI	
Encuestas de opinión	NO	30/10/2009
Información en audio y/o video	NO	30/10/2009
Descarga de documentos	SI	
Mecanismos de participación	NO	30/10/2009
Ayudas	SI	
Contratación en línea	NO	
Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	NO	
<b>ETAPAS DE TRÁMITES</b>		
Bajo Bajo		
Bajo Medio		
Bajo Alto		
Medio Bajo		
Medio Medio	SI	30/11/2009
Medio Alto		
Alto Bajo		
Alto Medio		
Alto Alto		
<b>ETAPAS DE SERVICIOS</b>		
Bajo Bajo		
Bajo Medio		
Bajo Alto		
Medio Bajo		
Medio Medio	SI	30/11/2009
Medio Alto		
Alto Bajo		
Alto Medio		
Alto Alto		

Tabla 4. Avance Fase de Transacción en Línea.

FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año/mes/día)
<b>Utilidades Web</b>		
Acceso vía WAP/PDA	NO	2010/11/30
Consulta del estado de un trámite y/o servicio	NO	2010/11/30
Plazos de respuesta	NO	2010/11/30
Medición de la satisfacción de los usuarios	NO	2010/11/30
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil	NO	2010/11/30
Referenciación	NO	2010/11/30
Otro idioma	NO	2010/11/30

**Soacha**  
para  
mejor

Calle 13 No. 7-30 • Tel.: 575 5700 • Soacha





## Alcaldía de Soacha

Política de seguridad	NO	2010/11/30
Monitoreo del desempeño y uso	NO	2010/11/30
<b>TRÁMITES</b>		
Bajo	NO	2010/11/30
Medio	NO	2010/11/30
Alto	NO	2010/11/30
<b>SERVICIOS</b>		
Bajo	NO	2010/11/30
Medio	NO	2010/11/30
Alto	NO	2010/11/30

Tabla 5. Avance Fase de Transformación en Línea.

FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año/mes/día)
<b>Rediseño de procesos y procedimientos</b>		
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites	NO	2011/11/30
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	2011/11/30
<b>Orientación al ciudadano</b>		
Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	NO	2011/11/30
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	2011/11/30
Múltiples canales	NO	2011/11/30
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites	NO	2011/11/30
Personalización	NO	2011/11/30
Accesibilidad Web	NO	2011/11/30
Incentivos y/o estímulos	NO	2011/11/30
<b>Generación de capacidades</b>		
Formación en Gobierno en línea	NO	2011/11/30
Formación en temas relacionados con el Gobierno en línea	NO	2011/11/30
<b>Gestión de la información</b>		
Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano	NO	2011/11/30
Lenguaje estándar para el intercambio de información	NO	2011/11/30
Políticas de interoperabilidad	NO	2011/11/30
Tramitador en línea	NO	2011/11/30
Centro de Contacto al Ciudadano	NO	2011/11/30
<b>Flujos y sistemas de información</b>		
Bajo	NO	2011/11/30
Medio	NO	2011/11/30
Alto	NO	2011/11/30
<b>TRÁMITES</b>		
Bajo	NO	2011/11/30
Medio	NO	2011/11/30
Alto	NO	2011/11/30
<b>SERVICIOS</b>		
Bajo	NO	2011/11/30
Medio	NO	2011/11/30
Alto	NO	2011/11/30



## Alcaldía de Soacha

Tabla 6. Avance Fase de Democracia en Línea.

FASE DE DEMOCRACIA EN LÍNEA	Entidad Territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año/mes/día)
<b>Participación electrónica</b>		
Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos	NO	2012/11/30
Discusión y consulta en línea para la toma de decisiones	NO	2012/11/30
Resultados de la participación por medios electrónicos	NO	2012/11/30
Integración del Gobierno en línea a la política sectorial	NO	2012/11/30
Incentivos para la participación por medios electrónicos	NO	2012/11/30
<b>Población Vulnerable</b>		
Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable	NO	2012/11/30

- **CONFORMACIÓN DEL COMITÉ**

Una vez convocados los funcionarios y representantes de la comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea de la Alcaldía de Soacha, quedó conformado de la siguiente manera:

**-LÍDER DEL COMITÉ:** El Alcalde de Soacha, quien estará encargado de responder ante la comunidad, el Programa Agenda de Conectividad, el Ministerio de las TIC y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea.. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo de Comité, con la participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones, con delegación en la Asesora del Despacho.

**RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO:** Es el responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea municipal y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité.

**Soacha**  
para vivir  
**mejor**

Calle 13 No. 7-30 • Tel.: 575 5700 • Soacha



## Alcaldía de Soacha

### **INTEGRANTES DEL COMITÉ:**

*El líder de Gobierno en línea quien representa la alta dirección*

*Los representantes de cada Dirección y/o Programa de la Entidad*

*El jefe de la Oficina responsable de Planeación, o su delegado del nivel asesor*

*El jefe de la Oficina responsable de Atención al Ciudadano, o su delegado del nivel asesor*

*El jefe de la Oficina responsable de Comunicaciones y/o Prensa, o su delegado del nivel asesor*

*El jefe de la Oficina responsable de Sistemas y/o Informática, o su delegado del nivel asesor*

*Los integrantes del comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno en Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.*

*Para efectos de la actualización de la información del sitio Web municipal, todos los integrantes del Comité GEL-T, tendrán usuarios y contraseñas para el Gestor de Contenidos, ya sea de Autor, con las cuales podrán incluir, modificar o suprimir información registrada por cada uno de ellos en la base de datos que alimenta la página Web del municipio y el Editor designado en la Alcaldía de Soacha tendrá usuario y contraseña, todos serán los responsables de la seguridad, calidad, y veracidad de la información que será totalmente publicada en la página Web, ya que son los encargados de aprobar los contenidos registrados por los autores.*

### **DECRETA**

**ARTICULO 1.** Adóptese el siguiente **PLAN DE ACCIÓN PARA LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA TERRITORIAL** en el Municipio de Socha dentro de las fechas establecidas para cumplir con la implementación del proyecto

**Soacha**  
para  
**mejor**

Calle 13 No. 7-30 • Tel.: 575 5700 • Soacha





## Alcaldía de Soacha

**ARTICULO 2. Visión PLAN DE ACCIÓN PARA LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA TERRITORIAL** en la Alcaldía de Soacha : Al 2012 la Alcaldía de Soacha junto con los integrantes del Comité GEL-T, habrán implementado y desarrollado todas las fases de la Estrategia de Gobierno en Línea, en una plataforma de información segura y confiable, que permitirá ofrecer a través de las TICS mejores servicios a la comunidad, aumentar la transparencia de la función pública, mostrar una imagen cultural y turística y desarrollar la interacción Entidad-Ciudadano-Empresa de manera eficiente y eficaz.

**ARTICULO 3. Objetivo General del PLAN DE ACCIÓN PARA LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA TERRITORIAL** en el Municipio de Soacha: Desarrollar acciones que garanticen la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea de la Alcaldía de Soacha haciendo partícipes a sus funcionarios, al Concejo Municipal, y a la Comunidad para poner al servicio del ciudadano la mayor información requerida para la satisfacción de sus necesidades.

**ARTICULO 4. Objetivos Específicos del PLAN DE ACCIÓN PARA LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA TERRITORIAL** en el Municipio de Soacha:

- Liderar y apoyar la formulación, actualización y desarrollo del Plan de Acción
- Identificar los trámites y servicios de mayor necesidad de simplificación o automatización.
- Disponer y gestionar los recursos necesarios para lograr la implementación de la estrategia.
- Garantizar que la información suministrada en el sitio Web sea veraz, transparente y actualizada.
- Facilitar y generar cultura ciudadana para la interacción del ciudadano con la Alcaldía de Soacha a través del uso de los medios electrónicos.
- Diseñar acciones que garanticen la implementación, puesta en marcha, seguimiento y control de la Estrategia de Gobierno en línea
- Tomar las acciones necesarias para asegurar la continuidad de la estrategia de la Alcaldía de Soacha.



## Alcaldía de Soacha

### **ARTICULO 5. Marco de Acción del PLAN DE ACCIÓN PARA LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA TERRITORIAL en la Alcaldía de Soacha**

- *Diagnóstico y actualización permanente del sitio Web*
- *Socialización y avances del proceso.*
- *Identificación, racionalización, automatización y publicación de los trámites y servicios.*
- *Acciones para avanzar en las 5 fases de la Estrategia de Gobierno en línea.*
- *Seguimiento y evaluación de los diferentes momentos de la Estrategia.*
- *Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local.*
- *Definir los tiempos de reunión y estrategias de empalme del Comité GEL-T con la nueva administración para garantizar la sostenibilidad de la Estrategia de Gobierno en línea.*

### **ARTÍCULO 6. Marco Operativo del PLAN DE ACCIÓN PARA LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA TERRITORIAL en la Alcaldía de Soacha:**





# Alcaldía de Soacha

ACCION	BENEFICIARIOS	INDICADORES DE GESTION	METAS	ACTIVIDADES	2009	2010	2011	2012	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS
Revisión del cumplimiento del Plan de Acción GEL-T	Comunidad - Alcaldía de Soacha	Metas cumplidas/Metras trazadas	100%	- Revisión del cumplimiento del plan de acción por parte del comité Gel. - Presentación de informe a Planeación Municipal del avance. - Publicación en sitio web del informe	Noviembre	enero, marzo, mayo, julio, septiembre, noviembre	enero, marzo, mayo, julio, septiembre, noviembre	enero, marzo, mayo, julio, septiembre, noviembre	Comité GEL-T Control Interno	Humano y tecnológico	4 años
<b>FASE DE INFORMACIÓN</b>											
Fortalecer y capacitar al Comité GEL-T	Alcaldía de Soacha	No de personas capacitadas/No de personas que conforman el Comité	80%	-Acta de Conformación Comité GEL-T -Capacitaciones periódicas a los integrantes del Comité GEL-T	Octubre	Junio	Junio	Marzo	Comité GEL-T	Personal Administrativo, Recursos tecnológicos	4 años
Socializar y sensibilizar a la comunidad	Comunidad del Municipio de Soacha	Numero de visitas al sitio Web	Incremento del 60% 15% por año	° Divulgación a través de los Servidores de la Entidad y medios de comunicación local ° Prensa escrita, boletines, folletos y televisión regional	Noviembre	Mayo y septiembre	Mayo y septiembre	Mayo y septiembre	Comunicaciones y Comité GEL-T	° Servidores, medios de comunicación escrito y hablados	4 años

**Soacha**  
para vivir  
mejor

Calle 13 No. 7-30 • Tel.: 575 5700 • Soacha



  
**Alcaldía de Soacha**

ACCION	BENEFICIARIOS	INDICADORES DE GESTION	METAS	ACTIVIDADES	2009	2010	2011	2012	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS
Revisar la información a publicar en el sitio Web	Usuarios del sitio Web	No. de documentos actualizados y publicados	100%	* Recolección de la información * Publicación de la información registrada por parte de los Autores que cumple los parámetros de calidad y vigencia	Septiembre-Diciembre	Enero-diciembre	Enero-diciembre	Enero-diciembre	Servidores públicos de cada área de oficina de Asesoría de Comunicaciones y prensa Comité GEL-T	* Sitio Web -Recurso humano -Información de las dependencias -Comité GEL-T -Asesoría electrónica a institucionales. - Recursos tecnológicos	4 años
Identificar los trámites y servicios sujetos de optimización, publicación y automatización	Comunidad-Entidad Territorial	Porcentaje de trámites y servicios publicados en el sitio Web Porcentaje de trámites y servicios automatizados	80% 80%	*Identificación de los trámites y servicios ofrecidos por la Administración Municipal *Publicación de la información en el sitio Web	Octubre	Enero-diciembre	Enero-diciembre	Enero-diciembre	-Comité GEL-T -Servidores Públicos	*Sitio Web *Información y bases de datos de la Alcaldía Municipal	4 años
Cumplir con la fase de información	Comunidad-Entidad Territorial	No de documentos actualizados y publicados/total de publicaciones	100%	*Cumplir con los criterios mínimos del Manual para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea *Actualización periódica de la información publicada	Noviembre	Enero-diciembre	Enero-diciembre	Enero-diciembre	Servidores Públicos -Comité GEL-T -control Interno	*Recurso humano *Sitio Web *Manual para la implementación de la estrategia de Gobierno en línea * Recursos tecnológicos	4 años

FASE DE INTERACCIÓN





# Alcaldía de Soacha

ACCIÓN	BENEFICIARIOS	INDICADORES DE GESTIÓN	METAS	ACTIVIDADES	2009	2010	2011	2012	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS
Sensibilizar a la comunidad y difundir el sitio Web	Comunidad-Entidad Territorial	Cantidad de medios publicitarios utilizados/Cantidad de medios proyectados	100%	*Jornadas de socialización *Publicidad en medios hablados y escritos *Estadística de uso de los medios alternativos ofrecidos		Mayo y septiembre	Mayo y septiembre	Mayo y septiembre	Comité GEL-T Servidores Públicos Oficina de Comunicaciones	Sitio Web Medios de Comunicación escrito y hablado Recursos tecnológicos y de la información	4 años
Responder a solicitudes de PQR	Comunidad-Entidad Territorial	No de respuestas/Total de PQR	100%	*Seguimiento permanente de las PQR *respuesta por orden de recepción a las PQR		Enero - diciembre	Enero - diciembre	Enero - diciembre	Servidores públicos - Comité GEL-T Oficina de Control Interno	Sitio Web Recurso humano Correos electrónicos institucionales	4 años
Brindar los medios tecnológicos para que la comunidad acceda al Gobierno digital	Comunidad	Número de telecentros instalados en el Municipio	4 telecentros	Montaje de telecentros en Sedes comunales e instituciones educativas	2	2			Secretaría de Educación, Secretarías de Desarrollo Social, Despacho Alcaldesa	Económicos, tecnológicos, humanos	2 años

**Soacha**  
para vivir mejor

Calle 13 No. 7-30 • Tel.: 575 5700 • Soacha



# Alcaldía de Soacha

ACCION	BENEFICIARIOS	INDICADORES DE GESTION	METAS	ACTIVIDADES	2009	2010	2011	2012	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS
Revisar el cumplimiento de todas los criterios exigidos en la fase de Interacción	Comunidad-Entidad Territorial	No de criterios cumplidos/numero de criterios exigidos	100%	*Cumplir con los criterios establecidos en el Manual para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea *Actualización periódica de la información *Respuestas oportunas y de calidad a las PQR	-	Enero - diciembre	Enero - diciembre	Enero - diciembre	Servidores públicos - Comité GEL-T - Control Interno	Sitio Web Recurso humano Correos electrónicos Institucionales	4 años
<b>FASE DE TRANSACCION</b>											
Mejoramiento de la infraestructura tecnológica	Comunidad - Servidores publicos	Servidores publicos con dotación de equipos modernos/Servidores publicos administrativos	100%	Actualización de infraestructura tecnológica	-	febrero	-	-	Oficina de sistemas - Líder comité GEL-T	Económicos	3 años
Mejorar la conectividad brindando canales de acceso a Internet en telecentros e Instituciones Educativas	Comunidad	Telecentros e I.E con acceso a Internet	100%	Suministro de conectividad a Internet	-	Junio 50%	Junio 50%	-	Comité GEL-T Oficina de sistemas Secretaría de Educación Secretaría de Dño Social	Económicos y tecnológicos	4 años





# Alcaldía de Soacha

ACCION	BENEFICIARIOS	INDICADORES DE GESTION	METAS	ACTIVIDADES	2009	2010	2011	2012	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS
Implementar trámites y servicios en línea	Comunidad-Entidad Territorial	No de trámites y servicios en fase de transacción/Total de trámites y servicios publicados	100%	*Racionalizar los trámites y servicios *Iniciar proceso de automatización de trámites de acuerdo a las leyes, políticas o cambios administrativos	-	Junio-diciembre	enero-diciembre	Enero-diciembre	Servidores públicos - Comité GEL-T	Sitio Web herramientas y aplicativos en línea Estadísticas del sitio Web municipal	4 años
Realizar revisión y seguimiento a las fases de información e interacción	Comunidad-Entidad Territorial	No de canales actualizados/total de canales	100%	*Revisión permanente de los criterios contemplados en el manual para la implementación de la estrategia de Gobierno en Línea en las fases de información e interacción	-	enero-diciembre	enero-diciembre	enero-diciembre	Servidores públicos - Comité GEL-T - Control Interno	Sitio Web información oficial de las dependencias Recurso humano	4 años





# Alcaldía de Soacha

ACCION	BENEFICIARIOS	INDICADORES DE GESTION	METAS	ACTIVIDADES	2009	2010	2011	2012	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS		
Cumplir con la fase de transacción	Comunidad- Entidad Territorial	No de trámites y servicios automatizados/Total de trámites y servicios publicados	100%	*Proveer transacciones electrónicas para los trámites y servicios	-	noviembre	enero-diciembre	Enero-diciembre	Servidores públicos - Comité GEL-T - Control Interno	Sito Web Administrador del sitio Web Manual para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea	4 años		
				*Ofrecer la posibilidad de suscribir a servicios de información en el sitio Web para ser enviados al teléfono móvil	-	-	-	-	-	-	-	-	-
				*Establecer mecanismos de monitoreo del desempeño y uso del sitio Web	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>FASE DE TRANSFORMACIÓN</b>													
Simplificar, racionalizar y estandarizar los trámites	Comunidad- Entidad Territorial	No. de ventanillas únicas virtuales/total de trámites	100%	Presentar ante el Departamento Administrativo de la Función Pública el plan de optimización, simplificación, racionalización y estandarización de trámites para su aprobación	-	noviembre	Enero-diciembre	Enero-diciembre	Servidores públicos - Comité GEL-T - DAFP	Información Oficial de las dependencias Recurso Humano	4 años		
				Retoolimnlar las fases de información, interacción y transacción para tenerlas efectivamente actualizadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Revisar y hacer seguimiento a las fases de información, interacción y transacción	Comunidad- Entidad Territorial	No de canales actualizados/Total de canales	100%			Enero-diciembre	Enero-diciembre	Enero-diciembre	- Comité GEL-T -Administrador del sitio Web -Control Interno	Sito Web Información oficial de las dependencias Recurso humano	4 años		





# Alcaldía de Soacha

ACCION	BENEFICIARIOS	INDICADORES DE GESTION	METAS	ACTIVIDADES	2009	2010	2011	2012	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS
Cumplir con la fase de transformación	Comunidad-Entidad Territorial	No. De aprobaciones del DAFP/Total de aprobaciones presentadas al DAFP	100%	Cumplir con los criterios establecidos en el manual para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea	-	-	junio-noviembre	Enero-diciembre	- Comité GEL-T - Administrador del sitio Web	Sitio Web Información oficial de las dependencias Recurso humano Manual para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea	4 años
Realizar estrategias de empalme del Comité GEL-T con la nueva administración para garantizar el sostenimiento de la estrategia de GEL	Comunidad-Entidad Territorial	Porcentaje de Servidores vinculados a la Estrategia de Gobierno en Línea	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Elaboración de documento de empalme</li> <li>* Sensibilización y socialización de la estrategia</li> <li>* Capacitación de la Estrategia de Gobierno en Línea a los nuevos Servidores</li> </ul>	-	-	noviembre-diciembre	-	Comité GEL-T Oficina de sistemas Control Interno	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Sitio Web</li> <li>* Metodología de la Estrategia de Gobierno en Línea</li> </ul>	4 años

FASE DE DEMOCRACIA





# Alcaldía de Soacha

ACCION	BENEFICIARIOS	INDICADORES DE GESTION	METAS	ACTIVIDADES	2009	2010	2011	2012	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS
Construir y hacer seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos	Comunidad-Entidad Territorial	Ciudadanos que participen total de ciudadanos previstos de participar	100%	<p>*Habilitar espacios para que los ciudadanos participen activamente</p> <p>*Utilizar herramientas como foros y blogs para que los ciudadanos participen en la discusión y toma de decisiones</p> <p>*Incentivar a la ciudadanía a participar en la toma de decisiones y en la construcción de políticas, planes, programas y temas legislativos</p> <p>*Utilizar herramientas como foros, blogs para participación y discusión ciudadana</p>				Enero-noviembre	Ciudadanos Comité GEL-T Servidores Públicos	Sitio Web Medios informativos Correo electrónico Blogs y foros	4 años
Cumplir con la fase de democracia	Comunidad-Entidad Territorial		100%&	Cumplir con los criterios del Manual para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea				enero-noviembre	Comité GEL-T Servidores Públicos	Sitio Web	4 años





# Alcaldía de Soacha

ACCION	BENEFICIADOS	INDICADORES DE GESTION	METAS	ACTIVIDADES	2010	2011	2012	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS
Articular con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional		Cantidad de entidades locales vinculadas	100%	Establecer alianzas con entidades que apoyen la formulación, evaluación y ejecución de proyectos productivos, sociales, ambientales y culturales				Comité GEL-T	Sitio Web	
		Cantidad de entidades departamentales vinculadas	80%	Implementar el servicio en el sitio Web, soportado por la administración municipal	Enero-diciembre	Enero-diciembre	Enero-diciembre	Servidores Públicos	Convenios Interadministrativos	
	Comunidad-Entidad Territorial	Cantidad de entidades gubernamentales y no gubernamentales para el apoyo en los planes y proyectos	80%					Líderes y representantes de las asociaciones involucradas	Información de las dependencias Correos electrónicos institucionales Herramientas y aplicativos en línea	4 años

**Soacha**  
para  
**mejor**

Calle 13 No. 7-30 • Tel.: 575 5700 • Soacha



## Alcaldía de Soacha

*ARTÍCULO 7. La Secretaría de Planeación y la oficina de Control Interno o quien haga sus veces, serán las encargadas del seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del Plan de Acción*

*Artículo 8. Bimestralmente el Comité GEL-T de la Alcaldía Municipal de Soacha presentará un informe de gestión de la ejecución del Plan de Acción a la Secretaría de planeación, dicho informe se publicará en el sitio Web.*

*ARTICULO 9. El presente Decreto rige a partir de su expedición y publicación*

Comuníquese,

**JOSE ERNESTO MARTINEZ TARQUINO**  
Alcalde Municipal Soacha - Cundinamarca

Proyectó: Ing. César Cangrejo  
Revisado: Ligia Goyeneche Suárez - Asesora Despacho