



República de Colombia
Departamento de Cundinamarca

Municipio de Silvania

Alcaldía Municipal

“NUESTRO COMPROMISO ES CON USTED”

PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO EN LÍNEA MUNICIPAL

SILVANIA CUNDINAMARCA

MARCO LEGAL

En cumplimiento al Decreto 1151 de 2008, “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno En Línea...” donde el Presidente de la República, la Ministra de Comunicaciones y el Programa Agenda de Conectividad, obligan dentro de las siguientes fechas abajo relacionadas a cumplir con la implementación del proyecto.

Fase	Fase Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
<i>Fase de Información</i>	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
<i>Fase de Interacción</i>	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
<i>Fase de Transacción</i>	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
<i>Fase de Transformación</i>	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
<i>Fase de democracia</i>	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Conforme a lo anterior, se formula el siguiente Plan de Acción para el Municipio de Silvania del Departamento de Cundinamarca, a fin de garantizar la puesta en marcha de la Estrategia de Gobierno En Línea.

MARCO ESTRATÉGICO:

- **Visión del plan de acción de Gobierno en Línea:**
Para el 2013 el Municipio de Silvania ha implementado la Estrategia de Gobierno En Línea en todas las instancias de la administración Municipal, lo cual ha permitido ofrecer mejores servicios, aumentar la transparencia de la gestión pública y desarrollar una participación activa en la relación Estado-Ciudadano.
- **Objetivo General:**
Desarrollar acciones que garanticen la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea en el Municipio de Silvania en todas las fases, con la participación total de todos los responsables municipales, Alcaldía, Concejo y Comunidad.
- **Objetivos Específicos:**
 - Ejecutar acciones que garanticen el desarrollo de la fase de información de la Estrategia de Gobierno en Línea en el Municipio.
 - Garantizar la participación de la ciudadanía en la implementación del Plan de acción de Gobierno en Línea.
 - Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos.



Municipio de Silvania

Alcaldía Municipal

“NUESTRO COMPROMISO ES CON USTED”

República de Colombia
Departamento de Cundinamarca

MARCO DE ACCIÓN:

Se definen las siguientes líneas de acción para la implementación del plan de acción:

- Ajuste al servicio de internet.
- Procedimientos de actualización del sitio Web.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de nacionalización, publicación de información y automatización.
- Acciones para articular esfuerzos con entidades locales, departamentales, nacionales e internacionales en el marco de Gobierno En Línea.
- Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL
- Estrategias para que el comité GEL-T empalme con la nueva administración.

MARCO OPERATIVO

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempo
Procedimientos de actualización del sitio Web.	Entregar información oportuna para la ciudadanía	Frecuencia de Actualización del sitio Web	8 veces en el mes	A través de la oficina de Prensa y la Oficina de Control Interno, se actualizara con actividades que realice la Administración información que será suministrada mediante los canales. - Realizar un seguimiento a la actualización continua	Funcionarios Públicos -Comité GELT	- Sitio Web - información de las dependencias - Correos electrónicos institucionales	4 años
Acciones para articular esfuerzos con entidades locales, departamentales nacionales e internaciones en el marco de Gobierno en Línea	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	Cantidad de entidades locales vinculadas. -Cantidades de entidades departamental vinculadas -Cantidad de entidades nacionales vinculadas.	-5 al año - 2 al año - 1 al año	-Definir un listado de entidades locales, departamentales y nacionales que sean de interés para el Municipio. -Establecer alianzas con las entidades definiendo el tipo de información que se requiera publicar -implementar el servicio en el sitio Web soportado por la Administración municipal	-Comité GELT -Funcionarios Públicos -Comité GELT	-Sitio Web -Convenios Interadministrativos -Información de las dependencias -Correos electrónicos institucionales	4 años



Municipio de Silvania

Alcaldía Municipal

“NUESTRO COMPROMISO ES CON USTED”

República de Colombia
Departamento de Cundinamarca

Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL	Mejorar la interacción del ciudadano con el Estado. Prestar mejores servicios a los ciudadanos	-Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de información	-100%	-Comité GELT	-Metodología de evaluación de las fases de GEL de la Agenda de Conectividad.	-5 años
		-Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transacción	-100%	-Comité GELT		
		-Porcentaje de criterios en la fase de información	-100%	-Comité GELT		
		-Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transformación	-50%	-Comité GELT		

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempo
		-Porcentaje de Criterios cumplidos en la fase de democracia	50%	Fases -Establecer acciones de mejoramiento	-Comité GELT		
Identificación de servicios a se sujetos de optimización publicación de información y automatización	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	-Porcentaje de servicios publicados en el sitio Web en el año -Porcentaje de servicios automatizados	-100% -100%	-Identificación de los servicios ofrecidos por la administración municipal. -Levantamiento de información siguiendo la fichas establecidas -Publicación de la información en el sitio Web -Revisión semestral de la información de los servicios publicados -Iniciar un proceso de automatización de los servicios.	-Funcionarios Públicos -Comité GELT -Comité GELT -Funcionarios Públicos -Funcionarios públicos	-Sitio Web -Información de la Administración municipal	4 año
Identificación de tramites a se sujetos de racionalización publicación de	Facilitar la ejecución de tramites del ciudadano con el estado	-Porcentaje de tramites publicados en el sitio Web en el	-100%	-identificación de los tramites de la Administración municipal	-Funcionarios públicos	-Sitio Web -Información de la administración Municipal	4 año



Municipio de Silvania

Alcaldía Municipal

“NUESTRO COMPROMISO ES CON USTED”

República de Colombia
Departamento de Cundinamarca

información y automatización		año -Porcentaje de tramites automatizados	-100%	-Levantamiento de información siguiendo las fichas establecidas -Publicación de la información en el sitio Web -Revisión semestral de la información de los tramites publicados -Iniciar un proceso de automatización de los tramites	-Comité GELT -Comité GELT -Funcionarios Públicos -Funcionarios públicos		
Estrategias para que el Comité GELT empalme con la nueva administración	Garantizar la continuidad del proceso en el Municipio	Porcentaje de funcionarios de la nueva administración vinculados en el proceso de Gobierno en Línea	100%	-Elaboración del documento de empalme -Publicación del documento en el sitio Web municipal -Realización de actividades de empalme con la nueva administración -Socialización del empalme con la Comunidad	-Funcionarios Públicos -Comité GELT -Funcionarios Públicos -Comité GELT	-Sitio Web -Información de la Administración municipal	4 año

Se deben establecer actividades relacionadas con:

- **Evaluar el uso del sitio Web por parte de los ciudadanos:** Es decir, encuestas de opinión sobre la información publicada o indagar sobre los temas de interés para la ciudadanía.
- **Socialización del sitio Web con la ciudadanía:** Es decir ejercicios de promoción del sitio Web como un mecanismo de comunicación de los ciudadanos con la administración local, departamental o nacional.

SOPORTE TÉCNICO

La Agenda de Conectividad ha dispuesto el Centro de Interacción Multimedia, a través del cual se canalizan todas las solicitudes relacionadas con el soporte técnico requerido para la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

Problema	Procedimiento	Asistencia
Desconocimiento de las claves de acceso al sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el reinicio de las claves de acceso	Línea gratuita 018000 9595 Correo electrónico: soporte.alcaldia@jprc.gov.co
Problemas para la publicación de información en el sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar	Línea gratuita 018000 9595



Municipio de Silvania

Alcaldía Municipal

“NUESTRO COMPROMISO ES CON USTED”

República de Colombia
Departamento de Cundinamarca

	el soporte para la publicación de información	
Problemas de acceso al correo electrónico	Enviar un correo electrónico al administrador de GELT para el reinicio de claves	Correo electrónico: gelt.adm@agenda.gov.co Línea gratuita 018000 9595

LISTADO DE INCENTIVOS PARA LOS MUNICIPIOS

La Agenda de Conectividad cuenta con diferentes mecanismos que le permiten incentivar la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea Territorial en los municipios:

- **Categorización de los sitios Web más visitados en el mes.** En el sitio Web de la Agenda de Conectividad se publica el listado de los municipios con la cantidad de visitas realizadas a cada uno de los sitios Web municipales. Además, se publica una noticia sobre los municipios con más visitas en el mes.
- **Sitios Web destacados en el micro sitio de El Tiempo.com.** La Agenda de Conectividad cuenta con un micro sitio en El Tiempo.com en el cual se destacan las noticias más importantes de los municipios y departamentos beneficiados en la estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial. Así como los sitios más actualizados, con información relevante para los ciudadanos.
- **Premios de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.** La Agenda de Conectividad postula a los diferentes municipios en los concursos sobre el uso de las TIC en el Estado colombiano, a partir de las experiencias que se desarrollan en los municipios.
- **Programas de televisión del Ministerio de Comunicaciones.** La Agenda de Conectividad realiza el programa de televisión del Ministerio de Comunicaciones, en el cual se destacan experiencias exitosas de la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

Firmas Comité GEL-T



JORGE GUEVARA CANASTEROS
Alcalde Municipal



Municipio de Silvania

Alcaldía Municipal

“NUESTRO COMPROMISO ES CON USTED”

República de Colombia
Departamento de Cundinamarca

JIMMY ARAFAT HERRERA REINA
Jefe de Prensa

OSCAR MANUEL ORTIZ FERNANDEZ
Jefe de Control Interno

CLAUDIA YURANI ESPITIA
Comisaria de Familia

OMAR ORLANDO GARZÓN LOZANO
Jefe de Planeación

DIANA PATRICIA PRIETO GUTIÉRREZ
Secretaría Técnico del Comité GEL-T

YURI ANDRES MORENO FRANCO
Director Indres y Cultura