



Ministerio de Tecnologías de  
Información y Comunicaciones  
República de Colombia



## DECRETO N 113

(20 DE AGOSTO DEL 2009)

### PLAN DE ACCIÓN PROGRAMA GOBIERNO EN LINEA PARA EL MUNICIPIO DE MORROA - SUCRE

#### TITULO

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para el municipio de morroa, en marco de lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

El Alcalde Municipal de morroa, sucre, en uso de sus atribuciones constitucionales y legales, en especial las conferidas por la Constitución Política Artículo 315 y la Ley 136 de 1994, y

#### CONSIDERANDO

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de “Agenda de Conectividad”, al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: “(...) *este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones, la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado*”.

#### *“Un Gobierno Social”*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.
  
3. Adicionalmente , que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno electrónico es *“(...) definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática **en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo.** El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado”.*
  
4. El Convenio Interadministrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y el municipio de morroa que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
  
5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea...” y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:

### *“Un Gobierno Social”*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones de el municipio de morroa consiste en “definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros”.

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA** promulgado por el **MINISTERIO DE COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

### *“Un Gobierno Social”*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



**ARTICULO PRIMERO:** Adóptese el siguiente plan de acción para la estrategia de gobierno en línea territorial en el municipio de morroa departamento de sucre

### **DIÁGNÓSTICO PRELIMINAR**

Se pudo constatar mediante el acompañamiento del Delegado del Programa Gobierno en línea, el señor(a) Alexander Fernández Melo que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en línea el municipio de morroa, teniendo en cuenta: “LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA” (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción

<b>Fases Gobierno En Línea</b>		
<b>FASE</b>	<b>2009-I</b>	<b>2009-II</b>
<b>Información</b>	35%	100%
<b>Interacción</b>	10%	100%
<b>Transacción</b>	0 %	0%
<b>Transformación</b>	0%	0%
<b>Democracia</b>	0%	0%

### *“Un Gobierno Social”*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



## MATRIZ DE PROYECTOS

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano plazo y largo plazo.

Tabla 1. Matriz de registro de proyectos.

Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica Sectorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en línea asociadas	
					Fase asociada	Criterios de la fase
<b>Mejores Servicios</b>	consolidación de la infraestructura tecnológica y sistemas de información	Plataformas tecnológicas en funcionamiento	Dos (2) plataformas tecnológicas implementadas	Número de plataformas tecnológicas en funcionamiento	Transformación	
		Entidades públicas y privadas con plataformas tecnológicas implementadas	10 entidades pública y privada vinculadas	Número de entidades públicas y privadas con plataformas tecnológicas implementadas	Transformación	
		Usuarios vinculados a las plataformas tecnológicas	400 usuarios atendidos	Número de usuarios vinculados a las plataformas tecnológicas	Transacción	

*"Un Gobierno Social"*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



<b>Transparencia</b>	Estimular la difusión y la apropiación de la TIC	Instituciones educativas sensibilizadas	48 instituciones educativas sensibilizadas	Número de instituciones educativas sensibilizadas	Transformación	
		Aumentar número de alumnos por computador	Reducir de 5 a 3 número de alumnos por computador	Proporción alumnos por computador	Transformación	
		Dotación de computadores	80 computadores dotados	Número de computadores dotados por año	Transformación	
	información actualizada de los trámites - servicios del municipio	actualización permanente de los trámites - servicios del municipio	actualización en línea de los trámites - servicios	número actualizaciones al mes	Información	
<b>Eficiencia del Estado</b>	Apoyar a las empresas de telecomunicaciones en el municipio	Redes telefónicas ampliadas y optimizadas	90% de redes telefónicas ampliadas y optimizadas en el municipio	Porcentaje de redes telefónicas ampliadas y optimizadas		
		Intranet de la alcaldía	instalación del 100% de intranet	Porcentaje de Intranet	Transformación	
	Implementar sistemas de información que brinde una solución automatizada al procesamiento del alto volumen de información.	Actualizar la estructura administrativa y financiera de la Secretaría de Hacienda	Un (1) software contable y financiero implementado y operando en las dependencias de tesorería, presupuesto y contabilidad de la administración	Número de software contable y financiero implementado	Transformación	
		Brindar seguridad transaccional de la información y tener los recursos de hardware necesarios	Reducir tiempo de respuesta para obtener información veraz y oportuna	Número de horas el tiempo de respuesta para obtener información veraz y oportuna	Transacción	
		Preservar en copias digitales los bancos de datos que se encuentren en medio físico,	95% de los documentos con información digitalizada y actualizada	Porcentaje digitalizado de la información en la administración	Información	

*"Un Gobierno Social"*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



## AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR EL MUNICIPIO DE MORROA

Tabla 2. Avance Fase de Información en línea.

FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	MUNICIPIO DE MORROA	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\ mes\día)
<b>Acerca de la Entidad</b>		
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	SI	2009/08/03
Misión y visión	SI	2009/08/03
Objetivos y funciones	SI	2009/08/03
Organigrama	SI	2009/08/03
Localización física	SI	2009/08/03
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	SI	2009/08/03
Correo electrónico de contacto	SI	2009/08/03
Horarios y días de atención al público	SI	2009/08/03
Directorio de funcionarios principales	SI	2009/08/03

*"Un Gobierno Social"*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



Directorio de entidades	SI	2009/08/03
Directorio de agremiaciones y asociaciones	SI	2009/08/03
<b>Normatividad</b>		
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	SI	2009/08/03
Decretos	SI	2009/08/03
Resoluciones y/u otros actos administrativos de carácter general	SI	2009/08/03
Proyectos de normatividad	SI	2009/08/03
<b>Presupuesto</b>		
Presupuesto aprobado en ejercicio	SI	2009/08/03
Información histórica de presupuestos	SI	2009/08/03
<b>Políticas, planes, programas y proyectos institucionales</b>		
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	SI	2009/08/03
Programas y proyectos en ejecución	SI	2009/08/03
Contacto con dependencia responsable	SI	2009/08/03

*"Un Gobierno Social"*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



<b>Trámites y servicios</b>		
Listado de trámites	SI	2009/08/03
Listado de servicios	SI	2009/08/03
<b>Contratación</b>		
Información sobre la contratación	SI	2009/08/03
<b>Control y rendición de cuentas</b>		
Entes de control que vigilan a la entidad	SI	2009/08/03
Informes de Gestión	SI	2009/08/03
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	SI	2009/08/03
Plan de Mejoramiento	SI	2009/08/03
<b>Servicios de información</b>		
Información para niños	SI	2009/08/03
Preguntas y respuestas frecuentes	SI	2009/08/03
Boletines y publicaciones	SI	CADA SEMANA
Noticias	SI	CADA SEMANA
Calendario de actividades	SI	MENSUAL

*"Un Gobierno Social"*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



Glosario	SI	2009/08/03
Política de privacidad y condiciones de uso	SI	2009/08/03
<b>Estándares de presentación</b>		
Identidad visual	SI	2009/08/03
Enlace al Portal del Estado Colombiano	SI	2009/08/03
Fecha de la última actualización	SI	2009/08/03
División de los contenidos	SI	2009/08/03
Uso de colores	SI	2009/08/03
Uso de marcos	SI	2009/08/03
Manejo de vínculos	SI	2009/08/03
<b>Estándares de funcionamiento</b>		
Mapa del sitio	SI	2009/08/03
Acceso a la página de inicio	SI	2009/08/03
Acceso al menú principal	SI	2009/08/03

*"Un Gobierno Social"*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



Estándares Técnicos		
Nombre de dominio	SI	2009/08/03
Marcación y/o etiquetado	SI	2009/08/03
Tiempo de despliegue	SI	2009/08/03

Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.

FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	MUNICIPIO DE MORROA	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (Día\mes\año)
<b>Mecanismos de Interacción</b>		
Buzón de contáctenos	SI	01/12/2009
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	SI	01/12/2009
Mecanismo de búsqueda	SI	01/12/2009
Suscripción a servicios de información al correo electrónico	SI	01/12/2009
Encuestas de opinión	SI	01/12/2009
Información en audio y/o video	SI	01/12/2009
Descarga de documentos	SI	01/12/2009

*"Un Gobierno Social"*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



Mecanismos de participación	SI	01/12/2009
Ayudas	SI	01/12/2009
Contratación en línea	no	01/12/2009
Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	no	01/12/2009
<b>ETAPAS DE TRÁMITES</b>		
Bajo Bajo	no	01/12/2009
Bajo Medio	no	01/12/2009
Bajo Alto	no	01/12/2009
Medio Bajo	no	01/12/2009
Medio Medio	no	01/12/2009
Medio Alto	no	01/12/2009
Alto Bajo	no	01/12/2009
Alto Medio	no	01/12/2009
Alto Alto	no	01/12/2009

*"Un Gobierno Social"*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



ETAPAS DE SERVICIOS		
Bajo Bajo	no	01/12/2009
Bajo Medio	no	01/12/2009
Bajo Alto	no	01/12/2009
Medio Bajo	no	01/12/2009
Medio Medio	no	01/12/2009
Medio Alto	no	01/12/2009
Alto Bajo	no	01/12/2009
Alto Medio	no	01/12/2009
Alto Alto	no	01/12/2009

*"Un Gobierno Social"*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



Tabla 4. Avance Fase de Transacción en Línea.

FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	MUNICIPIO DE MORROA	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Utilidades Web</b>		
Acceso vía WAP/PDA	NO	2010/12/01
Consulta del estado de un trámite y/o servicio	NO	2010/12/01
Plazos de respuesta	NO	2010/12/01
Medición de la satisfacción de los usuarios	NO	2010/12/01
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil	NO	2010/12/01
Georeferenciación	NO	2010/12/01
Otro idioma	NO	2010/12/01
Política de seguridad	NO	2010/12/01
Monitoreo del desempeño y uso	NO	2010/12/01
<b>TRÁMITES</b>		
Bajo	NO	2010/12/01

*"Un Gobierno Social"*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



Medio	NO	2010/12/01
Alto	NO	2010/12/01
<b>SERVICIOS</b>		
Bajo	NO	2010/12/01
Medio	NO	2010/12/01
Alto	NO	2010/12/01

Tabla 5. Avance Fase de Transformación en Línea.

FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	MUNICIPIO DE MORROA	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Rediseño de procesos y procedimientos</b>		
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites	NO	2011/12/01
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	2011/12/01
<b>Orientación al ciudadano</b>		
Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	NO	2011/12/01
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	2011/12/01

*"Un Gobierno Social"*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



Múltiples canales	NO	2011/12/01
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites	NO	2011/12/01
Personalización	NO	2011/12/01
Accesibilidad Web	NO	2011/12/01
Incentivos y/o estímulos	NO	2011/12/01
<b>Generación de capacidades</b>		
Formación en Gobierno en línea	NO	2011/12/01
Formación en temas relacionados con el Gobierno en línea	NO	2011/12/01
<b>Gestión de la información</b>		
Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano	NO	2011/12/01
Lenguaje estándar para el intercambio de información	NO	2011/12/01
Políticas de interoperabilidad	NO	2011/12/01
Tramitador en línea	NO	2011/12/01
Centro de Contacto al Ciudadano	NO	2011/12/01

*"Un Gobierno Social"*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



<b>Flujos y sistemas de información</b>		
Bajo	NO	2011/12/01
Medio	NO	2011/12/01
Alto	NO	2011/12/01
<b>TRÁMITES</b>		
Bajo	NO	2011/12/01
Medio	NO	2011/12/01
Alto	NO	2011/12/01
<b>SERVICIOS</b>		
Bajo	NO	2011/12/01
Medio	NO	2011/12/01
Alto	NO	2011/12/01

*"Un Gobierno Social"*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



Tabla 6. Avance Fase de Democracia en Línea.

FASE DE DEMOCRACIA EN LÍNEA	MUNICIPIO DE MORROA	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Participación electrónica</b>		
Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos	NO	2012/12/01
Discusión y consulta en línea para la toma de decisiones	NO	2012/12/01
Resultados de la participación por medios electrónicos	NO	2012/12/01
Integración del Gobierno en línea a la política sectorial	NO	2012/12/01
Incentivos para la participación por medios electrónicos	NO	2012/12/01
<b>Población Vulnerable</b>		
Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable		2012/12/01

## CONFORMACIÓN DEL COMITÉ

Una vez convocados los funcionarios y representantes de la Comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea de el municipio de morroa, quedó conformado de la siguiente manera:

### *"Un Gobierno Social"*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



#### ❖ LÍDER DEL COMITÉ

Dr. Anchelony Fernández; quien estará encargado de responder ante la comunidad, el Programa de Agenda de Conectividad, el Ministerio de Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.

#### ❖ INTEGRANTES DEL COMITÉ

- Rosa maría Vergara – personera
- Claudia treco pineda – presidente concejo
- lila rosa Domínguez – secretaria de planeación
- Javier meza – secretaria desarrollo social
- Silvio julio Pérez – jefe de asuntos sociales
- Niki ortega – representante comunidad

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno En Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

### *"Un Gobierno Social"*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



**Ministerio de Tecnologías de  
Información y Comunicaciones**  
República de Colombia



*Para efectos de la actualización de la información del sitio Web municipal, todos los integrantes del Comité GEL en el Orden Territorial, tendrán usuarios y contraseñas para el Gestor de Contenidos, ya sea de AUTOR, con las cuales podrán incluir, modificar o suprimir información registrada por cada uno de ellos en la base de datos que alimenta la página Web del municipio; y el Sr. Silvio julio Pérez designado en el municipio de morroa tendrá usuarios y contraseñas de EDITOR, y serán responsables de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en la página Web, ya que son los encargados de aprobar los contenidos registrados por los autores.*

## **MARCO ESTRATÉGICO**

- **Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:**

Para el año 2011, el municipio de morroa, habrá desarrollado todas las fases de la Estrategia de Gobierno en línea en todas las instancias de la administración municipal y demás entidades públicas del municipio, se han automatizado los principales tramites, ofreciendo mayores y mejores servicios, para garantizar la transparencia de la gestión pública y desarrollar una participación activa en la relación Estado – Ciudadano, con la consecuente mejora continua de la gestión.

### *"Un Gobierno Social"*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



**Ministerio de Tecnologías de  
Información y Comunicaciones**  
República de Colombia



- **Objetivo general:**

Desarrollar acciones que garanticen la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea en el municipio de morroa, haciendo partícipes a todos los Integrantes de la Alcaldía, el Concejo y la Comunidad, a fin mantener difundir y mejorar las herramientas informáticas disponibles y los contenidos en todas las fases.

- **Objetivos específicos:**

Cumplir con el Objetivo, responsabilidades y funciones designadas por **DECRETO 113 DEL 20 DE AGOSTO DE 2009** para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea:

- Liderar y apoyar la formulación, actualización y desarrollo del Plan de Acción
- Identificar los trámites y servicios de mayor necesidad de simplificación o automatización.
- Promover la participación de la ciudadanía en la implementación del plan de acción de Gobierno en línea.
- Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos.
- Desarrollar acciones e iniciativas a nivel social y cultural que procuren la continuidad y sostenibilidad del plan de acción a través del tiempo.
- Diseñar acciones que garantice la implementación, la puesta en marcha, el seguimiento y control de la Estrategia de Gobierno en línea.

*"Un Gobierno Social"*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



## MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Diagnóstico del sitio Web y Actualización del sitio Web.
- Acciones que permitan la participación activa de los aliados comunidad en general en el desarrollo del sitio Web municipal.
- Acciones que exijan a cada dependencia de la alcaldía brindar información acerca de todos sus trámites manejados que puedan ser automatizados.
- Estrategias para que el Comité GEL en el Orden Territorial empalme con la nueva administración
- Acciones para dar a conocer a la comunidad la estrategia GEL.

## MARCO OPERATIVO

Tabla 1. Estructura del Plan de Acción de Gobierno en línea territorial

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Diagnostico y actualización del sitio Web	Información vigente, oportuna y confiable a la ciudadanía	Frecuencia de actualización del Sitio Web	3 veces al mes	Definir responsables para la actualización de cada canal Realizar un seguimiento a la actualización continua	Funcionarios Públicos Miembros comité GEL -T	Sitio Web Información	1 año

### *"Un Gobierno Social"*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Acciones que permitan la participación activa de los aliados estratégicos y de la comunidad en general en el desarrollo del sitio Web municipal.	participar en la toma de decisiones en cuanto al manejo del sitio Web y sus contenidos. - contribuir a un mejor manejo del sitio Web. - transmitir las inquietudes y deseos de la comunidad en diferentes temas	- Cantidad de información brindada por la comunidad y los aliados Estratégicos.	- 2 veces al mes.	- Realizar varios talleres concientizando aun más a la gente de su participación del desarrollo del sitio Web. - Hacer reuniones con la comunidad y aliados estratégicos para asignar tareas quincenales.	- Comité GELT - Comité GELT	- fotos - información Verídica y clara. -sitio Web.	3 años
Acciones que exijan a cada dependencia de la alcaldía brindar información acerca de todos sus trámites manejados que puedan ser automatizados.	Optimización de tiempo para los ciudadanos, para realizar sus trámites. - prestar un mejor servicio a los ciudadanos por parte del estado.	- cantidad de información brindada por parte de cada dependencia. - Porcentaje de servicios automatizados	- 1 vez al mes - 100%	- Identificación de trámites y servicios ofrecidos por la administración municipal -aprobación por parte del comité GEL-T. - subir todos los trámites y servicios al SUIT Y al sitio Web.	- Funcionarios públicos - Comité GELT - Comité GELT - Comité GELT - Comité GELT	-Pcs -correos institucionales -Sitio Web - Información de la administración municipal - SUIT	3 años
Estrategias para que el Comité GEL en el Orden Territorial empalme con la nueva administración	Garantizar continuidad del proceso en el municipio	Funcionarios de la nueva administración en el Comité GEL-T	100%	Elaboración carpeta que contenga toda la información de actividades del comité GEL-T	Funcionarios públicos comité GEL-T	Sitio Web Información de la administración municipal	1 año

### *"Un Gobierno Social"*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Acciones para dar a conocer a la comunidad la estrategia GEL.	Mantener informada a la comunidad y motivarla para que participe en el Sitio Web	Medios en los que se pauta la estrategia  Computadores de uso público que tiene en su pagina de inicio el Sitio Web municipal	100%	Dar a conocer la estrategia GEL en medios de comunicación del municipio	Comité GEL-T	Sitio Web	3 años

**ARTICULO SEGUNDO:** La secretaria de planeación y la oficina de control interno o quien haga sus veces, serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

**ARTICULO TERCERO:** Trimestralmente el Comité GEL en el orden territorial presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción a la secretaria de planeación, dicho informe se publicara en el sitio Web.

**ARTICULO CUARTO:** La presente resolución rige a partir de su firma.

Este Plan de Acción se adopta a los 20 días del mes de agosto de dos mil nueve

En constancia firman:

**ALCALDE**

*"Un Gobierno Social"*

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451



**Ministerio de Tecnologías de  
Información y Comunicaciones**  
República de Colombia



**MIEMBROS COMITÉ GEL EN EL ORDEN TERRITORIAL**



**ANCHELO NI FERNANDEZ**  
SECRETARIO DE GOBIERNO



**SILVIO JULIO PEREZ**  
COORDINADOR PROYECTOS SOCIALES



**LILA DOMÍNGUEZ**  
SECRETARIA DE PLANEACION



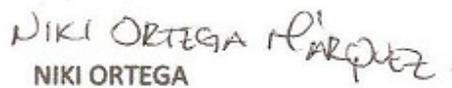
**CLAUDIA TRECO PINEDA**  
PRESIDENTE DEL CONSEJO



**JAVIER MEZA**  
SECRETARIO DE DESARROLLO



**ROSA MARIA VERGARA**  
PERSONERA



**NIKI ORTEGA**  
REPRESENTANTE COMUNIDAD

**"Un Gobierno Social"**

**Dirección:** Kra 6 # 6 - 06 Barrio Rincon Centro

**Sitio web:** [www.morroa-sucre.gov.co](http://www.morroa-sucre.gov.co)

**Correo electrónico:** [contactenos@morroa-sucre.gov.co](mailto:contactenos@morroa-sucre.gov.co)

**Teléfono:** 2857451