



PLAN DE ACCIÓN DE ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA MUNICIPAL

Municipio: CHIPAQUE
Departamento: CUNDINAMARCA

MARCO LEGAL

En cumplimiento al Decreto 1151 de 2008, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno En Línea..." donde el Presidente de la República, la Ministra de Comunicaciones y el Programa Agenda de Conectividad, obligan dentro de las siguientes fechas abajo relacionadas a cumplir con la implementación del proyecto.

Fase	Fase Plazo para Entidades del Orden Nacional	Plazo para Entidades del Orden Territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
<i>Fase de Interacción</i>	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
<i>Fase de Transacción</i>	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
<i>Fase de Transformación</i>	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
<i>Fase de democracia</i>	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Conforme a lo anterior, se formula el siguiente Plan de Acción para el Municipio de Chipaque del Departamento de Cundinamarca, a fin de garantizar la puesta en marcha de la Estrategia de Gobierno En Línea.

MARCO ESTRATEGICO

- **VISION:**

Para el año de 2012 el Municipio de Chipaque, del Departamento de Cundinamarca tendrá implementada la Estrategia de Gobierno En Línea en todas las instancias de la Administración Municipal, vinculando los tres actores (Alcaldía, Concejo y Comunidad) lo cual permitirá ofrecer mejores servicios, aumentar la transparencia de la gestión pública y desarrollar una participación activa en la relación Estado-Ciudadano.

- **OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar la Estrategia de Gobierno En Línea, por medio de la capacitación y formación de los actores municipales de Chipaque – Cundinamarca (Alcaldía, Concejo y Comunidad), a fin de



ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIPAQUE
Despacho Del Alcalde
NIT. 899.999.467-5



generar una cultura proactiva del uso de los medios electrónicos de información y la participación integral del Municipio.

- **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Desarrollar acciones que aseguren la ejecución de la etapa de Información de la estrategia de Gobierno en Línea a todos los Actores municipales.

Garantizar la participación de la comunidad en la estrategia de Gobierno en Línea a través de la vinculación en los proceso de formación y capacitación, de tal forma que se hagan actores productores de información sobre la actualidad del Municipio.

Asegurar el desarrollo de proceso que facilite la interacción del ciudadano de Chipaque, Colombia y el Mundo con la Administración Municipal por medio del uso de la Tecnologías para la Información y las Comunicaciones.

MARCO DE ACCIÓN

- Procedimiento de actualización del sitio Web asignado al municipio de Chipaque.
- Identificación de servicios a que se presten en la Administración Municipal y que pueden ser sujetos de optimización, publicación de la información y automatización de los servicios.
- Tipificación de los Trámites en el Municipio de Chipaque de tal forma que se pueda determinar las estrategias de racionalización, publicación y automatización de los Trámites.
- Acciones para garantizar la articulación de esfuerzos con Entidades Locales, Departamentales, Nacionales e Internacionales en el marco del Gobierno en Línea para el Municipio de Chipaque.
- Actividades para avanzar en la fase de democracia en línea del GELT.
- Determinación de estrategias para que el comité GEL-T de Chipaque, garantice empalme con las nuevas administraciones.



Estructura del Plan de Acción de Gobierno En Línea Territorial

Municipio de Chipaque – Cundinamarca.

Marco operativo

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Procedimientos de actualización del sitio Web	Dar a conocer Información veraz, completa, entendible y oportuna a la ciudadanía	Frecuencia de actualización de la página.	Mínimo una vez a la semana o cuando las circunstancias lo ameriten.	- Asignar responsables y funciones para la actualización de los Canales. - Realizar un seguimiento continuo a esta actualización.	- Funcionarios de la Alcaldía, la Personería y el Concejo. - Comité GELT	- Sitio Web - Información de las Dependencias - Correos Electrónicos Institucionales	1 año
Acciones para articular esfuerzos con entidades locales, departamentales, nacionales e internacionales en el marco de Gobierno En	Ofrecer más y mejores oportunidades de servicio a la ciudadanía tratando con ello de optimizar la calidad de nuestro Sitio haciéndolo eficiente y ameno.	- Número de Entidades Locales vinculadas - Número de Entidades Departamentales vinculadas - Número de Entidades Nacionales vinculadas	- 4 al año - 2 al año - 1 al año	- A partir de un listado de Entidades Locales, Departamentales y Nacionales, realizar una selección de ellas y priorizar las que sean de interés para el desarrollo del municipio - Realizar acuerdos con dichas entidades para definir temas de	- Comité GELT. - Funcionarios de la Alcaldía, la Personería y el Concejo.	- Sitio Web - Información de las Dependencias - Correos Electrónicos Institucionales. - Convenios Inter-administrativos.	4 años



ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIPAQUE

Despacho Del Alcalde

NIT. 899.999.467-5



Línea				interés general y que deban ser publicados.		-Gestión. - Investigación.	
				Gestionar apoyo de Centros Educativos como el SENA y las Universidades que nos faciliten el acceso a información técnica y científica			
Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL	Buscar un acercamiento y una interacción efectiva del ciudadano con el Estado.	- Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de información	- 100%	- Seguir los lineamientos de Agenda de Conectividad y Unión Temporal manteniendo una comunicación permanente.	- Comité GELT	Aprovechamiento, capacitación y actualización en todo lo que concierne al mundo de la Tecnología de la Informática y la Comunicación	4 años
		- Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de interacción	- 100%		- Comité GELT		
	Prestar un mejor servicio al ciudadano, por ejemplo, evitándole tramitologías, en la mayoría de los casos, innecesarias.	- Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transacción	- 50%	- Realizar evaluaciones para tener datos reales sobre los avances.	- Comité GELT	-Utilizando al máximo el servicio de Internet seguir paso a paso los avances tecnológicos buscando oportunidades que nos lleven a cumplir con nuestro propósito.	
		- Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transformación	- 50%	- Definir metas claras para cada una de las fases del GEL.	- Comité GELT		
		- Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de democracia		- Establecer acciones de sostenibilidad y progreso	- Comité GELT		

CHIPAQUE PRODUCTIVO Y COMPETITIVO; UN COMPROMISO

Calle 5 No. 4-16 Tel: (091) 84 84 266 / 269

e-mail alcaldia@chipaque-cundinamarca.gov.co



ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIPAQUE

Despacho Del Alcalde

NIT. 899.999.467-5



				para cada una de las fases del Gobierno en Línea Territorial.		Hacer de nuestros Ordenadores verdaderos equipos de trabajo manteniendo tanto el hardware como los software actualizados.	
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	<ul style="list-style-type: none"> - La información al ciudadano debe ser auténtica y oportuna, por lo tanto, deben ser estas premisas la base para un servicio eficiente que se encuentre en tiempos y en espacios reales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cantidad y calidad de servicios publicados en el sitio Web en el año - Porcentaje de servicios automatizados 	<ul style="list-style-type: none"> - 100% - 100% 	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación de los servicios que presta la Administración Municipal. - Publicación de la información en la Página Web. - Levantamiento de información siguiendo las coordenadas establecidas - Revisión semestral de la información de los servicios publicados - Iniciar un proceso de automatización de los servicios 	<ul style="list-style-type: none"> - Funcionarios Públicos - Comité GELT - Comité GELT - Funcionarios Públicos - Funcionarios Públicos 	<ul style="list-style-type: none"> - Sitio Web - Información de las Dependencias - Correos Electrónicos Institucionales - Encuestas ciudadanas. 	4 años

CHIPAQUE PRODUCTIVO Y COMPETITIVO; UN COMPROMISO

Calle 5 No. 4-16 Tel: (091) 84 84 266 / 269

e-mail alcaldia@chipaque-cundinamarca.gov.co



ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIPAQUE

Despacho Del Alcalde

NIT. 899.999.467-5



Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización	<p>Con la prestación de un servicio de trámites acorde a las necesidades, Evitamos que el ciudadano pierda tiempo y dinero, además que la Administración agiliza los procesos evitando congestiones.</p>	<p>- Cantidad y calidad de trámites publicados en el sitio Web en el año</p>	<p>- 100%</p>	<p>- Identificación de los trámites que presta la Administración Municipal.</p>	<p>- Funcionarios Públicos</p>	<p>- Sitio Web</p>	<p>4 años</p>
		<p>- Porcentaje de servicios automatizados</p>	<p>- 100%</p>	<p>- Publicación de la información en la Página Web.</p>	<p>- Comité GELT</p>	<p>- Información de las Dependencias</p>	
				<p>- Levantamiento de información siguiendo las coordenadas establecidas</p>	<p>- Funcionarios Públicos</p>	<p>- Correos Electrónicos Institucionales</p>	
				<p>- Revisión semestral de la información de los trámites publicados</p>	<p>- Funcionarios Públicos</p>	<p>Encuestas ciudadanas.</p>	
				<p>- Iniciar un proceso de automatización de los trámites</p>			

CHIPAQUE PRODUCTIVO Y COMPETITIVO; UN COMPROMISO

Calle 5 No. 4-16 Tel: (091) 84 84 266 / 269

e-mail alcaldia@chipaque-cundinamarca.gov.co



ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIPAQUE

Despacho Del Alcalde

NIT. 899.999.467-5



<p>Estrategias para que el Comité GELT empalme con la nueva administración</p>	<p>Facilitar con una información completa y veraz, el Empalme, para de esta manera garantizar la continuidad del proceso en el municipio</p>	<p>Número de funcionarios de la nueva Administración vinculados al proceso de Gobierno En Línea</p>	<p>100%</p>	<p>- Realización de actividades de empalme con la nueva Administración - Elaboración del documento de empalme - Publicación del documento en la Página Web del Municipio. - Socialización del empalme con la comunidad</p>	<p>- Comité GELT - Funcionarios Entrantes y salientes de la Administración - Funcionarios Salientes. - Comité GELT</p>	<p>- Sitio Web - Información de las Dependencias - Correos Electrónicos Institucionales</p>	<p>Tres meses</p>
---	--	---	-------------	--	--	---	-------------------

Se deberán establecer actividades relacionadas con:

- **Evaluar el uso del Sitio Web por parte de los ciudadanos**, es decir, encuestas de opinión sobre la información publicada o indagar sobre los temas de interés para la ciudadanía.
- **Socialización del Sitio Web con la ciudadanía**, es decir, ejercicios de promoción del Sitio Web como un mecanismo de comunicación de los ciudadanos con la Administración Local, Departamental o Nacional.

SOPORTE TÉCNICO

La Agenda de Conectividad ha dispuesto el Centro de Interacción Multimedia, a través del cual se canalizan todas las solicitudes relacionadas con el soporte

CHIPAQUE PRODUCTIVO Y COMPETITIVO; UN COMPROMISO

Calle 5 No. 4-16 Tel: (091) 84 84 266 / 269

e-mail alcaldia@chipaque-cundinamarca.gov.co



técnico requerido para la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el Orden Territorial.

PROBLEMA	PROCEDIMIENTO	ASISTENCIA
Desconocimiento de las Claves de acceso al sitio Web.	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el reinicio de las Claves de Acceso	Línea Gratuita 0180009595 Correo Electrónico: soporte.alcaldia@iprc.gov.co
Problemas para la publicación de información en el Sitio Web.	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el soporte para la publicación de información.	Línea Gratuita 0180009595
Problemas de acceso al Correo Electrónico.	Enviar un Correo Electrónico al Administrador de GEL T para el reinicio de Claves.	Correo Electrónico: getl.adm@agenda.gov.co Línea Gratuita 0180009595

LISTADO DE INCENTIVOS PARA LOS MUNICIPIOS

- **Categorización de los Sitios Web más visitados en el mes.** En el Sitio Web de la Agenda de Conectividad se publica el listado de los Municipios con la cantidad de visitas realizadas a cada uno de los sitios Web municipales. Además, se publica una noticia sobre los municipios con más visitas en el mes.
- **Sitios Web destacados en el micrositio de El Tiempo.com.** La Agenda de Conectividad cuenta con un micrositio en El Tiempo.com en el cual se destacan las noticias más importantes de los municipios y departamentos beneficiados en la Estrategia de Gobierno En Línea en el Orden Territorial, así como los sitios más actualizados, con información relevante para los ciudadanos.
- **Premios de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.** La Agenda de Conectividad postula a los diferentes municipios en los concursos sobre el uso de las TIC en el Estado Colombiano, a partir de las experiencias que se desarrollan en los municipios.



ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIPAQUE

Despacho Del Alcalde

NIT. 899.999.467-5



- **Programas de televisión del Ministerio de Comunicaciones.** La Agenda de Conectividad realiza el programa de televisión del Ministerio de Comunicaciones, en el cual se destacan experiencias exitosas de la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el Orden Territorial.

Firma

Comité (GEL-T) Gobierno En Línea Territorial del Mupicipio de Chipaque,
Cundinamarca