

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA  
MUNICIPIO DE NARIÑO  
ALCALDIA

PUBLICADO

Escritura Municipal de conformidad con  
Ley 36

DECRETO No. 063  
(OCTUBRE 20 DE 2.009)

*[Handwritten signature and date: 20/10/2009]*

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para NARIÑO CUNDINAMARCA, en marco de lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

**PLAN DE ACCIÓN PROGRAMA GOBIERNO EN LINEA PARA NARIÑO  
CUNDINAMARCA**

**MARCO LEGAL**

**CONSIDERANDO**

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación - TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de “Agenda de Conectividad”, al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: “(...) *este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones, la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado*”.
2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.
3. Adicionalmente, que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno electrónico es “(...) *definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política*

“NARIÑO RESPONSABILIDAD DE TODOS”

NIT: 890.680.390 – 3

TELEFONOS: 8 37 55 48 - 838 59 30

FAX 838 59 02

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA  
MUNICIPIO DE NARIÑO  
ALCALDIA

*confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo. El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado”.*

4. El Convenio Interadministrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y la Alcaldía de NARIÑO CUNDINAMARCA que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea...” y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:

<b>Fase</b>	<b>Plazo para entidades del orden nacional</b>	<b>Plazo para entidades del orden territorial</b>
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones del municipio de Pasca Cundinamarca consiste en “definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros”.

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA** promulgado por el **MINISTERIO DE COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

“NARIÑO RESPONSABILIDAD DE TODOS”

NIT: 890.680.390 – 3

TELEFONOS: 8 37 55 48 - 838 59 30

FAX 838 59 02

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA  
MUNICIPIO DE NARIÑO  
ALCALDIA

**ARTICULO PRIMERO:** Adóptese el siguiente plan de acción para la estrategia de gobierno en línea territorial en el municipio de Nariño departamento de Cundinamarca.

**A. DIAGNÓSTICO PRELIMINAR**

Se pudo constatar mediante el acompañamiento del Delegado del Programa Gobierno en línea, el señor(a) Nombre del Delegado (a), que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en línea la ALCALDÍA DE NARIÑO CUNDINAMARCA, teniendo en cuenta: “LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA” (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción:

1. Levantamiento del convenio Inter administrativo y diferentes formatos de legalidad en el proceso de gobierno en línea.
2. Reuniones conjuntas para dar a conocer la estrategia de gobierno en línea a la parte administrativa, comunitaria y empresarial.
3. Levantamiento de información interna de trámites y servicios.
4. Actualización de canales en la Web del municipio.
5. Socialización del la estrategia fortaleciendo la interacción del estado y la comunidad.

**B. MATRIZ DE PROYECTOS**

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano plazo y largo plazo.

Tabla 1. Matriz de registro de proyectos.

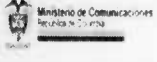

“NARIÑO RESPONSABILIDAD DE TODOS”

NIT: 890.680.390 – 3

TELEFONOS: 8 37 55 48 - 838 59 30

FAX 838 59 02

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA  
MUNICIPIO DE NARIÑO  
ALCALDIA

	Macroproceso: línea	Fecha: 04/10/09		MATRIZ DE PROYECTOS		
		Lugar: ALCALDIA NARIÑO				
<b>INFORMACIÓN DEL DELEGADO</b>						
NOMBRE DEL DELEGADO:		JUAN CARLOS TERRAZO CORTES		TELÉFONO:	8869539	
Nº. CÉDULA DEL DELEGADO:		82391338	E-MAIL:	CELULAR:	3112682735	
<b>INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO</b>						
TIPO DE ENTIDAD TERRITORIAL:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MUNICIPIO:	NARIÑO	DEPARTAMENTO:	CUNDINAMARCA
ZONA:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CÓDIGO DEL MUNICIPIO:	25	CÓDIGO DEL DEPARTAMENTO:	493
Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica en el Ente Territorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en línea asociadas	
					Fase Asociada	Criterios de la Fase
Mejores Servicios	Modernización de la Sistematización de Redes	Apoyo al uso de nuevas tecnologías de información y comunicación	Mejoramiento de la tecnología para agilizar los procesos administrativos	Número de dependencias sistematizadas/ número de dependencias sistematizadas esperadas	Interacción en Línea	Interacción en Línea
	Modernización institucional y ampliación de las instalaciones existentes	Apoyo al uso de nuevas tecnologías de información y comunicación para mejorar los procesos internos de la administración	mejoramiento y modernización de las instalaciones tecnológicas	Número de instalaciones modernizadas/ número de instalaciones modernizadas esperadas	Interacción en Línea	Interacción en Línea
	Computadores para Educar	Apoyo al uso de nuevas tecnologías de información y comunicación	Mejoramiento de la calidad de la Educación	Número de redes educativas beneficiadas con computadores internet y otros sistemas de comunicación	Interacción en Línea	Interacción en Línea
Transparencia	Información contralora vía internet y presupuesto bimensual	Sistematización de los procesos de la alcaldía con la nación	Sistematizar todos los procesos de la alcaldía con el estado	Procesos interadministrativos que demuestran transparencia y eficiencia	Interacción en Línea	Interacción en Línea
	Inclusión de información financiera e informes de gestión y resultados en la página web	sistematización información financiera en la web	sistematización de la información	información financiera sistematizada/información sistematizada esperada	Interacción en Línea	Interacción en Línea
Eficiencia del Estado	información contralora vía internet y presupuesto bimensual	Sistematización de los procesos de la alcaldía con la nación	Sistematizar todos los procesos de la alcaldía con el estado	Procesos interadministrativos que demuestran transparencia y eficiencia	Interacción en Línea	Interacción en Línea
	Etapa de información de tramites y servicios en línea	sistematización información tramites y servicios en línea	sistematización tramites y servicios	número de información en línea/ número de información sistematización esperada	Interacción en Línea	Interacción en Línea

**ZONA:**

**C. AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR LA ALCALDIA DE NARIÑO CUNDINAMARCA.**

Tabla 2. Avance Fase de Información en línea.

“NARIÑO RESPONSABILIDAD DE TODOS”-

NIT: 890.680.390 – 3

TELEFONOS: 8 37 55 48 - 838 59 30

FAX 838 59 02

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA  
MUNICIPIO DE NARIÑO  
ALCALDIA

FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	NARIÑO CUNDINAMARCA	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (09\10\30)
<b>Acerca de la Entidad</b>		
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	SI	20009/10/30
Misión y visión	SI	20009/10/30
Objetivos y funciones	SI	20009/10/30
Organigrama	SI	20009/10/30
Localización física	SI	20009/10/30
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	SI	20009/10/30
Correo electrónico de contacto	SI	20009/10/30
Horarios y días de atención al público	SI	20009/10/30
Directorio de funcionarios principales	SI	20009/10/30
Directorio de entidades	SI	20009/10/30
Directorio de agremiaciones y asociaciones	SI	20009/10/30
<b>Normatividad</b>		
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	SI	20009/10/30
Decretos	SI	20009/10/30
Resoluciones y/u otros actos administrativos de carácter general	SI	20009/10/30
Proyectos de normatividad	SI	20009/10/30
<b>Presupuesto</b>		
Presupuesto aprobado en ejercicio	SI	20009/10/30
Información histórica de presupuestos	SI	20009/10/30
<b>Políticas, planes, programas y proyectos institucionales</b>		
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	SI	20009/10/30
Programas y proyectos en ejecución	SI	20009/10/30
Contacto con dependencia responsable	SI	20009/10/30
<b>Trámites y servicios</b>		
Listado de trámites	SI	20009/10/30
Listado de servicios	SI	20009/10/30
<b>Contratación</b>		
Información sobre la contratación	SI	20009/10/30
<b>Control y rendición de cuentas</b>		

"NARIÑO RESPONSABILIDAD DE TODOS"

NIT: 890.680.390 – 3

TELEFONOS: 8 37 55 48 - 838 59 30

FAX 838 59 02

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA  
MUNICIPIO DE NARIÑO  
ALCALDIA

Entes de control que vigilan a la entidad	SI	20009/10/30
Informes de Gestión	SI	20009/10/30
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	SI	20009/10/30
Plan de Mejoramiento	SI	20009/10/30
<b>Servicios de información</b>		
Información para niños	SI	20009/10/30
Preguntas y respuestas frecuentes	SI	20009/10/30
Boletines y publicaciones	SI	20009/10/30
Noticias	SI	20009/10/30
Calendario de actividades	SI	20009/10/30
Glosario	SI	20009/10/30
Politica de privacidad y condiciones de uso	SI	20009/10/30
<b>Estándares de presentación</b>		
Identidad visual	SI	20009/10/30
Enlace al Portal del Estado Colombiano	SI	20009/10/30
Fecha de la última actualización	SI	20009/10/30
División de los contenidos	SI	20009/10/30
Uso de colores	SI	20009/10/30
Uso de marcos	SI	20009/10/30
Manejo de vinculos	SI	20009/10/30
<b>Estándares de funcionamiento</b>		
Mapa del sitio	SI	20009/10/30
Acceso a la pagina de inicio	SI	20009/10/30
Acceso al menú principal	SI	20009/10/30
<b>Estándares Técnicos</b>		
Nombre de dominio	SI	20009/10/30
Marcación y/o etiquetado	SI	20009/10/30
Tiempo de despliegue	SI	20009/10/30

Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.

FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	NARIÑO CUNDINAMARCA	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (18/08/09)
<b>Mecanismos de Interacción</b>		
Buzón de contáctenos	SI	20009/10/30
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	SI	20009/10/30
Mecanismo de búsqueda	SI	20009/10/30
Suscripción a servicios de información al correo electrónico	SI	20009/10/30
Encuestas de opinión	SI	20009/10/30
Información en audio y/o video	SI	20009/10/30
Descarga de documentos	SI	20009/10/30
Mecanismos de participación	SI	20009/10/30
Ayudas	SI	20009/10/30
Contratación en línea	SI	20009/10/30

"NARIÑO RESPONSABILIDAD DE TODOS"

NIT: 890.680.390 – 3

TELEFONOS: 8 37 55 48 - 838 59 30

FAX 838 59 02

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA  
MUNICIPIO DE NARIÑO  
ALCALDIA

Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	SI	20009/10/30
<b>ETAPAS DE TRÁMITES</b>		
Bajo Bajo	No	20009/10/30
Bajo Medio	No	20009/10/30
Bajo Alto	No	20009/10/30
Medio Bajo	No	20009/10/30
Medio Medio	No	20009/10/30
Medio Alto	SI	20009/10/30
Alto Bajo	No	20009/10/30
Alto Medio	No	20009/10/30
Alto Alto	No	20009/10/30
<b>ETAPAS DE SERVICIOS</b>		
Bajo Bajo	No	20009/10/30
Bajo Medio	No	20009/10/30
Bajo Alto	No	20009/10/30
Medio Bajo	No	20009/10/30
Medio Medio	No	20009/10/30
Medio Alto	No	20009/10/30
Alto Bajo	SI	20009/10/30
Alto Medio	No	20009/10/30
Alto Alto	No	20009/10/30

**Tabla 4. Avance Fase de Transacción en Línea.**

FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	NARIÑO CUNDINAMARCA	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año/mes/día)
<b>Utilidades Web</b>		
Acceso vía WAP/PDA	NO	1° de diciembre de 2010
Consulta del estado de un trámite y/o servicio	NO	1° de diciembre de 2010
Plazos de respuesta	NO	1° de diciembre de 2010
Medición de la satisfacción de los usuarios	NO	1° de diciembre de 2011
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil	NC	1° de diciembre de 2010
Georeferenciación	NO	1° de diciembre de 2010
Otro idioma	NO	1° de diciembre de 2010

“NARIÑO RESPONSABILIDAD DE TODOS”

NIT: 890.680.390 – 3

TELEFONOS: 8 37 55 48 - 838 59 30

FAX 838 59 02

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA  
MUNICIPIO DE NARIÑO  
ALCALDIA

Política de seguridad	NO	1° de diciembre de 2010
Monitoreo del desempeño y uso	NO	1° de diciembre de 2010
<b>TRÁMITES</b>		
Bajo	NO	1° de diciembre de 2010
Medio	NO	1° de diciembre de 2010
Alto	NO	1° de diciembre de 2010
<b>SERVICIOS</b>		
Bajo	NO	1° de diciembre de 2010
Medio	NO	1° de diciembre de 2010
Alto	NO	1° de diciembre de 2010

Tabla 5. Avance Fase de Transformación en Línea.

FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	NARIÑO CUNDINAMARCA	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año/mes/día)
<b>Rediseño de procesos y procedimientos</b>		
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites	NO	1° de diciembre de 2011
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	1° de diciembre de 2011
<b>Orientación al ciudadano</b>		
Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	NO	1° de diciembre de 2011
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	1° de diciembre de 2011
Múltiples canales	NO	1° de diciembre de 2011
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites	NO	1° de diciembre de 2011
Personalización	NO	1° de diciembre de 2011
Accesibilidad Web	NO	1° de diciembre de 2011
Incentivos y/o estímulos	NO	1° de diciembre de 2011
<b>Generación de capacidades</b>		
Formación en Gobierno en línea	NO	1° de diciembre de 2011
Formación en temas relacionados con el Gobierno en línea	NO	1° de diciembre de 2011
<b>Gestión de la información</b>		
Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano	NO	1° de diciembre de 2011
Lenguaje estándar para el intercambio de información	NO	1° de diciembre de 2011
Políticas de interoperabilidad	NO	1° de diciembre de 2011
Tramitador en línea	NO	1° de diciembre de 2011
Centro de Contacto al Ciudadano	NO	1° de diciembre de 2011
<b>Flujos y sistemas de información</b>		

“NARIÑO RESPONSABILIDAD DE TODOS”

NIT: 890.680.390 - 3

TELEFONOS: 8 37 55 48 - 838 59 30

FAX 838 59 02



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA  
MUNICIPIO DE NARIÑO  
ALCALDIA

Bajo	NO	1° de diciembre de 2011
Medio	NO	1° de diciembre de 2011
Alto	NO	1° de diciembre de 2011
<b>TRÁMITES</b>		
Bajo	NO	1° de diciembre de 2011
Medio	NO	1° de diciembre de 2011
Alto	NO	1° de diciembre de 2011
<b>SERVICIOS</b>		
Bajo	NO	1° de diciembre de 2011
Medio	NO	1° de diciembre de 2011
Alto	NO	1° de diciembre de 2011

Tabla 6. Avance Fase de Democracia en Línea.

FASE DE DEMOCRACIA EN LÍNEA	NARIÑO CUNDINAMARCA	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año/mes/día)
<b>Participación electrónica</b>		
Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos	NO	1° de diciembre de 2012
Discusión y consulta en línea para la toma de decisiones	NO	1° de diciembre de 2012
Resultados de la participación por medios electrónicos	NO	1° de diciembre de 2012
Integración del Gobierno en línea a la política sectorial	NO	1° de diciembre de 2012
Incentivos para la participación por medios electrónicos	NO	1° de diciembre de 2012
<b>Población Vulnerable</b>		
Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable	NO	1° de diciembre de 2012

#### D. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ

Una vez convocados los funcionarios y representantes de la Comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea de NARIÑO CUNDINAMARCA formado de la siguiente manera:

##### ❖ LÍDER DEL COMITÉ : POMPILIO GONZALEZ

El Alcalde CARLOS EDUARDO ALVAREZ MARTINEZ; quien estará encargado de responder ante la comunidad, el Programa de Agenda de Conectividad, el Ministerio de Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una

“NARIÑO RESPONSABILIDAD DE TODOS”

NIT: 890.680.390 – 3

TELEFONOS: 8 37 55 48 - 838 59 30

FAX 838 59 02

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA  
MUNICIPIO DE NARIÑO  
ALCALDIA

participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.

❖ **RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO : VIVIANA VERONICA MARTINEZ CAYCEDO**

VIVIANA VERONICA MARTINEZ CAYCEDO, Jefe de Control Interno. Es responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea municipal y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité.

❖ **PRE SIDENTE DEL CONCEJO O MIEMBRO DEL MISMO: CARLOS FERNEY AVELLANEDA**

Funciones de este miembro del comité para con el plan de acción.

❖ **INTEGRANTES DEL COMITÉ**

**POMPILIO GONZALEZ**

Auxiliar administrativo alcaldia

Líder del Comité GEL-T.

Tel: 3118917928

correo electrónico: [magapolio@yahoo.es](mailto:magapolio@yahoo.es)

**VIVIANA VERONICA MARTINEZ CAYCEDO**

Secretario de Planeación e Infraestructura

Jefe de la Oficina responsable de Planeación o su delegado, del nivel asesor.

Tel: 3012970931

Correo electrónico: [ing.vivianamartinez@hotmail.com](mailto:ing.vivianamartinez@hotmail.com)

**CLARA INES MEDINA VEZGA**

Secretaria General

Jefe de la Oficina responsable de Atención Ciudadano o su delegado, del nivel asesor.

Tel: 3203468741

Correo electrónico: [clarinesmedina27@hotmail.com](mailto:clarinesmedina27@hotmail.com)

**FRANCISCO URUEÑA**

Auxiliar Deporte y cultura

Prensa y Comunicaciones

Tel: 3134596167

Correo electrónico: [depor2008@hotmail.com](mailto:depor2008@hotmail.com)

“NARIÑO RESPONSABILIDAD DE TODOS”

NIT: 890.680.390 – 3

TELEFONOS: 8 37 55 48 - 838 59 30

FAX 838 59 02

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA  
MUNICIPIO DE NARIÑO  
ALCALDIA

**YULEYDE CHACON ROMERO**

Secretaria de planeacion

Jefe de la Oficina responsable de Sistemas y/o Informática o su delegado, del nivel asesor.

Tel: 3143580750

Correo electrónico: [yulicha22@yahoo.es](mailto:yulicha22@yahoo.es)

**CAROLINA LOZANO ROMERO**

Secretaria del Concejo Municipal

Conceja!

Tel: 3144497934

Correo electrónico: [lina\\_23-13@hotmail.com](mailto:lina_23-13@hotmail.com)

**CARLOS EDUARDO ALVAREZ MARTINEZ**

Alcalde Municipal

Representante de la ciudadanía

Tel: 3115061380

Correo electrónico: [carlosalvarez@hotmail.com](mailto:carlosalvarez@hotmail.com)

**SARA VICTORIA ZORTA MURILLO**

Directora unidad municipal de asistencia técnica agropecuaria UMATA

Autor

Tel: 3133916195

Correo electrónico: [sarita\\_zarta415@hotmail.com](mailto:sarita_zarta415@hotmail.com)

**MARIA OTILIA COGOLLO SEPULVEDA**

Enlace municipal programas familias en acción.

Autor.

Tel: 3143605627

Tel: [familiasnariño2008@yahoo.es](mailto:familiasnariño2008@yahoo.es)

**MERCEDES BARRERO PEÑA**

Secretaria tesorería .

Tel: 3102972240

**LIGIA INES DONCEL GOMEZ**

Auxiliar administrativa

Autor

Tel: 3114426928

“NARIÑO RESPONSABILIDAD DE TODOS”

NIT: 890.680.390 – 3

TELEFONOS: 8 37 55 48 - 838 59 30

FAX 838 59 02

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA  
MUNICIPIO DE NARIÑO  
ALCALDIA

**ALICIA MOGOLLON CRUZ**

Apoyo administrativo planeación.

Autor

Tel: 3124239177

Correo electrónico: [alicia.938@hotmail.com](mailto:alicia.938@hotmail.com)

**GUSTAVO MARTINEZ RAMIREZ**

Tesorero

Autor

Tel: 3125832542

Correo electrónico: [gumartinez19@gmail.com](mailto:gumartinez19@gmail.com)

**LADY SORANGI MEDINA CONDE**

Contratista auxiliar

Autor

Tel: 3203032494

Correo electrónico: [soranyimedinaconde@yahoo.com](mailto:soranyimedinaconde@yahoo.com)

**ABEL ANDRES MEDINA SEPULVEDA**

Auxiliar administrativo

Autor

Tel: 3112378307

Correo electrónico: [fckoga@hotmail.com](mailto:fckoga@hotmail.com)

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno En Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

*Para efectos de la actualización de la información del sitio Web municipal, todos los integrantes del Comité GEL en el Orden Territorial, tendrán usuarios y contraseñas para el Gestor de Contenidos, ya sea de AUTOR, con las cuales podrán incluir, modificar o suprimir información registrada por cada uno de ellos en la base de datos que alimenta la página Web del municipio; y el Sr. (a) Nombre del Editor designado en la entidad territorial tendrá usuarios y contraseñas de EDITOR, y serán responsables de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en la página Web, ya que son los encargados de aprobar los contenidos registrados por los autores.*

“NARIÑO RESPONSABILIDAD DE TODOS”

NIT: 890.680.390 – 3

TELEFONOS: 8 37 55 48 - 838 59 30

FAX 838 59 02

## E. MARCO ESTRATÉGICO

- **Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:**

Para el año 2011, NARIÑO CUNDINAMARCA, habrá desarrollado todas las fases de la Estrategia de Gobierno en línea en todas las instancias de la administración municipal y demás entidades públicas del municipio, se han automatizado los principales tramites, ofreciendo mayores y mejores servicios, para garantizar la transparencia de la gestión pública y desarrollar una participación activa en la relación Estado –Ciudadano, con la consecuente mejora continua de la gestión.

- **Objetivo general:**

Desarrollar acciones que garanticen la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea en NARIÑO CUNDINAMARCA, haciendo partícipes a todos los Integrantes de la Alcaldía, el Concejo y la Comunidad, a fin mantener difundir y mejorar las herramientas informáticas disponibles y los contenidos en todas las fases.

- **Objetivos específicos:**

Cumplir con el Objetivo, responsabilidades y funciones designadas por ACTO ADMINISTRATIVO para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea:

- Liderar y apoyar la formulación, actualización y desarrollo del Plan de Acción
- Identificar los trámites y servicios de mayor necesidad de simplificación o automatización.
- Promover la participación de la ciudadanía en la implementación del plan de acción de Gobierno en línea.
- Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos.
- Desarrollar acciones e iniciativas a nivel social y cultural que procuren la continuidad y sostenibilidad del plan de acción a través del tiempo.
- Diseñar acciones que garantice la implementación, la puesta en marcha, el seguimiento y control de la Estrategia de Gobierno en línea.

## F. MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Diagnóstico del sitio Web
- Procedimientos de actualización del sitio Web.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.

“NARIÑO RESPONSABILIDAD DE TODOS”

NIT: 890.680.390 – 3

TELEFONOS: 8 37 55 48 - 838 59 30

FAX 838 59 02

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA  
MUNICIPIO DE NARIÑO  
ALCALDIA

- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional

**MARCO OPERATIVO**

Tabla 7. Estructura del Plan de Acción de Gobierno en línea territorial

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Reunión del comité GEL en el Orden Territorial	Calidad y pertinencia de la información publicada  Garantía de avances en la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea  Seguridad en la información registrada en el sistema.  Interacción de la comunidad con el estado.	Frecuencia de reunión del Comité GEL en el orden territorial  Cantidad de aportes publicados / Cantidad de aportes registrados  Cantidad de noticias publicadas  Porcentaje de miembros que publicaron información	Mensual  90%  1 cada 3 días  100%	Llamado a lista y Diagnóstico de avances entre reunión y Revisión de avances en c/u de las fases de la implementación de GEL en el orden territorial  Revisión de calidad y cantidad de registros en el sitio web.	Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web  Actas del Comité GEL en el Orden Territorial  Información retroalimentación dependencias comunidad	4 años
Diagnostico y actualización del sitio Web	Brindar Información oportuna y confiable a la ciudadanía	Frecuencia de actualización del sitio Web  Cantidad de quejas recibidas  Encuesta de opinión en el sitio Web  Nivel de calidad de los contenidos registrados por los autores	Semanal  10/ mes  1 al mes  100%	Validar la vigencia, confiabilidad y competencia de la información registrada en el sitio Web.  Publicación de la información registrada por parte de los Autores que cumpla los parámetros calidad, vigencia, y política editorial,	Funcionarios públicos o delegados.  Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web  Información de las entidades y/o dependencias  Bases de datos de medición de indicadores. Correos electrónicos institucionales	1 año
Integración con entidades, agremiaciones	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	Cantidad de entidades locales vinculadas	100 % de las entidades oficiales	Establecer alianzas con las entidades que apoyen y/o	Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web  Convenios interadministrativos	5 años

"NARIÑO RESPONSABILIDAD DE TODOS"

NIT: 890.680.390 – 3

TELEFONOS: 8 37 55 48 - 838 59 30

FAX 838 59 02

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA  
MUNICIPIO DE NARIÑO  
ALCALDIA

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
s y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional	Integración de la comunidad con las dependencias y demás entidades de gobierno.  Favorecer a las asociaciones en el contacto de organizaciones gubernamentales o no gubernamentales para el apoyo de planes y proyectos	Cantidad de entidades departamentales vinculadas  Cantidad de entidades nacionales vinculadas  Indicador de satisfacción de las entidades vinculadas	80% de las Asociaciones organizadas dentro del municipio  80% de las agremiaciones de los sectores productivos  Excelente	fomenten la formulación, evaluación y ejecución de proyectos productivos, sociales, ambientales y culturales  Implementar el servicio en el sitio Web soportado por la administración municipal.	Funcionarios públicos  Líderes y representantes de las asociaciones involucradas	Información de las dependencias  Correos electrónicos institucionales Herramientas y aplicativos en línea	
Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL en el Orden Territorial	Promover el uso de las TIC como medio de interacción con las entidades del estado y los ciudadanos	Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de información  Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de interacción  Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transacción  Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transformación  Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de democracia	90%  90%  100%  100%	Conocer la metodología de evaluación definida por el Programa Agenda de Conectividad Realizar una primera evaluación para definir el estado inicial  Definir acciones para avanzar en cada una de las fases de GEL  Desarrollar evaluaciones anuales para determinar el avance en las fases  Establecer acciones de mejoramiento	Comité GEL en el Orden Territorial  Funcionarios públicos	Metodología de evaluación de las fases GEL por Programa Agenda de Conectividad Manuales informes avance en cada una de las fases del GEL.  Informes de gestión de desempeño de las áreas dependencias involucradas  Estadísticas del sitio Web municipal	5 años
Identificación de	Ofrecer mayores y mejores servicios para	Porcentaje de servicios	80%	Identificación de los servicios	Funcionarios	Sitio Web Información	5 años

"NARIÑO RESPONSABILIDAD DE TODOS"

NIT: 890.680.390 – 3

TELEFONOS: 8 37 55 48 - 838 59 30

FAX 838 59 02

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA  
MUNICIPIO DE NARIÑO  
ALCALDIA

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	el ciudadano	publicados en el sitio Web en el año  Porcentaje de servicios automatizados  Cantidad de servicios automatizados/ Cantidad de servicios prestados  Cantidad de solicitudes en línea / Cantidad de solicitudes personales	80%  90%  60%	ofrecidos por la administración municipal  Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos  Revisión periódica de la información de los servicios publicados  Iniciar un proceso de automatización de los servicios  Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos	públicos  Comité GEL en el Orden Territorial	bases de datos de administración municipal  Herramientas y aplicativos en línea  Estadísticas del sitio Web municipal	
Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización	Facilitar la ejecución de trámites del ciudadano con el Estado	Porcentaje de trámites publicados en el sitio Web en el año  Porcentaje de trámites automatizados  Porcentaje de trámites realizados en línea / Cantidad de trámites	80%  70%  70%	Identificación de los trámites de la administración  Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas  Publicación de la información	Funcionarios públicos  Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web  Información de administración municipal  Herramientas y aplicativos en línea  Estadísticas del sitio Web municipal	5 años

"NARIÑO RESPONSABILIDAD DE TODOS"

NIT: 890.680.390 - 3

TELEFONOS: 8 37 55 48 - 838 59 30

FAX 838 59 02



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA  
MUNICIPIO DE NARIÑO  
ALCALDIA

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		ejecutados por las dependencias		<p>en el sitio Web y sitios conexos</p> <p>Revisión semestral de la información de los trámites publicados</p> <p>Iniciar un proceso de automatización de los trámites</p> <p>Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos</p>			
Estrategias para que el Comité GEL en el Orden Territorial empalme con la nueva administración	Garantizar la continuidad y sostenibilidad del proceso en el municipio	la y del nuevo administración vinculados al proceso de Gobierno En Línea	70%	<p>Presentación del informe de empalme</p> <p>Publicación del documento en el sitio Web municipal</p> <p>Realización de actividades de empalme con la nueva administración</p> <p>Socialización del empalme con la comunidad</p>	Funcionarios públicos Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web Información de administración municipal	1 año

**ARTICULO SEGUNDO:** La secretaria de planeación y la oficina de control interno o quien haga sus veces, serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

“NARIÑO RESPONSABILIDAD DE TODOS”

NIT: 890.680.390 – 3

TELEFONOS: 8 37 55 48 - 838 59 30

FAX 838 59 02

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA  
MUNICIPIO DE NARIÑO  
ALCALDIA

**ARTICULO TERCERO:** Trimestralmente el Comité GEL en el orden territorial presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción a la secretaria de planeación, dicho informe se publicara en el sitio Web.

**ARTICULO CUARTO:** El presente decreto rige a partir de la fecha de su publicación.

**MIEMBROS COMITÉ GEL EN EL ORDEN TERRITORIAL**

**POMPILIO GONZALEZ**

Auxiliar administrativo alcaldia

Lider del Comité GEL-T.

Tel: 3118917928

correo electrónico: [magapolio@yahoo.es](mailto:magapolio@yahoo.es)

**VIVIANA VERONICA MARTINEZ CAYCEDO**

Secretario de Planeación e Infraestructura

Jefe de la Oficina responsable de Planeación o su delegado, del nivel asesor.

Tel: 3012970931

Correo electrónico: [ing.vivianamartinez@hotmail.com](mailto:ing.vivianamartinez@hotmail.com)

**CLARA INES MEDINA VEZGA**

Secretaria General

Jefe de la Oficina responsable de Atención Ciudadano o su delegado, del nivel asesor.

Tel: 3203468741

Correo electrónico: [clarinesmedina27@hotmail.com](mailto:clarinesmedina27@hotmail.com)

**FRANCISCO URUEÑA**

Auxiliar Deporte y cultura

Prensa y Comunicaciones

Tel: 3134596167

Correo electrónico: [depor2008@hotmail.com](mailto:depor2008@hotmail.com)

**YULEYDE CHACON ROMERO**

Secretaria de planeacion

Jefe de la Oficina responsable de Sistemas y/o Informática o su delegado, del nivel asesor.

Tel: 3143580750

Correo electrónico: [yulich22@yahoo.es](mailto:yulich22@yahoo.es)

“NARIÑO RESPONSABILIDAD DE TODOS”

NI: 890.680.390 – 3

TELEFONOS: 8 37 55 48 - 838 59 30

FAX 838 59 02

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA  
MUNICIPIO DE NARIÑO  
ALCALDIA

**CAROLINA LOZANO ROMERO**

Secretaria del Concejo Municipal  
Concejala.

Tel: 3144497934

Correo electrónico: [lina\\_23-13@hotmail.com](mailto:lina_23-13@hotmail.com)

**CARLOS EDUARDO ALVAREZ MARTINEZ**

Alcalde Municipal  
Representante de la ciudadanía

Tel: 3115061380

Correo electrónico: [carlosalvarez@hotmail.com](mailto:carlosalvarez@hotmail.com)

**SARA VICTORIA ZORTA MURILLO**

Directora unidad municipal de asistencia técnica agropecuaria UMATA  
Autor

Tel: 3133916195

Correo electrónico: [sarita\\_zarta415@hotmail.com](mailto:sarita_zarta415@hotmail.com)

**MARIA OTILIA COGOLLO SEPULVEDA**

Enlace municipal programas familias en acción.

Autor.

Tel: 3143605627

Tel: [familiasnariño2008@yahoo.es](mailto:familiasnariño2008@yahoo.es)

**MERCEDES BARRERO PEÑA**

Secretaria tesorera .

Tel: 3102972240

**LIGIA INES DONCEL GOMEZ**

Auxiliar administrativa

Autor

Tel: 311442692

**ALICIA MOGOLLON CRUZ**

Apoyo administrativo planeación.

Autor

Tel: 3124239177

Correo electrónico: [alicia.938@hotmail.com](mailto:alicia.938@hotmail.com)

“NARIÑO RESPONSABILIDAD DE TODOS”

NIT: 890.680.390 – 3

TELEFONOS: 8 37 55 48 - 838 59 30

FAX 838 59 02

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA  
MUNICIPIO DE NARIÑO  
ALCALDIA

**GUSTAVO MARTINEZ RAMIREZ**

Tesorero

Autor

Tel: 3125832542

Correo electrónico: [gumartinez19@gmail.com](mailto:gumartinez19@gmail.com)

**LADY SORANGI MEDINA CONDE**

Contratista auxiliar

Autor

Tel: 3203032494

Correo electrónico: [soranyimedinaconde@yahoo.com](mailto:soranyimedinaconde@yahoo.com)

**ABEL ANDRES MEDINA SEPULVEDA**

Auxiliar administrativo

Autor

Tel: 3112378307

Correo electrónico: [fckoga@hotmail.com](mailto:fckoga@hotmail.com)



**CARLOS EDUARDO ALVAREZ MARTINEZ**  
ALCALDE

“NARIÑO RESPONSABILIDAD DE TODOS”

NIT: 890.680.390 – 3

TELEFONOS: 8 37 55 48 - 838 59 30

FAX 838 59 02