



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia



Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta



PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA

ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2009 – 2012

“Por medio del cual se adopta el Plan de Acción GEL en el Orden Territorial, para el Municipio de San José de Cúcuta, en marco de lo establecido por el Decreto 1151 de 2008”

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia



Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta



CONTENIDO

MARCO LEGAL

A. DIAGNÓSTICO PRELIMINAR

B. MATRIZ DE PROYECTOS

C. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ GELT y ANTITRÁMITE

D. MARCO ESTRATÉGICO

E. MARCO DE ACCIÓN

F. MARCO OPERATIVO

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia



Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta



MARCO LEGAL

CONSIDERANDO

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de “Agenda de Conectividad”, al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: *“(...) este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones , la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado”.*
2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.
3. Adicionalmente , que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno electrónico es *“(...) definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el*

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co

**Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta**

sector productivo. El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado”.

4. El Convenio Interadministrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y la **ALCALDIA DE SAN JOSE DE CUCUTA** que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea...” y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:

Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones de la **ALCALDIA DE SAN JOSE DE CUCUTA** consiste en “definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros”.

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co

**Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta**

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA** promulgado por el **MINISTERIO DE COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

A. DIÁGNÓSTICO PRELIMINAR

Se pudo constatar mediante el acompañamiento del Delegado del Programa Gobierno en línea, la señorita **RUTH LORENA CARDENAS VIANCHA** del Delegado (a), que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en línea la ALCALDIA SAN JOSE DE CUCUTA, teniendo en cuenta: “LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA” (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción:

1. Cumplimiento de criterios para la Fase Información e interacción, establecidos en la Pre caracterización.
2. Reactivación del Comité GEL -T
3. Definición de la persona encargada del manejo de administrar contenidos del PEC y Solicitud de claves de Administrador de Contenidos del PEC.
4. Solicitud de correos institucionales.
5. Revisión y análisis de criterios y tiempos establecidos en el Manual para la Implementación de la Estrategia Gobierno en Línea, con el fin de identificar el origen de la información más relevante y cambiante.
6. Asignación en cada dependencia del personal encargado de suministrar información constante a la coordinación de GEL-T. con el fin de dar sostenibilidad a la Estrategia.
7. Sensibilización y capacitación a funcionarios de la Alcaldía en la Implementación de la Estrategia Gobierno en Línea.
8. Participación y exposición de la Alcaldía en el Comité Operativo realizado en el Departamento de Santander.

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



B. MATRIZ DE PROYECTOS

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano plazo y largo plazo.

Tabla N° 1 Matriz de Proyectos

Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica en el Ente Territorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en línea asociadas	
					Fase Asociada	Criterios de la Fase
MEJORES SERVICIOS						
	Gobierno en línea	Sistema de inscripción a boletines de noticias al correo electrónico	Permitir que la ciudadanía tenga acceso a los boletines de noticias de la entidad allegados a través del correo electrónico	Sitios WEB con la funcionalidad de inscripción / Total sitios entidad	interacción	Suscripción a servicios de información al correo electrónico
		Apoyo al fortalecimiento Institucional de las Dependencias	Oficina de Atención y Orientación al ciudadano	Oficina en operatividad al 100%	interacción – transacción - democracia	Mecanismos de participación - Medición de la satisfacción de los usuarios - Integración del Gobierno En Línea

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



**Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta**

					a la política sectorial
Gestión comunitaria	Zona clic	Ofrecer a la ciudadanía de Cúcuta acceso a Internet y servicios conexos mediante la instalación de módulos integrados con equipo de cómputo e impresora en las zonas de alta vulnerabilidad del ente territorial.	Inserción de la población vulnerable de estratos 1, 2 y 3 al manejo de TICs para cerrar la brecha digital.	fase interacción - fase transacción - fase democracia	Buzón de contactos, Buzón de peticiones, quejas y reclamos; encuestas de opinión; descarga de documentos; mecanismos de participación; formularios para descargar; consulta del estado de un trámite o servicio; resultados de la participación por medio electrónicos; incentivos para la participación por medios electrónicos
	Telecentros comunitarios	Ofrecer espacios abiertos a la ciudadanía para la gestión comunitaria.	Diez nuevos Telecentros comunitarios en la zona urbana y rural del municipio.	fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia	Mecanismos de participación - Medición de la satisfacción de los usuarios - Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable - Integración del Gobierno En Línea a la política sectorial
		Permitir a sectores poblacionales de las comunas y la zona rural	Gestión comunitaria y social a partir del acceso permanente a	fase interacción - fase transacción - fase democracia	Buzón de contactos, Buzón de peticiones, quejas y reclamos; encuestas de

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5839939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co

opinión; descarga de documentos; mecanismos de participación; formularios para



Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta

					descargar; consulta del estado de un trámite o servicio; resultados de la participación por medio electrónicos; incentivos para la participación por medios electrónicos; información tramites y servicios ofrecidos a la población vulnerable
	Zona WIFI: Conectividad permanente	Garantizar conectividad vía WIFI en la zona centro de la ciudad.	Conectividad WIFI permanente en la zona centro de la ciudad.	fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia	Mecanismos de participación - Medición de la satisfacción de los usuarios - Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable - Integración del Gobierno En Línea a la política sectorial
		Aumentar los niveles de satisfacción de gestión pública y productividad de funcionarios públicos, empresarios, estudiantes y visitantes.	Impactar una población productiva y turística flotante de más 5.000 personas diarias.	fase interacción - fase transacción - fase democracia	Buzón de contactos, Buzón de peticiones, quejas y reclamos; encuestas de opinión; descarga de documentos; mecanismos de participación; formularios para descargar; consulta del estado de un trámite o servicio; resultados de la participación por medio electrónicos; incentivos para la participación por medios electrónicos

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



**Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta**

Educación y formación virtual	Alfabetización y educación virtual	Lograr para el mayor grupo de personas de los grupos estratégicos definidos en estado de analfabetismo virtual su formación.	Un programa de formación permanente de alfabetización en uso de TICs desarrollado por niveles.	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia	Buzón de contactos, Buzón de peticiones, quejas y reclamos; encuestas de opinión; descarga de documentos; mecanismos de participación; formularios para descargar; consulta del estado de un trámite o servicio; resultados de la participación por medio electrónicos; incentivos para la participación por medios electrónicos
		Ejecutar estrategias de formación en TICs a través de diferentes mecanismos de acceso permanente	300 personas semestralmente han superado el estado de analfabetismo virtual	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia	Buzón de contactos, Buzón de peticiones, quejas y reclamos; encuestas de opinión; descarga de documentos; mecanismos de participación; formularios para descargar; consulta del estado de un trámite o servicio; resultados de la participación por medio electrónicos; incentivos para la participación por medios electrónicos
		Cúcuta Bilingüe: Fortalecimiento de la Enseñanza de un segundo idioma	Ejecutar un programa de formación Bilingüe de acceso público	Diez aulas de formación en bilingüismo dotadas con base en TICs	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



**Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta**

				Un programa estructurado municipal de formación y enseñanza del segundo idioma con base en TICs.	- fase democracia	mecanismos de participación; formularios para descargar; consulta del estado de un trámite o servicio; resultados de la participación por medio electrónicos; incentivos para la participación por medios electrónicos
			Fortalecer la dotación de las instituciones públicas que ofrecen a estudiantes y ciudadanía en general formación en un segundo idioma.	10.000 ciudadanos bilingües anualmente	fase democracia	Manejo otro idioma
				30.000 estudiantes de formación básica, media y superior bilingües anualmente		
	Cúcuta ciencia, innovación y tecnología. Niños y niñas investigadores	Formación y consolidación de la red del conocimiento y desarrollo tecnológico para la ciudad.		Una red del conocimiento y desarrollo tecnológico de Cúcuta.	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia	Buzón de contactos, Buzón de peticiones, quejas y reclamos; encuestas de opinión; descarga de documentos; mecanismos de participación; formularios para descargar; consulta del estado de un trámite o servicio; resultados de la participación por medio electrónicos; incentivos para la participación por medios electrónicos; información tramites y servicios ofrecidos a la población vulnerable

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



**Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta**

			Creación y fortalecimiento de centros de investigación en instituciones educativas para validar los procesos de transferencia de tecnología.	Diez nuevos centros de investigación para niños y niñas anualmente	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia	Buzón de contactos, Buzón de peticiones, quejas y reclamos; encuestas de opinión; descarga de documentos; mecanismos de participación; formularios para descargar; resultados de la participación por medio electrónicos; incentivos para la participación por medios electrónicos; i
			Realizar una feria anual innovación tecnológica y presentación de proyectos de investigación.	Una feria anual de innovación tecnológica y gestión del conocimiento en TICs.	fase democracia	Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos
	Capacitación para la apropiación productiva de las Tecnologías de la Información y la Comunicación		Ofrecer de acuerdo con los requerimientos de la ciudad y sus sectores poblacionales estratégicos formación en el uso y apropiación productiva de las TICs.	Un programa ciudadano de formación permanente en el uso productivo y comunitario de las TICs 300 empresarios de la ciudad formados en E-Comercios anualmente 400 líderes comunitarios formados en gestión social con base en TICs.	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia	Buzón de contactos, Buzón de peticiones, quejas y reclamos; encuestas de opinión; descarga de documentos; mecanismos de participación; formularios para descargar; consulta del estado de un trámite o servicio; resultados de la participación por medio electrónicos; incentivos para la participación por medios electrónicos

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



**Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta**

			<p>Gestionar la incorporación del componente TICs en los PEI de las instituciones de educación básica y media del orden público y privado de la ciudad.</p>	<p>Todos los PEI de las instituciones educativas cuentan con el componente de TICs</p>	<p>fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia</p>	<p>Buzón de contactos, Buzón de peticiones, quejas y reclamos; encuestas de opinión; descarga de documentos; mecanismos de participación; formularios para descargar; consulta del estado de un trámite o servicio; resultados de la participación por medio electrónicos; incentivos para la participación por medios electrónicos</p>
		Escuela virtual: TICs en la Escuela.	<p>Desarrollar semestralmente la cátedra publica de "TICs para la competitividad"</p>	<p>Cada institución educativa realiza semestralmente la cátedra "TICs para la competitividad"</p>	<p>fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia</p>	<p>Buzón de contactos, Buzón de peticiones, quejas y reclamos; encuestas de opinión; descarga de documentos; mecanismos de participación; formularios para descargar; consulta del estado de un trámite o servicio; resultados de la participación por medio electrónicos; incentivos para la participación por medios electrónicos</p>
		Bibliotecas virtuales	<p>Implementar la estrategia de bibliotecas virtuales en la ciudad.</p>	<p>50.000 usuarios registrados a las bibliotecas virtuales de la ciudad.</p>	<p>fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia</p>	<p>Buzón de contactos, Buzón de peticiones, quejas y reclamos; encuestas de opinión; descarga de documentos; mecanismos de participación; formularios para descargar; consulta del estado de un</p>
			<p>Ofrecer por medios virtuales acceso a colecciones y bibliografías de consulta.</p>	<p>50.000 usuarios registrados a las bibliotecas virtuales de la ciudad.</p>		

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



**Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta**

			Promocionar la lectura y escritura a través de la implementación de las bibliotecas virtuales.	50.000 usuarios registrados a las bibliotecas virtuales de la ciudad.		trámite o servicio; resultados de la participación por medio electrónicos; incentivos para la participación por medios electrónicos
		Programas virtuales en las instituciones de educación superior de la ciudad.	Estimular entre las instituciones de educación superior de la ciudad la apertura de programas virtuales de formación del nivel técnico, tecnológico, profesionales y posgrados pertinentes para la región.	5000 estudiantes en formación dentro de programas virtuales en el nivel técnico y tecnológico ofrecido por las IES de la ciudad. 2000 estudiantes en formación dentro de programas virtuales en el profesional ofrecido por las IES de la ciudad. 1000 estudiantes en formación dentro de programas virtuales en el de posgrado ofrecido por las IES de la ciudad.	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia	Buzón de contactos, Buzón de peticiones, quejas y reclamos; encuestas de opinión; descarga de documentos; mecanismos de participación; formularios para descargar; consulta del estado de un trámite o servicio; resultados de la participación por medio electrónicos; incentivos para la participación por medios electrónicos
		Cúcuta emprendedora. Unidad de emprendimiento.	Dotar una unidad de emprendimiento o ubicada en una zona de vulnerabilidad.	Una unidad de emprendimiento ubicada en una de las comunas de estratos uno, dos y tres.	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia	Buzón de contactos, Buzón de peticiones, quejas y reclamos; encuestas de opinión; descarga de documentos; mecanismos de participación; formularios para

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co

descargar; consulta del estado de un trámite o servicio; resultados de la participación por medio electrónicos; incentivos para la participación por medios electrónicos;



**Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta**

				trámites y servicios dirigidos a la población vulnerable
	Lograr el fortalecimiento de iniciativas productivas locales a través de la unidad de emprendimiento.	100 nuevas iniciativas productivas registradas, orientadas y fortalecidas a través de la unidad de emprendimiento de Cúcuta.	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia	encuestas de opinión; descarga de documentos; mecanismos de participación; formularios para descargar; consulta del estado de un trámite o servicio; resultados de la participación por medio electrónicos; incentivos para la participación por medios electrónicos
Cúcuta turística: Turismo de compras.	Realizar mercadeo de la oferta comercial de la ciudad a través de medios virtuales	Aumento del turismo de Compras y ventas de los establecimientos comerciales de la ciudad.	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación	Toda la información relacionada con la ciudad; mecanismos de participación; formularios para descargar; solicitud de tramites;
	Implementar el turismo de compras en la ciudad a través de la promoción de TICs	Mercadeo productivo a través de uso de las TICs en el contexto binacional.	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación	Toda la información relacionada con la ciudad; mecanismos de participación; formularios para descargar; solicitud de tramites;
Observatorio de nuevas tecnologías.	Desarrollar estudios de factibilidad y prospectiva tecnológica en el sector productivo de	Un observatorio de nuevas tecnologías constituido en la ciudad.	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación	Buzón de contactos, Buzón de peticiones, quejas y reclamos; encuestas de opinión; descarga de documentos;

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



**Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta**

		Norte de Santander.		- fase democracia	mecanismos de participación; formularios para descargar; consulta del estado de un trámite o servicio; resultados de la participación por medio electrónicos; incentivos para la participación por medios electrónicos; información de trámites y servicios dirigidos a la población vulnerable
	Banco de experiencias propias en producción de software	Incentivar la producción de software entre la comunidad especialista del tema en el nivel regional.	Un banco de experiencias propias en producción de software de Cúcuta	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia	Fortalecimiento en la implementación de la estrategia en todas sus fases
		Aprovechar productivamente las experiencias de producción de software que se realicen en la ciudad.	250 iniciativas de programación nuevas cada año registradas en el banco de experiencias de producción propias de software.	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia	Fortalecimiento en la implementación de la estrategia en todas sus fases
		Promocionar la constitución de empresas de base tecnológica y producción de software en la ciudad.	250 iniciativas de programación nuevas cada año registradas en el banco de experiencias de producción propias de software.	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia	Fortalecimiento en la implementación de la estrategia en todas sus fases

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



**Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta**

TRANSPARENCIA	Gobierno en línea	Sistema de Solicitudes de Quejas y Reclamos	Implementar un mecanismo de seguimiento para las gestiones de solicitudes, quejas y reclamos realizadas por los ciudadanos	Tiempo de respuesta de las solicitudes, quejas y reclamos	fase interacción	Buzón de peticiones, quejas y reclamos
		Agenda de conectividad	Formular una agenda de conectividad para el municipio.	Una agenda de conectividad del municipio formulada con los sectores estratégicos de la ciudad.	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia	Fortalecimiento en la implementación de la estrategia en todas sus fases en todo el municipio con los sectores estratégicos productivos de la ciudad - Integración del Gobierno En Línea a la política sectorial - Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos
		Agenda de conectividad	Gestionar el cumplimiento de las estrategias y actividades propuestas en la agenda de conectividad del municipio.	Una agenda de conectividad del municipio formulada con los sectores estratégicos de la ciudad.	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia	Fortalecimiento en la implementación de la estrategia en todas sus fases en todo el municipio con los sectores estratégicos productivos de la ciudad - Integración del Gobierno En Línea a la política sectorial - Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



**Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta**

		Campaña de comunicación pública	realizar campaña de comunicación pública anual que permita visibilizar la estrategia gobierno en línea y la política de conectividad	Campaña realizada	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia	Fortalecimiento en la implementación de la estrategia en todas sus fases
EFICIENCIA DEL ESTADO	Productivo y emprendimiento	Seminarios y eventos especializados	<ul style="list-style-type: none"> Realizar trimestralmente un seminario de formación y presentación de experiencias en gestión productiva a partir del uso de TICs 	Cuatro seminarios de formación y presentación de experiencias en gestión productiva a partir del uso de TICs	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia	Fortalecimiento en la implementación de la estrategia en todas sus fases
			Promover espacios para la discusión sobre las ventajas en el sector productivo de la aplicación de TICs	Un foro anual como espacio para discutir sobre las ventajas en el sector productivo de la aplicación de TICs.	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia	Fortalecimiento en la implementación de la estrategia en todas sus fases
				Lograr el acercamiento entre el sector académico y el sector productivo	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia	Fortalecimiento en la implementación de la estrategia en todas sus fases - integración de la misma al sector productivo
		computadores para educar	65 instituciones educativas atendidas con el programa	65 instituciones educativas atendidas	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia	Toda la información relacionada con la ciudad; mecanismos de participación; formularios para descargar; solicitud de tramites;

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia



**Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta**

		Fortalecimiento de la comunidad académica – investigación – sector productivo.	Incorporar las TICs en la gestión educativa para mejorar los indicadores de pertinencia y calidad	Apropiar de manera útil la tecnología y los adelantos tecnológicos a través de la dimensión Investigativa, empresarial y educativa.	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia	Fortalecimiento en la implementación de la estrategia en todas sus fases
		Pyme Digital	Promocionar la inserción laboral productiva a partir del emprendimiento de las empresas de base tecnológica de la ciudad	200 empresas de base tecnológicas con inserción laboral anualmente.	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia	Fortalecimiento en la implementación de la estrategia en todas sus fases
			Gestionar la realización de negocios electrónicos	200 empresas de base tecnológicas con inserción laboral anualmente.	fase información - fase interacción - fase transacción - fase transformación - fase democracia	Fortalecimiento en la implementación de la estrategia en todas sus fases

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co

Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta

C. AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR LA ALCALDIA SAN JOSE DE CUCUTA

Tabla N° 2 Avance de la Información en Línea

FASE INFORMACION EL LINEA	CUMPL E SI / NO	FECHA DE CUMPLIMIENT O (Año-Mes-Día)
Acerca de la Entidad		
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	SI	20/10/2009
Misión y visión	SI	20/10/2009
Objetivos y funciones	SI	20/10/2009
Organigrama	SI	20/10/2009
Localización física	SI	20/10/2009
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	SI	20/10/2009
Correo electrónico de contacto	SI	20/10/2009
Horarios y días de atención al público	SI	20/10/2009
Directorio de funcionarios principales	NO	20/10/2009
Directorio de entidades	SI	20/10/2009
Directorio de agremiaciones y asociaciones	NO	20/10/2009
Normatividad		
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	SI	20/10/2009
Decretos	SI	20/10/2009
Resoluciones y/u otros actos administrativos de carácter general	SI	20/10/2009
Proyectos de normatividad	NO	20/10/2009
Presupuesto		
Presupuesto aprobado en ejercicio	SI	20/10/2009
Información histórica de presupuestos	NO	20/10/2009
Políticas, planes, programas y proyectos institucionales		
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	SI	20/10/2009
Programas y proyectos en ejecución	SI	20/10/2009
Contacto con dependencia responsable	NO	20/10/2009

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia



Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta

Trámites y servicios		
Listado de trámites	SI	20/10/2009
Listado de servicios	SI	20/10/2009
Contratación		
Información sobre la contratación	SI	20/10/2009
Control y rendición de cuentas		
Entes de control que vigilan a la entidad	SI	20/10/2009
Informes de Gestión	NO	20/10/2009
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	NO	20/10/2009
Plan de Mejoramiento	NO	20/10/2009
Servicios de información		
Información para niños	NO	20/10/2009
Preguntas y respuestas frecuentes	SI	20/10/2009
Boletines y publicaciones	SI	20/10/2009
Noticias	SI	20/10/2009
Calendario de actividades	SI	20/10/2009
Glosario	SI	20/10/2009
Política de privacidad y condiciones de uso	SI	20/10/2009
Estandares de presentación		
Identidad visual	SI	20/10/2009
Enlace al Portal del Estado Colombiano	SI	20/10/2009
Fecha de la última actualización	SI	20/10/2009
División de los contenidos	SI	20/10/2009
Uso de colores	SI	20/10/2009
Uso de marcos	SI	20/10/2009
Manejo de vínculos	SI	20/10/2009
Estandares de funcionamiento		
Mapa del sitio	SI	20/10/2009
Acceso a la página de inicio	SI	20/10/2009
Acceso al menú principal	SI	20/10/2009
Estandares Técnicos		
Nombre de dominio	SI	20/10/2009
Marcación y/o etiquetado	SI	20/10/2009
Tiempo de despliegue	SI	20/10/2009

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co

Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta

Tabla N° 3 Avance Fase Interacción en Línea

FASE INFORMACION EL LINEA	CUMPL E SI / NO	FECHA DE CUMPLIMIENT O (Año-Mes-Día)
Mecanismos de Interacción		
Buzón de contáctenos	SI	20/10/2009
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	SI	20/10/2009
Mecanismo de búsqueda	SI	20/10/2009
Suscripción a servicios de información al correo electrónico	SI	20/10/2009
Encuestas de opinión	SI	20/10/2009
Información en audio y/o video	SI	20/10/2009
Descarga de documentos	SI	20/10/2009
Mecanismos de participación	SI	20/10/2009
Ayudas	SI	20/10/2009
Contratación en línea	NO	30/11/2009
Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	SI	20/10/2009
- ETAPAS DE TRÁMITES (Seleccione UNA ÚNICA opción con una X)		
Bajo-Bajo		
Bajo-Medio		
Bajo-Alto		
Medio-Bajo	x	
Medio-Medio		
Medio-Alto		

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia



Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta

Alto-Bajo		
Alto-Medio		
Alto-Alto		
- ETAPAS DE SERVICIOS (Seleccione UNA ÚNICA opción con una X)		
Bajo-Bajo		
Bajo-Medio		
Bajo-Alto		
Medio-Bajo	x	
Medio-Medio		
Medio-Alto		
Alto-Bajo		
Alto-Medio		
Alto-Alto		

Tabla N° 4 Avance de la Fase Transacción en Línea

FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	CUMPLE SI / NO	FECHA DE CUMPLIMIENTO (Año-Mes-Día)
UTILIDADES DE LA WEB		
Acceso vía WAP/PDA	NO	01/12/2010
Consulta del Estado de un trámite y/o servicio	NO	01/12/2010
Plazo de respuesta	NO	01/12/2010
Medición de la satisfacción de los usuarios	NO	01/12/2010
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil	NO	01/12/2010
Geoconferencia	NO	01/12/2010

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia



Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta

Otro idioma	SI	20/10/2009
Política de seguridad	NO	01/12/2010
Monitoreo del desempeño y uso	SI	20/10/2009
- TRÁMITES (Seleccione UNA ÚNICA opción con una X)		
Bajo	X	
Medio		
Alto		
- SERVICIOS (Seleccione UNA ÚNICA opción con una X)		
Bajo	X	
Medio		
Alto		

Tabla N° 5 Avance Fase de Transformación el Línea

FASE TRANSFORMACION EN LINEA	CUMPLE SI / NO	FECHA DE CUMPLIMIENTO (Año-Mes-Día)
Rediseño de procesos y procedimientos		
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites	N	01/12/2011
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	N	01/12/2011
Orientación al ciudadano		
Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	N	01/12/2011
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	N	01/12/2011
Múltiples canales	N	01/12/2011
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites	N	01/12/2011

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia



Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta

Personalización	N	01/12/2011
Accesibilidad Web	N	01/12/2011
Incentivos y/o estímulos	N	01/12/2011
Generación de capacidades		
Formación en Gobierno en línea	S	20/10/2009
Formación en temas relacionados con el Gobierno en línea	S	20/10/2009
Gestión de la información		
Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano	N	01/12/2011
Lenguaje estándar para el intercambio de información	N	01/12/2011
Políticas de interoperabilidad	N	01/12/2011
Tramitador en línea	N	01/12/2011
Centro de Contacto al Ciudadano	N	01/12/2011
Flujos y sistemas de información		
Bajo	X	
Medio		
Alto		
- TRÁMITES (Seleccione UNA ÚNICA opción con una X)		
Bajo	X	
Medio		
Alto		
- SERVICIOS (Seleccione UNA ÚNICA opción con una X)		
Bajo	X	
Medio		
Alto		

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia



Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta



Tabla N° 6 Avance de la Fase Democracia en Línea

FASE DEMOCRACIA	CUMPLE SI / NO	FECHA DE CUMPLIMIENTO (Año-Mes-Día)
Participación electrónica		
Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos	N	01/12/2012
Discusión y consulta en línea para la toma de decisiones	N	01/12/2012
Resultados de la participación por medios electrónicos	N	01/12/2012
Integración del Gobierno en línea a la política sectorial	N	01/12/2012
Incentivos para la participación por medios electrónicos	N	01/12/2012
Población Vulnerable		
Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable	N	01/12/2012

D. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ

Una vez convocados los funcionarios y representantes de la Comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea de LA ENTIDAD TERRITORIAL, quedó conformado de la siguiente manera:

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



**Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta**

▪ **LÍDER DEL COMITÉ**

MARIA EUGENIA RIASCOS RODRIGUEZ Alcaldesa municipal; o su delegado de nivel asesor, quien estará encargado de responder ante la comunidad, el Programa de Agenda de Conectividad, el Ministerio de Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.

▪ **RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO**

LUZ MARINA PEÑA BRICEÑO, Jefe de Control Interno. Es responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea municipal y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité.

▪ **PRESIDENTE DEL CONCEJO O MIEMBRO DEL MISMO:**

EDUARDO ANTONIO GERARDINO MANDON, Presidente Concejo Municipal Alcaldía San José de Cúcuta Representante para el Comité GELT por parte del Concejo Municipal, es parte fundamental en el desarrollo de la Estrategia de Gobierno En Línea por ser parte de esta entidad que es relevante para las diferentes decisiones del municipio.

▪ **INTEGRANTES DEL COMITÉ**

1. Alcalde (sa) Municipal, o su delegado del nivel asesor, quien actuara como líder de Gobierno en Línea y representante de la Alta Dirección.
2. Secretario General o su delegado.

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia



Alcaldía Municipal San José de Cúcuta

3. Secretario de Planeación y Desarrollo Territorial o su delegado, quien debe pertenecer al nivel asesor.
4. Jefe de Área de Planeación o su delegado
5. Jefe de Prensa
6. Jefe de Oficina de Control Interno de Gestión o su delegado.
7. Responsable de sistemas

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno En Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

Para efectos de la actualización de la información del sitio Web municipal, todos los integrantes del Comité GEL en el Orden Territorial, tendrán usuarios y contraseñas para el Gestor de Contenidos, ya sea de AUTOR, con las cuales podrán incluir, modificar o suprimir información registrada por cada uno de ellos en la base de datos que alimenta la página Web del municipio; y el Sr. (a) Nombre del Editor designado en la entidad territorial tendrá usuarios y contraseñas de EDITOR, y serán responsables de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en la página Web, ya que son los encargados de aprobar los contenidos registrados por los autores.

E. MARCO ESTRATÉGICO

- **Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:**

Para el año 2011, La ciudad de Cúcuta garantiza la ubicación de la totalidad de la información, trámites y servicios de la administración municipal electrónicamente para permitir que la ciudadanía y sector empresarial pueda acceder a los mismos de manera

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co

**Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta**

rápida, aprovechar fácilmente a través de la conectividad la cercanía a la gestión pública municipal haciéndola más eficiente, transparente y democrática.

▪ **Objetivo general**

Cumplir oportunamente con los criterios y tiempos establecidos en el Decreto 1151 de 2008, a través de acciones que garanticen la participación de todos los miembros de la Alcaldía, el concejo Municipal y la comunidad, con el fin fundamental de brindar sostenibilidad a la Estrategia GEL-T

• **Objetivos específicos:**

Cumplir con el Objetivo, responsabilidades y funciones designadas por DECRETO 0581 de 29 de Noviembre de 2008, para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea:

1. Desarrollo y evaluación del Plan de Acción
2. Identificar y levantar los trámites y servicios de mayor necesidad de simplificación o automatización.
3. Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de las TIC'S.
4. Originar la participación de la ciudadanía en la implementación del plan de acción de Gobierno en línea.
5. Desarrollar proyectos y acciones que permitan formar a la comunidad en optimo uso de las TIC'S,
6. Diseñar acciones que garantice la implementación, la puesta en marcha, el seguimiento y control de la Estrategia de Gobierno en línea en la Alcaldía de San José de Cúcuta.

F. MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Diagnóstico del sitio Web

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia



Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta



Tabla N° 7 Situación actual

Alcaldía municipal	FASES				
	Información	Interacción	Transacción	Transformación	Democracia
General	Green	Yellow	Red	Red	Red
Hacienda	Green	Yellow	Red	Red	Red
Bienestar Social	Green	Yellow	Red	Red	Red
Transito	Green	Yellow	Red	Red	Red
Educación	Green	Yellow	Red	Red	Red
Salud	Green	Yellow	Red	Red	Red
Cultura	Green	Yellow	Red	Red	Red
Gobierno	Green	Yellow	Red	Red	Red
Seguridad	Green	Yellow	Red	Red	Red
Planeación	Green	Yellow	Red	Red	Red
Sisben	Green	Yellow	Red	Red	Red
Equidad de Género	Green	Yellow	Red	Red	Red
Banco del Progreso	Green	Yellow	Red	Red	Red
Infraestructura	Green	Yellow	Red	Red	Red
Control Interno de Gestión	Green	Yellow	Red	Red	Red
Control Interno Disciplinario	Green	Yellow	Red	Red	Red
Tesorería	Green	Yellow	Red	Red	Red
Contaduría	Green	Yellow	Red	Red	Red
Jurídica	Green	Yellow	Red	Red	Red
Infraestructura	Green	Yellow	Red	Red	Red

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia



Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta



Desarrollo comunidad					
Prensa					
Balance (Octubre de 2009)					



El color verde significa que estamos cumpliendo con la fase



El color amarillo significa que falta para cumplir con la fase



El color rojo significa que no se ha cumplido con la fase

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia



Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta



- Procedimientos de la actualización del sitio Web y implementación de la Estrategia.

Tabla N° 8 Proyectos

Nombre del sistema o proyecto	Descripción	Acciones necesarias de la agenda de conectividad	Acciones de la entidad	Plazo
Actualización del portal de la ciudad	Inclusión diaria y permanente de la información generada en la ciudad en la página WEB de la ciudad.	Asesoría en la inclusión de contenidos.	Proceso de manejo y tratamiento de la información generada, filtro y ubicación en la página.	Permanente.
Sistema de Solicitudes de Quejas y Reclamos	Implementación de mecanismos de gestión de solicitudes, quejas y reclamos en línea	Asesoría general en la definición del servicio	Desarrollo del diseño e implementación del servicio en todos los portales	Diciembre de 2009
Sistema de suscripción a boletines de noticias al correo electrónico	Implementación del sistema de inscripción y envío de noticias vía correo electrónico.	Asesoría general en la definición del servicio.	Desarrollo del diseño e implementación del servicio en todos los portales	Diciembre de 2009
Cúcuta Digital	Constitución de la ciudad en un territorio digital que hace uso y aprovechamiento productivo de las TICs	Asesoría y acompañamiento	Entrega de recursos, seguimiento, impulso y monitoreo.	diciembre de 2011

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia



Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta

Nombre del sistema o proyecto	Descripción	Acciones necesarias de la agenda de conectividad	Acciones de la entidad	Plazo
Georeferenciación	Acceso al sistema de georeferencia de la ciudad y su área metropolitana desde la página de la ciudad administrada por la alcaldía	Seguimiento	Ubicar en el sistema de la página el acceso a este mecanismo	Enero 2010
Capacitación	Realizar acciones de actualización y capacitación a funcionarios sobre la estrategia GEL	Suministro del recurso humano para dirigir la capacitación. Insumo de materiales	Seleccionar y garantizar la asistencia de los funcionarios	Diciembre de 2009
Formación en servicios para la conectividad	Diplomado en prospectiva y construcción participativa de ciudades digitales	Acompañamiento	Destinación de recursos para la formación de sectores poblacionales estratégicos	Diciembre de 2009

- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Integración con entidades, agremiaciones y representantes a nivel local, departamental y nacional, con el fin de articular y brindar sostenibilidad a la Estrategia.

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia



Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta

MARCO OPERATIVO

Tabla 9. Estructura del Plan de Acción de Gobierno en línea territorial

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Reunión del comité GEL en el Orden Territorial	Garantía de avances en la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea	Número de reuniones realizadas por el Comité GEL en el orden territorial	Mensual	Llamado a lista y Diagnóstico de avances entre reunión y reunión	Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web	3 años
				Revisión de avances en c/u de las fases de la implementación de GEL en el orden territorial		Actas del Comité GEL en el Orden Territorial	
Actualización del sitio Web	Información vigente, oportuna y confiable	Frecuencia de actualización del sitio Web	Semanal	Precisar políticas de acuerdo al Manual para la Implementación de la Estrategia	Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web	3 años
		Cantidad de quejas atendidas	100% de las allegadas	Verificación por parte de la Coordinación del Comité GEL el cumplimiento de los criterios y tiempos		Información de las dependencias	
		Encuesta de opinión aplicadas en el sitio Web	100% de las publicadas	Alimentación diaria por parte del comité operativo de la página Web		Herramientas y aplicativos en línea	
Diagnostico del Sitio Web Principal y secundarios	Brindar información veraz, oportuna y confiable	Número de diagnosticos realizados- avances presentados	mensual	Validar la vigencia, confiabilidad y competencia de la información registrada en el sitio Web.	Comité GEL en el orden territorial	Metodología de evaluación de las fases de GEL por el Programa Agenda de Conectividad	3 años
				Retroalimentar información e inconvenientes presentados en el proceso de alimentación de las páginas - Revisión y medición de avances - Asignación de responsabilidades		Manuales e informes de avance en cada una de las fases del GEL	

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



**Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta**

Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL en el Orden Territorial	Promover el uso de las TIC como medio de interacción con las entidades del estado y los ciudadanos	Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de información	100%	Conocer la metodología de evaluación definida por el Programa Agenda de Conectividad	Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web	3 años
		Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de interacción	100%	Realizar una primera evaluación para definir el estado inicial		Información y bases de datos de la administración municipal	
		Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transacción	100%	Definir acciones para avanzar en cada una de las fases de GE		Herramientas y aplicativos en línea	
		Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transformación	100%	Desarrollar evaluaciones anuales para determinar el avance en las fases		Estadísticas del sitio Web municipal	
		Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de democracia	100%	Establecer acciones de mejoramiento			
Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización	Facilitar la ejecución de trámites del ciudadano con el Estado	Porcentaje de trámites publicados en el sitio Web en el año	80%	Identificación de los trámites de la administración	Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web	3 años
				Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas		Información de la administración municipal	
		Porcentaje de trámites automatizados	70%	Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos		Herramientas y aplicativos en línea	
				Revisión semestral de la información de los trámites publicados		Estadísticas del sitio Web municipal	
Porcentaje de trámites realizados en línea / Cantidad de trámites ejecutados por las dependencias	70%	Iniciar un proceso de automatización de los trámites					
		Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos					
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	Porcentaje de servicios publicados en el sitio Web en el año	80%	Identificación de los servicios ofrecidos por la administración municipal	Funcionarios públicos	Sitio Web	3 años
		Porcentaje de servicios automatizados	80%	Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas		Información y bases de datos de la administración municipal	
		Cantidad de servicios automatizados/ Cantidad de servicios prestados	90%	Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos		Herramientas y aplicativos en línea	

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



**Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta**

				Revisión periódica de la información de los servicios publicados			
		Cantidad de solicitudes en línea / Cantidad de solicitudes personales	60%	Iniciar un proceso de automatización de los servicios	Comité GEL en el Orden Territorial	Estadísticas del sitio Web municipal	
				Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos			
Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	Cantidad de entidades locales vinculadas	100 % de las entidades oficiales	Establecer alianzas con las entidades que apoyen y/o fomenten la formulación, evaluación y ejecución de proyectos productivos, sociales, ambientales y culturales	Líderes y representantes de las asociaciones involucradas	Informes de gestión y desempeño de las áreas o dependencias involucradas	3 años
	Integración de la comunidad con las dependencias y demás entidades de gobierno.	Cantidad de entidades departamentales vinculadas	80% de las Asociaciones organizadas dentro del municipio				
	Favorecer a las asociaciones en el contacto de organizaciones gubernamentales o no gubernamentales para el apoyo de planes y proyectos	Cantidad de entidades nacionales vinculadas	80% de las agremiaciones de los sectores productivos	Implementar el servicio en el sitio Web soportado por la administración municipal.	Comité GEL en el Orden Territorial	Estadísticas del sitio Web municipal	
		Indicador de satisfacción de las entidades vinculadas	Excelente				
Estrategias para que el Comité GEL en el Orden Territorial empalme con la nueva administración	Garantizar la continuidad y sostenibilidad del proceso en el municipio	Porcentaje de funcionarios de la nueva administración vinculados al proceso de Gobierno En Línea	70%	Presentación del informe de empalme	Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web	1 año
				Publicación del documento en el sitio Web municipal			
				Realización de actividades de empalme con la nueva administración	Funcionarios públicos	Información de la administración municipal	
				Socialización del empalme con la comunidad			

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
República de Colombia



**Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta**

El secretario de general, el jefe de la oficina de control interno de gestión, , serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

Semestralmente el Comité GELT presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción al Secretario de Planeación, dicho informe se publicara en el sitio Web.

El presente plan de acción rige a partir de la firma de la resolución que lo adopta en la Alcaldía San José de Cúcuta. En constancia firman:


MARIA EUGENIA RIASCOS RODRIGUEZ
ALCALDIA DE SAN JOSE DE CUCUTA

MIEMBROS DEL COMITÉ GEL TERRITORIAL


ELIO DANIEL SERRANO VELASCO
SECRETARIO GENERAL

FABIO TORRES PARADA
ASESOR LIDER COMITÉ GELT


JAVIER M. LIZCANO MANRIQUE
SECRETARIO DE PLANEACION


LUZ MARINA PEÑA B.
**JEFE DE CONTROL INTERNO
DE GESTION**

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

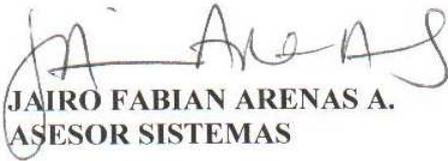
Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co



**Ministerio de Tecnologías de
Información y Comunicaciones**
República de Colombia



**Alcaldía Municipal
San José de Cúcuta**


JAIRO FABIAN ARENAS A.
ASESOR SISTEMAS

DIEGO JOSE SUAREZ PLATA
JEFE DE PRENSA

Cúcuta Humana, Solidaria y Competitiva

Calle 11 No. 5-49 Tel. 5833939 Ext. 6708 - 302 Fax 5718895

www.cucuta-nortedesantander.gov.co

Correo electrónico: alcaldesa@cucuta-nortedesantander.gov.co