



Fax 752304

REPÚBLICA DE COLOMBIA
MUNICIPIO DE OSPINA
ALCALDIA



Nit 80009911

ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA TERRITORIAL

PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL OSPINA NARIÑO

Elaborado por Comité GEL-T Municipal

Luis Eduardo Rosales Trejos	Alcalde Municipal
Hernán Gonzalo Enríquez	Secretario de Gobierno
Harold Arteaga	Secretario de Planeación
Lucy Moreno	Tesorera
Claudia Patricia Robles	Secretaria de Salud
Roció Cabrera	Personera Municipal
Fanny Zambrano	Comisaria de Familia
Jesús Orlando Ortega	Concejales
Juan Carlos Moreno	Representante de la Comunidad
José Luis Cortés Velandia	Delegado Gobierno en Línea

Ospina - Nariño
Octubre de 2008



Fax 752304

REPÚBLICA DE COLOMBIA
MUNICIPIO DE OSPINA
ALCALDIA



Nit 80009911

PLAN DE ACCION DE GOBIERNO EN LINEA MUNICIPAL OSPINA- NARIÑO

MARCO LEGAL

En cumplimiento al Decreto 1151 de 2008, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno En Línea..." donde el Presidente de la República, la Ministra de Comunicaciones y el Programa Agenda de Conectividad, obligan dentro de las siguientes fechas abajo relacionadas a cumplir con la implementación del proyecto.

Fase	Fase Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
<i>Fase de Interacción</i>	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
<i>Fase de Transacción</i>	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
<i>Fase de Transformación</i>	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
<i>Fase de democracia</i>	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Conforme a lo anterior, se formula el siguiente Plan de Acción para el Municipio de Contadero del Departamento de Nariño, a fin de garantizar la puesta en marcha de la Estrategia de Gobierno En Línea.

1. MARCO ESTRATEGICO

1. Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:

Para el año 2013 en el marco de la Estrategia de Gobierno en línea el municipio de Ospina habrá consolidado un sistema de información que le permitirá proyectarse en diferentes ámbitos, lo que generara un mayor desarrollo local y a su vez mejorar la gestión administrativa, haciendo efectiva la interacción con la comunidad y el estado mediante la apropiación y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el entorno territorial.

2. Objetivo General:



Fax 752304

REPÚBLICA DE COLOMBIA
MUNICIPIO DE OSPINA
ALCALDIA



Nit 80009911

Consolidar la Estrategia de Gobierno en línea en el ámbito municipal como instrumento de apoyo a la gestión administrativa, para brindar un mejor servicio a la comunidad del Municipio de Ospina.

3. Objetivos específicos:

1. Ejecutar acciones que permitan consolidar la información municipal.
2. Garantizar la permanente actualización de la información municipal en el sitio web.
3. Generar una línea de base con la información del municipio.
4. Generar un sistema de información municipal que consolide los datos de las dependencias y/o áreas de la administración.
5. Promover mecanismos de evaluación y control para los procesos administrativos institucionales.
6. Generar conectividad en el área rural del municipio y gestionar el mejoramiento de la conectividad en el área urbana.
7. Nombrar responsable de la Alcaldía que garantice y supervise la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea.

2. MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Procedimientos de actualización del sitio Web.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Establecimiento de una línea base con la información municipal en las diferentes áreas.
- Consolidación un Sistema de información municipal.
- Aumento del número de computadores en las instituciones educativas, la biblioteca y la sede administrativa con conectividad.
- Efectuar actividades de capacitación en las entidades y establecimientos educativos para promover el desarrollo local.
- Gestionar el mejoramiento de la conectividad municipal.
- Ejecutar actividades de difusión de las potencialidades municipales, en diversos escenarios.
- Estrategias para que el Comité GEL-T empalme con la nueva administración.



3. MARCO OPERATIVO

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Procedimientos de actualización del sitio Web	Información oportuna y pertinente a la ciudadanía	Frecuencia de actualización del sitio Web Registro de actualización del sitio web	4 veces en el mes	- Definir un responsable para la actualización de cada uno de los canales - Realizar un seguimiento a la actualización continua -	- Funcionarios públicos - Comité GELT	- Sitio Web - Información de las dependencias - Correos electrónicos institucionales	1 año
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.	Mayor conocimiento de los servicios prestados por las entidades públicas	Frecuencia de visitas	80 % de los procesos consultados en línea	- Identificar por dependencia los procesos a publicar	- Funcionarios públicos	- Sitio Web - Información de las dependencias	5 años
Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.							
Establecimiento de una línea base con la información municipal en las diferentes áreas.	Tener un indicador general que permita la progresión y medición de la información municipal desde un periodo determinado	Establecimiento de la línea base en todas las áreas	100 % de la información municipal hasta la fecha	Recolección de información	Todas las dependencias de la administración	- Sitio Web - municipales	1 año
Consolidación un Sistema de información municipal.	Facilitar la gestión administrativa así como Información oportuna, clara y precisa para la comunidad	Consolidación de información trimestral	100 % de la información municipal consolidada	Recolección y actualización de información	Todas las dependencias de la administración Comité GELT	- recursos del municipio -Sitio Web	Primera etapa 1 año permanente mente
Aumento del número de computadores en las instituciones educativas, la biblioteca y la sede administrativa con conectividad.	Mayor cobertura, y posibilidades de capacitación	Número de equipos con conectividad	80 equipos	Adquisición o suministro tramite y gestión	Alcaldía	Computadores para educar, alcaldía, departamento y por gestionar	3 Años
Efectuar actividades de capacitación en las entidades y establecimientos educativos para promover el desarrollo local.	Posibilidades de crecimiento y desarrollo	Número de estudiantes capacitados	94% de los estudiantes del municipio	.Procesos de capacitación y acompañamiento	Alcaldía, instituciones educativas	Municipales	3 años
Ejecutar actividades de difusión de las potencialidades municipales, en diversos escenarios.	Fomento y promoción de los valores económicos, y culturales del municipio	Numero de visitas al sitio Web, convenios, proyectos etc.	Número de encuentros o reuniones, Aumento en las visitas al municipio.	Publicación de información pertinente y relativa a estas actividades	Alcaldía Comité GEL-T	Recursos municipales	3 años



REPÚBLICA DE COLOMBIA
MUNICIPIO DE OSPINA
ALCALDÍA



Fax 752304

Nit 8000911

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Acciones que permitan el mejoramiento de la conectividad municipal.	<ul style="list-style-type: none"> -Agilizar los procesos administrativos. -Prestar mejores servicios a los ciudadanos. -Incrementar la participación ciudadana. -Generar Oportunidades de capacitación en línea. 	<ul style="list-style-type: none"> -Número de computadores en el municipio con conexión a Internet -Nº de establecimientos con conexión a internet 	Aumento del 100% en el acceso municipal a internet tanto de la administración, como la ciudadanía.	<ul style="list-style-type: none"> Gestionar ante el gobierno departamental los recursos necesarios para el mejoramiento de la conectividad municipal. Gestionar ante las empresas oferentes de internet la posibilidad de reducir los costos de operación y los limitantes operativos 	<ul style="list-style-type: none"> -Administración Municipal -Comité Gel-t 	Recursos a gestionar	5 años
Estrategias para que el Comité GELT empalme con la nueva administración	Garantizar la continuidad del proceso en el municipio	Porcentaje de funcionarios de la nueva administración vinculados al proceso de Gobierno En Línea	100%	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración del documento de empalme - Publicación del documento en el sitio Web municipal - Realización de actividades de empalme con la nueva administración - Socialización del empalme con la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> - Funcionarios públicos - Comité GELT 	<ul style="list-style-type: none"> - Sitio Web - Información de la administración municipal 	1 año

Adicionalmente, se recomienda establecer actividades relacionadas con:

Evaluar el uso del sitio Web por parte de los ciudadanos, es decir, encuestas de opinión sobre la información publicada o indagar sobre los temas de interés para la ciudadanía.

Socialización del sitio Web con la ciudadanía, es decir, ejercicios de promoción del sitio Web como un mecanismo de comunicación de los ciudadanos con la administración local, departamental o nacional.

1. SOPORTE TÉCNICO

La Agenda de Conectividad ha dispuesto el Centro de Interacción Multimedia, a través del cual se canalizan todas las solicitudes relacionadas con el soporte técnico requerido para la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.



Problema	Procedimiento	Asistencia
Desconocimiento de las claves de acceso al sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el reinicio de las claves de acceso	Línea gratuita 018000 9595 Correo electrónico: soporte.alcaldia@iprc.gov.co
Problemas para la publicación de información en el sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el soporte para la publicación de información	Línea gratuita 018000 9595
Problemas de acceso al correo electrónico	Enviar un correo electrónico al administrador de GELT para el reinicio de claves	Correo electrónico: gelt.adm@agenda.gov.co Línea gratuita 018000 9595

2. LISTADO DE INCENTIVOS PARA LOS MUNICIPIOS

La Agenda de Conectividad cuenta con diferentes mecanismos que le permiten incentivar la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea Territorial en los municipios:

- **Categorización de los sitios Web más visitados en el mes.** En el sitio Web de la Agenda de Conectividad se publica el listado de los municipios con la cantidad de visitas realizadas a cada uno de los sitios Web municipales. Además, se publica una noticia sobre los municipios con más visitas en el mes.
- **Sitios Web destacados en el micrositio de El Tiempo.com.** La Agenda de Conectividad cuenta con un micrositio en El Tiempo.com en el cual se destacan las noticias más importantes de los municipios y departamentos beneficiados en la estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial. Así como los sitios más actualizados, con información relevante para los ciudadanos.
- **Premios de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.** La Agenda de Conectividad postula a los diferentes municipios en los concursos sobre el uso de las TIC en el Estado colombiano, a partir de las experiencias que se desarrollan en los municipios.
- **Programas de televisión del Ministerio de Comunicaciones.** La Agenda de Conectividad realiza el programa de televisión del Ministerio de Comunicaciones, en el cual se destacan experiencias exitosas de la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.



Fax 752304

REPÚBLICA DE COLOMBIA
MUNICIPIO DE OSPINA
ALCALDIA



Nit 80009911

En constancia se firma en el Despacho de la Alcaldía a los 16 del mes de Octubre de 2008

Comité GEL-T Municipio de Ospina - Nariño

Hernán Gonzalo Enríquez
Secretario de Gobierno

Harold Arteaga
Secretario de Planeación

Claudia Patricia Robles
Secretaria de Salud

Lucy Mercedes Moreno
Tesorera

Jesús Orlando Ortega
Concejal

Juan Carlos Moreno
Representante de la Comunidad

Fanny Zambrano
Comisaria de Familia

Rocío Cabrera
Personera

Luis Eduardo Rosales Trejos
Alcalde Municipal

José Luis Cortés Velandia
Delegado Gobierno en Línea