



**PLAN DE ACCION DE GOBIERNO EN LINEA
2009-2012
MUNICIPIO DE NUNCHIA – CASANARE**

MARCO LEGAL

Según lo establecido por el artículo 8° del decreto 1151 de 2008. Metas de Gobierno en Línea – En cumplimiento de las directrices que establezca la entidad responsable de coordinar la estrategia de Gobierno en Línea, las entidades públicas deberán implementar los criterios previstos para cada fase, de acuerdo con las siguientes metas:

FASE	PLAZO
Fase Información	Noviembre 01 de 2008
Fase Interacción	Diciembre 01 de 2009
Fase Transacción	Diciembre 01 de 2010
Fase Transformación	Diciembre 01 de 2011
Fase Democracia	Diciembre 01 de 2012

En obediencia a lo anterior se realiza el Plan de Acción para el Municipio de Nunchía Casanare, con el fin de garantizar la puesta en marcha de la Estrategia de Gobierno en Línea.

MARCO ESTRATEGICO

Visión

Para el año de 2012 el Municipio de Nunchía Departamento de Casanare tendrá implementada la Estrategia de Gobierno En Línea en todas las instancias de la administración municipal, en donde el uso gubernamental de las tecnologías de la información y de las comunicaciones tiene un efecto catalizador y promotor de la sociedad de información lo cual permitirá ofrecer mejores servicios.

Objetivos Específicos

- Garantizar la implementación del Plan de Acción de Gobierno en Línea, a través de la creación del Comité de Gobierno en Línea del Municipio de Nunchía.
- Concientizar y mostrar a los funcionarios de la administración municipal los beneficios que trae consigo la modernización de la gestión pública apoyada por la tecnología.

"El Cambio es Ahora"



- Promover e forma permanente la migración de procedimientos hacia entornos electrónicos orientados a lograr un avance de la administración en cuanto a eficiencia, eficacia y oportunidad para prestar mejores servicios.
- Garantizar el acceso a la información de manera confiable y creíble por parte de la comunidad Nunchiana mediante la actualización periódica de la información del sitio web municipal.
- Realizar constante divulgación y publicidad a la comunidad de Nunchía Casanare, para que visiten el sitio Web.

Marco de Acción

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Procedimientos de actualización para la página del Municipio.
- Promover la participación de la comunidad en la interacción de la gobernabilidad mediante las TICS.
- Convocar reuniones mensuales del comité de Gobierno en línea de Municipio de Nunchía para ver el avance de trámites y servicios municipales que se puedan operar sobre la plataforma de internet.
- Asignación de recursos económicos para la sostenibilidad de la estrategia de Gobierno el Línea.
- Asignación de recursos humanos para la sostenibilidad de la estrategia de Gobierno el Línea.

"El Cambio es Ahora"



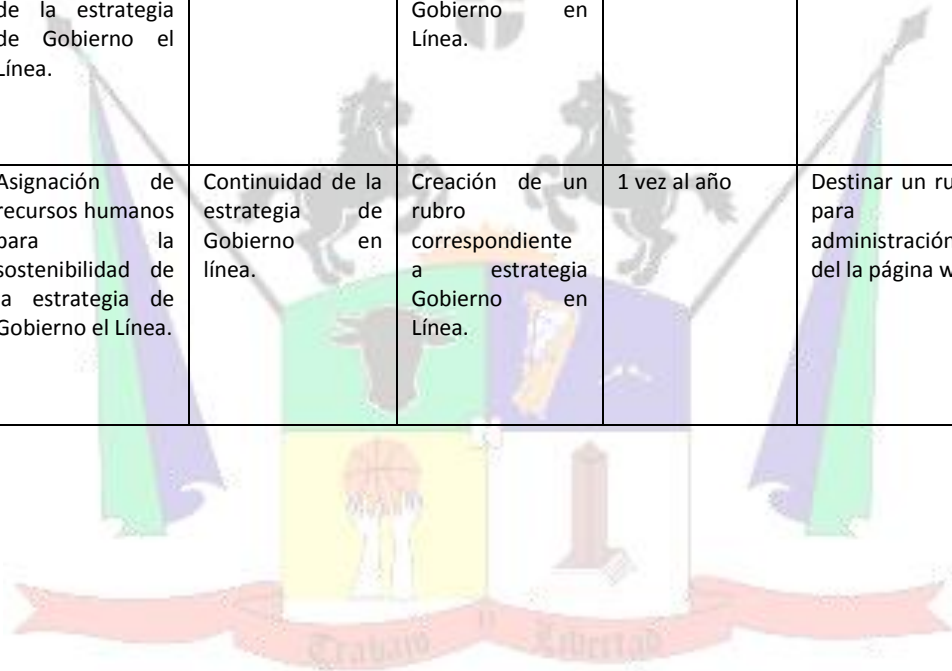
Un marco de acción que comprenda la identificación de los proyectos tendientes a garantizar la implementación de la Estrategia Gobierno en Línea y el cumplimiento de los objetivos misionales de cada entidad.

ACCION	BENEFICIO PARA LOS CIUDADANOS	INDICADORES DE GESTION	METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	RECURSOS	TIEMPO
Procedimientos de actualización sitio web	Acceder a la información veraz, de manera organizada y confiable	Frecuencia de actualización del sitio web	3 veces a la semana	Definir la persona responsable de brindar la información a cargar en cada uno de los canales.	Comité de Gobierno en línea del municipio de Nunchía.	Sitio Web Información de las dependencias Correos institucionales	2 Meses
Promover la participación de la comunidad en la interacción de la gobernabilidad mediante las TICS.	Participar activamente de las decisiones que se tomen al interior de la administración.	Participación de la comunidad en la toma de decisiones.	3 veces al año	Realizar foros electrónicos. Revisar correos electrónicos institucionales. Revisar el buzón de quejas y reclamos de la comunidad en la página web.	Comité de Gobierno en línea del municipio de Nunchía.	Sitio Web Correos institucionales	5 Meses
Convocar reuniones mensuales del comité de Gobierno en línea de Municipio de Nunchía para ver	Mayor oportunidad para acceder a más y mejores trámites y servicios en línea.	Cantidad de trámites y servicios en línea.	1 reunión al mes	Proponer colocar los trámites y servicios en línea a través de la página web.	Comité de Gobierno en línea del municipio de Nunchía.		4 años

"El Cambio es Ahora"



el avance de trámites y servicios municipales que se puedan operar sobre la plataforma de internet							
Asignación de recursos económicos para la sostenibilidad de la estrategia de Gobierno el Línea.	Continuidad de la estrategia de Gobierno en línea.	Creación de un rubro correspondiente a estrategia Gobierno en Línea.	1 vez al año	Destinar un rubro para el hosting del la página web	Administración Municipal de Nunchía	Dinero	3 años
Asignación de recursos humanos para la sostenibilidad de la estrategia de Gobierno el Línea.	Continuidad de la estrategia de Gobierno en línea.	Creación de un rubro correspondiente a estrategia Gobierno en Línea.	1 vez al año	Destinar un rubro para la administración del la página web	Administración Municipal de Nunchía	Dinero	3 años



"El Cambio es Ahora"



Soporte Técnico

La agenda de conectividad a dispuesto un centro de Interacción Multimedia, a través de cual se canalizan todas las solicitudes relacionadas con el soporte técnico requerido para la implementación de la Estrategia Gobierno en Línea.

Problema	Procedimiento	Asistencia
Desconocimiento de claves de Autor o Editor de la Página Web.	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el cambio de claves.	Teléfono: 018000952525 o (1) 595 3525 Correo Electrónico: sopORTECCC@ageanda.gov.co Chat: www.iprc.gov.co Web: http://solicitud.agenda.gov.co/solicitud
Problemas de publicación de información en el sitio web.	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar soporte.	Teléfono: 018000952525 o (1) 595 3525 Correo Electrónico: sopORTECCC@ageanda.gov.co Chat: www.iprc.gov.co Web: http://solicitud.agenda.gov.co/solicitud
Problemas con acceso al correo electrónico.	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar soporte.	Teléfono: 018000952525 o (1) 595 3525 Correo Electrónico: sopORTECCC@ageanda.gov.co Chat: www.iprc.gov.co Web: http://solicitud.agenda.gov.co/solicitud



GERMAN ROMERO PRIETO
Alcalde Municipal

"El Cambio es Ahora"