



**República de Colombia
Departamento de Casanare
Municipio de Aguazul**

PLAN DE ACCIÓN GOBIERNO EN LÍNEA MUNICIPIO DE AGUAZUL – CASANARE

MARCO LEGAL

En cumplimiento al Decreto 1151 de 2008, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno En Línea..." donde el Presidente de la República, la Ministra de Comunicaciones y el Programa Agenda de Conectividad, obligan dentro de las siguientes fechas abajo relacionadas a cumplir con la implementación del proyecto.

Fase	Fase Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
<i>Fase de Información</i>	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
<i>Fase de Interacción</i>	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
<i>Fase de Transacción</i>	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
<i>Fase de Transformación</i>	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
<i>Fase de democracia</i>	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Conforme a lo anterior, se formula el siguiente Plan de Acción para el Municipio de Aguazul del Departamento del Casanare, a fin de garantizar la puesta en marcha de la Estrategia de Gobierno En Línea.

VISIÓN

Al 2012 el municipio de Aguazul, usará las TIC, como medio de comunicación entre la Entidad y los ciudadanos facilitando los servicios y tramites que presta la Administración Municipal, contará con una plataforma de información segura y confiable que permita la interacción entidad, ciudadano, empresa de manera eficiente y eficaz.

OBJETIVOS

GENERAL

Poner al servicio del ciudadano – cliente, la mayor información requerida para la satisfacción de sus necesidades en el cumplimiento de la estrategia gobierno en línea territorial del municipio de Aguazul Casanare.

ESPECIFICOS

Carrera 12 No 10-36 PBX. 6392323 Fax. 6384303

www.aguazul.gov.co

"Huellas de Esperanza"

2008 - Alcaldía Aguazul - 2011



República de Colombia
Departamento de Casanare
Municipio de Aguazul

- ✓ Ejecutar acciones para la implementación de la fase de información de la estrategia Gobierno en línea, involucrando los diferentes actores (administración municipal, empresas, ciudadanos, las instituciones educativas, de salud, asociaciones, gremios, entre otros), en el desarrollo de las cinco fases de la estrategia GEL-T.
- ✓ Disponer y gestionar los recursos necesarios para lograr la implementación de la estrategia.
- ✓ Garantizar que la información suministrada en la página Web del municipio sea veraz, pertinente y actualizada.
- ✓ Generar cultura ciudadana para que se fomente el uso efectivo de los servicios que ofrece la página web del municipio de acuerdo con la disponibilidad de recursos.
- ✓ Tomar todas las acciones necesarias para asegurar la continuidad de la estrategia en la entidad, incluso a pesar de eventuales cambios en los miembros del Comité.

MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan

- ✓ Recolección y revisión de información para alimentar la página web.
- ✓ Socialización de avances del proceso.
- ✓ Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL- T.
- ✓ Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- ✓ Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- ✓ Gestionar los recursos presupuestales necesarios que aseguren la continuidad de la estrategia.
- ✓ Acciones para socialización del sitio Web con la ciudadanía.

Carrera 12 No 10-36 PBX. 6392323 Fax. 6384303

www.aguazul.gov.co

"Huellas de Esperanza"

2008 - Alcaldía Aguazul - 2011



República de Colombia
Departamento de Casanare
Municipio de Aguazul

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Recolección y revisión de información para alimentar la pagina web	Información oportuna y veraz Para el ciudadano. Aplicabilidad de la estrategia.	Frecuencia recolección de información y publicación.	4 veces al mes	Definir responsables de la recolección y revisión de la información. Recopilación de la información. Revisión de información por el comité de redacción	Dependencias de la Alcaldía municipal y demás instituciones y empresas del municipio que lo quieran hacer Persona encargada de recopilar la información (prensa) Comité de redacción (prensa) Persona encargada alimentar la página (webmaster).	Sitio Web. Correos Electrónicos.	5 años
Socialización de avances del proceso	Dar a conocer el programa Participación en la estrategia.	Numero de asistentes a los talleres. Número de visitantes mensuales pagina del municipio.	2 veces por año.	Convocar a las juntas de acción comunal, instituciones educativas, de salud, asociaciones, gremios y comunidad en general Seguimiento y registro del número de visitas a la pagina web del municipio mensualmente.	Comité GEL-T webmaster	Perifoneo, correos electrónicos y convocatorias escritas, etc Contador de la pagina web del municipio	5 años
Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL-T	Servicios eficientes a los ciudadanos. Mejorar la interacción del ciudadano con la administración municipal.	Porcentaje cumplimiento en cada una de las fases.	100% cumplimiento.	Socializar la estrategia. Comités operativos. Comités de evaluación y	Comité GEL-T Funcionarios Alcaldía municipal de Aguazul Concejo.	Pagina Web. Información recopilada avances en el desarrollo de la estrategia GEL-T	5 años

Carrera 12 No 10-36 PBX. 6392323 Fax. 6384303

www.aguazul.gov.co

“Huellas de Esperanza”

2008 - Alcaldía Aguazul - 2011



República de Colombia
Departamento de Casanare
Municipio de Aguazul

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				seguimiento avance en el proceso. Toma de correctivos en el caso de ser necesario.	Personería	Metodología de evaluación para cada una de las fases.	
Identificación de servicios que necesitan optimización, publicación de información y automatización	Mejoramiento del servicio. Optimización recursos.	Porcentaje Servicios Publicados. Porcentaje Servicios automatizados.	Identificar por dependencia los servicios de más uso, que presta la Entidad	Recopilación información. Publicación servicios	Comité GEL-T Webmaster	Sitio web. Información existente.	5 años
Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización	Mejoramiento del servicio de atención al ciudadano.	Porcentaje de trámites publicados. Porcentaje de trámites Automatizados y / o racionalizados.	Identificación por dependencia los tramites más usados. Sistematización del 100% de los tramites más usados	Recopilación información. Organización de la información	Comité GEL-T. Dependencias a la cual corresponde el trámite Webmaster	La plataforma tecnológica.	5 años
Gestionar los recursos presupuestales necesarios que aseguren la continuidad de la estrategia	Que por razones de índole presupuestal se vea interrumpida el proceso implementación y ejecución de la estrategia	Asignación presupuestal	100% de los recursos presupuestales requeridos	Gestión ante la Secretaría de Hacienda, Oficina de Planeación Municipal y el Concejo Municipal	Comité Gel - T del municipio	Planificación de los costos a invertir	5 años

Monitoreo y evaluación

La oficina de control interno realizará monitoreo de la actualización del sitio web, como parte de su principio rector publicidad, el cual busca que las actuaciones y operaciones de la administración sea publicas a fin de facilitar el control ciudadano de la gestión publica.

Siguiendo las directrices del manual para la implementación de la estrategia Gobierno En Línea Territorial, el comité se reunirá como mínimo una vez al mes a fin de evaluar los avances en la implementación de la misma y los procedimientos de actualización de la página web del municipio.



República de Colombia
Departamento de Casanare
Municipio de Aguazul

1. SOPORTE TÉCNICO

La Agenda de Conectividad ha dispuesto el Centro de Interacción Multimedia, a través del cual se canalizan todas las solicitudes relacionadas con el soporte técnico requerido para la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

Problema	Procedimiento	Asistencia
Desconocimiento de las claves de acceso al sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el reinicio de las claves de acceso	Línea gratuita 018000 9595 Correo electrónico: soporte.alcaldia@iprc.gov.co
Problemas para la publicación de información en el sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el soporte para la publicación de información	Línea gratuita 018000 9595
Problemas de acceso al correo electrónico	Enviar un correo electrónico al administrador de GELT para el reinicio de claves	Correo electrónico: gelt.adm@agenda.gov.co Línea gratuita 018000 9595

2. LISTADO DE INCENTIVOS PARA LOS MUNICIPIOS

La Agenda de Conectividad cuenta con diferentes mecanismos que le permiten incentivar la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea Territorial en los municipios:

- **Categorización de los sitios Web más visitados en el mes.** En el sitio Web de la Agenda de Conectividad se publica el listado de los municipios con la cantidad de visitas realizadas a cada uno de los sitios Web municipales. Además, se publica una noticia sobre los municipios con más visitas en el mes.
- **Sitios Web destacados en el micrositio de El Tiempo.com.** La Agenda de Conectividad cuenta con un micrositio en El Tiempo.com en el cual se destacan las noticias más importantes de los municipios y departamentos beneficiados en la estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial. Así como los sitios más actualizados, con información relevante para los ciudadanos.
- **Premios de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.** La Agenda de Conectividad postula a los diferentes municipios en los concursos sobre el uso de las TIC en el Estado colombiano, a partir de las experiencias que se desarrollan en los municipios.

Carrera 12 No 10-36 PBX. 6392323 Fax. 6384303

www.aguazul.gov.co

"Huellas de Esperanza"
2008 - Alcaldía Aguazul - 2011



República de Colombia
Departamento de Casanare
Municipio de Aguazul

- **Programas de televisión del Ministerio de Comunicaciones.** La Agenda de Conectividad realiza el programa de televisión del Ministerio de Comunicaciones, en el cual se destacan experiencias exitosas de la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

Firmas:

Jareth E. Rios R. *Jareth*
Yesmina Morales Barón
Carlos Rafael Avella Pérez
Marta Lukeno S
Cecilia Echeverría Portino
Martha Patricia Calderón
Esperanza Avella Avella.
Christian Nicolás Melano Alvarado
ANA RUTH TRIANA SILVA.
Leonardo E. Avella Roa

Yasmina Morales B.
[Firma]
[Firma]
[Firma]
[Firma]
[Firma]
Nicolás Melano
[Firma]
[Firma]