

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL



PEDRAZA
NIT: 891780048-1

DECRETO No. 026
Noviembre 10 de 2009.

"Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para el Municipio de PEDRAZA MAGDALENA, en marco de lo establecido por el decreto 1151 de 2008"

**PLAN DE ACCIÓN PROGRAMA GOBIERNO EN LINEA PARA EL MUNICIPIO DE
PEDRAZA DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA**
MARCO LEGAL

CONSIDERANDO

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de "Agenda de Conectividad", al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: "(...) *este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones , la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado*".
2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.
3. Adicionalmente , que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno

"Por el bien de Todos"

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianalozano2002@hotmail.com

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL**



**PEDRAZA
NIT: 891780048-1**

electrónico es "(...) definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática **en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo.** El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado".

4. El Convenio Interadministrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y **EL MUNICIPIO DE PEDRAZA MAGDALENA** que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea..." y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:

Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones del **MUNICIPIO DE PEDRAZA MAGDALENA** consiste en "definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de

"Por el bien de Todos"

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianalozano2002@hotmail.com

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL**



**PEDRAZA
NIT: 891780048-1**

servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros”.

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA** promulgado por el **MINISTERIO DE COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

DECRETA:

ARTÍCULO PRIMERO: Adóptese el siguiente plan de acción para la estrategia de Gobierno en Línea Territorial en el Municipio de **PEDRAZA** Departamento del **MAGDALENA:**

A. DIAGNÓSTICO PRELIMINAR

Se pudo constatar mediante el acompañamiento del Delegado del Programa Gobierno en línea, el señor **Jesús David Contreras Diart** que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en línea **EL MUNICIPIO DE PEDRAZA**, teniendo en cuenta: “LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA” (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción:

1. Se designa el comité de Gobierno en línea en el Municipio de Pedraza con la dirección del delegado Jesús David Contreras Diart.
2. Se da a conocer la estrategia por parte del delegado del ministerio a los funcionarios públicos del municipio.
3. Se facilitan los medios necesarios para la implementación de la Estrategia en el Municipio de PEDRAZA MAGDALENA, con el fin de cumplir con cada una de las fases de dicha Estrategia.
4. Se realiza un diagnostico previo con el delegado del nivel de cumplimiento de la entidad territorial con respecto a las fases de la estrategia de gobierno en línea.

“ Por el bien de Todos ”

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianalozano2002@hotmail.com

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL**



**PEDRAZA
NIT: 891780048-1**

5. Se establece un cronograma de trabajo con los funcionarios públicos para dar cumplimiento al acompañamiento y capacitación del delegado del Ministerio.

B. MATRIZ DE PROYECTOS

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano plazo y largo plazo.

Tabla 1. Matriz de registro de proyectos.

Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica Sectorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en línea asociadas	
					Fase asociada	Criterios de la fase
Mejores Servicios	Internet masivo para la ciudadanía	Dotación de conectividad en todas las instituciones publicas a través de compartel.	100% conectividad en los equipos del aula instalados	# pc con internet en escuelas/# total pc con internet en escuelas	Fase de interacción e información	Buzón de contáctenos
						Acceso a la información
	Capacitación masiva en pagina web municipal	Capacitación a la comunidad sobre uso pagina web y herramientas de internet	50 % de solicitud de trámites, quejas o sugerencias en línea.	# de solicitudes en línea/ total de solicitudes recibidas	interacción	Consulta en línea, quejas y reclamos, mecanismos de participación ciudadana, correo electrónico.

"Por el bien de Todos"

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianoalozano2002@hotmail.com

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL**



**PEDRAZA
NIT: 891780048-1**

Transparencia	Capacitación rendición de cuentas, portal único de contratación.	Capacitación a funcionarios en PUC, SECOP, rendición de cuentas	100% de funcionarios capacitados	# Total de funcionarios / # total de capacitados	Información e interacción	Normatividad, proyectos, presupuesto, contratación, informes de gestión, planes de mejoramiento, política y seguridad, rendición de cuentas.
Eficiencia del Estado	Agilidad del servicio prestado a los ciudadanos	Búsqueda de agremiaciones y alianzas estratégicas para el fortalecimiento en el uso de las TIC.	80% del total de agremiaciones en el municipio vinculadas a la estrategia	#de alianzas estratégicas / # total de agremiaciones a nivel municipio	Información, interacción, transformación	Información básica publicada en el portal PEC-SUIT, buzón de contáctenos, directorio de entidades
		Capacitación a los funcionarios públicos sobre la forma de respuesta rápida a una solicitud del usuario	100% de respuestas dadas al usuario en el tiempo predeterminado	#de respuestas de la entidad/ # total de solicitudes de usuarios del municipio	Información, interacción, transformación	Información básica publicada en el portal PEC-SUIT, buzón de contáctenos, directorio de entidades

"Por el bien de Todos"

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianalozano2002@hotmail.com

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL**



**PEDRAZA
NIT: 891780048-1**

C. AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR LA ENTIDAD TERRITORIAL

Tabla 2. Avance Fase de Información en línea.

FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Acerca de la Entidad		
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	Si	2008/11/01
Misión y visión	Si	2008/12/01
Objetivos y funciones	Si	2008/12/01
Organigrama	Si	2008/12/01
Localización física	Si	2008/12/01
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	Si	2008/12/01
Correo electrónico de contacto	Si	2008/12/01
Horarios y días de atención al público	Si	2008/12/01
Directorio de funcionarios principales	Si	2008/12/01
Directorio de entidades	Si	2008/12/01
Directorio de agremiaciones y asociaciones	Si	2009/08/10
Normatividad		
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	Si	2008/12/01
Decretos	Si	2008/12/01
Resoluciones y/u otros actos	NO	NA

"Por el bien de Todos"

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianalozano2002@hotmail.com

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL**



**PEDRAZA
NIT: 891780048-1**

administrativos de carácter general		
Proyectos de normatividad	No	N/A
Presupuesto		
Presupuesto aprobado en ejercicio	SI	2009/10/31
Información histórica de presupuestos	SI	2009/10/31
Políticas, planes, programas y proyectos institucionales		
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	Si	2009/10/31
Programas y proyectos en ejecución	Si	2009/10/31
Contacto con dependencia responsable	Si	2009/10/31
Trámites y servicios		
Listado de trámites	Si	2009/10/31
Listado de servicios	No	N/A
Contratación		
Información sobre la contratación	Si	2009/10/31
Control y rendición de cuentas		
Entes de control que vigilan a la entidad	Si	2009/10/31
Informes de Gestión	Si	2009/10/31
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	Si	2009/10/31
Plan de Mejoramiento	Si	2009/10/31
Servicios de información		
Información para niños	Si	2009/08/10
Preguntas y respuestas frecuentes	Si	2009/10/31
Boletines y publicaciones	Si	2009/10/31
Noticias	Si	2009/10/31
Calendario de actividades	Si	2009/08/10
Glosario	Si	2008/12/01
Política de privacidad y condiciones de uso	Si	2008/12/01
Estándares de presentación		

"Por el bien de Todos"

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianalozano2002@hotmail.com

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL**



**PEDRAZA
NIT: 891780048-1**

Identidad visual	si	2008/12/01
Enlace al Portal del Estado Colombiano	Si	2008/12/01
Fecha de la última actualización	Si	2008/12/01
División de los contenidos	Si	2008/12/01
Uso de colores	Si	2008/12/01
Uso de marcos	Si	2008/12/01
Manejo de vínculos	Si	2008/12/01
Estándares de funcionamiento		
Mapa del sitio	Si	2008/12/01
Acceso a la página de inicio	Si	2008/12/01
Acceso al menú principal	Si	2008/12/01
Estándares Técnicos		
Nombre de dominio	Si	2008/12/01
Marcación y/o etiquetado	Si	2008/12/01
Tiempo de despliegue	Si	2008/12/01

Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.

FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (Día\mes\año)
Mecanismos de Interacción		
Buzón de contáctenos	Si	2008/12/01
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	Si	2008/12/01
Mecanismo de búsqueda	Si	2008/12/01
Suscripción a servicios de información al correo electrónico	Si	2009/08/10
Encuestas de opinión	Si	2009/08/10
Información en audio y/o video	Si	2009/08/10
Descarga de documentos	Si	2008/12/01
Mecanismos de participación	Si	2008/12/01
Ayudas	Si	2008/12/01
Contratación en línea	si	2009/08/10
Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	No	N/A

"Por el bien de Todos"

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianalozano2002@hotmail.com

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL**



**PEDRAZA
NIT: 891780048-1**

ETAPAS DE TRÁMITES		
Bajo Bajo	SI	2009/08/10
Bajo Medio	No	N/A
Bajo Alto	No	N/A
Medio Bajo	No	N/A
Medio Medio	No	N/A
Medio Alto	No	N/A
Alto Bajo	No	N/A
Alto Medio	No	N/A
Alto Alto	No	N/A
ETAPAS DE SERVICIOS		
Bajo Bajo	No	N/A
Bajo Medio	SI	2009/08/10
Bajo Alto	No	N/A
Medio Bajo	No	N/A
Medio Medio	No	N/A
Medio Alto	No	N/A
Alto Bajo	No	N/A
Alto Medio	No	N/A
Alto Alto	No	N/A

Tabla 4. Avance Fase de Transacción en Línea.

FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Utilidades Web		
Acceso vía WAP/PDA	No	N/A
Consulta del estado de un trámite y/o servicio	No	N/A
Plazos de respuesta	No	N/A
Medición de la satisfacción de los usuarios	No	N/A
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil	No	N/A
Georeferenciación	No	N/A

"Por el bien de Todos"

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianalozano2002@hotmail.com

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL**



**PEDRAZA
NIT: 891780048-1**

Otro idioma	No	N/A
Política de seguridad	SI	2008/12/01
Monitoreo del desempeño y uso	No	N/A
TRÁMITES		
Bajo	SI	2009/08/10
Medio	No	N/A
Alto	No	N/A
SERVICIOS		
Bajo	SI	2009/08/10
Medio	No	N/A
Alto	No	N/A

Tabla 5. Avance Fase de Transformación en Línea.

FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Rediseño de procesos y procedimientos		
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites	No	N/A
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	No	N/A
Orientación al ciudadano		
Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	No	N/A
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	No	N/A
Múltiples canales	No	N/A
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites	No	N/A
Personalización	No	N/A
Accesibilidad Web	No	N/A
Incentivos y/o estímulos	No	N/A
Generación de capacidades		
Formación en Gobierno en línea	No	N/A

"Por el bien de Todos"

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianalozano2002@hotmail.com

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL**



**PEDRAZA
NIT: 891780048-1**

Formación en temas relacionados con el Gobierno en línea	No	N/A
Gestión de la información		
Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano	No	N/A
Lenguaje estándar para el intercambio de información	No	N/A
Políticas de interoperabilidad	No	N/A
Tramitador en línea	No	N/A
Centro de Contacto al Ciudadano	No	N/A
Flujos y sistemas de información		
Bajo	Si	2009/08/10
Medio	No	N/A
Alto	No	N/A
TRÁMITES		
Bajo	Si	2009/08/10
Medio	No	N/A
Alto	No	N/A
SERVICIOS		
Bajo	No	N/A
Medio	Si	2009/08/10
Alto	No	N/A

Tabla 6. Avance Fase de Democracia en Línea.

FASE DE DEMOCRACIA EN LÍNEA	Entidad Territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Participación electrónica		
Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos	No	N/A
Discusión y consulta en línea para la toma de decisiones	No	N/A
Resultados de la participación por medios electrónicos	No	N/A
Integración del Gobierno en línea a la política sectorial	No	N/A
Incentivos para la participación por medios	No	N/A

"Por el bien de Todos"

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianalozano2002@hotmail.com

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL**



**PEDRAZA
NIT: 891780048-1**

electrónicos		
Población Vulnerable		
Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable	No	N/A

D. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ

Una vez convocados los funcionarios y representantes de la Comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea del **MUNICIPIO DE PEDRAZA MAGDALENA**, quedó conformado de la siguiente manera:

❖ **LÍDER DEL COMITÉ**

Mario Luis Lozano, Alcalde municipal; quien estará encargado de responder ante la comunidad, el Programa de Agenda de Conectividad, el Ministerio de Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.

❖ **RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO**

Joe Luis Santander Palmera, Jefe de Control Interno. Es responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea municipal y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité.

❖ **INTEGRANTES DEL COMITÉ**

- Mario Luis Lozano- Líder del Comité GEL-T.
- José Melgarejo Camargo- Jefe de la Oficina responsable de Planeación o su delegado, del nivel asesor.
- Wilfran Aragón Figueroa – Personero Municipal

“ Por el bien de Todos ”

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adriana_lozano2002@hotmail.com

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL**



**PEDRAZA
NIT: 891780048-1**

- Abelardo Almanza Lozano- Asesor Jurídico
- Joe Santander Palmera Jefe de la Oficina responsable Control Interno o su delegado, del nivel asesor.
- Ángel Jiménez Jefe de la Oficina responsable de presupuestos, Tesorería o su delegado, del nivel asesor.
- Yilda De La Rosa- Directora Administrativa de asuntos sociales.
- Greisy González Bolaño Representante sector salud
- Julio Cesar Fonseca Navarro- Concejal
- Jairo José Jiménez Dager - Representante de la ciudadanía

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno En Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

Para efectos de la actualización de la información del sitio Web municipal, todos los integrantes del Comité GEL en el Orden Territorial, tendrán usuarios y contraseñas para el Gestor de Contenidos, ya sea de AUTOR, con las cuales podrán incluir, modificar o suprimir información registrada por cada uno de ellos en la base de datos que alimenta la página Web del municipio; y el Sr. (a) Nombre del Editor designado en la entidad territorial tendrá usuarios y contraseñas de EDITOR, y serán responsables de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en la página Web, ya que son los encargados de aprobar los contenidos registrados por los autores.

"Por el bien de Todos"

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianalozano2002@hotmail.com

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL



PEDRAZA
NIT: 891780048-1

E. MARCO ESTRATÉGICO

• **Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:**

Para el año 2011, El **Municipio de PEDRAZA MAGDALENA**, habrá desarrollado todas las fases de la Estrategia de Gobierno en línea en todas las instancias de la administración municipal y demás entidades públicas del municipio, se han automatizado los principales tramites, ofreciendo mayores y mejores servicios, para garantizar la transparencia de la gestión pública y desarrollar una participación activa en la relación Estado –Ciudadano, con la consecuente mejora continua de la gestión.

• **Objetivo general:**

Desarrollar acciones que garanticen la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea en el **Municipio de PEDRAZA MAGDALENA**, haciendo partícipes a todos los Integrantes de la Alcaldía, el Concejo y la Comunidad, a fin de mantener, difundir y mejorar las herramientas informáticas disponibles y los contenidos en todas las fases.

• **Objetivos específicos:**

Cumplir con el Objetivo, responsabilidades y funciones designadas por **(RESOLUCIÓN, ACTO ADMINISTRATIVO, ORDENANZA O DECRETO)** para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea:

- Liderar y apoyar la formulación, actualización y desarrollo del Plan de Acción
- Identificar los trámites y servicios de mayor necesidad de simplificación o automatización.
- Promover la participación de la ciudadanía en la implementación del plan de acción de Gobierno en línea.
- Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos.
- Desarrollar acciones e iniciativas a nivel social y cultural que procuren la continuidad y sostenibilidad del plan de acción a través del tiempo.
- Diseñar acciones que garantice la implementación, la puesta en marcha, el seguimiento y control de la Estrategia de Gobierno en línea.

"Por el bien de Todos"

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianoalozano2002@hotmail.com

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL**



**PEDRAZA
NIT: 891780048-1**

F. MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Diagnóstico del sitio Web
- Procedimientos de actualización del sitio Web.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional.
- Estrategias de capacitación sitio web para la población en general
- Estrategias de Publicidad del sitio Web
- Mejora en la Atención al ciudadano

MARCO OPERATIVO

Tabla 7. Estructura del Plan de Acción de Gobierno en línea territorial

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Reunión del comité GEL en el Orden Territorial	Calidad y pertinencia de la información publicada Garantía de avances en la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea	Frecuencia de reunión del Comité GEL en el orden territorial Cantidad de aportes publicados / Cantidad de aportes registrados Cantidad de noticias publicadas	Mensual 90% 1 cada 2 días 100%	Llamado a lista y Diagnóstico de avances entre reunión y Revisión de avances en c/u de las fases de la implementación de GEL en el orden territorial Revisión de calidad y	Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web Actas del Comité GEL en el Orden Territorial Información de retroalimentación de dependencias y comunidad	4 años

"Por el bien de Todos"

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianalozano2002@hotmail.com

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL**



**PEDRAZA
NIT: 891780048-1**

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		Porcentaje de miembros que publicaron información		cantidad de registros en el sitio web.			
Diagnostico y actualización del sitio Web	Brindar Información vigente, oportuna y confiable a la ciudadanía	Frecuencia de actualización del sitio Web Cantidad de quejas recibidas Encuesta de opinión en el sitio Web Nivel de calidad de los contenidos registrados por los autores	Semanal 12/ mes 1 al mes 100%	Validar la vigencia, confiabilidad y competencia de la información registrada en el sitio Web. Publicación de de la información registrada por parte de los Autores que cumpla los parámetros calidad, vigencia, y política editorial,	Funcionarios públicos o delegados. Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web Información de las entidades y/o dependencias Bases de datos de medición de indicadores. Correos electrónicos institucionales	1 año
Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano Integración de la comunidad con las dependencias y demás	Cantidad de entidades locales vinculadas Cantidad de entidades departamentales vinculadas	100 % de las entidades oficiales 80% de las Asociaciones	Establecer alianzas con las entidades que apoyen y/o fomenten la formulación, evaluación y ejecución de proyectos	Comité GEL en el Orden Territorial Funcionarios	Sitio Web Convenios interadministrativos Información de las dependencias	5 años

"Por el bien de Todos"

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianoalozano2002@hotmail.com

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL**



**PEDRAZA
NIT: 891780048-1**

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
al y nacional	entidades de gobierno. Favorecer a las asociaciones en el contacto de organizaciones gubernamentales o no gubernamentales para el apoyo de planes y proyectos	Cantidad de entidades nacionales vinculadas Indicador de satisfacción de las entidades vinculadas	organizadas dentro del municipio 80% de las agremiaciones de los sectores productivos Excelente	productivos, sociales, ambientales y culturales Implementar el servicio en el sitio Web soportado por la administración municipal.	públicos Líderes y representantes de las asociaciones involucradas	s Correos electrónicos institucionales Herramientas y aplicativos en línea	
Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL en el Orden Territorial	Promover el uso de las TIC como medio de interacción con las entidades del estado y los ciudadanos	Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de información Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de interacción Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transacción	100% 100% 100% 100%	Conocer la metodología de evaluación definida por el Programa Agenda de Conectividad Realizar una primera evaluación para definir el estado inicial Definir acciones para avanzar en cada una de las fases de	Comité GEL en el Orden Territorial Funcionarios públicos	Metodología de evaluación de las fases de GEL por el Programa Agenda de Conectividad Manuales e informes de avance en cada una de las fases del GEL Informes de gestión y desempeño	5 años

"Por el bien de Todos"

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianalozano2002@hotmail.com

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL**



**PEDRAZA
NIT: 891780048-1**

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transformación Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de democracia		GEL Desarrollar evaluaciones anuales para determinar el avance en las fases Establecer acciones de mejoramiento		de las áreas o dependencias involucradas Estadísticas del sitio Web municipal	
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	Porcentaje de servicios publicados en el sitio Web en el año Porcentaje de servicios automatizados Cantidad de solicitudes en línea / Cantidad de solicitudes	80% 80% 60%	Identificación de los servicios ofrecidos por la administración municipal Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas Revisión periódica de la información	Funcionarios públicos Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web Información y bases de datos de la administración municipal Herramientas y aplicativos en línea Estadísticas del sitio Web municipal	5 años

"Por el bien de Todos"

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianalozano2002@hotmail.com

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL**



**PEDRAZA
NIT: 891780048-1**

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		personales		de los servicios publicados Iniciar un proceso de automatización de los servicios Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos			
Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización	Facilitar la ejecución de trámites del ciudadano con el Estado	Porcentaje de trámites publicados en el sitio Web en el año Porcentaje de trámites automatizados Porcentaje de trámites realizados en línea / Cantidad	80% 70% 70%	Identificación de los trámites de la administración Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas	Funcionarios públicos Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web Información de la administración municipal Herramientas y aplicativos en línea Estadísticas del sitio Web	5 años

"Por el bien de Todos"

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianalozano2002@hotmail.com

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL**



**PEDRAZA
NIT: 891780048-1**

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		de trámites ejecutados por las dependencias		<p>Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos</p> <p>Revisión semestral de la información de los trámites publicados</p> <p>Iniciar un proceso de automatización de los trámites</p> <p>Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos</p>		municipal	
Estrategias para que el Comité GEL en el Orden	Garantizar la continuidad y sostenibilidad del proceso en el	Porcentaje de funcionarios de la nueva administración	70%	Presentación del informe de empalme	Funcionarios públicos	Sitio Web Información de la	1 año

"Por el bien de Todos"

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianalozano2002@hotmail.com

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL**



**PEDRAZA
NIT: 891780048-1**

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Territorial empalme con la nueva administración	Municipio	vinculados al proceso de Gobierno En Línea		Publicación del documento en el sitio Web municipal Realización de actividades de empalme con la nueva administración Socialización del empalme con la comunidad	Comité GEL en el Orden Territorial	administración municipal	
Estrategias de capacitación población en general	Motivar a las personas en la implementación de la estrategia a través de capacitaciones sobre uso del internet	Porcentaje de personas capacitadas	80% de la población del municipio	Presentación de un cronograma de capacitación Realización de capacitaciones a la ciudadanía	Funcionarios Públicos Comité GEL-T en el orden territorial	Sitio Web Computadores de Escuelas	4 años
Estrategias de Publicidad del sitio Web	Garantizar la implementación de la estrategia en el municipio a través de la muestra de publicación de información de	Porcentaje de personas informadas de la Estrategia por parte de la publicidad	50% de la población	Presentación de pasacalles en los principales sitios del municipio	Funcionarios públicos	Sitio Web Información de la administración Municipal	1 año

"Por el bien de Todos"

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianoalozano2002@hotmail.com

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL**



**PEDRAZA
NIT: 891780048-1**

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
	su administración			<p>Información permanente en la emisora municipal</p> <p>Reuniones y eventos publico de conocimiento general</p> <p>Reproducción de la información por parte de los aliados estratégicos</p>	Comité GEL-T en el municipio		
Mejoramiento en la Atención al Ciudadano	Garantizar el mejoramiento en el servicio prestado al ciudadano	Porcentaje de encuestas favorables(favorable es si responde de 10 preguntas mas de 5 con respuesta SI) / porcentaje total de encuestas realizadas por la alcaldía	50% 3 días hábiles	<p>Realización de encuestas a los ciudadanos</p> <p>Reunión comité GELT para realizar , evaluar y planificar encuesta</p>	Comité GEL-T en el municipio Funciona	Sito web Información Municipal	4 años

"Por el bien de Todos"

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianalozano2002@hotmail.com

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL**



**PEDRAZA
NIT: 891780048-1**

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		Numero de días hábiles de tiempos de repuestas a tramites y solicitudes de los ciudadanos		Reunión comité GELT para realizar , evaluar y planificar las duraciones de las ultimas respuestas dadas al usuario	rios públicos		

ARTICULO SEGUNDO: La secretaria de planeación y la oficina de control interno o quien haga sus veces, serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

ARTICULO TERCERO: Trimestralmente el Comité GEL en el orden territorial presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción a la secretaria de planeación, dicho informe se publicara en el sitio Web.

ARTICULO CUARTO: El presente Decreto rige a partir de su firma.

PUBLIQUESE, COMUNIQUESE Y CUMPLASE

Dado en Pedraza Magdalena, a los diez (10) días del mes de noviembre de dos mil nueve (2009)

MARIO LUIS LOZANO MEDINA
Alcalde Municipal

"Por el bien de Todos"

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianalozano2002@hotmail.com

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL



PEDRAZA
NIT: 891780048-1

José Melgarejo Camargo - Jefe de la Oficina responsable de Planeación o su delegado, del nivel asesor.

Wilfran Aragón Figueroa - Personero Municipal

Abelardo Almanza Lozano - Asesor Jurídico

Joe Santander Palmera - Jefe de la Oficina responsable Control Interno o su delegado, del nivel asesor.

Ángel Jiménez Hernández - Jefe de la Oficina responsable de presupuestos, Tesorería o su delegado, del nivel asesor.

Yilda De La Rosa Ruiz - Directora Administrativa de asuntos sociales.

Greisy González Bolaño - Representante sector salud

"Por el bien de Todos"

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianalozano2002@hotmail.com

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA
ALCALDIA MUNICIPAL



PEDRAZA
NIT: 891780048-1

Julio C. Fonseca N.

Julio Cesar Fonseca Navarro - Concejal

Jairo José Jiménez Dager.

Jairo José Jiménez Dager - Representante de la ciudadanía

"Por el bien de Todos"

Tel: 3114316058 – 312-6166496
Cra 5 No. 1-05 Palacio Municipal
Email: adrianalozano2002@hotmail.com