

REPÚBLICA DE COLOMBIA



DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO
ALCALDIA MUNICIPAL DE SUAN
DESPACHO DEL ALCALDE

Nit: 890.116.159 -0

RESOLUCIÓN N° 327

(Octubre 26 de 2009)

El Alcalde Municipal de Suan, en uso de sus facultades legales y en especial las conferidas por el decreto 1151 del 14 de abril de 2008 “Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para la **Alcaldía Municipal de Suan de la Trinidad**”

PLAN DE ACCIÓN PROGRAMA GOBIERNO EN LINEA PARA EL ENTIDAD TERRITORIAL

MARCO LEGAL

CONSIDERANDO:

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de “Agenda de Conectividad”, al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: *“este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, **la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones**, la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado”*.
2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.



REPÚBLICA DE COLOMBIA



DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO
ALCALDIA MUNICIPAL DE SUAN
DESPACHO DEL ALCALDE

Nit: 890.116.159 -0

RESOLUCIÓN N° 327

(Octubre 26 de 2009)

El Alcalde Municipal de Suan, en uso de sus facultades legales y en especial las conferidas por el decreto 1151 del 14 de abril de 2008 “Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para la **Alcaldía Municipal de Suan de la Trinidad**”

3. Adicionalmente , que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno electrónico es *“(...) definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática **en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo.** El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado”.*
4. El Convenio Interadministrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y la **ENTIDAD TERRITORIAL** que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea...” y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:



REPÚBLICA DE COLOMBIA



DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO
ALCALDIA MUNICIPAL DE SUAN
DESPACHO DEL ALCALDE

Nit: 890.116.159 -0

RESOLUCIÓN N° 327

(Octubre 26 de 2009)

El Alcalde Municipal de Suan, en uso de sus facultades legales y en especial las conferidas por el decreto 1151 del 14 de abril de 2008 “Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para la **Alcaldía Municipal de Suan de la Trinidad**”

Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones de la **ENTIDAD TERRITORIAL** consiste en “definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros”.



REPÚBLICA DE COLOMBIA



DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO
ALCALDIA MUNICIPAL DE SUAN
DESPACHO DEL ALCALDE

Nit: 890.116.159 -0

RESOLUCIÓN N° 327

(Octubre 26 de 2009)

El Alcalde Municipal de Suan, en uso de sus facultades legales y en especial las conferidas por el decreto 1151 del 14 de abril de 2008 “Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para la **Alcaldía Municipal de Suan de la Trinidad**”

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA** promulgado por el **MINISTERIO DE COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

ARTICULO PRIMERO: Adóptese el siguiente plan de acción para la estrategia de gobierno en línea territorial en el municipio de **SUAN DE LA TRINIDAD** departamento de **ATLANTICO**.

A. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ

Una vez convocados los funcionarios y representantes de la Comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea de LA ENTIDAD TERRITORIAL, quedó conformado de la siguiente manera:

❖ **LÍDER DEL COMITÉ**

RODOLFO RAFAEL PACHECO PACHECO del Alcalde municipal; quien estará encargado de responder ante la comunidad, el Programa de Agenda de Conectividad, el Ministerio de Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea.



REPÚBLICA DE COLOMBIA



DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO
ALCALDIA MUNICIPAL DE SUAN
DESPACHO DEL ALCALDE

Nit: 890.116.159 -0

RESOLUCIÓN N° 327

(Octubre 26 de 2009)

El Alcalde Municipal de Suan, en uso de sus facultades legales y en especial las conferidas por el decreto 1151 del 14 de abril de 2008 “Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para la **Alcaldía Municipal de Suan de la Trinidad**”

Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.

❖ **RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO**

HABID GUERRERO PINEDO, Jefe de Control Interno. Es responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea municipal y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité.

❖ **INTEGRANTES DEL COMITÉ**

- **Alcalde Municipal o su Delegado**
- **Secretarios de Despachos de las diferentes Secretarías**
- **Jefe de Control Interno**
- **Servidor Público encargado de la Informática y Telecomunicación**

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno En Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.



REPÚBLICA DE COLOMBIA



DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO
ALCALDIA MUNICIPAL DE SUAN
DESPACHO DEL ALCALDE

Nit: 890.116.159 -0

RESOLUCIÓN N° 327

(Octubre 26 de 2009)

El Alcalde Municipal de Suan, en uso de sus facultades legales y en especial las conferidas por el decreto 1151 del 14 de abril de 2008 “Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para la **Alcaldía Municipal de Suan de la Trinidad**”

Para efectos de la actualización de la información del sitio Web municipal, todos los integrantes del Comité GEL en el Orden Territorial, tendrán usuarios y contraseñas para el Gestor de Contenidos, ya sea de AUTOR, con las cuales podrán incluir, modificar o suprimir información registrada por cada uno de ellos en la base de datos que alimenta la página Web del municipio; y el Sr. (a) Nombre del Editor designado en la entidad territorial tendrá usuarios y contraseñas de EDITOR, y serán responsables de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en la página Web, ya que son los encargados de aprobar los contenidos registrados por los autores.

B. MARCO ESTRATÉGICO

• **Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:**

Para el año 2011, LA ENTIDAD TERRITORIAL, habrá desarrollado todas las fases de la Estrategia de Gobierno en línea en todas las instancias de la administración municipal y demás entidades públicas del municipio, se han automatizado los principales trámites, ofreciendo mayores y mejores servicios, para garantizar la transparencia de la gestión pública y desarrollar una participación activa en la relación Estado – Ciudadano, con la consecuente mejora continua de la gestión.

• **Objetivo general:**

Desarrollar acciones que garanticen la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea en LA ENTIDAD TERRITORIAL, haciendo partícipes a todos los Integrantes de la Alcaldía, el Concejo y la Comunidad, a fin mantener difundir y mejorar las herramientas informáticas disponibles y los contenidos en todas las fases.



REPÚBLICA DE COLOMBIA



DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO
ALCALDÍA MUNICIPAL DE SUAN
DESPACHO DEL ALCALDE

Nit: 890.116.159 -0

RESOLUCIÓN N° 327

(Octubre 26 de 2009)

El Alcalde Municipal de Suan, en uso de sus facultades legales y en especial las conferidas por el decreto 1151 del 14 de abril de 2008 “Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para la **Alcaldía Municipal de Suan de la Trinidad**”

• **Objetivos específicos:**

Cumplir con el Objetivo, responsabilidades y funciones designadas por **(RESOLUCIÓN, ACTO ADMINISTRATIVO, ORDENANZA O DECRETO)** para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea:

- Liderar y apoyar la formulación, actualización y desarrollo del Plan de Acción
- Identificar los trámites y servicios de mayor necesidad de simplificación o automatización.
- Promover la participación de la ciudadanía en la implementación del plan de acción de Gobierno en línea.
- Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos.
- Desarrollar acciones e iniciativas a nivel social y cultural que procuren la continuidad y sostenibilidad del plan de acción a través del tiempo.
- Diseñar acciones que garantice la implementación, la puesta en marcha, el seguimiento y control de la Estrategia de Gobierno en línea.

C. MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Diagnóstico del sitio Web
- Procedimientos de actualización del sitio Web.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.



REPÚBLICA DE COLOMBIA



DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO
ALCALDÍA MUNICIPAL DE SUAN
DESPACHO DEL ALCALDE

Nit: 890.116.159 -0

RESOLUCIÓN N° 327

(Octubre 26 de 2009)

El Alcalde Municipal de Suan, en uso de sus facultades legales y en especial las conferidas por el decreto 1151 del 14 de abril de 2008 “Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para la **Alcaldía Municipal de Suan de la Trinidad**”

- Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional.

MARCO OPERATIVO

Tabla 7. Estructura del Plan de Acción de Gobierno en línea territorial

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Reunión del comité GEL en el Orden Territorial	Calidad y pertinencia de la información publicada Garantía de avances en la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea	Frecuencia de reunión del Comité GEL en el orden territorial Cantidad de aportes publicados / Cantidad de aportes registrados Cantidad de noticias publicadas	Mensual 90% 1 cada 2 días	Llamado a lista y Diagnóstico de avances entre reunión y reunión Revisión de avances en c/u de las fases de la implementación de GEL en el orden territorial Revisión de calidad y cantidad de registros en el	Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web Actas del Comité GEL en el Orden Territorial Información de retroalimentación de dependencias y comunidad	4 años



REPÚBLICA DE COLOMBIA



DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO
ALCALDÍA MUNICIPAL DE SUAN
DESPACHO DEL ALCALDE

Nit: 890.116.159 -0

RESOLUCIÓN N° 327

(Octubre 26 de 2009)

El Alcalde Municipal de Suan, en uso de sus facultades legales y en especial las conferidas por el decreto 1151 del 14 de abril de 2008 “Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para la **Alcaldía Municipal de Suan de la Trinidad**”

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		Porcentaje de miembros que publicaron información	100%	sitio web.			
Diagnostico y actualización del sitio Web	Brindar Información vigente, oportuna y confiable a la ciudadanía	Frecuencia de actualización del sitio Web Cantidad de quejas recibidas Encuesta de opinión en el sitio Web Nivel de calidad de los contenidos registrados por los autores	Semanal 10/ mes 1 al mes 100%	Validar la vigencia, confiabilidad y competencia de la información registrada en el sitio Web. Publicación de la información registrada por parte de los Autores que cumpla los parámetros calidad, vigencia, y política editorial,	Funcionarios públicos o delegados. Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web Información de las entidades y/o dependencias Bases de datos de medición de indicadores. Correos electrónicos institucionales	1 año
Integración con	Ofrecer mayores y mejores servicios para	Cantidad de entidades locales	100 % de las	Establecer alianzas con las	Comité GEL en el	Sitio Web	5



REPÚBLICA DE COLOMBIA



DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO
ALCALDÍA MUNICIPAL DE SUAN
DESPACHO DEL ALCALDE

Nit: 890.116.159 -0

RESOLUCIÓN N° 327

(Octubre 26 de 2009)

El Alcalde Municipal de Suan, en uso de sus facultades legales y en especial las conferidas por el decreto 1151 del 14 de abril de 2008 “Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para la **Alcaldía Municipal de Suan de la Trinidad**”

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional	el ciudadano Integración de la comunidad con las dependencias y demás entidades de gobierno. Favorecer a las asociaciones en el contacto de organizaciones gubernamentales o no gubernamentales para el apoyo de planes y proyectos	vinculadas Cantidad de entidades departamentales vinculadas Cantidad de entidades nacionales vinculadas Indicador de satisfacción de las entidades vinculadas	entidades oficiales 80% de las Asociaciones organizadas dentro del municipio 80% de las agremiaciones de los sectores productivos Excelente	entidades que apoyen y/o fomenten la formulación, evaluación y ejecución de proyectos productivos, sociales, ambientales y culturales Implementar el servicio en el sitio Web soportado por la administración municipal.	Orden Territorial Funcionarios públicos Líderes y representantes antes de las asociaciones involucradas	Convenios interadministrativos Información de las dependencias Correos electrónicos institucionales Herramientas y aplicativos en línea	años
Acciones para avanzar en las 5 fases	Promover el uso de las TIC como medio de interacción con las	Porcentaje de criterios cumplidos en la	90%	Conocer la metodología de evaluación	Comité GEL en el Orden	Metodología de evaluación de las fases de	5 años



REPÚBLICA DE COLOMBIA



DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO
ALCALDÍA MUNICIPAL DE SUAN
DESPACHO DEL ALCALDE

Nit: 890.116.159 -0

RESOLUCIÓN N° 327

(Octubre 26 de 2009)

El Alcalde Municipal de Suan, en uso de sus facultades legales y en especial las conferidas por el decreto 1151 del 14 de abril de 2008 “Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para la **Alcaldía Municipal de Suan de la Trinidad**”

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
de GEL en el Orden Territorial	entidades del estado y los ciudadanos	fase de información		definida por el Programa Agenda de Conectividad	Territorial	GEL por el Programa Agenda de Conectividad	
		Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de interacción	90%	Realizar una primera evaluación para definir el estado inicial	Funcionarios públicos	Manuales e informes de avance en cada una de las fases del GEL	
		Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transacción	90%	Definir acciones para avanzar en cada una de las fases de GEL		Informes de gestión y desempeño de las áreas o dependencias involucradas	
		Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transformación	100%	Desarrollar evaluaciones anuales para determinar el avance en las fases		Estadísticas del sitio Web municipal	
		Porcentaje de		Establecer			



REPÚBLICA DE COLOMBIA



DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO
ALCALDIA MUNICIPAL DE SUAN
DESPACHO DEL ALCALDE

Nit: 890.116.159 -0

RESOLUCIÓN N° 327

(Octubre 26 de 2009)

El Alcalde Municipal de Suan, en uso de sus facultades legales y en especial las conferidas por el decreto 1151 del 14 de abril de 2008 “Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para la **Alcaldía Municipal de Suan de la Trinidad**”

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		criterios cumplidos en la fase de democracia	100%	acciones de mejoramiento			
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	<p>Porcentaje de servicios publicados en el sitio Web en el año</p> <p>Porcentaje de servicios automatizados</p> <p>Cantidad de servicios automatizados/ Cantidad de servicios</p>	<p>80%</p> <p>80%</p> <p>90%</p>	<p>Identificación de los servicios ofrecidos por la administración municipal</p> <p>Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas</p> <p>Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos</p>	<p>Funcionarios públicos</p> <p>Comité GEL en el Orden Territorial</p>	<p>Sitio Web</p> <p>Información y bases de datos de la administración municipal</p> <p>Herramientas y aplicativos en línea</p>	5 años



REPÚBLICA DE COLOMBIA



DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO
ALCALDIA MUNICIPAL DE SUAN
DESPACHO DEL ALCALDE

Nit: 890.116.159 -0

RESOLUCIÓN N° 327

(Octubre 26 de 2009)

El Alcalde Municipal de Suan, en uso de sus facultades legales y en especial las conferidas por el decreto 1151 del 14 de abril de 2008 “Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para la **Alcaldía Municipal de Suan de la Trinidad**”

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		prestados Cantidad de solicitudes en línea / Cantidad de solicitudes personales	60%	Revisión periódica de la información de los servicios publicados Iniciar un proceso de automatización de los servicios Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos		Estadísticas del sitio Web municipal	
Identificación de trámites	Facilitar la ejecución de trámites del	Porcentaje de trámites	80%	Identificación de los trámites	Funcionari	Sitio Web	5



REPÚBLICA DE COLOMBIA



DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO
ALCALDÍA MUNICIPAL DE SUAN
DESPACHO DEL ALCALDE

Nit: 890.116.159 -0

RESOLUCIÓN N° 327

(Octubre 26 de 2009)

El Alcalde Municipal de Suan, en uso de sus facultades legales y en especial las conferidas por el decreto 1151 del 14 de abril de 2008 “Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para la **Alcaldía Municipal de Suan de la Trinidad**”

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización	ciudadano con el Estado	publicados en el sitio Web en el año Porcentaje de trámites automatizados Porcentaje de trámites realizados en línea / Cantidad de trámites ejecutados por las dependencias	70% 70%	de la administración Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos Revisión semestral de la información de los trámites publicados Iniciar un	os públicos Comité GEL en el Orden Territorial	Información de la administración municipal Herramientas y aplicativos en línea Estadísticas del sitio Web municipal	años



REPÚBLICA DE COLOMBIA



DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO
ALCALDIA MUNICIPAL DE SUAN
DESPACHO DEL ALCALDE

Nit: 890.116.159 -0

RESOLUCIÓN N° 327

(Octubre 26 de 2009)

El Alcalde Municipal de Suan, en uso de sus facultades legales y en especial las conferidas por el decreto 1151 del 14 de abril de 2008 “Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para la **Alcaldía Municipal de Suan de la Trinidad**”

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				proceso de automatización de los trámites Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos			
Estrategias para que el Comité GEL en el Orden Territorial empalme con la nueva administración	Garantizar la continuidad y sostenibilidad del proceso en el municipio	la y del nuevo administración vinculados al proceso de Gobierno En Línea	70%	Presentación del informe de empalme Publicación del documento en el sitio Web municipal Realización de actividades de	Funcionarios públicos Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web Información de la administración municipal	1 año



REPÚBLICA DE COLOMBIA



DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO
ALCALDIA MUNICIPAL DE SUAN
DESPACHO DEL ALCALDE

Nit: 890.116.159 -0

RESOLUCIÓN N° 327

(Octubre 26 de 2009)

El Alcalde Municipal de Suan, en uso de sus facultades legales y en especial las conferidas por el decreto 1151 del 14 de abril de 2008 “Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para la **Alcaldía Municipal de Suan de la Trinidad**”

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				empalme con la nueva administración Socialización del empalme con la comunidad			
Campañas para promover la mejor prestación de servicios a los ciudadanos a través del sitio Web de la entidad.	Mejor atención a los ciudadanos. Acceso a la información a través de diferentes canales. Identificación de necesidades de primer orden desde la ciudadanía.	Resultados de la encuesta servicio al ciudadano realizada al interior y exterior de la entidad. Formulación, implementación y ejecución de acciones para el mejoramiento del servicio a los ciudadanos a través de la atención directa y de los medios electrónicos.	100%	Realizar encuestas sobre buen servicio al ciudadano. Promover la prestación de mejores servicios a los ciudadanos a través de la atención presencial y de medios electrónicos.	Comité GELT Oficina de Control Interno	Sitio Web Información de la Administración municipal Recursos físicos para la impresión, diligenciamiento y tabulación de los resultados de las encuestas.	1 año



REPÚBLICA DE COLOMBIA



DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO
ALCALDIA MUNICIPAL DE SUAN
DESPACHO DEL ALCALDE

Nit: 890.116.159 -0

RESOLUCIÓN N° 327

(Octubre 26 de 2009)

El Alcalde Municipal de Suan, en uso de sus facultades legales y en especial las conferidas por el decreto 1151 del 14 de abril de 2008 “Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para la **Alcaldía Municipal de Suan de la Trinidad**”

ARTICULO SEGUNDO: La secretaria de planeación y la oficina de control interno o quien haga sus veces, serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

ARTICULO TERCERO: Trimestralmente el Comité GEL en el orden territorial presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción a la secretaria de planeación, dicho informe se publicara en el sitio Web.

ARTICULO CUARTO: La presente resolución rige a partir de su firma.

Este Plan de Acción se adopta a los 26 de Octubre del 2009

En constancia firman:


RODOLFO RAFAEL PACHECO PACHECO
ALCALDE MUNICIPAL

